

図書館での机のついた座席の利用と自習についてのアンケート結果について

1 アンケート調査の目的

本調査は、今後の図書館における座席活用検討の基礎資料とすることを目的に、座席の利用実態や自習についての考えなどを把握するため、若者を中心とした来館者とわいわいキャレル利用者に対して行いました。

2 アンケート調査対象・実施館

中央図書館・さるびあ図書館・金森図書館・忠生図書館の来館者^{※1}。中央図書館ではわいわいキャレル^{※2}利用者に、自習とグループ利用についてアンケートを実施しました。

※1 鶴川駅前図書館は指定管理者が実施。

※2 中央図書館で行っている、土曜日・日曜日・祝日に集会室を中学生・高校生向けに開放するグループ学習室。

3 アンケート調査時期

- ・2024年12月7日（土曜日）から12月15日（日曜日）までの間で実施。
- ・わいわいキャレル利用者へのアンケート調査は、2024年11月30日（土曜日）から12月22日（日曜日）まで実施。

4 アンケート調査方法

- ・調査員が直接来館者にアンケートへの記入を依頼し、記入後はその場で回収する。
- ・調査対象者は、座席を利用している（自習をする）年代（10代）を中心にする。
- ・わいわいキャレル利用者には、受付時にアンケート用紙を渡し、帰りに提出を依頼。

5 回答数

- ・中央図書館 201件
- ・さるびあ図書館 101件
- ・金森図書館 100件
- ・忠生図書館 103件
- ・わいわいキャレル 42件

（参考：鶴川駅前図書館 430件）

6 集計の留意点

- ・自習をすることが多いと思われる10代を中心にアンケートの回答を依頼しました。
- ・問4-2「4-1の質問で(2)に○を付けた方にお伺いします。あなたの考えに近いものをお答えください。(○は1つ)」で、複数回答しているケースがありましたが、多くのご意見を知るため、すべての回答を数値に含めています。また、問4-1「今後の座席利用のルール(上記問3の内容)について考えをお答えください。」に、(1)「今まで通りで良い」と回答しているが、問4-2も回答しているケースについても数値に含めています。この場合は、()で内訳を記載しています。
- ・自由記述欄の誤字、表記(ひらがな・漢字等)は一律にそろえています。

7 集計の結果

(1)【一般】図書館での机のついた座席の利用と自習についてのアンケート

問1. あなたの年代について教えてください。(○は1つ、10代の方は該当代に○を付けてください)

4館合計505人の方から回答をいただきました。その内、10代は224人となります。

年 代	10代該当代	人
10代	小学生世代	36
	中学生世代	76
	高校生世代	72
	大学・専門学校生世代	14
	その他	4
	記載なし	22
10代集計		224
20代		47
30代		32
40代		56
50代		51
60代		41
70代以上		53
不明		1
総 計		505
中央		201
さるびあ		101
金森		100
忠生		103

【参考（速報値）】

鶴川駅前		430
------	--	-----

問2. あなたは図書館で座席を利用しますか。(○は1つ)

10代は、「(2) 週に1～3回程度」「(3) 月に1～3回程度」の座席利用が多いですが、70代になると「(1) ほぼ毎日利用する」「(2) 週に1～3回程度」が多くなります。

(人)

年 代	10代該当世代	(1) ほぼ毎日 利用する	(2) 週に1～ 3回程度	(3) 月に1～ 3回程度	(4) 年に数回	(5) 利用しない	無回答	総計
10代	小学生世代	1	7	19	3	6		36
	中学生世代	6	32	15	15	4		72
	高校生世代	3	22	29	16	6		76
	大学・専門学校生世代		4	7	3			14
	その他	1	3					4
	記載なし		9	4	6	3		22
10代集計		11	77	74	43	19		224
20代		1	9	15	14	8		47
30代		2	10	12	7	1		32
40代		2	18	20	9	7		56
50代		5	10	15	11	10		51
60代		4	16	10	6	5		41
70代以上		15	23	6	7	2		53
不明				1				1
総計		40	163	153	97	52		505
中央		10	64	52	46	29		201
さるびあ		15	49	24	10	3		101
金森		7	18	38	23	14		100
忠生		8	32	39	18	6		103

【参考(速報値)】

鶴川駅前	25	82	117	89	110	7	430
------	----	----	-----	----	-----	---	-----

問3. 図書館の座席は図書館の資料を閲覧^{※1}するために設置していますので自習^{※2}はできません。例外として読書室（中央・さるびあ図書館）・多目的室^{※3}（忠生図書館）では、自習もすることができます。あなたはこのことを知っていましたか。（○は1つ）

※1 閲覧とは、図書館資料を使った読書、調査等をいいます。

※2 ここでの自習は、図書館資料を利用せず、持ち込みで勉強することをいいます。

※3 土・日・祝日及び夏休み限定。

10代は「(1) 知っている」より「(2) 知らなかった」の方が多く、全体で見ると、「(1) 知っている」の方が半数より多くなっています。

(人)

年 代	10代該当世代	(1) 知っている	(2) 知らなかった	無回答	総計
10代	小学生世代	8	28		36
	中学生世代	35	40	1	76
	高校生世代	36	36		72
	大学・専門学校生世代	10	4		14
	その他	4			4
	記載なし	11	11		22
10代集計		104	119	1	224
20代		30	17		47
30代		19	13		32
40代		34	22		56
50代		27	23	1	51
60代		28	13		41
70代以上		28	25		53
不明		1			1
総 計		271	232	2	505
中央		124	76	1	201
さるびあ		64	36	1	101
金森		33	67		100
忠生		50	53		103

【参考（速報値）】

鶴川駅前	165	240	25	430
------	-----	-----	----	-----

問4-1 今後の座席利用のルール（問3の内容）について考えをお答えください。（○は1つ）

10代では「(1) 今まで通りが良い」が「(2) ルールを変えるべき」より多くなっています。また、全体でみても「(1) 今まで通りが良い」の方が半数より多くなっています。

(人)

年 代	10代該当世代	(1) 今まで 通りで 良い	(2) ルール を変 える べき	無 回 答	総 計
10代	小学生世代	23	11	2	36
	中学生世代	45	29	2	76
	高校生世代	31	38	3	72
	大学・専門学校生世代	8	6		14
	その他	1	3		4
	記載なし	9	13		22
10代集計		117	100	7	224
20代		25	21	1	47
30代		17	15		32
40代		26	29	1	56
50代		28	19	4	51
60代		26	14	1	41
70代以上		34	14	5	53
不明			1		1
総 計		273	213	19	505
中央		119	73	9	201
さるびあ		61	35	5	101
金森		46	54		100
忠生		47	51	5	103

【参考（速報値）】

鶴川駅前	247	142	41	430
------	-----	-----	----	-----

問4-2【4-1】の質問で(2)に○を付けた方にお伺いします。あなたの考えに近いものをお答えください。(○は1つ)

※ () 内の数値は、問4-1で「(1) 今まで通りで良いと回答している」と回答しているが、問4-2も回答している数。

全体として、「(1) どの座席でも自習ができるようにすべき」が多くなっています。(人)

年 代	10代該当世代	が(1)どの座席でも自習	優(2)先・自習時間によって優先と分けるべき	優(3)先・自習優先と分けるべき	制(4)にすべき座席の利用は時間	(5)その他	無回答	総計
10代	小学生世代	7 (2)	1	3		1	1	13
	中学生世代	22 (2)		9		1		32
	高校生世代	25	4	8		1		38
	大学・専門学校生世代		1	3		2		6
	その他	3				1		4
	記載なし	10		2		1		13
10代集計		67	6	25		7	1	106
20代		8	2	10	1			21
30代		6	1	9		1		17
40代		11 (1)	1	17 (1)		3		32
50代		5	3	8	1	3		20
60代		6		4	2	2		14
70代以上		6 (2)	2	8		1		17
不明				1				1
総 計		109	15	82	4	17	1	228
中央		30	6	33	3	8		80
さるびあ		26	3	3		3		35
金森		16	3	34	1	3	1	58
忠生		37	3	12		3		55

【参考(速報値)】

鶴川駅前	50	14	50	16	11	10	151
------	----	----	----	----	----	----	-----

(5) その他 自由記述

【中央】

年 代		内 容
10代	高校生世代	ルールを明確化すべき。
	大学・専門学校生世代	自習OKのスペースをつくり、嫌な人が避けられるようにする。
	大学・専門学校生世代	本を使う学習がしやすいように、2席くらいでも自習席を館内のいろんな場所に。
	その他	下の座席の利用率が低いので自習スペースにしてください。
	記載なし	時期や日によって利用者数の差が大きいと思うのでそこで調整するのも良いと思います。特に日曜日は人多いと思います。
30代		ルールすぎると良くない。 年齢や目的によって自習席を分けて欲しい。学生の勉強と大人の資格試験の勉強は机の使い方も違うため。
40代		読書室前でのおしゃべりの禁止。
60代		読書室に人が多数いる一方で5階には人がほとんどいないスペースがある。スペースの配分を見直すべき。

【さるびあ】

年 代		内 容
40代		フタが閉まる飲み物については、読書室でもOKにすべき。結局どの図書館でも、皆読書室で飲んでしまっています。
50代		ルールの強化ではなく、席数増加、スターバックスなどカフェに頼らない場所の提供を考えて欲しい。
		静かに使用するなら、閲覧でも自習でも自由に使用できる方がいいと考えます。

【金森】

年 代		内 容
10代	小学生世代	小さい子優先で、自習丸にするべき！
40代		長期休み（学生の）に増設して欲しい。
50代		「変えるべき」「～すべき」とまでは思いませんが、（1）～（4）を試してみて現状に合う方法に変えていいと思います。

【忠生】

年 代		内 容
10代	中学生世代	本読みしたい人がいればその人を優先にし、誰も使っていなければ自習に使っても良いと思います。
60代		席を分けてとなり同士がおしゃべりできないよう工夫して欲しい。（中高生がうるさい）
70代以上		この座席の新聞読みは止めるべき。うるさく、読書のジャマになる。

問5. 図書館での自習スペースについてお伺いします。(○は1つ)

10代は「(2) 十分・足りている」が「(3) もっと欲しい」よりも多くなっていますが、小学生世代で「(2) 十分・足りている」が多くなっています。また、40代では「(3) もっと欲しい」が多く、70代では「(2) 十分・足りている」が多くなります。

(人)

年 代	10代該当世代	(1) 要らない	(2) 十分・足りている	(3) もっと欲しい	無回答	総計
10代	小学生世代	2	26	8		36
	中学生世代	2	38	36		76
	高校生世代	1	32	39		72
	大学・専門学校生世代		8	6		14
	その他		2	2		4
	記載なし		10	11	1	22
10代集計		5	116	102	1	224
20代			21	26		47
30代			16	14	2	32
40代		2	19	33	2	56
50代		1	20	26	4	51
60代			19	19	3	41
70代以上		8	31	11	3	53
不明					1	1
総 計		16	242	231	16	505
中央		9	88	94	10	201
さるびあ			61	40		101
金森		5	43	50	2	100
忠生		2	50	47	4	103

【参考（速報値）】

鶴川駅前	22	189	174	45	430
------	----	-----	-----	----	-----

問6. 図書館の座席利用についてご意見のある方はご記入ください。

141人の方から、149件のご意見をいただきました。意見の内容をカテゴリごとに記載しています。

※カテゴリがまたがっているものは、両方に掲載しています。

座席数について（増設希望・自習スペース）		件数	19件
年代	内容		回答館
10代	中学生世代	5階の自習スペースを多くして欲しい。	中央
	高校生世代	6階のスペースだけでは座席が少なく、来たら座れないということがよくあるので自習室を増やした方が良い。	中央
	高校生世代	ここで勉強しているとき、学校終わりに来ると座席が空いていなくてできなかったり、私が勉強しているとき、他の高校生くらいの方たちが来て席が空いていなくて困ってる様子が見られるので、自習スペースはとて必要があるため、どの座席でも自習できるようにするべきだと思います。	中央
	高校生世代	自習スペースが増えると良い。	中央
	高校生世代	読書室の座席は埋まっているけれど、普通の席はいっぱい空いているときに自習できないのがちょっと残念。なので読書室以外でも自習できる所を増やしていただけたら嬉しいです。いつもありがとうございます！！	中央
	大学・専門学校生世代	受験生のときにさるびあ図書館の自習スペースが空いているのでよく利用しました。自習スペースがもっと増えると嬉しいです。	中央
	大学・専門学校生世代	以前受験勉強していた際、図書館で勉強したら思いのほかはかどったので、自習スペースたくさん欲しいです。	金森
20代		自習室は中高生が多く、少し利用しにくい雰囲気がありました。もっと自習スペースがあると嬉しいです。	中央
30代		私個人としては不要ですが、若い人の為に増やして欲しいです。図書館のソファやイスだけの席でも資料の閲覧はできると思います。一般的に住民税の納税額が少ない高齢者を優遇するような施策は避けて欲しいです。	中央
		中央図書館は規模に見合わない自習室の席数だと感じます。さるびあはその点席数が多くていいと思いますが、老朽化で閉館の話もあるので、公共施設で自習できる場が増えると学生さんたちにとっても良いと思います。	中央
		色々な理由で家で勉強ができない子のためにも、自習スペースが広くあると良いと思います。	金森
40代		自習スペースで仕事をしようと思って、自習スペースをのぞいた事があるのですが、学生さんがたくさんいたので遠慮しました。広いスペースでネットが使えて、社会人も使えるような自習スペースがあるといいなあとは思ってます。ある程度設備がそろっているなら有料でもいいです。	中央
		自習するために、さるびあまで行くことがあります。自宅から一番近いのが金森なので、スペース（部屋）があるなら作って欲しいです。	金森
		学生はお金がないのでカフェなど勉強ができない。自習は学生の学力を上げ、将来的に国の生産性を上げる。したがって自習の場を積極的に増やすべきだと思います。（当方、社会人で、受験勉強、資格勉強していませんが、上記のように思っています。）	忠生

50代		混んでいるときがあります。学生専用のスペースをもっと増やしていただくと社会人としては利用しやすいかと。	中央
		他の図書館にも自習スペースを作って欲しいです。高校生の子どもが毎週読書室を利用させてもらっています。ありがとうございます。	中央
60代		現在の中央図書館の閲覧スペースは使いやすく、いつも空いていてありがたいです。このペース規模は維持しつつ、願わくば自習スペースを広げる又は利用時間（1回の）を決めると良いと何となく思います。	中央
		学生（含浪人生）の方が勉強し易い環境の図書館なので、自習優先席を増やして地域の学力向上に尽力頂ければと考えます。	金森
70代以上		問5につきます。	忠生

座席数について（増設希望・閲覧席）		件数	2件
年代	内容		回答館
40代	場所が無いので、中央に行くか、上限まで借りて家で読んでます。席があるなら嬉しいです。		金森
50代	座席がもう少しあると、閲覧するのに良いと思います。		金森

座席数について（増設希望・パソコン席）		件数	4件
年代	内容		回答館
10代	高校生世代	多目的室近くのテーブル2つのところは、自習（パソコン使用可）OKにしていただけたら嬉しいです。多目的室を開ける日を増やしていただけたら嬉しいです。いつもありがとうございます！	忠生
20代		パソコン席が少ないので、もっと増やして欲しいです。	中央
50代		自習席をもっと増やして欲しいという声があれば増やしても良いと思います。パソコンを利用できる席をもっと増やしていただきたいと思っています。	中央
60代		パソコン等の利用できるスペースを増やして欲しい。	中央

座席数について（増設希望・その他）		件数	6件
年代	内容		回答館
10代	中学生世代	もっとイスを増やすといいと思う。	金森
	記載なし	時間によって（とくに土日）は席が空いていないことがあるので、席が増えるとより良いと思いました。	中央
50代		各図書館にあると良いです。	金森
60代		飲食できるスペースをもう少し作って欲しい。	中央
		読書室を希望します。	忠生
		問4-2（4）座席の利用は時間制にするべき、および、席数を増やすべき。長机でOK。	中央

座席数について（現状維持）		件数	9件
年代	内容		回答館
10代	高校生世代	自習するために来た人で座席がうまっているのを見たことがない。静かに勉強している分には問題ないのでは？と思った。	さるびあ
	高校生世代	図書館の座席でゲーム、友達との会話をしながら自習している人がいるから座席の利用方法について疑問がでたんだと思う。学校のテスト週間とかぶっている時は座席が自習をする人で満席になるが、テスト週間が終わったら座席の空きが十分であるから今まで通りのルールが良い。	さるびあ
20代		逆に多目的室のみ利用させていただいたため、特に意見はございません。パソコンの利用可能な自習スペースを提供しており、大変助かっています。「図書館の座席利用」という観点ではないですが、さるびあ図書館の閉館後は忠生コミュニティセンターで自習をしています。それぞれの場所の特徴をうまくみあわせられているため、何も不満はないです。いつもありがとうございます。強いて言うなら、夏に多目的室が暑かった記憶です…。	さるびあ
		静かで勉強がはかどるので継続して欲しい。	さるびあ
30代		私は37才ですが、20年と少し前の高校受験を始め、学生時代のレポートから社会人になってからの資格試験まで、さるびあ図書館の自習スペースには大変お世話になってきました。中には、満席で使用できず、ブックオフや1階の書架を探し時間をつぶしたこともありましたが、様々な年代の方が多種多様な利用方法をしていると思われませんが、どちらかを優先することで、残念な思いをすることになるのは悲しいことだと感じます。可能であれば、今迄通りか自習スペースの拡充をお願いしたいです。この自習室のお陰で今の私があると思っており、職員の皆様には感謝申し上げます。	さるびあ
40代		個人的には一番近い図書館に自習室があつてとても助かっている。午後などは座席がいっぱい使えないこともあり、余裕をもって来ている。かといって時間制限は設定しないで欲しい。	さるびあ
50代		現状維持で良いと思う。（座席利用を増やすと、他のスペースが減るため）	金森
70代以上		時間帯によって空いている時もあるので、いまのままで良いと思う。居ねむりしている人がだいぶ減っているので、いいですね。	中央
		新聞読みが主なので今迄通りで良い。	金森

座席の利用時間について		件数	9件
年代	内容		回答館
10代	中学生世代	集中して勉強したいときに、図書館を利用したい。FreeWiFiがあると良い。平日の夜でも利用できるようにしてほしい。	金森
	高校生世代	土・日も午後8時まで開館していて欲しいです。	中央
	高校生世代	多目的室を平日も開放して欲しいです。	忠生
	その他	午後8時まであけろ！！	中央
	記載なし	平日の多目的の開放。	忠生
50代		午後8時くらいまでやって欲しい。	さるびあ
60代		毎回気持ち良く使わせていただいています。ただし15分前に放送と共に突然係の方が来て閉所の準備をします。1F同様午後6時(午後5時)以降に閉所準備をして欲しい！！	さるびあ
		土日以外でも閲覧席が混んでいるときは多目的室を使わせて欲しい。	忠生
70代以上		閉館の時間が早過ぎる。午後7時まで開館して欲しい。町田市予算が不足しているのなら午前10時開館を午前11時開館に、また午後7時閉館に変更してください。参考までに奈良地区センターの自習時間は午前9時から午後9時までなのでいつでも利用でき、午後6時過ぎになると静かになります。(小中学生は遅い時間まで利用できない決まりがあるため)	さるびあ

座席の利用ルール・マナーについて		件数	31件
年代	内容		回答館
10代	小学生世代	自習がだめとは知らなかったのが気をつけたいと思った。	金森
	中学生世代	長時間続けて使うのをやめて欲しいが、それ以外は特に無い。	金森
	高校生世代	さるびあは知っていたが忠生は知らなかった。ルールをもっと意識していくべきだと思う。	中央
	高校生世代	空調の効きにムラがあるので改善していただきたいです。スマートフォンや他の電子機器の通知音や着信音がうるさいので、マナーモード、もしくは電源オフにするよう呼びかけて欲しいです。	さるびあ
	大学・専門学校生世代	もう少しどの席が自習OKか分かりやすいとありがたいです。	中央
20代		自習スペースのない図書館もあり、不便に感じることもある。ひと目で自習か閲覧かが分かると、市内のどの図書館も利用しやすいと感じる。	中央
		資料を閲覧するというより読書優先と自習優先を時間で分けた方が良い。一緒だと集中力(自習)の気が欠けてしまうと思います。	金森
		図書館は自習にしる、閲覧するにしる、静かに集中できるところが魅力だと思うので、できれば制限なく思うままに使えたら嬉しいです。ただ、混み合う時だけ長時間利用を制限するとかはルールとしてあってもいいかなと思います。	金森
30代		眠っていびきをかいているおじさん達をどうにかして欲しい。雑魚寝スペース?とか?小学生がもっと宿題などしやすくして欲しい。小さい子用の席はあのままでもいいと思う。車いすの人とかは机を使ってるのかなと思う。	中央
		学生専用席を設置すればいい。	さるびあ
		座席に着いたまま頻りに鼻をかむ人ってマナーが悪いと思います??私には悪いと思います。だって不快音ですから。	忠生

40代	高校生の息子が自宅外で自習出来るスペースを必要としています。ルールを作って下さった上で自習出来るスペースがあるととてもありがたいです。	中央
	忠生図書館の様なスペースは使い易い。受付が必要なスペースと自由なスペース両方あると良い。	金森
	自習もできるようにして欲しい。新聞の閲覧はテーブル限定にして欲しい。新聞をめくる音がうるさい。	忠生
50代	公共の場なのでルールは必要です。この様なアンケートも必要だと思います。市民に寄り添ったルール変更を望みます。学びの場でもあります。	さるびあ
	図書館の資料を使って自習する時としない時があるので、できれば両方とも使わせて欲しい。	さるびあ
	自習できる席は時間制限があった方が、多くの人が利用できて良いのではと思います。(1日4時間まで等)	金森
60代	寝ている人を排除してください。	中央
	寝ている方、本は見ないでスマホをいじっていたりする方を見ると、モヤッとしています。	中央
	問4-2(4)座席の利用は時間制にするべき、および、席数を増やすべき。長机でOK。	中央
	・長イスは間をあけて座る方が多く、実際の席の半分しか座れない。ひじおき等つけて、あけずに座れるようにして欲しい。 ・イスで寝ている人がいる。読書等の目的を持った人が利用できるよう、寝ている人に声かけをしたら良いのではと思う。	金森
	おしゃべりしないよう、定期的に見回り注意をお願いします。	忠生
	現在の中央図書館の閲覧スペースは使いやすく、いつも空いていてありがたいです。このペース規模は維持しつつ、願わくば自習スペースを広げる又は利用時間(1回の)を決めると良いと何となく思います。	中央
70代以上	・荷物で座席(机)を占拠している人が多い。1人分の範囲でなく独占はよくないと思う。 ・机の間かくがせまい。入口中央手前が広く空いているので、そこを利用して間かくを広げた方が良いと思う。 ・読書室のエアコン(暖房、冷房)温度設定できるのであれば20℃で充分だと思う。冬場の23℃~24℃は必要ない。寒かったら服を着れば良いのではないだろうか。省エネにもつながると思うのですが。	さるびあ
	1人1席を厳守すべき(自席のまわりに私物を置いている利用者もたまにいる)。	さるびあ
	金森図書館は小さな(在庫はもちろん充実しています)図書館ですので、持ち込みの学習は遠慮なされた方が良いと思います。	金森
	読書する人の為のみの座席にして欲しいです。	金森
	座席とは別ですが、新聞を一度に数日分か、とにかく多数座席に置く人を時々見受けるが、2日分位を限度にして欲しい。	忠生
	私は主に新聞等の閲覧で来館します。「閲覧専用席」を利用しますが、今夏などでは、小学生が自習、図書館資料をかたわらに置き、「・・・専用席」で自習しているのを見ました。	忠生
	私語で迷惑するときがある。職員が定期的に見回りをして欲しい。	忠生
	新聞をめくる音がうるさい!新聞閲覧だけのスペースを設けて欲しい!	忠生

座席の環境・設備について		件数	26件
年代	内容		回答館
10代	中学生世代	座席にも本を調べられるパソコンが欲しいです。	さるびあ
	中学生世代	集中して勉強したいときに、図書館を利用したい。Free-WiFiがあると良い。平日の夜でも利用できるようにしてほしい。	金森
	中学生世代	人と人との距離感が少し近い気がします。	忠生
	高校生世代	空調の効きにムラがあるので改善していただきたいです。スマートフォンや他の電子機器の通知音や着信音がうるさいので、マナーモード、もしくは電源オフにするよう呼びかけて欲しいです。	さるびあ
	高校生世代	自習の際に出た消しカス等のゴミを捨てる場所にいつも困るので、ゴミ箱等設置していただけるとありがたいです。	さるびあ
	大学・専門学校生世代	多目的室が少し寒い。	さるびあ
20代		自習する為に中央図書館内のカフェを利用するが、ネット環境が不安定なので改善して欲しい。もしくは、ネット環境と電源がある自習スペースを完備して欲しい。(タブレットで勉強している為。)	中央
		午後3時半くらいから自習スペースが寒い。	さるびあ
		逆に多目的室のみ利用させていただいたため、特に意見はございません。パソコンの利用可能な自習スペースを提供しており、大変助かっています。「図書館の座席利用」という観点ではないですが、さるびあ図書館の閉館後は忠生コミュニティセンターで自習をしています。それぞれの場所の特徴をうまくみあわせられているため、何も不満はないです。いつもありがとうございます。強いて言うなら、夏に多目的室が暑かった記憶です…。	さるびあ
30代		私は37才ですが、20年と少し前の高校受験を始め、学生時代のレポートから社会人になってからの資格試験まで、さるびあ図書館の自習スペースには大変お世話になって来ました。中には、満席で使用できず、ブックオフや1階の書架を探し時間をつぶしたこともありましたが、様々な年代の方が多種多様な利用方法をしていると思われそうですが、どちらかを優先することで、残念な思いをすることになるのは悲しいことだと感じます。可能であれば、今迄通りか自習スペースの拡充をお願いしたいです。この自習室のお陰で今の私があると思っており、職員の皆様には感謝申し上げます。	さるびあ
40代		4階児童フロアの付近では、油こいにおいがします。(昨年位から)ありがとうございます。	中央
		机が狭く使いづらかった。もう少し明るく広い所があると良い。	中央
		靴をぬぐ、においがきつい方がいる。	中央
		座席に余裕があれば心地良い。	中央
		自習する中で本に興味を持つことがあります。学習する場に書籍の借りられる場が一体としてあるのは利便性が高いです。	中央
50代		Wi-Fiを整備して欲しい。調べものに資料とネット両方を使いたい時に便利だと思います。座席周辺だけで良い。	中央
		机の亚克力板は、そろそろなくしても良いのでは？	さるびあ
		天井の蛍光灯がチカチカしているところが目立つ。メンテナンス(交換)をして欲しい。	さるびあ
		今どれくらい使用中か(空きがどれくらいあるか) ネットでわかると良いかも。	忠生

60代		調べものがあるのでW i - F i はもっと充実を。	さるびあ
70代以上		「さるびあ」ではイスに座ボタンを掛けているが、その発想が不明。尻を暖める目的であれば、一般的な乗用車の座席に用いられている合成皮革を利用したイスで十分ではないか。現在の座ボタンではその厚さが気になる。	さるびあ
		さるびあと鶴川にはW i - F i があるのはありがたい。全図書館で欲しい。世田谷区の図書館はすべて備えている。	さるびあ
		今使用中のパイプ椅子は、うるさい。蛍光灯の消灯している所の球を入れる、5ヶ所。	さるびあ
		コロナの時の机上の境パネルの復帰。	金森
		椅子が高すぎる！	忠生
		・荷物で座席（机）を占拠している人が多い。1人分の範囲でなく独占はよくないと思う。 ・机の間かくがせまい。入口中央手前が広く空いているので、そこを利用して間かくを広げた方が良くと思う。 ・読書室のエアコン（暖房、冷房）温度設定できるのであれば20℃で充分だと思う。冬場の23℃～24℃は必要ない。寒かったら服を着れば良いのではないだろうか。省エネにもつながると思うのですが。	さるびあ

その他（ご意見・要望）		件数	19件
年代	内容		回答館
10代	高校生世代	全国の図書館で自習ができるようになってくれば、とても嬉しい。	中央
20代		閲覧利用に限らず、利用者増加に目を向けていただけると良いかと思えます。	中央
30代		学生たちも使いやすいといいです。図書館は高齢者だけのものではない。	中央
		公共の場で安心して自習できるスペースを求めている学生のニーズは、図書館だけでなく市全体で叶えることができると良いですね。	中央
		自習スペースを必要とされている方がどれ位の割合か分かりませんが、スペースをきれいに保ったり防犯面などのコストの問題もあると思います。必ずしも大きくするのが良いかは、難しい所だと思います。今後実施する場合は試験導入などして、実態を見てからが良いのではないのでしょうか。	金森
		自習目的でも人が来れる場所があるということは素敵だと思います。私も学生時代は良く利用していました。	金森
		図書館の座席は、学生のテスト期や猛暑時に埋まっていることが多く、使いたいときに使えない状況がしばしばあります。市民センターの空き部屋を常時開けるなど、対応をとって頂けると、助かります。	忠生
	中央図書館は規模に見合わない自習室の席数だと感じます。さるびあはその点席数が多くていいと思いますが、老朽化で閉館の話もあるので、公共施設で自習できる場が増えると学生さんたちにとっても良いと思います。	中央	
40代		閲覧も大切だが、なかなか家だと勉強できない子ども、学生などに、安く、学習スペースがあるのは嬉しいことだと思います。	金森
		私自身、自習はしないが、小学校高学年～高校生は団地住まいだと、家で自習しにくいので、図書館に居場所を作っていただけると良い。	金森
		自習スペースがあれば、学生にとってはとてもありがたいと思います。私は、小さな子どもを連れて利用させていただいているので、現在のような小さな子どもの座席空間もあると嬉しいです。	金森
		年齢的に自習室は使いませんが、学生時代はよく利用しました。学生には必要な席だと思います。	金森
		自習スペースに関しては使用したことがないので、足りているかわかりません（問5）。ただ、静かであれば、人に迷惑をかけないのであれば、自習も閲覧も変わらないので、利用したい人の数に応じて増やすなり減らすなりしてくれれば良いと思います。	忠生
50代		世代を問わず開放される学びの場所はあって良い。健康寿命が延び、医療につながらないように、意欲が肉体の健康維持につながる。	中央
		大和市のシリウスを見習い、市民にとっての学びのあり方を考え、形にして欲しい。市の使われていないスペースを気軽に使える、立ち寄れる場として開放して欲しい。	さるびあ
		自分が高校生の時は、図書館で勉強していたので良いと思います。本が減るのはよくないと思いますが。	金森
60代		私は平日の昼使うことが多いいつも使えますが、夏休みなどは考えた方が良いかと。	忠生
70代以上		問5に関連して、自習スペースは図書館の役割か。討論の場があっても然るべく。学習参考・発展の資料の必要はあると思うが。	中央
		学生は自習スペースを必要としていると思います。	金森

その他（感謝・充足）		件数	20件
年代	内容		回答館
10代	小学生世代	満足です！	金森
	中学生世代	いつも気持ち良く利用させてもらっています。本当にありがとうございます。	忠生
	高校生世代	いつも使わせてもらい、ありがとうございます！！	中央
	高校生世代	快適です。	中央
	高校生世代	いつもありがとうございます。快適に勉強させていただいております。	さるびあ
	高校生世代	いつもありがとうございます。心地よく、使用させていただいております！	さるびあ
	高校生世代	いつもありがとうございます。	忠生
	高校生世代	いつも快適に使っていただいています。	忠生
	その他	集中できる環境で勉強が捗ります！！	さるびあ
	その他	いつも楽しく使っています。	忠生
40代		いつもありがとうございます。	さるびあ
		いつも利用させて頂き助かっています。継続して使えると嬉しいです。ありがとうございます。	さるびあ
		さるびあ図書館の自習スペース本当にとても助かっています。いつもありがとうございます。	さるびあ
		昔から利用させて頂いております。いつもありがとうございます。	さるびあ
		スペースを提供いただいているのは本当にありがたいです。今度も利用していきたいです。	忠生
50代		使い易く、とても快適です。	中央
70代以上		大変良好です。	中央
		調べものなどで度々利用する。皆さん親切でありがたい。	中央
		個人的には、図書館を気分転換に利用しています。資料閲覧でも持ち込みの両方で楽しく読ませて頂いています。	さるびあ
		大変気持ち良く利用しています。感謝しています。	さるびあ

その他		件数	4件
年代	内容		回答館
50代		よくわかりません。	中央
		図書館の読書室以外の座席って、どこですか？知らないのですが。	さるびあ
		（問3※2）1冊置いて自習しよう。	忠生
70代以上		10日前に転入した者（83才）です。どうか、よろしく願いいたします。	金森

(2)【わいわいキャレル】図書館での机のついた座席の利用と自習についてのアンケート

問1. 図書館の座席は図書館の資料を閲覧^{※1}するために設置していますので自習^{※2}はできません。例外として読書室（中央・さるびあ図書館）・多目的室^{※3}（忠生図書館）では、自習もすることができます。あなたはこのことを知っていましたか。（○は1つ）

※1 閲覧とは、図書館資料を使った読書、調査等をいいます。

※2 ここでの自習は、図書館資料を利用せず、持ち込みで勉強することをいいます。

※3 土・日・祝日及び夏休み限定。

(人)

	(1) 知っている	(2) 知らなかった	総計
計	23	19	42

問2. 図書館での自習スペースについてお伺いします。（○は1つ）

(人)

	(1) 要らない	(2) 十分・足りている	(3) もっと欲しい	総計
計		21	21	42

問3. わいわいキャレルのような、グループで話しながら勉強できる場所についてお答えください。(○は1つ)

(人)

	(1) もっと欲しいという場所が	(2) 平日17時〜20時に利用できよう	(3) 今の状況で満足	(4) その他	総計
計	15	21	6		42

問4. わいわいキャレルの利用目的についてお答えください。(○はいくつでも)

(人)

	(1) 試験勉強や日々の勉強を行うため	(2) グループでの課題に取り組むため	(3) 図書館で調べ物をするため	(4) その他	総計
計	41	7	2		50

問5. 図書館の座席利用やわいわいキャレルについてご意見のある方はご記入ください。

自由記述
Wi-Fi使えるようにしてほしいです。(共有の) 大学生でも使いたいです。
環境がとてもよく、満足しています。
こういう場所がありませんので嬉しいです。
もうすこし大きいホワイトボードが欲しい。
わいわいキャレルの座数増やしてほしいです。4グループしか入れないの少ない気がします…
頑張ってください。
個室にほしい。
場所が狭いです。
部屋を1グループ1つにほしい。
来年大学生になるので、大学生、専門学生なども使えるようになりたいです。