

2012年度  
町田市立図書館 利用者アンケート調査  
クロス集計表

# 目次

## 目次

<b>1 調査概要</b>	.....	P.3
1 調査概要	.....	P.4
2 調査設問	.....	P.5
<b>2 回答者属性</b>	.....	P.7
1 回答者属性	.....	P.8
<b>3 集計結果</b>		
1 Q3 × Q10	.....	P.10
2 Q4 - 3 × Q10 × Q11	.....	P.11
3 Q4 - 8 × Q10 × Q11	.....	P.13
4 Q4 - 9 × Q10 × Q11	.....	P.15
5 Q4 - 10 × Q10 × Q11	.....	P.17
6 Q4 - 12 × Q10 × Q11	.....	P.19
7 Q5 - 1 × Q10 × Q11	.....	P.21
8 Q5 - 2 × Q10 × Q11	.....	P.23
9 Q5 - 3 × Q10 × Q11	.....	P.25
10 Q5 - 4 × Q10 × Q11	.....	P.27
11 Q5 - 5 × Q10 × Q11	.....	P.29
12 Q5 - 6 × Q10 × Q11	.....	P.31
13 Q5 - 7 × Q10 × Q11	.....	P.33
14 Q5 - 8 × Q10 × Q11	.....	P.35
15 Q5 - 10 × Q10 × Q11	.....	P.37
16 Q5 - 11 × Q10 × Q11	.....	P.39
17 Q5 - 12 × Q10 × Q11	.....	P.41
18 Q5 - 13 × Q10 × Q11	.....	P.43
19 Q5 - 13 × Q12	.....	P.45
20 Q5 - 15 × Q10 × Q11	.....	P.46
21 Q5 - 15 × Q12	.....	P.48
22 Q5 - 16 × Q10 × Q11	.....	P.49
23 Q5 - 16 × Q12	.....	P.51
24 Q5 - 23 × Q10 × Q11	.....	P.52
25 Q5 - 24 × Q10 × Q11	.....	P.54
26 Q5 - 25 × Q10 × Q11	.....	P.56
27 Q5 - 26 × Q10 × Q11	.....	P.58

# 目次

## 目次

### 3 集計結果

28	Q7 - 1	×	Q10	×	Q11	.....	P.60
29	Q7 - 2	×	Q10	×	Q11	.....	P.62
30	Q7 - 3	×	Q10	×	Q11	.....	P.64
31	Q7 - 4	×	Q10	×	Q11	.....	P.66
32	Q7 - 5	×	Q10	×	Q11	.....	P.68

# 1 調査概要

## 1-1 調査概要

### 調査目的

町田市立図書館7館(中央図書館・さるびあ図書館・鶴川駅前図書館・鶴川図書館・金森図書館・木曾山崎図書館・堺図書館)へ来館した利用者に対して、図書館の利用実態を調査し、今後のサービス改善に努める。

### 調査対象

町田市立図書館7館に来館した利用者

### 調査方法

配布式

### サンプル数

2566件

### 調査期間

2012.11.28(水)、30(金)、12.2(日)

### 分析機関

ヒューマンタッチ株式会社

## 1-2 調査設問

設問番号	設問内容	回答形式
Q1.	利用している町田市立の図書館をお教えてください。	M9
Q2.	図書館のご利用頻度をお教えてください。	S6
Q3.	今日のご来館の目的をお教えてください。	M7
	-1 図書館資料貸出・返却	
	-2 予約資料の申し込み・受け取り	
	-3 閲覧	
	-4 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)への参加	
	-5 学習・調べもの	
	-6 特に目的なし	
	-7 その他	
Q4.	次の項目の利用頻度をお教えてください。	S6
	-1 図書の貸出し(本・雑誌など)	-
	-2 ※視聴覚資料の貸出し(CD・DVD・ビデオなど)	-
	-3 リクエストサービス(本・雑誌など)	-
	-4 館内の検索機(OPAC)による検索	-
	-5 催し物(おはなし会・映画鑑賞会など)	-
	-6 ※点字図書の貸出し・障がい者向けサービス	-
	-7 本・雑誌・新聞などの閲覧(調べもの含まず)	-
	-8 資料を利用しての調べもの	-
	-9 レファレンスサービス(職員への相談)	-
	-10 座席の利用	-
	-11 (持ち込み)パソコン席の利用	-
	-12 町田市ホームページ内の図書館に関するページ	-
	-13 インターネットによる検索・予約・貸出延長	-
Q5.	次の項目の満足度をお教えてください。	S5
	-1 本の品揃え	-
	-2 本の所蔵冊数	-
	-3 雑誌の品揃え	-
	-4 雑誌の所蔵点数	-
	-5 新聞の品揃え	-
	-6 新聞の所蔵点数	-
	-7 ※視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど)	-
	-8 ※視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど)	-
	-9 貸出し冊数の上限(10冊まで)	-
	-10 リクエストサービス	-
	-11 検索機(OPAC)の使い易さ	-
	-12 職員への調べもの相談	-
	-13 図書館以外の返却ポストの設置	-
	-14 市民センター等での予約資料受け渡しサービス	-
	-15 開館時間・閉館時間	-
	-16 開館日数	-
	-17 冷暖房・空調	-
	-18 照明	-
	-19 座席の数	-
	-20 静かさ	-
	-21 案内表示	-
	-22 清掃状況	-

## 1-2 調査設問

設問番号	設問内容	回答形式
Q5.	次の項目の満足度をお教えてください。	S5
-23	職員の態度	-
-24	親しみやすさ	-
-25	資料に対する知識	-
-26	個人情報への配慮	-
Q6.	上記1.~26.にて「やや不満・大変不満」と答えられた方は、理由もお教えてください。	FA
Q7.	図書館を利用して以下のような事がありましたか？	S5
-1	学習・仕事に役立った	-
-2	生活に役立った	-
-3	有意義な時間を過ごせた	-
-4	面白い図書や視聴覚資料などに出会えた	-
-5	地域の人との交流のきっかけになった	-
Q8.	今後の図書館に新たに望むサービスについて教えてください。	FA
Q9.	町田市立図書館に満足しているかお教えてください。	S5
Q10.	あなたの年齢をお教えてください。	S7
Q11.	あなたのご職業をお教えてください。	S6
Q12.	あなたのお住まい地区をお教えてください。	S15
Q13.	他、町田市立図書館について、ご意見・ご要望がありましたら、自由にご記入ください。	FA

S…Single Answer (単一回答) M…Multi Answer (複数回答) FA…Free Answer (自由回答)  
上記S・Mに後述された数字は選択肢の数

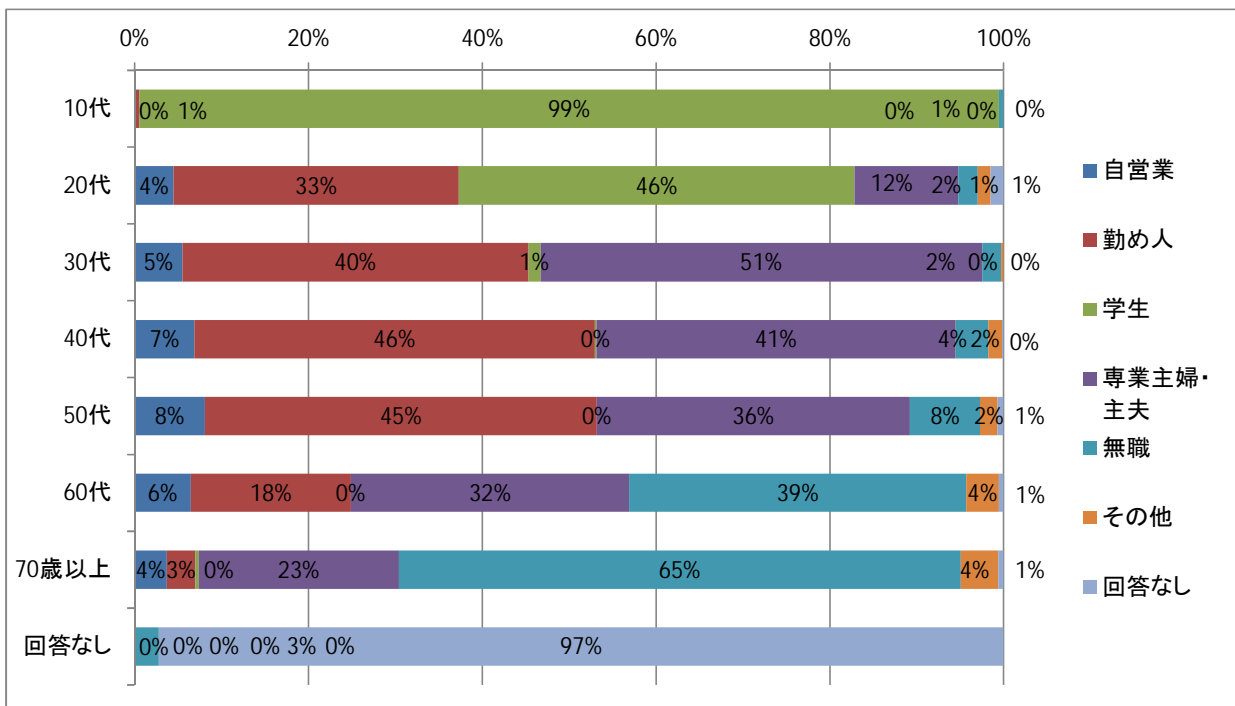
## 2 回答者属性

## 2 回答者属性

Q10.あなたの年齢をお教えてください × Q11.あなたのご職業をお教えてください

上段: 回答数 下段: 割合 (データ数: 回収数2,566)

	合計	自営業	勤め人	学生	専業主婦・ 主夫	無職	その他	回答なし
10代	185	0	1	183	0	1	0	0
	100%	0%	1%	99%	0%	1%	0%	0%
20代	134	6	44	61	16	3	2	2
	100%	4%	33%	46%	12%	2%	1%	1%
30代	364	20	145	5	185	8	1	0
	100%	5%	40%	1%	51%	2%	0%	0%
40代	508	35	234	1	210	19	8	1
	100%	7%	46%	0%	41%	4%	2%	0%
50代	297	24	134	0	107	24	6	2
	100%	8%	45%	0%	36%	8%	2%	1%
60代	555	36	102	0	178	215	21	3
	100%	6%	18%	0%	32%	39%	4%	1%
70歳以上	487	18	16	2	112	315	21	3
	100%	4%	3%	0%	23%	65%	4%	1%
回答なし	36	0	0	0	0	1	0	35
	100%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	97%
合計	2,566	139	676	252	808	586	59	46
	100%	5%	26%	10%	31%	23%	2%	2%



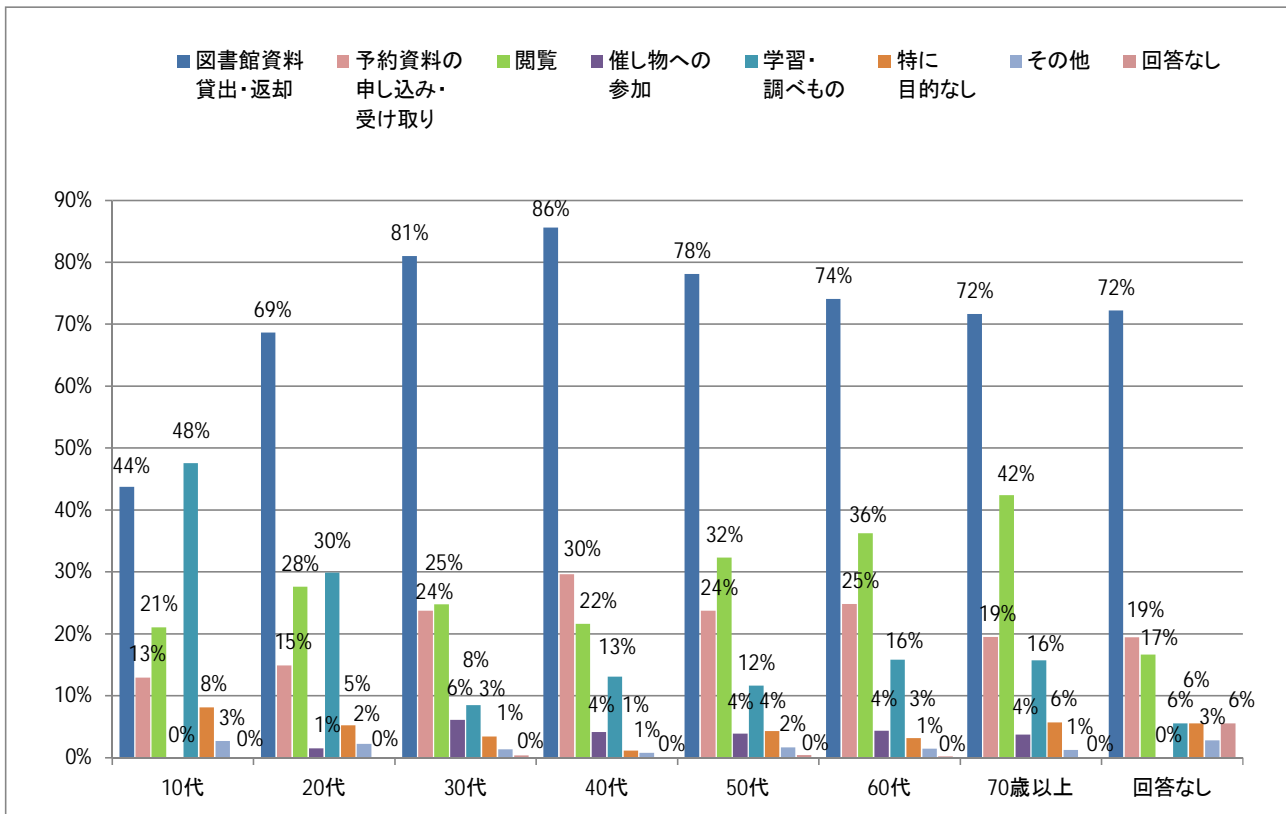
### 3 集計結果

### 3 集計結果

#### Q3.今日のご来館の目的をお教えてください × Q10.年齢

・20代以上は全て「図書館資料貸出・返却」が圧倒的に多いが、10代では、「学習・調べもの」が上回った。  
(複数回答のため、有効回答数は属性より)

	有効回答数	上段:件数 下段:割合							
		図書館資料貸出・返却	予約資料の申し込み・受け取り	閲覧	催し物への参加	学習・調べもの	特に目的なし	その他	回答なし
10代	185	81 44%	24 13%	39 21%	0 0%	88 48%	15 8%	5 3%	0 0%
20代	134	92 69%	20 15%	37 28%	2 1%	40 30%	7 5%	3 2%	0 0%
30代	364	295 81%	70 24%	73 25%	18 6%	25 8%	10 3%	5 1%	1 0%
40代	508	435 86%	129 30%	94 22%	18 4%	57 13%	5 1%	4 1%	0 0%
50代	297	232 78%	55 24%	75 32%	9 4%	27 12%	10 4%	5 2%	1 0%
60代	555	411 74%	102 25%	149 36%	18 4%	65 16%	13 3%	8 1%	1 0%
70歳以上	487	349 72%	68 19%	148 42%	13 4%	55 16%	20 6%	6 1%	0 0%
回答なし	36	26 72%	7 19%	6 17%	0 0%	2 6%	2 6%	1 3%	2 6%
合計	2,566	1,921 75%	475 19%	621 24%	78 3%	359 14%	82 3%	37 1%	5 0%



### 3 集計結果

#### Q4-3.リクエストサービス(本・雑誌など) × Q10.年齢 × Q11.職業

「いつも利用する」と回答している年代は、比率が高い順に「40代」24%、「50代」21%、「30代」16%。  
 「利用しない」と回答している年代は、比率が高いのは「10代」「20代」が共に50%。

		合計	いつも 利用する	よく利用する	ときどき 利用する	利用した ことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0	0
	学生	183	9	15	31	21	92	14	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	9	15	32	21	93	14	1
	割合	100%	5%	8%	17%	11%	50%	8%	1%
20代	自営業	6	0	1	0	2	3	0	0
	勤め人	44	1	2	8	6	19	7	1
	学生	61	4	6	7	6	33	5	0
	専業主婦・主夫	16	1	1	1	3	9	1	0
	無職	3	0	0	1	0	2	0	0
	その他	2	0	0	0	0	1	1	0
	回答なし	2	0	0	0	2	0	0	0
	計	134	6	10	17	19	67	14	1
	割合	100%	4%	7%	13%	14%	50%	10%	1%
30代	自営業	20	4	0	3	4	9	0	0
	勤め人	145	20	13	13	26	66	6	1
	学生	5	0	0	2	0	2	1	0
	専業主婦・主夫	185	34	21	23	26	77	4	0
	無職	8	1	1	1	1	4	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	59	35	43	57	158	11	1
	割合	100%	16%	10%	12%	16%	43%	3%	0%
40代	自営業	35	12	3	2	7	11	0	0
	勤め人	234	41	34	37	31	86	4	1
	学生	1	0	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	63	33	35	22	55	2	0
	無職	19	2	2	0	2	12	1	0
	その他	8	5	1	0	1	1	0	0
	回答なし	1	1	0	0	0	0	0	0
	計	508	124	73	74	64	165	7	1
	割合	100%	24%	14%	15%	13%	32%	1%	0%
50代	自営業	24	6	4	0	4	8	2	0
	勤め人	134	30	16	17	19	49	3	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	24	14	12	17	38	2	0
	無職	24	1	2	2	2	16	1	0
	その他	6	0	0	0	0	6	0	0
	回答なし	2	2	0	0	0	0	0	0
	計	297	63	36	31	42	117	8	0
	割合	100%	21%	12%	10%	14%	39%	3%	0%
60代	自営業	36	5	4	6	3	17	1	0
	勤め人	102	7	9	15	22	48	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	42	17	28	20	67	3	1
	無職	215	12	19	30	30	115	5	4
	その他	21	5	3	2	2	8	1	0
	回答なし	3	0	1	0	0	1	0	1
	計	555	71	53	81	77	256	11	6
	割合	100%	13%	10%	15%	14%	46%	2%	1%
70歳以上	自営業	18	3	3	6	0	6	0	0
	勤め人	16	1	2	1	1	9	2	0
	学生	2	0	0	0	0	2	0	0
	専業主婦・主夫	112	19	11	14	14	48	5	1
	無職	315	31	37	52	33	157	3	2
	その他	21	4	0	4	4	6	0	3
	回答なし	3	0	0	0	0	3	0	0
	計	487	58	53	77	52	231	10	6
	割合	100%	12%	11%	16%	11%	47%	2%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	6	2	2	8	14	0	3
	計	36	6	2	2	8	15	0	3
	割合	100%	17%	6%	6%	22%	42%	0%	8%
合計	2,566	396	277	357	340	1,102	75	19	
割合	100%	15%	11%	14%	13%	43%	3%	1%	

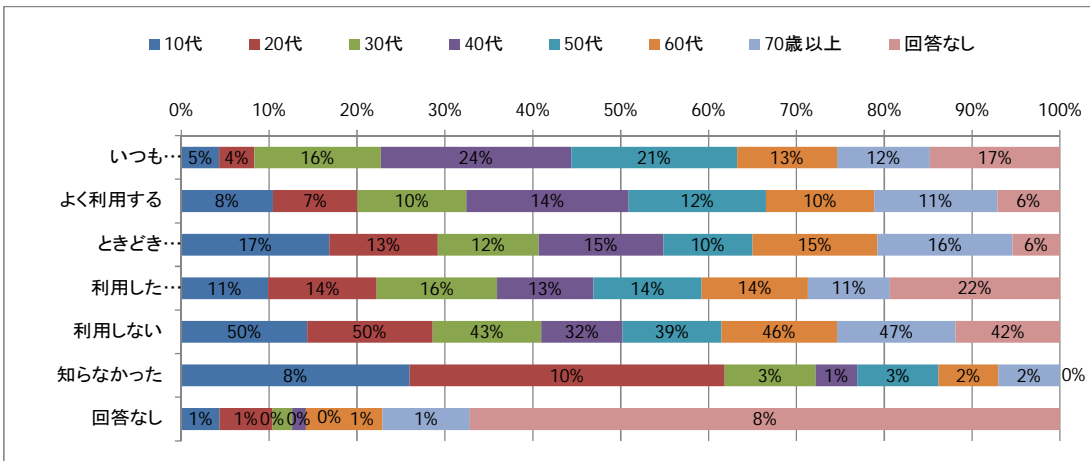
### 3 集計結果

#### Q4-3.リクエストサービス(本・雑誌など) × Q10.年齢 × Q11.職業

「いつも利用する」と回答している職業は、比率が高い順に「その他」24%、「専業主婦・主夫」23%。  
 「利用しない」と回答している職業は、比率が高い順に「無職」53%、「学生」51%。

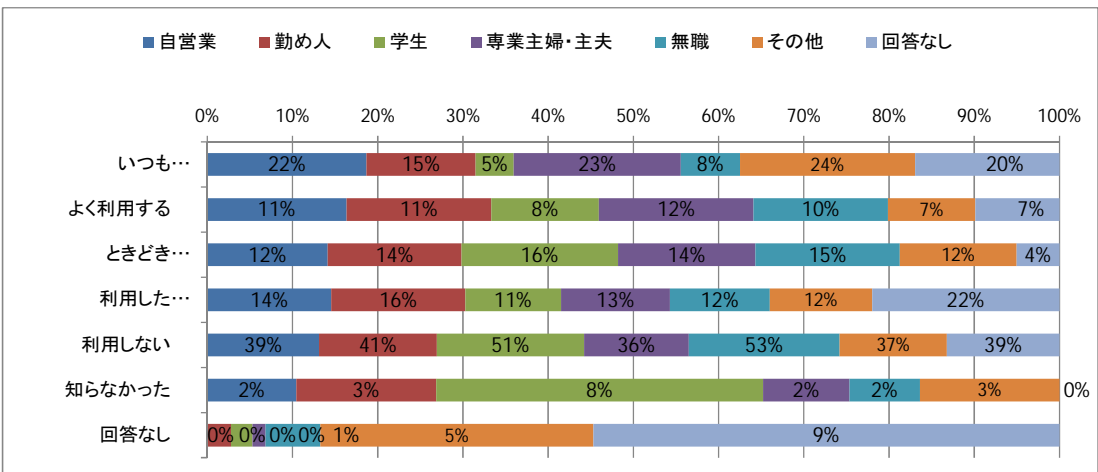
#### Q4-3.リクエストサービス(本・雑誌など) × Q10.年齢

	いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
10代	5%	8%	17%	11%	50%	8%	1%
20代	4%	7%	13%	14%	50%	10%	1%
30代	16%	10%	12%	16%	43%	3%	0%
40代	24%	14%	15%	13%	32%	1%	0%
50代	21%	12%	10%	14%	39%	3%	0%
60代	13%	10%	15%	14%	46%	2%	1%
70歳以上	12%	11%	16%	11%	47%	2%	1%
回答なし	17%	6%	6%	22%	42%	0%	8%



#### Q4-3.リクエストサービス(本・雑誌など) × Q11.職業

	いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
自営業	22%	11%	12%	14%	39%	2%	0%
勤め人	15%	11%	14%	16%	41%	3%	0%
学生	5%	8%	16%	11%	51%	8%	0%
専業主婦・主夫	23%	12%	14%	13%	36%	2%	0%
無職	8%	10%	15%	12%	53%	2%	1%
その他	24%	7%	12%	12%	37%	3%	5%
回答なし	20%	7%	4%	22%	39%	0%	9%



### 3 集計結果

#### Q4-8.資料を利用しての調べもの × Q10.年齢 × Q11.職業

「いつも利用する」と回答している年代は、比率が高い順に「10代」11%、「20代」9%。  
 「利用しない」と回答している年代は、比率が高い順に「70歳以上」54%、「30代」と「60代」が共に52%。

		合計	いつも 利用する	よく利用する	ときどき 利用する	利用した ことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	0	0	0	1	0
	学生	183	20	26	40	31	58	7	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	20	26	40	32	58	8	1
割合	100%	11%	14%	22%	17%	31%	4%	1%	
20代	自営業	6	0	1	3	0	2	0	0
	勤め人	44	3	3	6	11	18	2	1
	学生	61	8	18	12	8	14	1	0
	専業主婦・主夫	16	0	0	2	2	10	2	0
	無職	3	0	0	1	0	2	0	0
	その他	2	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	2	0	1	0	1	0	0	0
	計	134	12	23	24	23	46	5	1
割合	100%	9%	17%	18%	17%	34%	4%	1%	
30代	自営業	20	2	0	4	3	10	1	0
	勤め人	145	4	10	34	27	67	2	1
	学生	5	0	0	4	0	0	1	0
	専業主婦・主夫	185	0	7	24	41	109	4	0
	無職	8	1	1	1	2	3	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	7	18	68	73	189	8	1
割合	100%	2%	5%	19%	20%	52%	2%	0%	
40代	自営業	35	3	2	9	12	9	0	0
	勤め人	234	6	20	47	61	95	4	1
	学生	1	0	1	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	1	10	38	58	100	3	0
	無職	19	0	0	6	4	8	1	0
	その他	8	1	1	3	1	2	0	0
	回答なし	1	0	0	0	1	0	0	0
	計	508	11	34	103	137	214	8	1
割合	100%	2%	7%	20%	27%	42%	2%	0%	
50代	自営業	24	1	2	5	11	5	0	0
	勤め人	134	3	10	22	34	63	2	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	2	3	16	33	51	2	0
	無職	24	0	1	5	5	12	1	0
	その他	6	0	0	3	0	3	0	0
	回答なし	2	0	0	0	0	2	0	0
	計	297	6	16	51	83	136	5	0
割合	100%	2%	5%	17%	28%	46%	2%	0%	
60代	自営業	36	2	7	5	1	20	1	0
	勤め人	102	4	5	12	32	48	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	4	8	22	33	107	3	1
	無職	215	7	12	40	38	107	7	4
	その他	21	5	2	5	2	7	0	0
	回答なし	3	0	0	1	0	0	1	1
	計	555	22	34	85	106	289	13	6
割合	100%	4%	6%	15%	19%	52%	2%	1%	
70歳以上	自営業	18	2	4	1	3	8	0	0
	勤め人	16	1	1	3	4	6	1	0
	学生	2	1	0	0	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	112	5	5	14	16	66	5	1
	無職	315	16	28	41	49	174	5	2
	その他	21	2	3	5	3	5	0	3
	回答なし	3	0	0	0	0	3	0	0
	計	487	27	41	64	75	263	11	6
割合	100%	6%	8%	13%	15%	54%	2%	1%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	1	2	9	4	16	0	3
	計	36	1	2	9	4	17	0	3
割合	100%	3%	6%	25%	11%	47%	0%	8%	
合計	2,566	106	194	444	533	1,212	58	19	
割合	100%	4%	8%	17%	21%	47%	2%	1%	

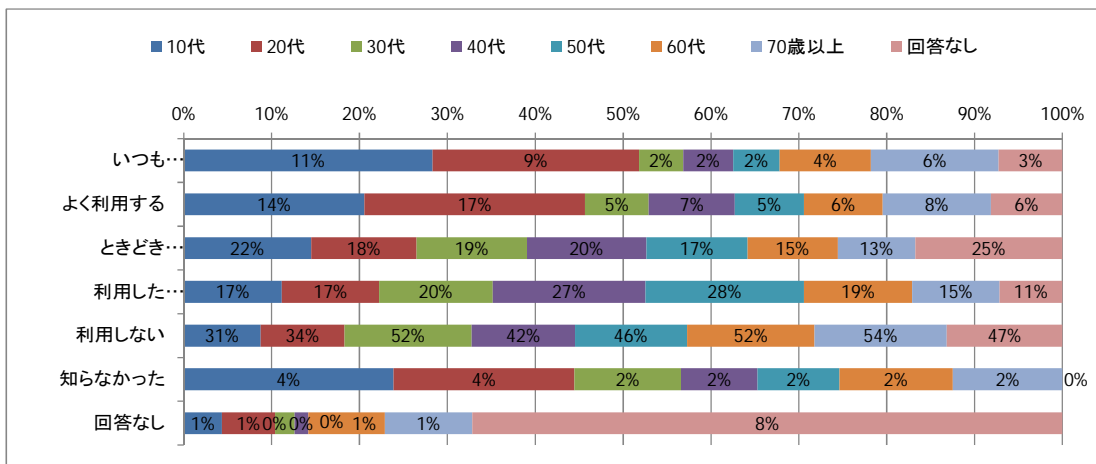
### 3 集計結果

#### Q4-8.資料を利用しての調べもの × Q10.年齢 × Q11.職業

「いつも利用する」と回答している職業は、比率が高い順に「その他」15%、「学生」12%。  
 「利用しない」と回答している職業は、比率が高い順に「専業主婦・主夫」55%、「無職」52%。

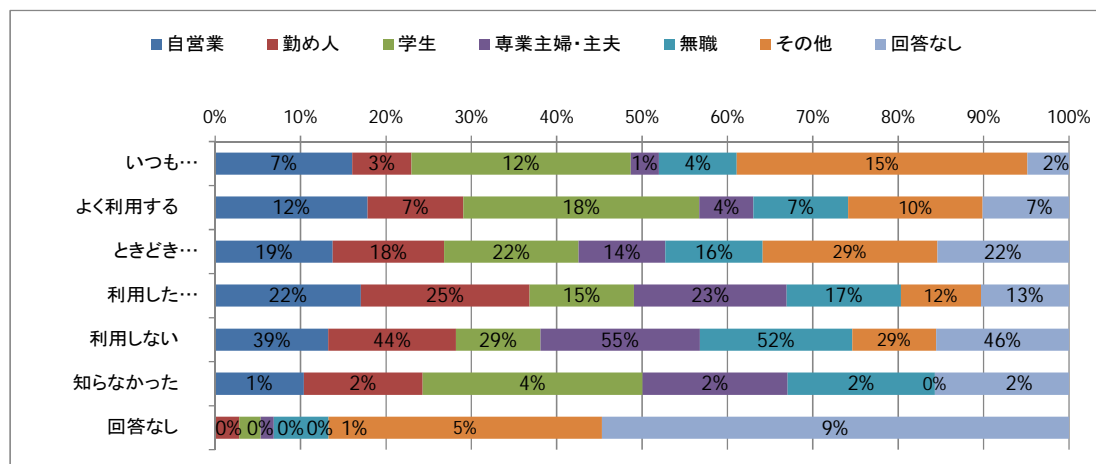
#### Q4-8.資料を利用しての調べもの × Q10.年齢

	いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
10代	11%	14%	22%	17%	31%	4%	1%
20代	9%	17%	18%	17%	34%	4%	1%
30代	2%	5%	19%	20%	52%	2%	0%
40代	2%	7%	20%	27%	42%	2%	0%
50代	2%	5%	17%	28%	46%	2%	0%
60代	4%	6%	15%	19%	52%	2%	1%
70歳以上	6%	8%	13%	15%	54%	2%	1%
回答なし	3%	6%	25%	11%	47%	0%	8%



#### Q4-8.資料を利用しての調べもの × Q11.職業

	いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
自営業	7%	12%	19%	22%	39%	1%	0%
勤め人	3%	7%	18%	25%	44%	2%	0%
学生	12%	18%	22%	15%	29%	4%	0%
専業主婦・主夫	1%	4%	14%	23%	55%	2%	0%
無職	4%	7%	16%	17%	52%	2%	1%
その他	15%	10%	29%	12%	29%	0%	5%
回答なし	2%	7%	22%	13%	46%	2%	9%



### 3 集計結果

Q4-9.レファレンスサービス(職員への相談) × Q10.年齢 × Q11.職業

「いつも利用する」「よく利用する」と回答している年代は、「70歳以上」が一番多い(7%)。

レファレンスサービスの利用は、一部の利用者の方に限られている。

		合計	いつも 利用する	よく利用する	ときどき 利用する	利用した ことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	0	0	0	1	0
	学生	183	3	6	11	21	124	17	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	3	6	11	21	125	18	1
	割合	100%	2%	3%	6%	11%	68%	10%	1%
20代	自営業	6	0	0	0	2	3	1	0
	勤め人	44	0	1	5	6	28	3	1
	学生	61	1	2	6	12	37	3	0
	専業主婦・主夫	16	0	0	0	2	12	2	0
	無職	3	0	0	0	0	3	0	0
	その他	2	0	0	0	0	1	1	0
	回答なし	2	0	0	1	1	0	0	0
	計	134	1	3	12	23	84	10	1
	割合	100%	1%	2%	9%	17%	63%	7%	1%
30代	自営業	20	1	0	2	1	14	2	0
	勤め人	145	1	2	11	17	101	12	1
	学生	5	0	0	0	1	3	1	0
	専業主婦・主夫	185	1	3	12	36	118	15	0
	無職	8	0	0	1	3	4	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	3	5	27	58	240	30	1
	割合	100%	1%	1%	7%	16%	66%	8%	0%
40代	自営業	35	1	1	7	9	17	0	0
	勤め人	234	0	6	12	50	152	13	1
	学生	1	0	0	1	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	1	2	16	42	132	17	0
	無職	19	0	0	3	4	11	1	0
	その他	8	1	0	0	3	4	0	0
	回答なし	1	0	0	0	1	0	0	0
	計	508	3	9	39	109	316	31	1
	割合	100%	1%	2%	8%	21%	62%	6%	0%
50代	自営業	24	0	0	1	5	15	3	0
	勤め人	134	1	4	13	29	80	7	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	0	2	6	19	74	6	0
	無職	24	1	0	1	4	18	0	0
	その他	6	0	0	0	0	6	0	0
	回答なし	2	0	0	0	0	2	0	0
	計	297	2	6	21	57	195	16	0
	割合	100%	1%	2%	7%	19%	66%	5%	0%
60代	自営業	36	0	1	3	8	21	3	0
	勤め人	102	1	0	3	23	72	3	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	2	3	15	24	122	11	1
	無職	215	1	7	14	27	152	10	4
	その他	21	0	4	1	2	14	0	0
	回答なし	3	0	0	0	1	1	0	1
	計	555	4	15	36	85	382	27	6
	割合	100%	1%	3%	6%	15%	68%	5%	1%
70歳以上	自営業	18	2	0	2	2	12	0	0
	勤め人	16	0	1	0	2	11	2	0
	学生	2	0	0	0	0	2	0	0
	専業主婦・主夫	112	2	4	11	13	74	7	1
	無職	315	7	12	35	46	199	14	2
	その他	21	2	1	2	4	9	0	3
	回答なし	3	0	0	0	0	3	0	0
	計	487	13	18	50	67	310	23	6
	割合	100%	3%	4%	10%	14%	64%	5%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	0	0	3	3	24	2	3
	計	36	0	0	3	3	25	2	3
	割合	100%	0%	0%	8%	8%	69%	6%	8%
合計	2,566	29	62	199	423	1,677	157	19	
割合	100%	1%	2%	8%	16%	65%	6%	1%	

### 3 集計結果

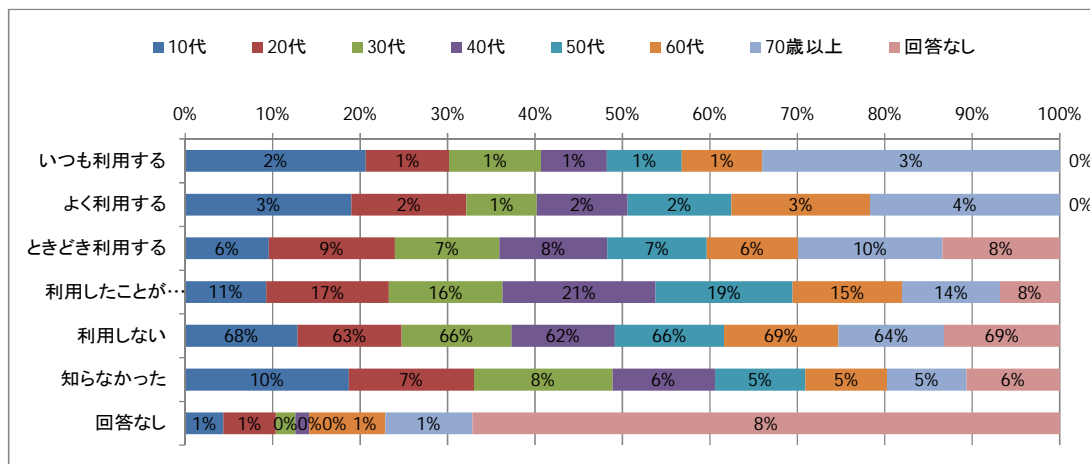
#### Q4-9.レファレンスサービス(職員への相談) × Q10.年齢 × Q11.職業

「いつも利用する」、「よく利用する」と回答している職業は、「その他」が一番多く13%、「学生」「無職」が5%。

レファレンスサービスの利用は、一部の利用者の方に限られている。

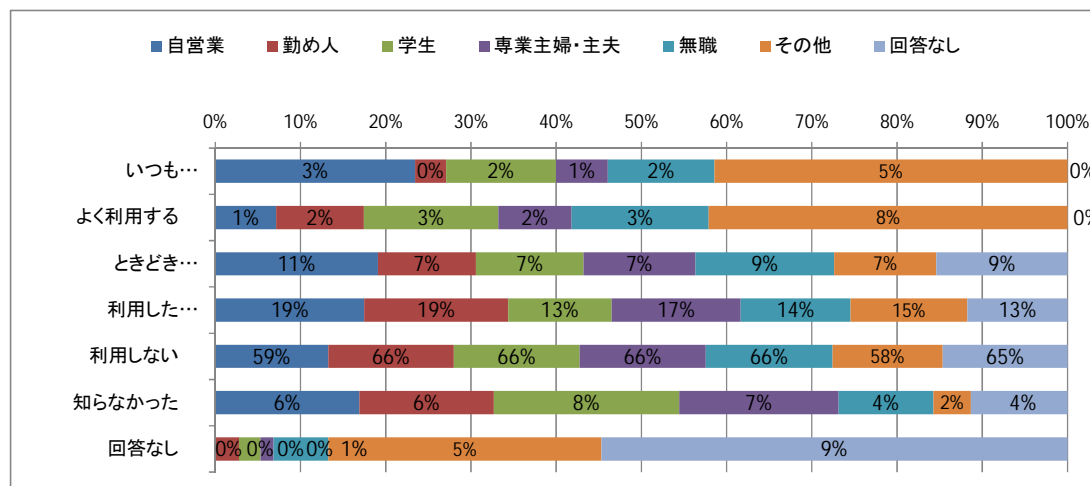
#### Q4-9.レファレンスサービス(職員への相談) × Q10.年齢

	いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
10代	2%	3%	6%	11%	68%	10%	1%
20代	1%	2%	9%	17%	63%	7%	1%
30代	1%	1%	7%	16%	66%	8%	0%
40代	1%	2%	8%	21%	62%	6%	0%
50代	1%	2%	7%	19%	66%	5%	0%
60代	1%	3%	6%	15%	69%	5%	1%
70歳以上	3%	4%	10%	14%	64%	5%	1%
回答なし	0%	0%	8%	8%	69%	6%	8%



#### Q4-9.レファレンスサービス(職員への相談) × Q11.職業

	いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
自営業	3%	1%	11%	19%	59%	6%	0%
勤め人	0%	2%	7%	19%	66%	6%	0%
学生	2%	3%	7%	13%	66%	8%	0%
専業主婦・主夫	1%	2%	7%	17%	66%	7%	0%
無職	2%	3%	9%	14%	66%	4%	1%
その他	5%	8%	7%	15%	58%	2%	5%
回答なし	0%	0%	9%	13%	65%	4%	9%



### 3 集計結果

#### Q4-10. 座席の利用 × Q10.年齢 × Q11.職業

「いつも利用する」と回答している年代は、「10代」が一番多い(22%)。  
 「利用しない」と回答している年代は、比率が高い順に「70歳以上」52%、「60代」50%。

		合計	いつも 利用する	よく利用する	ときどき 利用する	利用した ことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	1	0	0	0	0	0
	学生	183	39	32	35	25	43	8	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	40	33	35	25	43	8	1
	割合	100%	22%	18%	19%	14%	23%	4%	1%
20代	自営業	6	0	2	1	1	2	0	0
	勤め人	44	0	10	11	10	11	1	1
	学生	61	10	9	19	10	12	1	0
	専業主婦・主夫	16	0	0	4	3	8	1	0
	無職	3	0	0	1	1	1	0	0
	その他	2	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	2	1	0	0	1	0	0	0
	計	134	12	21	36	27	34	3	1
	割合	100%	9%	16%	27%	20%	25%	2%	1%
30代	自営業	20	3	2	3	4	7	1	0
	勤め人	145	11	15	34	24	58	2	1
	学生	5	1	1	0	2	0	1	0
	専業主婦・主夫	185	6	26	41	48	62	2	0
	無職	8	3	2	1	1	1	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	24	46	80	79	128	6	1
	割合	100%	7%	13%	22%	22%	35%	2%	0%
40代	自営業	35	3	3	8	10	11	0	0
	勤め人	234	9	25	55	62	80	2	1
	学生	1	1	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	4	18	50	70	67	1	0
	無職	19	2	1	3	3	10	0	0
	その他	8	1	0	0	2	5	0	0
	回答なし	1	0	0	0	0	1	0	0
	計	508	20	47	116	147	174	3	1
	割合	100%	4%	9%	23%	29%	34%	1%	0%
50代	自営業	24	3	2	5	7	6	1	0
	勤め人	134	8	18	20	40	48	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	6	12	24	20	40	5	0
	無職	24	1	3	3	9	8	0	0
	その他	6	0	0	2	1	2	1	0
	回答なし	2	0	0	0	0	2	0	0
	計	297	18	35	54	77	106	7	0
	割合	100%	6%	12%	18%	26%	36%	2%	0%
60代	自営業	36	6	2	5	5	16	2	0
	勤め人	102	8	6	19	23	46	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	7	9	24	28	107	2	1
	無職	215	14	25	30	38	97	7	4
	その他	21	4	1	1	2	13	0	0
	回答なし	3	1	0	0	0	0	1	1
	計	555	40	43	79	96	279	12	6
	割合	100%	7%	8%	14%	17%	50%	2%	1%
70歳以上	自営業	18	2	0	0	7	9	0	0
	勤め人	16	2	2	1	2	8	1	0
	学生	2	1	0	0	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	112	6	3	15	22	60	5	1
	無職	315	35	32	52	31	160	3	2
	その他	21	1	4	2	1	10	0	3
	回答なし	3	0	0	0	0	3	0	0
	計	487	47	41	70	63	251	9	6
	割合	100%	10%	8%	14%	13%	52%	2%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	0	0	3	8	21	0	3
	計	36	1	0	3	8	21	0	3
	割合	100%	3%	0%	8%	22%	58%	0%	8%
合計	2,566	202	266	473	522	1,036	48	19	
割合	100%	8%	10%	18%	20%	40%	2%	1%	

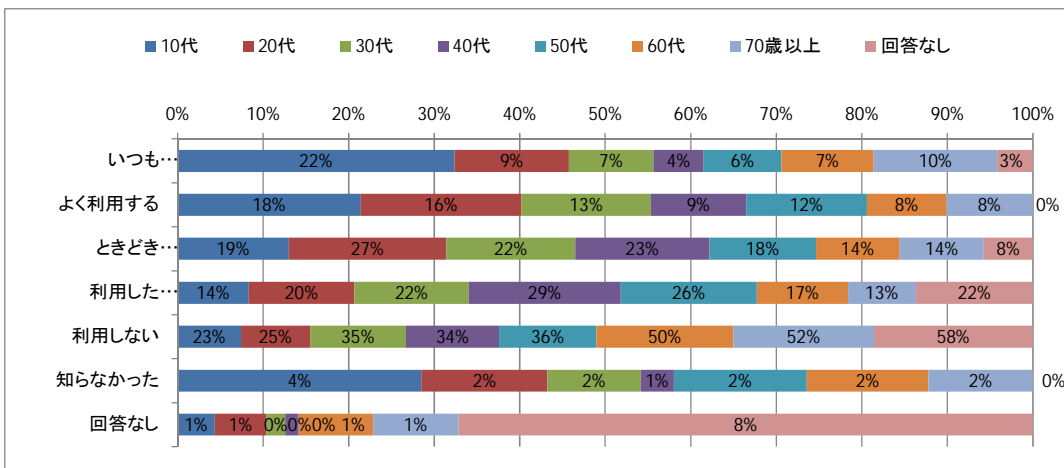
### 3 集計結果

#### Q4-10. 座席の利用 × Q10.年齢 × Q11.職業

「いつも利用する」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」21%、「自営業」「その他」12%。  
 「利用しない」と回答している職業は、比率が高い順に「その他」51%、「無職」47%、「専業主婦・主夫」43%。

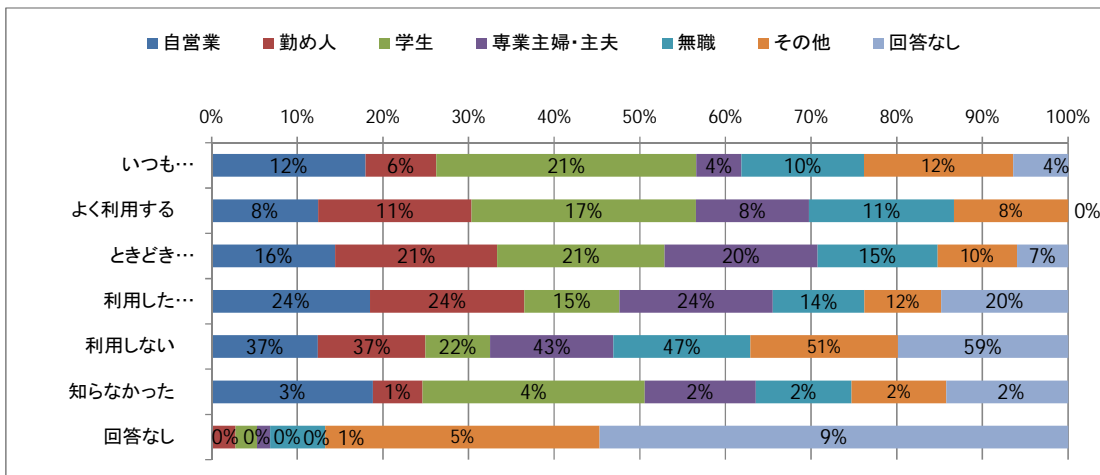
#### Q4-10.座席の利用 × Q10.年齢

	いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
10代	22%	18%	19%	14%	23%	4%	1%
20代	9%	16%	27%	20%	25%	2%	1%
30代	7%	13%	22%	22%	35%	2%	0%
40代	4%	9%	23%	29%	34%	1%	0%
50代	6%	12%	18%	26%	36%	2%	0%
60代	7%	8%	14%	17%	50%	2%	1%
70歳以上	10%	8%	14%	13%	52%	2%	1%
回答なし	3%	0%	8%	22%	58%	0%	8%



#### Q4-10.座席の利用 × Q11.職業

	いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
自営業	12%	8%	16%	24%	37%	3%	0%
勤め人	6%	11%	21%	24%	37%	1%	0%
学生	21%	17%	21%	15%	22%	4%	0%
専業主婦・主夫	4%	8%	20%	24%	43%	2%	0%
無職	10%	11%	15%	14%	47%	2%	1%
その他	12%	8%	10%	12%	51%	2%	5%
回答なし	4%	0%	7%	20%	59%	2%	9%



### 3 集計結果

Q4-12.町田市ホームページ内の図書館に関するページ × Q10.年齢 × Q11.職業

「いつも利用する」と回答している年代は、比率が高い順に「40代」16%、「50代」14%、「30代」12%。  
 「利用しない」と回答している年代は、比率が高い順に「70歳以上」71%、「60代」66%。

		合計	いつも 利用する	よく利用する	ときどき 利用する	利用した ことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	0	0	1	0	0
	学生	183	11	16	22	25	73	35	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	11	16	22	25	75	35	1
割合	100%	6%	9%	12%	14%	41%	19%	1%	
20代	自営業	6	2	0	1	0	3	0	0
	勤め人	44	3	5	9	7	18	1	1
	学生	61	5	8	15	9	17	7	0
	専業主婦・主夫	16	2	2	1	3	7	1	0
	無職	3	0	2	1	0	0	0	0
	その他	2	0	0	0	1	1	0	0
	回答なし	2	1	0	0	0	1	0	0
	計	134	13	17	27	20	47	9	1
割合	100%	10%	13%	20%	15%	35%	7%	1%	
30代	自営業	20	4	0	2	4	7	3	0
	勤め人	145	15	15	16	41	48	9	1
	学生	5	0	1	2	1	0	1	0
	専業主婦・主夫	185	24	23	25	36	60	17	0
	無職	8	1	0	2	0	5	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	44	39	48	82	120	30	1
割合	100%	12%	11%	13%	23%	33%	8%	0%	
40代	自営業	35	8	7	5	7	7	1	0
	勤め人	234	35	30	32	35	87	14	1
	学生	1	0	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	33	35	31	33	69	9	0
	無職	19	3	1	1	3	10	1	0
	その他	8	2	0	3	2	1	0	0
	回答なし	1	0	0	0	1	0	0	0
	計	508	81	73	72	82	174	25	1
割合	100%	16%	14%	14%	16%	34%	5%	0%	
50代	自営業	24	3	3	1	6	7	4	0
	勤め人	134	25	12	27	19	45	6	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	12	7	10	19	49	10	0
	無職	24	0	3	2	4	14	1	0
	その他	6	0	0	0	1	5	0	0
	回答なし	2	1	0	0	0	1	0	0
	計	297	41	25	40	49	121	21	0
割合	100%	14%	8%	13%	16%	41%	7%	0%	
60代	自営業	36	4	2	1	2	23	4	0
	勤め人	102	4	8	3	12	68	7	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	11	4	16	8	129	9	1
	無職	215	16	17	17	16	133	12	4
	その他	21	2	1	2	4	12	0	0
	回答なし	3	0	0	0	0	1	1	1
	計	555	37	32	39	42	366	33	6
割合	100%	7%	6%	7%	8%	66%	6%	1%	
70歳以上	自営業	18	0	3	1	1	13	0	0
	勤め人	16	0	2	3	1	8	2	0
	学生	2	0	0	0	1	1	0	0
	専業主婦・主夫	112	3	2	4	7	85	10	1
	無職	315	17	13	23	19	222	19	2
	その他	21	2	1	2	0	12	1	3
	回答なし	3	0	0	0	0	3	0	0
	計	487	22	21	33	29	344	32	6
割合	100%	5%	4%	7%	6%	71%	7%	1%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	4	1	1	5	19	2	3
	計	36	4	1	1	5	20	2	3
割合	100%	11%	3%	3%	14%	56%	6%	8%	
合計	2,566	253	224	282	334	1,267	187	19	
割合	100%	10%	9%	11%	13%	49%	7%	1%	

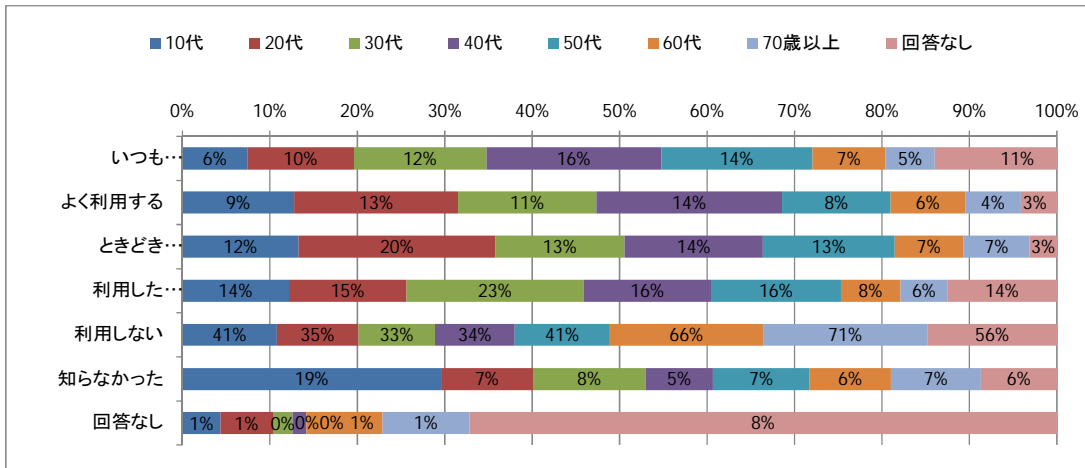
### 3 集計結果

#### Q4-12.町田市ホームページ内の図書館に関するページ × Q10.年齢 × Q11.職業

「いつも利用する」と回答している職業は、比率が高い順に「自営業」15%、「勤め人」12%。  
「利用しない」と回答している職業は、「無職」が一番多い(66%)。

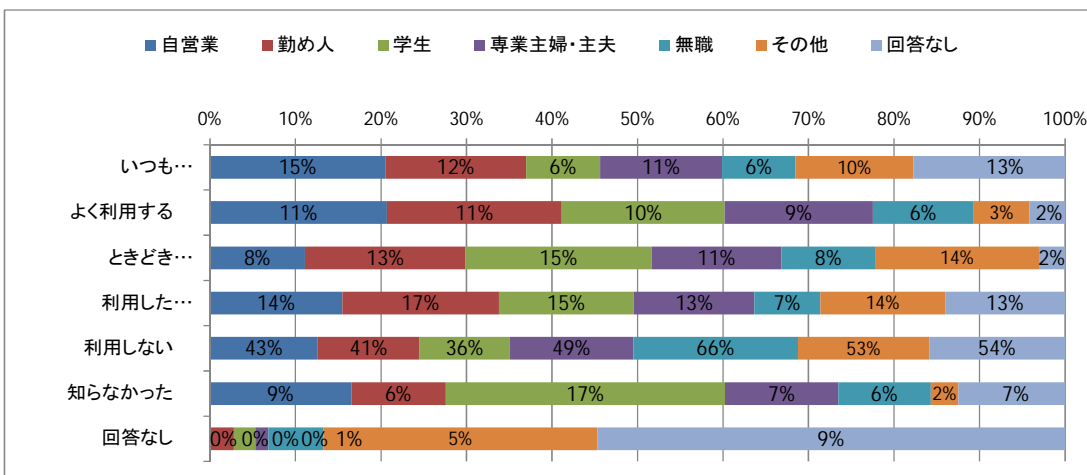
#### Q4-12.町田市ホームページ内の図書館に関するページ × Q10.年齢

	いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
10代	6%	9%	12%	14%	41%	19%	1%
20代	10%	13%	20%	15%	35%	7%	1%
30代	12%	11%	13%	23%	33%	8%	0%
40代	16%	14%	14%	16%	34%	5%	0%
50代	14%	8%	13%	16%	41%	7%	0%
60代	7%	6%	7%	8%	66%	6%	1%
70歳以上	5%	4%	7%	6%	71%	7%	1%
回答なし	11%	3%	3%	14%	56%	6%	8%



#### Q4-12.町田市ホームページ内の図書館に関するページ × Q11.職業

	いつも利用する	よく利用する	ときどき利用する	利用したことがある	利用しない	知らなかった	回答なし
自営業	15%	11%	8%	14%	43%	9%	0%
勤め人	12%	11%	13%	17%	41%	6%	0%
学生	6%	10%	15%	15%	36%	17%	0%
専業主婦・主夫	11%	9%	11%	13%	49%	7%	0%
無職	6%	6%	8%	7%	66%	6%	1%
その他	10%	3%	14%	14%	53%	2%	5%
回答なし	13%	2%	2%	13%	54%	7%	9%



### 3 集計結果

#### Q5-1.本の品揃え × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、比率が高い順に「10代」74%、「20代」72%、「30代」71%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「60代」が多い(21%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	54	83	32	12	1	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	54	83	34	12	1	1
	割合	100%	29%	45%	18%	6%	1%	1%
20代	自営業	6	2	3	1	0	0	0
	勤め人	44	4	24	8	7	1	0
	学生	61	14	30	8	9	0	0
	専業主婦・主夫	16	2	11	2	1	0	0
	無職	3	3	0	0	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	2	0	0	0	0
	計	134	25	71	20	17	1	0
	割合	100%	19%	53%	15%	13%	1%	0%
30代	自営業	20	6	8	5	1	0	0
	勤め人	145	30	67	29	18	1	0
	学生	5	0	2	2	1	0	0
	専業主婦・主夫	185	43	96	31	14	1	0
	無職	8	2	4	1	1	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	81	177	69	35	2	0
	割合	100%	22%	49%	19%	10%	1%	0%
40代	自営業	35	13	15	2	4	1	0
	勤め人	234	44	119	39	30	2	0
	学生	1	0	1	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	29	114	35	29	3	0
	無職	19	2	14	1	2	0	0
	その他	8	0	3	3	2	0	0
	回答なし	1	0	0	0	0	1	0
	計	508	88	266	80	67	7	0
	割合	100%	17%	52%	16%	13%	1%	0%
50代	自営業	24	7	8	4	3	2	0
	勤め人	134	31	64	20	18	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	15	56	20	14	2	0
	無職	24	3	12	6	3	0	0
	その他	6	0	3	1	2	0	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	56	144	51	40	5	1
	割合	100%	19%	48%	17%	13%	2%	0%
60代	自営業	36	8	16	6	3	3	0
	勤め人	102	10	40	26	25	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	22	78	42	30	6	0
	無職	215	41	78	50	38	7	1
	その他	21	5	5	5	5	1	0
	回答なし	3	0	0	0	1	0	2
	計	555	86	217	129	102	18	3
	割合	100%	15%	39%	23%	18%	3%	1%
70歳以上	自営業	18	3	10	5	0	0	0
	勤め人	16	4	5	4	3	0	0
	学生	2	0	1	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	18	51	24	17	1	1
	無職	315	63	130	71	46	2	3
	その他	21	5	9	6	0	0	1
	回答なし	3	0	1	0	0	1	1
	計	487	93	207	111	66	4	6
	割合	100%	19%	43%	23%	14%	1%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	1	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	2	2	1	4	1	25
	計	36	2	3	1	4	1	25
	割合	100%	6%	8%	3%	11%	3%	69%
合計	2,566	485	1,168	495	343	39	36	
割合	100%	19%	46%	19%	13%	2%	1%	

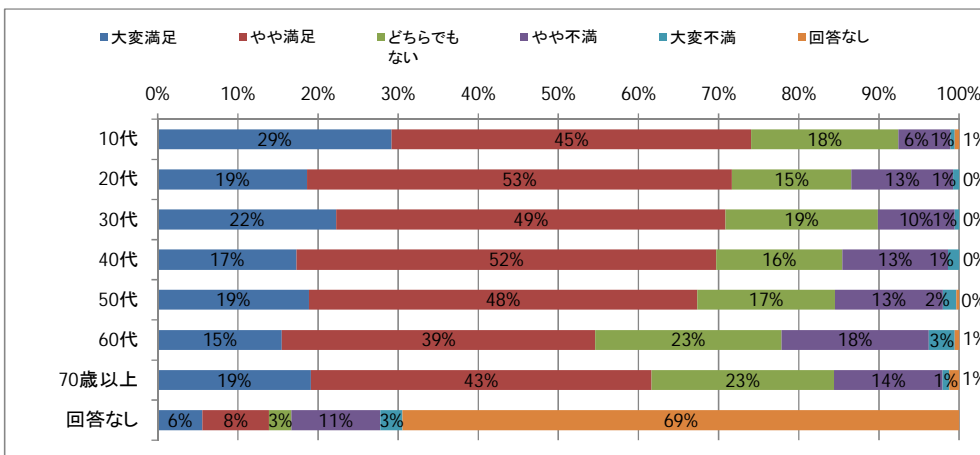
### 3 集計結果

#### Q5-1.本の品揃え × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」と回答している職業は、比率が高い順に「自営業」28%、「学生」27%、「無職」19%、「勤め人」18%。「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、比率が高いのは「無職」と「その他」が共に17%。

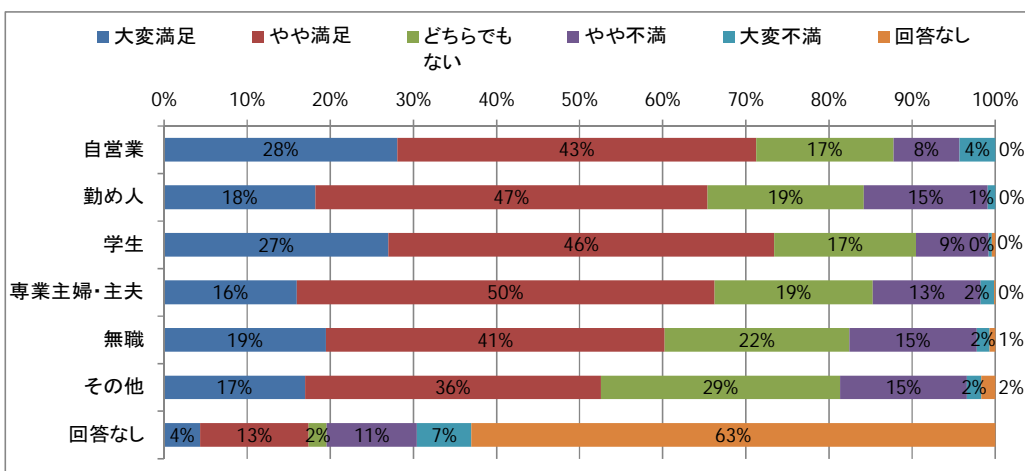
#### Q5-1.本の品揃え × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	29%	45%	18%	6%	1%	1%
20代	19%	53%	15%	13%	1%	0%
30代	22%	49%	19%	10%	1%	0%
40代	17%	52%	16%	13%	1%	0%
50代	19%	48%	17%	13%	2%	0%
60代	15%	39%	23%	18%	3%	1%
70歳以上	19%	43%	23%	14%	1%	1%
回答なし	6%	8%	3%	11%	3%	69%



#### Q5-1.本の品揃え × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	28%	43%	17%	8%	4%	0%
勤め人	18%	47%	19%	15%	1%	0%
学生	27%	46%	17%	9%	0%	0%
専業主婦・主夫	16%	50%	19%	13%	2%	0%
無職	19%	41%	22%	15%	2%	1%
その他	17%	36%	29%	15%	2%	2%
回答なし	4%	13%	2%	11%	7%	63%



### 3 集計結果

Q5-2.本の所蔵冊数 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、「10代」が一番多い(74%)。

「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「60代」が多い(20%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	57	79	37	9	0	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	57	79	39	9	0	1
	割合	100%	31%	43%	21%	5%	0%	1%
20代	自営業	6	2	3	1	0	0	0
	勤め人	44	5	18	15	5	1	0
	学生	61	16	28	9	8	0	0
	専業主婦・主夫	16	4	8	4	0	0	0
	無職	3	3	0	0	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	2	0	0	0	0
	計	134	30	60	30	13	1	0
	割合	100%	22%	45%	22%	10%	1%	0%
30代	自営業	20	5	9	4	2	0	0
	勤め人	145	26	68	32	18	1	0
	学生	5	0	2	2	1	0	0
	専業主婦・主夫	185	36	90	43	15	1	0
	無職	8	3	2	3	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	70	171	85	36	2	0
	割合	100%	19%	47%	23%	10%	1%	0%
40代	自営業	35	11	15	6	2	1	0
	勤め人	234	44	114	40	35	1	0
	学生	1	0	1	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	29	99	55	23	4	0
	無職	19	2	13	3	1	0	0
	その他	8	0	4	3	1	0	0
	回答なし	1	0	0	0	1	0	0
	計	508	86	246	107	63	6	0
	割合	100%	17%	48%	21%	12%	1%	0%
50代	自営業	24	6	6	5	5	2	0
	勤め人	134	26	62	25	20	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	13	49	32	11	2	0
	無職	24	3	14	5	2	0	0
	その他	6	0	2	2	2	0	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	48	134	69	40	5	1
	割合	100%	16%	45%	23%	13%	2%	0%
60代	自営業	36	7	13	9	4	3	0
	勤め人	102	9	33	38	22	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	20	66	58	29	5	0
	無職	215	35	67	71	33	8	1
	その他	21	4	3	6	6	2	0
	回答なし	3	0	0	0	1	0	2
	計	555	75	182	182	95	18	3
	割合	100%	14%	33%	33%	17%	3%	1%
70歳以上	自営業	18	1	11	6	0	0	0
	勤め人	16	4	5	4	3	0	0
	学生	2	0	1	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	18	38	40	15	0	1
	無職	315	55	113	101	42	1	3
	その他	21	4	9	7	0	0	1
	回答なし	3	0	1	0	0	1	1
	計	487	82	178	159	60	2	6
	割合	100%	17%	37%	33%	12%	0%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	1	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	1	1	5	2	1	25
	計	36	1	2	5	2	1	25
	割合	100%	3%	6%	14%	6%	3%	69%
合計	2,566	449	1,052	676	318	35	36	
割合	100%	17%	41%	26%	12%	1%	1%	

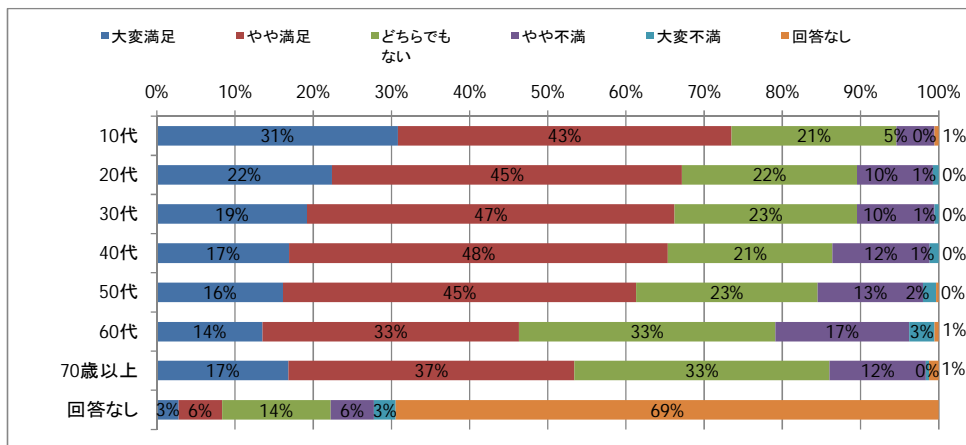
### 3 集計結果

#### Q5-2.本の所蔵冊数 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、「学生」が一番多い(73%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、比率が高い順に「その他」18%、「勤め人」16%。

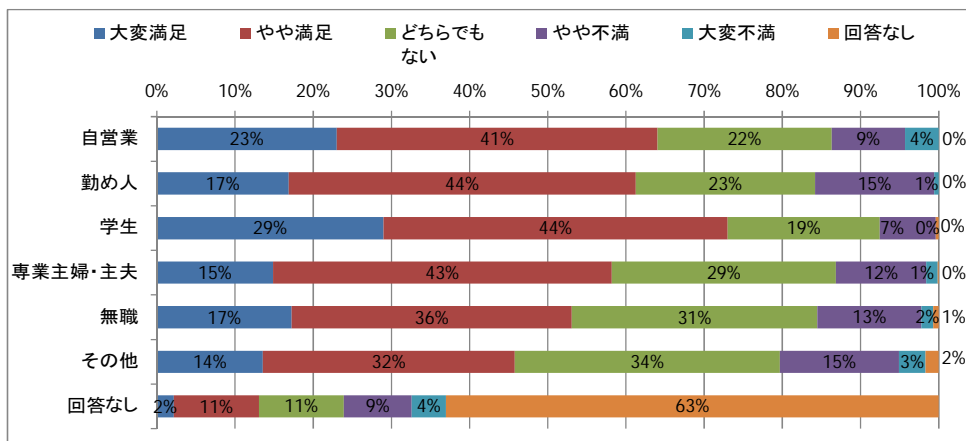
#### Q5-2.本の所蔵冊数 × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	31%	43%	21%	5%	0%	1%
20代	22%	45%	22%	10%	1%	0%
30代	19%	47%	23%	10%	1%	0%
40代	17%	48%	21%	12%	1%	0%
50代	16%	45%	23%	13%	2%	0%
60代	14%	33%	33%	17%	3%	1%
70歳以上	17%	37%	33%	12%	0%	1%
回答なし	3%	6%	14%	6%	3%	69%



#### Q5-2.本の所蔵冊数 × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	23%	41%	22%	9%	4%	0%
勤め人	17%	44%	23%	15%	1%	0%
学生	29%	44%	19%	7%	0%	0%
専業主婦・主夫	15%	43%	29%	12%	1%	0%
無職	17%	36%	31%	13%	2%	1%
その他	14%	32%	34%	15%	3%	2%
回答なし	2%	11%	11%	9%	4%	63%



### 3 集計結果

Q5-3.雑誌の品揃え × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、「10代」が一番多い(52%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「50代」が一番多い(19%)。

	合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0
	学生	183	36	61	73	11	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0
	計	185	36	61	75	11	1
割合	100%	19%	33%	41%	6%	1%	
20代	自営業	6	1	2	3	0	0
	勤め人	44	4	11	21	7	1
	学生	61	6	24	27	3	0
	専業主婦・主夫	16	2	6	7	1	0
	無職	3	2	1	0	0	0
	その他	2	0	2	0	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0
	計	134	15	47	59	11	2
割合	100%	11%	35%	44%	8%	1%	
30代	自営業	20	2	5	8	5	0
	勤め人	145	16	51	60	18	0
	学生	5	0	1	3	1	0
	専業主婦・主夫	185	21	68	69	24	3
	無職	8	3	1	3	1	0
	その他	1	0	0	1	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0
	計	364	42	126	144	49	3
割合	100%	12%	35%	40%	13%	1%	
40代	自営業	35	5	14	12	3	1
	勤め人	234	20	90	90	30	4
	学生	1	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	18	69	87	31	5
	無職	19	1	6	9	2	1
	その他	8	1	4	3	0	0
	回答なし	1	0	0	0	1	0
	計	508	45	184	201	67	11
割合	100%	9%	36%	40%	13%	2%	
50代	自営業	24	5	6	4	7	2
	勤め人	134	13	35	60	26	0
	学生	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	9	39	44	13	2
	無職	24	4	7	8	5	0
	その他	6	0	0	5	1	0
	回答なし	2	0	1	0	0	1
	計	297	31	88	121	52	4
割合	100%	10%	30%	41%	18%	1%	
60代	自営業	36	7	12	14	1	2
	勤め人	102	7	28	57	9	1
	学生	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	12	52	92	21	1
	無職	215	22	54	109	25	4
	その他	21	3	3	10	4	1
	回答なし	3	0	0	0	1	0
	計	555	51	149	282	61	9
割合	100%	9%	27%	51%	11%	2%	
70歳以上	自営業	18	2	6	9	0	1
	勤め人	16	1	4	9	1	1
	学生	2	1	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	112	13	27	58	12	1
	無職	315	35	89	147	40	1
	その他	21	2	6	11	1	0
	回答なし	3	0	1	0	0	1
	計	487	54	133	235	54	5
割合	100%	11%	27%	48%	11%	1%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	1	3	3	2	25
	計	36	1	4	3	2	25
割合	100%	3%	11%	8%	6%	69%	
合計	2,566	275	792	1,120	307	36	
割合	100%	11%	31%	44%	12%	1%	

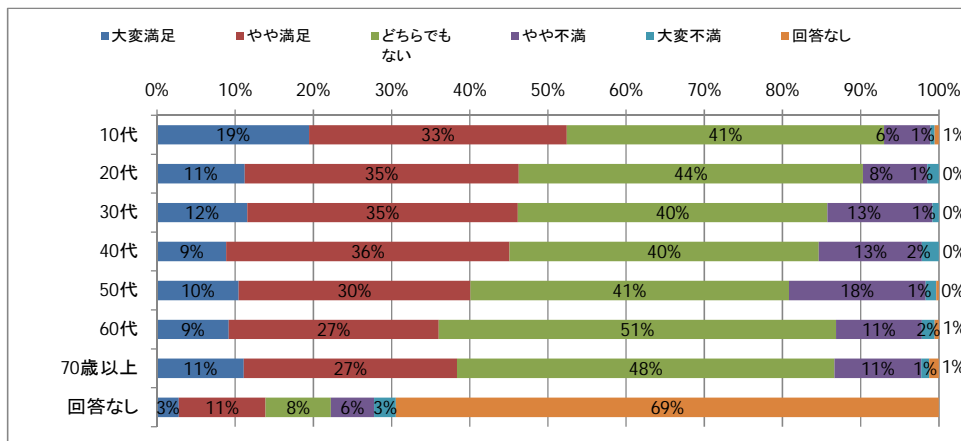
### 3 集計結果

#### Q5-3. 雑誌の品揃え × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」52%、「自営業」48%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、比率が高い順に「自営業」16%、「勤め人」「専業主婦・主夫」14%。

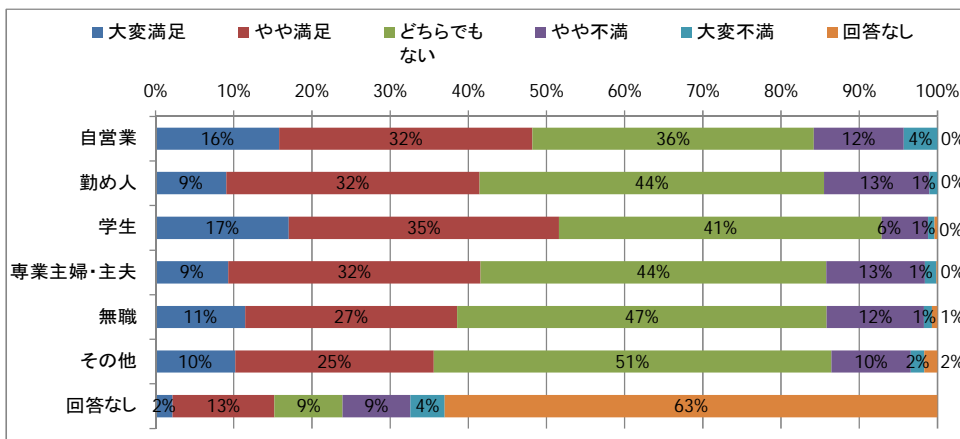
#### Q5-3.雑誌の品揃え × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	19%	33%	41%	6%	1%	1%
20代	11%	35%	44%	8%	1%	0%
30代	12%	35%	40%	13%	1%	0%
40代	9%	36%	40%	13%	2%	0%
50代	10%	30%	41%	18%	1%	0%
60代	9%	27%	51%	11%	2%	1%
70歳以上	11%	27%	48%	11%	1%	1%
回答なし	3%	11%	8%	6%	3%	69%



#### Q5-3.雑誌の品揃え × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	16%	32%	36%	12%	4%	0%
勤め人	9%	32%	44%	13%	1%	0%
学生	17%	35%	41%	6%	1%	0%
専業主婦・主夫	9%	32%	44%	13%	1%	0%
無職	11%	27%	47%	12%	1%	1%
その他	10%	25%	51%	10%	2%	2%
回答なし	2%	13%	9%	9%	4%	63%



### 3 集計結果

#### Q5-4.雑誌の所蔵点数 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、比率が高い順に「10代」49%、「20代」45%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「50代」14%。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	33	58	82	9	0	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	33	58	84	9	0	1
	割合	100%	18%	31%	45%	5%	0%	1%
20代	自営業	6	0	2	4	0	0	0
	勤め人	44	3	14	22	4	1	0
	学生	61	4	25	27	5	0	0
	専業主婦・主夫	16	2	6	7	1	0	0
	無職	3	2	1	0	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0	0
	計	134	11	50	62	10	1	0
	割合	100%	8%	37%	46%	7%	1%	0%
30代	自営業	20	1	5	9	4	1	0
	勤め人	145	17	42	72	14	0	0
	学生	5	0	1	3	1	0	0
	専業主婦・主夫	185	18	61	79	24	3	0
	無職	8	3	1	3	1	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	39	110	167	44	4	0
	割合	100%	11%	30%	46%	12%	1%	0%
40代	自営業	35	5	17	10	3	0	0
	勤め人	234	21	78	108	25	2	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	15	67	97	27	4	0
	無職	19	0	7	10	2	0	0
	その他	8	1	3	3	1	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	42	172	230	58	6	0
	割合	100%	8%	34%	45%	11%	1%	0%
50代	自営業	24	4	6	7	5	2	0
	勤め人	134	12	37	66	19	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	7	37	50	11	2	0
	無職	24	4	6	10	4	0	0
	その他	6	0	1	4	1	0	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	27	88	137	40	4	1
	割合	100%	9%	30%	46%	13%	1%	0%
60代	自営業	36	8	5	17	4	2	0
	勤め人	102	7	20	65	9	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	12	41	98	25	2	0
	無職	215	20	49	120	22	3	1
	その他	21	2	6	9	2	2	0
	回答なし	3	0	0	1	0	0	2
	計	555	49	121	310	62	10	3
	割合	100%	9%	22%	56%	11%	2%	1%
70歳以上	自営業	18	2	2	12	2	0	0
	勤め人	16	0	4	11	0	1	0
	学生	2	1	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	10	18	70	12	1	1
	無職	315	30	81	164	36	1	3
	その他	21	3	5	11	1	0	1
	回答なし	3	0	0	1	0	1	1
	計	487	46	110	270	51	4	6
	割合	100%	9%	23%	55%	10%	1%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	1	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	0	2	4	3	1	25
	計	36	0	3	4	3	1	25
	割合	100%	0%	8%	11%	8%	3%	69%
合計	2,566	247	712	1,264	277	30	36	
割合	100%	10%	28%	49%	11%	1%	1%	

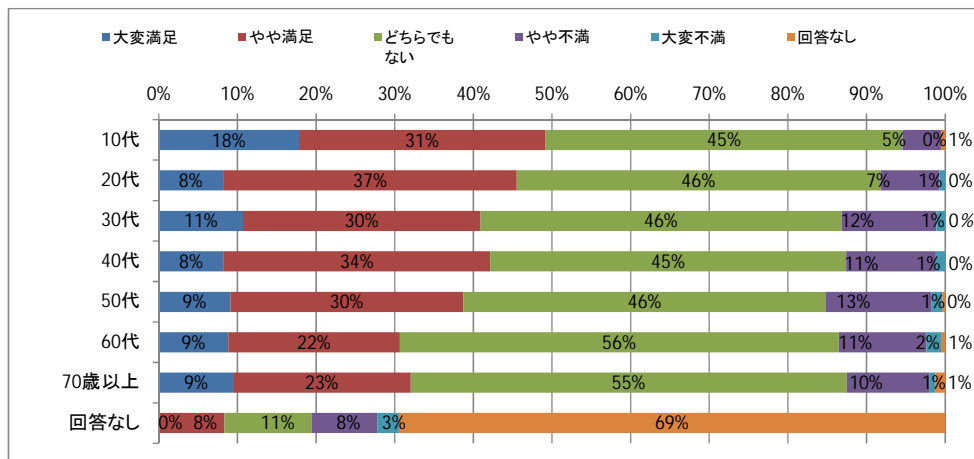
### 3 集計結果

#### Q5-4.雑誌の所蔵点数 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」48%、「自営業」41%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「自営業」が一番多い(17%)。

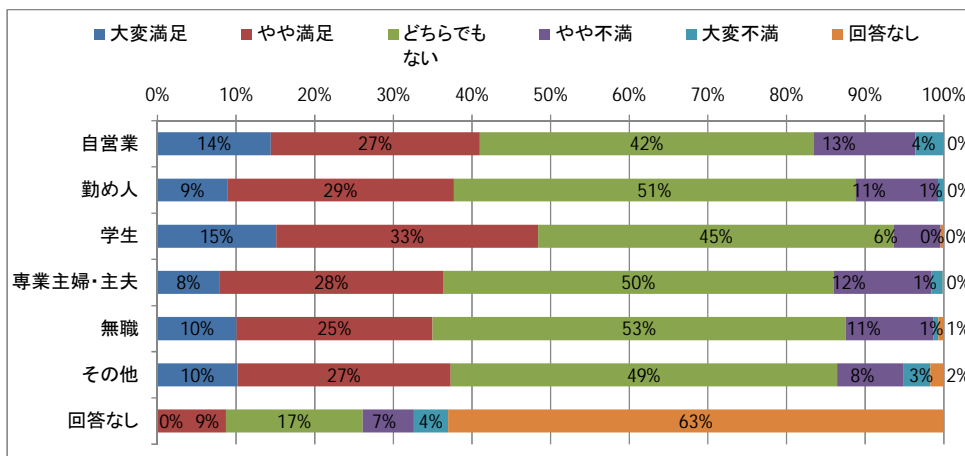
#### Q5-4.雑誌の所蔵点数 × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	18%	31%	45%	5%	0%	1%
20代	8%	37%	46%	7%	1%	0%
30代	11%	30%	46%	12%	1%	0%
40代	8%	34%	45%	11%	1%	0%
50代	9%	30%	46%	13%	1%	0%
60代	9%	22%	56%	11%	2%	1%
70歳以上	9%	23%	55%	10%	1%	1%
回答なし	0%	8%	11%	8%	3%	69%



#### Q5-4.雑誌の所蔵点数 × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	14%	27%	42%	13%	4%	0%
勤め人	9%	29%	51%	11%	1%	0%
学生	15%	33%	45%	6%	0%	0%
専業主婦・主夫	8%	28%	50%	12%	1%	0%
無職	10%	25%	53%	11%	1%	1%
その他	10%	27%	49%	8%	3%	2%
回答なし	0%	9%	17%	7%	4%	63%



### 3 集計結果

Q5-5.新聞の品揃え × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、比率が高い順に「50代」41%、「70歳以上」38%、「10代」37%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「50代」「60代」「70歳以上」が共に多い(5%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	23	46	111	2	0	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	23	46	113	2	0	1
	割合	100%	12%	25%	61%	1%	0%	1%
20代	自営業	6	0	3	3	0	0	0
	勤め人	44	1	10	33	0	0	0
	学生	61	7	16	37	0	1	0
	専業主婦・主夫	16	1	3	12	0	0	0
	無職	3	2	0	1	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0	0
	計	134	11	34	88	0	1	0
	割合	100%	8%	25%	66%	0%	1%	0%
30代	自営業	20	3	2	15	0	0	0
	勤め人	145	17	32	95	1	0	0
	学生	5	0	1	4	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	16	28	140	1	0	0
	無職	8	1	2	5	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	37	65	260	2	0	0
	割合	100%	10%	18%	71%	1%	0%	0%
40代	自営業	35	7	10	17	1	0	0
	勤め人	234	24	63	144	3	0	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	11	44	151	3	1	0
	無職	19	1	4	14	0	0	0
	その他	8	1	2	5	0	0	0
	回答なし	1	0	1	0	0	0	0
	計	508	44	124	332	7	1	0
	割合	100%	9%	24%	65%	1%	0%	0%
50代	自営業	24	5	6	11	1	1	0
	勤め人	134	16	38	72	6	2	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	10	29	64	2	2	0
	無職	24	5	11	8	0	0	0
	その他	6	0	3	2	1	0	0
	回答なし	2	0	0	1	0	0	1
	計	297	36	87	158	10	5	1
	割合	100%	12%	29%	53%	3%	2%	0%
60代	自営業	36	9	6	18	2	1	0
	勤め人	102	13	25	61	3	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	10	36	128	4	0	0
	無職	215	30	56	113	11	4	1
	その他	21	2	5	13	1	0	0
	回答なし	3	0	0	1	0	0	2
	計	555	64	128	334	21	5	3
	割合	100%	12%	23%	60%	4%	1%	1%
70歳以上	自営業	18	2	7	6	3	0	0
	勤め人	16	3	4	8	0	1	0
	学生	2	1	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	10	22	76	3	0	1
	無職	315	60	70	164	15	3	3
	その他	21	3	3	14	0	0	1
	回答なし	3	0	0	1	0	1	0
	計	487	79	106	270	21	5	6
	割合	100%	16%	22%	55%	4%	1%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	1	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	1	1	8	0	0	25
	計	36	1	2	8	0	0	25
	割合	100%	3%	6%	22%	0%	0%	69%
合計	2,566	295	592	1,563	63	17	36	
割合	100%	11%	23%	61%	2%	1%	1%	

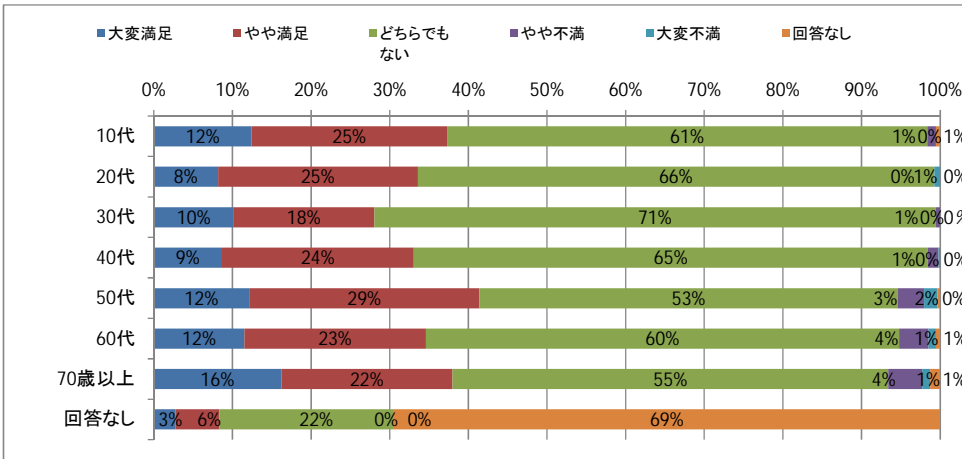
### 3 集計結果

#### Q5-5.新聞の品揃え × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「自営業」43%、「無職」42%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、比率が高い順に「自営業」6%、「無職」5%。

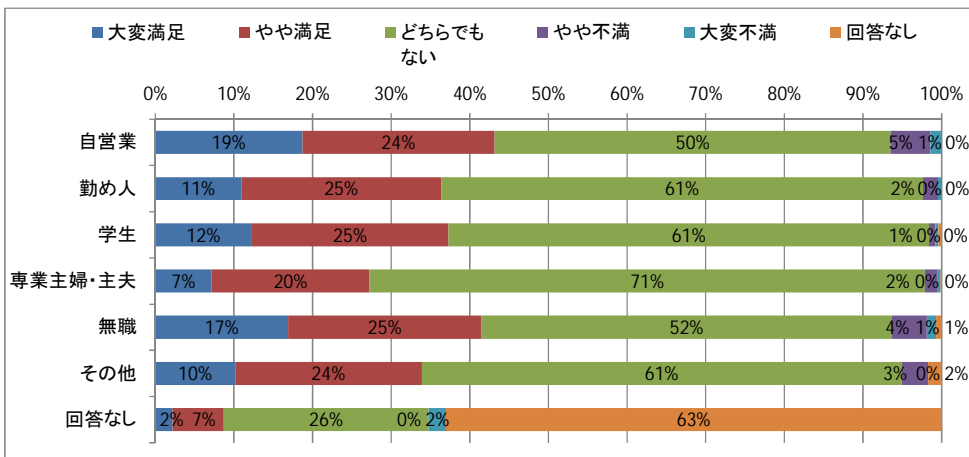
#### Q5-5.新聞の品揃え × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	12%	25%	61%	1%	0%	1%
20代	8%	25%	66%	0%	1%	0%
30代	10%	18%	71%	1%	0%	0%
40代	9%	24%	65%	1%	0%	0%
50代	12%	29%	53%	3%	2%	0%
60代	12%	23%	60%	4%	1%	1%
70歳以上	16%	22%	55%	4%	1%	1%
回答なし	3%	6%	22%	0%	0%	69%



#### Q5-5.新聞の品揃え × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	19%	24%	50%	5%	1%	0%
勤め人	11%	25%	61%	2%	0%	0%
学生	12%	25%	61%	1%	0%	0%
専業主婦・主夫	7%	20%	71%	2%	0%	0%
無職	17%	25%	52%	4%	1%	1%
その他	10%	24%	61%	3%	0%	2%
回答なし	2%	7%	26%	0%	2%	63%



### 3 集計結果

Q5-6.新聞の所蔵点数 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、比率が高い順に「50代」37%、「10代」36%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「50代」「70歳以上」が一番多い(5%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	22	44	114	2	0	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	22	44	116	2	0	1
	割合	100%	12%	24%	63%	1%	0%	1%
20代	自営業	6	0	3	3	0	0	0
	勤め人	44	1	8	35	0	0	0
	学生	61	7	14	40	0	0	0
	専業主婦・主夫	16	1	2	13	0	0	0
	無職	3	1	1	1	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	0	2	0	0	0
	計	134	10	29	95	0	0	0
	割合	100%	7%	22%	71%	0%	0%	0%
30代	自営業	20	3	2	15	0	0	0
	勤め人	145	16	29	99	1	0	0
	学生	5	0	1	4	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	15	28	140	2	0	0
	無職	8	2	1	5	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	36	61	264	3	0	0
	割合	100%	10%	17%	73%	1%	0%	0%
40代	自営業	35	5	8	21	1	0	0
	勤め人	234	22	61	149	2	0	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	9	43	154	3	1	0
	無職	19	1	4	13	1	0	0
	その他	8	1	2	5	0	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	38	118	344	7	1	0
	割合	100%	7%	23%	68%	1%	0%	0%
50代	自営業	24	3	4	13	3	1	0
	勤め人	134	12	37	78	6	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	10	25	68	2	2	0
	無職	24	4	12	8	0	0	0
	その他	6	0	2	4	0	0	0
	回答なし	2	0	0	1	0	0	1
	計	297	29	80	172	11	4	1
	割合	100%	10%	27%	58%	4%	1%	0%
60代	自営業	36	7	6	21	1	1	0
	勤め人	102	11	22	68	1	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	6	32	136	4	0	0
	無職	215	19	47	138	8	2	1
	その他	21	2	5	12	1	1	0
	回答なし	3	0	0	1	0	0	2
	計	555	45	112	376	15	4	3
	割合	100%	8%	20%	68%	3%	1%	1%
70歳以上	自営業	18	3	5	9	1	0	0
	勤め人	16	1	4	10	0	1	0
	学生	2	1	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	5	22	83	1	0	1
	無職	315	47	60	187	15	3	3
	その他	21	1	4	14	1	0	1
	回答なし	3	0	0	1	0	1	1
	計	487	58	95	305	18	5	6
	割合	100%	12%	20%	63%	4%	1%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	1	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	0	1	9	0	0	25
	計	36	0	2	9	0	0	25
	割合	100%	0%	6%	25%	0%	0%	69%
合計	2,566	238	541	1,681	56	14	36	
割合	100%	9%	21%	66%	2%	1%	1%	

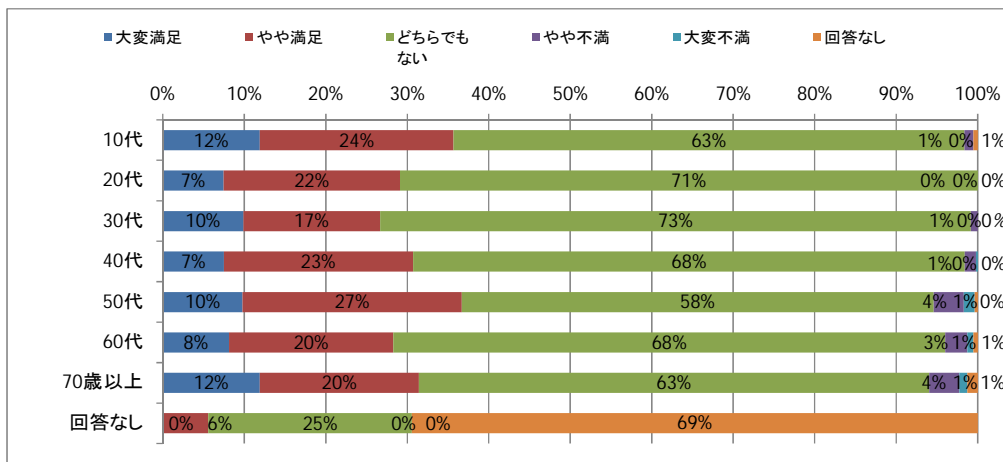
### 3 集計結果

#### Q5-6.新聞の所蔵点数 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、「自営業」「学生」「無職」が共に35%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「自営業」「無職」「その他」が共に5%。

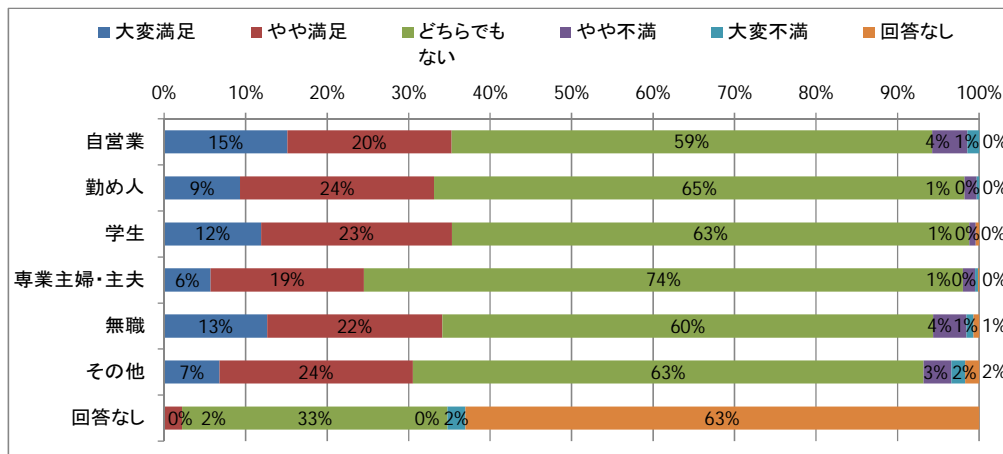
#### Q5-6.新聞の所蔵点数 × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	12%	24%	63%	1%	0%	1%
20代	7%	22%	71%	0%	0%	0%
30代	10%	17%	73%	1%	0%	0%
40代	7%	23%	68%	1%	0%	0%
50代	10%	27%	58%	4%	1%	0%
60代	8%	20%	68%	3%	1%	1%
70歳以上	12%	20%	63%	4%	1%	1%
回答なし	0%	6%	25%	0%	0%	69%



#### Q5-6.新聞の所蔵点数 × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	15%	20%	59%	4%	1%	0%
勤め人	9%	24%	65%	1%	0%	0%
学生	12%	23%	63%	1%	0%	0%
専業主婦・主夫	6%	19%	74%	1%	0%	0%
無職	13%	22%	60%	4%	1%	1%
その他	7%	24%	63%	3%	2%	2%
回答なし	0%	2%	33%	0%	2%	63%



### 3 集計結果

Q5-7.視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど) × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、「10代」が一番多い(24%)。

「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「50代」が一番多い(17%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	15	30	115	14	8	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	15	30	117	14	8	1
割合	100%	8%	16%	63%	8%	4%	1%	
20代	自営業	6	1	0	5	0	0	0
	勤め人	44	0	8	28	5	3	0
	学生	61	1	5	49	5	1	0
	専業主婦・主夫	16	0	2	13	1	0	0
	無職	3	1	1	1	0	0	0
	その他	2	0	1	0	1	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0	0
	計	134	3	18	97	12	4	0
割合	100%	2%	13%	72%	9%	3%	0%	
30代	自営業	20	1	0	18	0	1	0
	勤め人	145	3	9	119	13	1	0
	学生	5	0	0	5	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	4	12	144	20	5	0
	無職	8	1	1	5	0	0	1
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	9	22	292	33	7	1
割合	100%	2%	6%	80%	9%	2%	0%	
40代	自営業	35	3	5	22	3	2	0
	勤め人	234	7	20	173	29	5	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	3	13	166	26	2	0
	無職	19	0	4	12	3	0	0
	その他	8	0	2	5	1	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	13	44	380	62	9	0
割合	100%	3%	9%	75%	12%	2%	0%	
50代	自営業	24	0	3	16	5	0	0
	勤め人	134	4	9	95	20	6	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	1	4	86	10	6	0
	無職	24	0	0	21	3	0	0
	その他	6	0	1	5	0	0	0
	回答なし	2	0	0	1	0	0	1
	計	297	5	17	224	38	12	1
割合	100%	2%	6%	75%	13%	4%	0%	
60代	自営業	36	2	4	20	5	5	0
	勤め人	102	1	5	81	12	3	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	1	9	154	8	6	0
	無職	215	3	13	170	17	11	1
	その他	21	0	0	14	2	5	0
	回答なし	3	0	0	1	0	0	2
	計	555	7	31	440	44	30	3
割合	100%	1%	6%	79%	8%	5%	1%	
70歳以上	自営業	18	0	1	16	1	0	0
	勤め人	16	0	0	16	0	0	0
	学生	2	0	0	2	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	2	4	99	5	1	1
	無職	315	8	16	257	21	10	3
	その他	21	0	3	16	0	1	1
	回答なし	3	0	0	1	0	1	1
	計	487	10	24	407	27	13	6
割合	100%	2%	5%	84%	6%	3%	1%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	0	0	10	0	0	25
	計	36	0	0	11	0	0	25
割合	100%	0%	0%	31%	0%	0%	69%	
合計	2,566	62	186	1,968	230	83	37	
割合	100%	2%	7%	77%	9%	3%	1%	

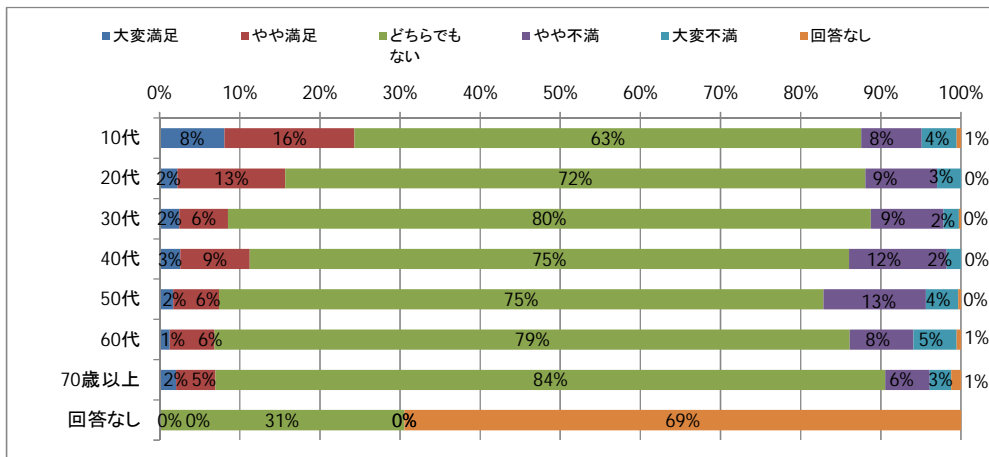
### 3 集計結果

#### Q5-7.視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど) × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」20%、「自営業」14%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、比率が高い順に「その他」17%、「自営業」16%、「勤め人」15%。

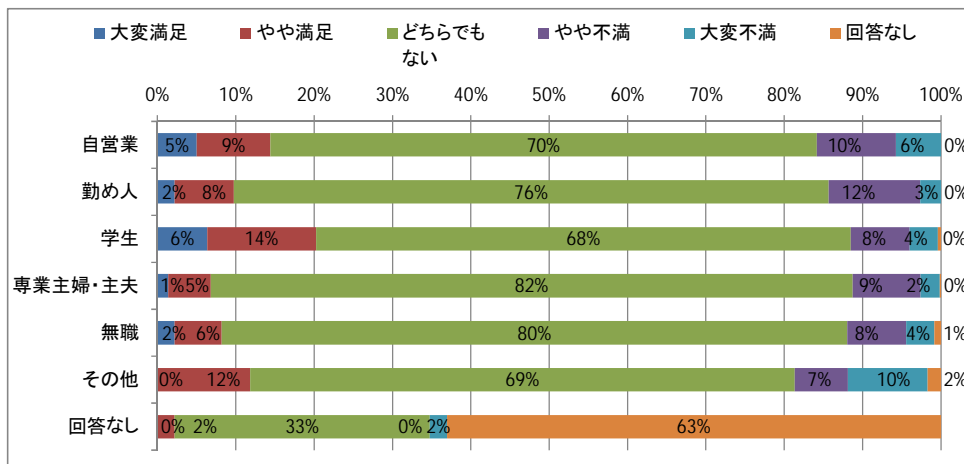
#### Q5-7.視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど) × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	8%	16%	63%	8%	4%	1%
20代	2%	13%	72%	9%	3%	0%
30代	2%	6%	80%	9%	2%	0%
40代	3%	9%	75%	12%	2%	0%
50代	2%	6%	75%	13%	4%	0%
60代	1%	6%	79%	8%	5%	1%
70歳以上	2%	5%	84%	6%	3%	1%
回答なし	0%	0%	31%	0%	0%	69%



#### Q5-7.視聴覚資料の品揃え(CD・DVD・ビデオなど) × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	5%	9%	70%	10%	6%	0%
勤め人	2%	8%	76%	12%	3%	0%
学生	6%	14%	68%	8%	4%	0%
専業主婦・主夫	1%	5%	82%	9%	2%	0%
無職	2%	6%	80%	8%	4%	1%
その他	0%	12%	69%	7%	10%	2%
回答なし	0%	2%	33%	0%	2%	63%



### 3 集計結果

Q5-8.視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど) × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、「10代」が一番多い(24%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「50代」が一番多い(17%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	14	30	118	13	7	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	14	30	120	13	7	1
	割合	100%	8%	16%	65%	7%	4%	1%
20代	自営業	6	1	0	5	0	0	0
	勤め人	44	0	8	29	4	3	0
	学生	61	2	3	50	5	1	0
	専業主婦・主夫	16	0	2	13	1	0	0
	無職	3	1	1	1	0	0	0
	その他	2	0	1	0	1	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0	0
	計	134	4	16	99	11	4	0
	割合	100%	3%	12%	74%	8%	3%	0%
30代	自営業	20	1	0	18	0	1	0
	勤め人	145	3	10	120	10	2	0
	学生	5	0	0	5	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	4	12	146	18	5	0
	無職	8	1	1	6	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	9	23	296	28	8	0
	割合	100%	2%	6%	81%	8%	2%	0%
40代	自営業	35	2	5	22	4	2	0
	勤め人	234	6	17	180	26	5	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	3	11	173	21	2	0
	無職	19	0	4	12	3	0	0
	その他	8	0	2	5	0	1	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	11	39	394	54	10	0
	割合	100%	2%	8%	78%	11%	2%	0%
50代	自営業	24	0	3	15	5	1	0
	勤め人	134	3	9	95	22	5	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	1	3	88	9	6	0
	無職	24	0	0	22	2	0	0
	その他	6	0	1	5	0	0	0
	回答なし	2	0	0	1	0	0	1
	計	297	4	16	226	38	12	1
	割合	100%	1%	5%	76%	13%	4%	0%
60代	自営業	36	2	3	22	5	4	0
	勤め人	102	1	4	82	12	3	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	1	8	154	9	6	0
	無職	215	3	13	173	15	10	1
	その他	21	0	0	16	1	4	0
	回答なし	3	0	0	1	0	0	2
	計	555	7	28	448	42	27	3
	割合	100%	1%	5%	81%	8%	5%	1%
70歳以上	自営業	18	0	1	17	0	0	0
	勤め人	16	0	0	16	0	0	0
	学生	2	0	0	2	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	1	3	102	4	1	1
	無職	315	8	15	265	15	9	3
	その他	21	0	3	17	0	0	1
	回答なし	3	0	0	1	0	1	1
	計	487	9	22	420	19	11	6
	割合	100%	2%	5%	86%	4%	2%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	0	0	10	0	0	25
	計	36	0	0	11	0	0	25
	割合	100%	0%	0%	31%	0%	0%	69%
合計	2,566	58	174	2,014	205	79	36	
割合	100%	2%	7%	78%	8%	3%	1%	

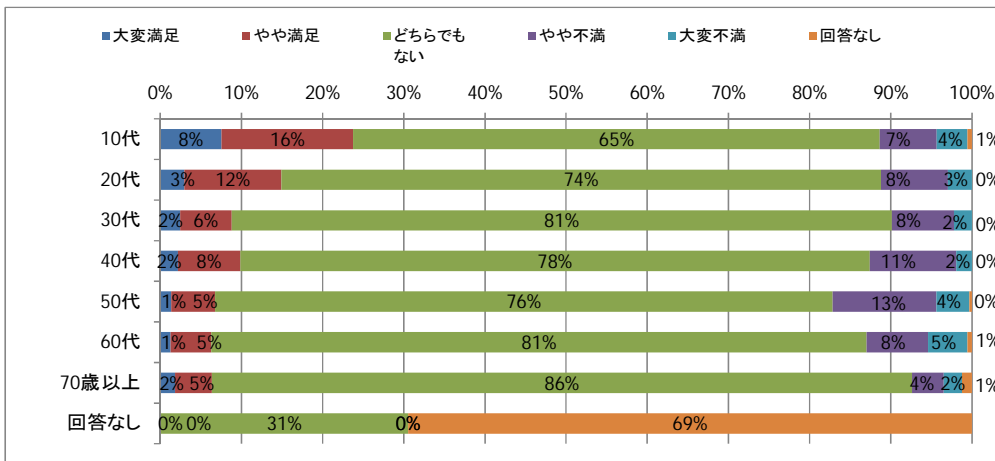
### 3 集計結果

#### Q5-8.視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど) × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、「学生」19%、「自営業」13%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「自営業」16%、「勤め人」14%。

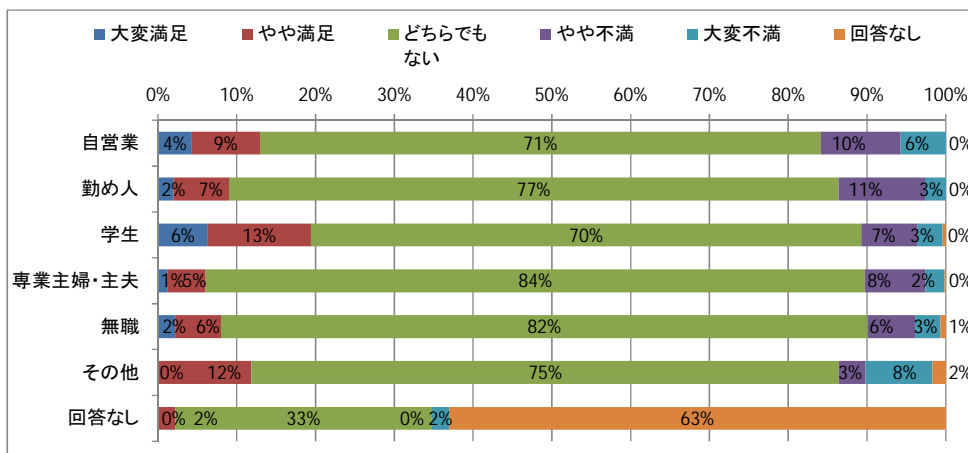
#### Q5-8.視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど) × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	8%	16%	65%	7%	4%	1%
20代	3%	12%	74%	8%	3%	0%
30代	2%	6%	81%	8%	2%	0%
40代	2%	8%	78%	11%	2%	0%
50代	1%	5%	76%	13%	4%	0%
60代	1%	5%	81%	8%	5%	1%
70歳以上	2%	5%	86%	4%	2%	1%
回答なし	0%	0%	31%	0%	0%	69%



#### Q5-8.視聴覚資料の所蔵点数(CD・DVD・ビデオなど) × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	4%	9%	71%	10%	6%	0%
勤め人	2%	7%	77%	11%	3%	0%
学生	6%	13%	70%	7%	3%	0%
専業主婦・主夫	1%	5%	84%	8%	2%	0%
無職	2%	6%	82%	6%	3%	1%
その他	0%	12%	75%	3%	8%	2%
回答なし	0%	2%	33%	0%	2%	63%



### 3 集計結果

Q5-10.リクエストサービス × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、「40代」が一番多い(68%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代も、「40代」が一番多い(9%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	0	0	0	0
	学生	183	60	52	64	6	0	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	60	52	66	6	0	1
	割合	100%	32%	28%	36%	3%	0%	1%
20代	自営業	6	2	1	3	0	0	0
	勤め人	44	19	9	14	2	0	0
	学生	61	13	17	30	1	0	0
	専業主婦・主夫	16	6	5	5	0	0	0
	無職	3	2	0	1	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	1	0	1	0	0	0
	計	134	43	33	55	3	0	0
	割合	100%	32%	25%	41%	2%	0%	0%
30代	自営業	20	4	3	11	2	0	0
	勤め人	145	40	41	59	2	3	0
	学生	5	1	1	3	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	69	52	55	7	2	0
	無職	8	4	1	3	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	118	98	132	11	5	0
	割合	100%	32%	27%	36%	3%	1%	0%
40代	自営業	35	16	8	6	3	2	0
	勤め人	234	75	73	65	12	9	0
	学生	1	0	0	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	210	93	65	37	12	3	0
	無職	19	5	4	10	0	0	0
	その他	8	3	1	2	1	1	0
	回答なし	1	0	0	0	0	1	0
	計	508	192	151	120	29	16	0
	割合	100%	38%	30%	24%	6%	3%	0%
50代	自営業	24	6	9	8	0	1	0
	勤め人	134	43	30	54	5	2	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	33	29	35	6	4	0
	無職	24	6	4	13	0	1	0
	その他	6	1	0	4	0	1	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	89	73	114	11	9	1
	割合	100%	30%	25%	38%	4%	3%	0%
60代	自営業	36	14	8	13	1	0	0
	勤め人	102	24	24	47	4	3	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	74	40	54	8	2	0
	無職	215	54	49	104	6	1	1
	その他	21	8	6	5	1	1	0
	回答なし	3	0	0	1	0	0	2
	計	555	174	127	224	20	7	3
	割合	100%	31%	23%	40%	4%	1%	1%
70歳以上	自営業	18	3	5	8	2	0	0
	勤め人	16	4	4	8	0	0	0
	学生	2	1	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	38	31	36	6	0	1
	無職	315	91	58	156	4	3	3
	その他	21	8	5	7	0	0	1
	回答なし	3	0	0	1	0	1	1
	計	487	145	103	217	12	4	6
	割合	100%	30%	21%	45%	2%	1%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	2	2	6	0	0	25
	計	36	3	2	6	0	0	25
	割合	100%	8%	6%	17%	0%	0%	69%
合計	2,566	824	639	934	92	41	36	
割合	100%	32%	25%	36%	4%	2%	1%	

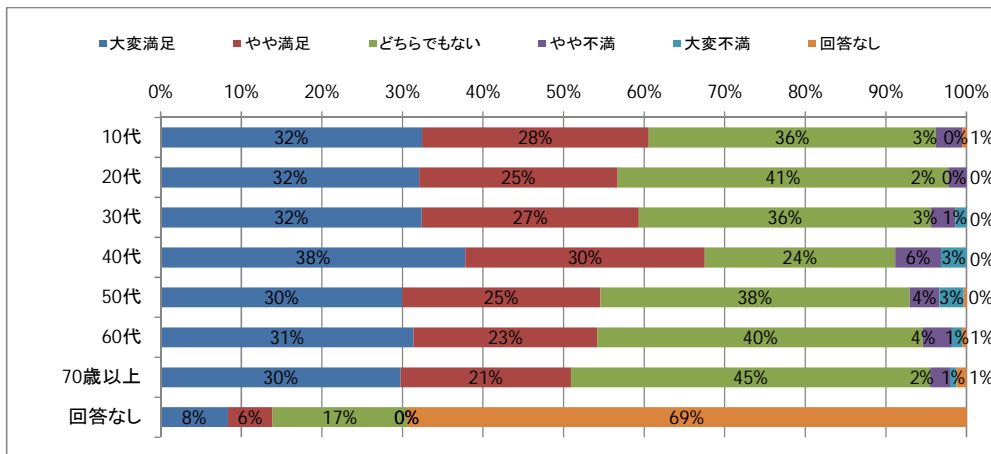
### 3 集計結果

#### Q5-10.リクエストサービス × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「専業主婦・主夫」66%、「学生」58%、「勤め人」57%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「自営業」「その他」が多い(8%)。

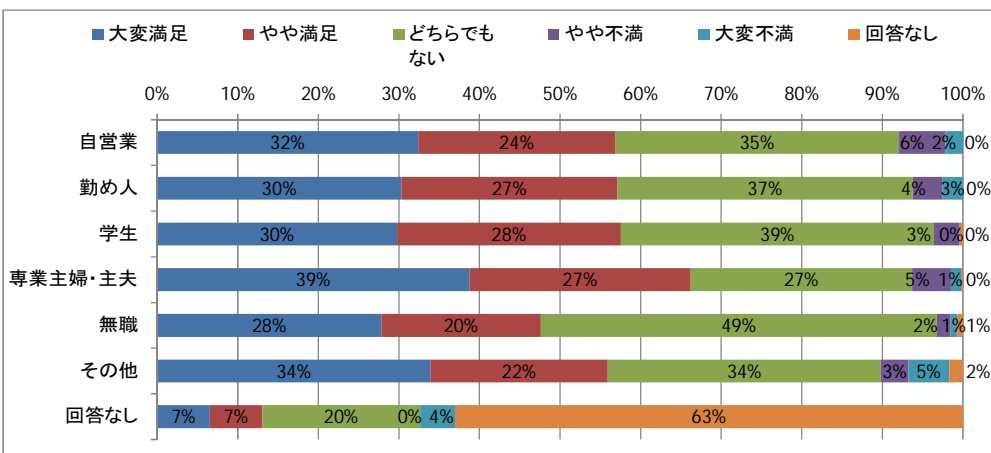
#### Q5-10.リクエストサービス × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	32%	28%	36%	3%	0%	1%
20代	32%	25%	41%	2%	0%	0%
30代	32%	27%	36%	3%	1%	0%
40代	38%	30%	24%	6%	3%	0%
50代	30%	25%	38%	4%	3%	0%
60代	31%	23%	40%	4%	1%	1%
70歳以上	30%	21%	45%	2%	1%	1%
回答なし	8%	6%	17%	0%	0%	69%



#### Q5-10.リクエストサービス × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	32%	24%	35%	6%	2%	0%
勤め人	30%	27%	37%	4%	3%	0%
学生	30%	28%	39%	3%	0%	0%
専業主婦・主夫	39%	27%	27%	5%	1%	0%
無職	28%	20%	49%	2%	1%	1%
その他	34%	22%	34%	3%	5%	2%
回答なし	7%	7%	20%	0%	4%	63%



### 3 集計結果

#### Q5-11.検索機(OPAC)の使い易さ × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、「10代」が一番多い(61%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「40代」「50代」が共に多い(11%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	49	64	51	15	3	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	49	64	53	15	3	1
割合	100%	26%	35%	29%	8%	2%	1%	
20代	自営業	6	0	3	3	0	0	0
	勤め人	44	11	13	18	2	0	0
	学生	61	13	21	20	6	1	0
	専業主婦・主夫	16	1	5	10	0	0	0
	無職	3	2	1	0	0	0	0
	その他	2	0	1	0	1	0	0
	回答なし	2	1	1	0	0	0	0
	計	134	28	45	51	9	1	0
割合	100%	21%	34%	38%	7%	1%	0%	
30代	自営業	20	2	1	13	4	0	0
	勤め人	145	14	45	75	8	3	0
	学生	5	2	1	1	1	0	0
	専業主婦・主夫	185	33	67	69	16	0	0
	無職	8	1	2	5	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	52	116	164	29	3	0
割合	100%	14%	32%	45%	8%	1%	0%	
40代	自営業	35	7	11	13	2	2	0
	勤め人	234	40	77	91	19	7	0
	学生	1	0	0	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	210	37	76	76	21	0	0
	無職	19	3	5	9	2	0	0
	その他	8	0	4	2	1	1	0
	回答なし	1	0	0	0	1	0	0
	計	508	87	173	191	47	10	0
割合	100%	17%	34%	38%	9%	2%	0%	
50代	自営業	24	2	7	11	3	1	0
	勤め人	134	20	36	60	14	4	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	10	30	60	7	0	0
	無職	24	2	4	14	2	2	0
	その他	6	1	1	4	0	0	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	35	79	149	26	7	1
割合	100%	12%	27%	50%	9%	2%	0%	
60代	自営業	36	9	9	17	1	0	0
	勤め人	102	7	17	71	6	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	15	25	131	6	1	0
	無職	215	21	43	138	10	2	1
	その他	21	2	6	9	3	1	0
	回答なし	3	0	0	1	0	0	2
	計	555	54	100	367	26	5	3
割合	100%	10%	18%	66%	5%	1%	1%	
70歳以上	自営業	18	1	6	10	1	0	0
	勤め人	16	0	3	13	0	0	0
	学生	2	0	0	2	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	8	5	95	2	1	1
	無職	315	23	42	231	10	6	3
	その他	21	2	4	12	2	0	1
	回答なし	3	0	0	2	0	0	1
	計	487	34	60	365	15	7	6
割合	100%	7%	12%	75%	3%	1%	1%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	1	1	6	2	0	25
	計	36	2	1	6	2	0	25
割合	100%	6%	3%	17%	6%	0%	69%	
合計	2,566	341	638	1,346	169	36	36	
割合	100%	13%	25%	52%	7%	1%	1%	

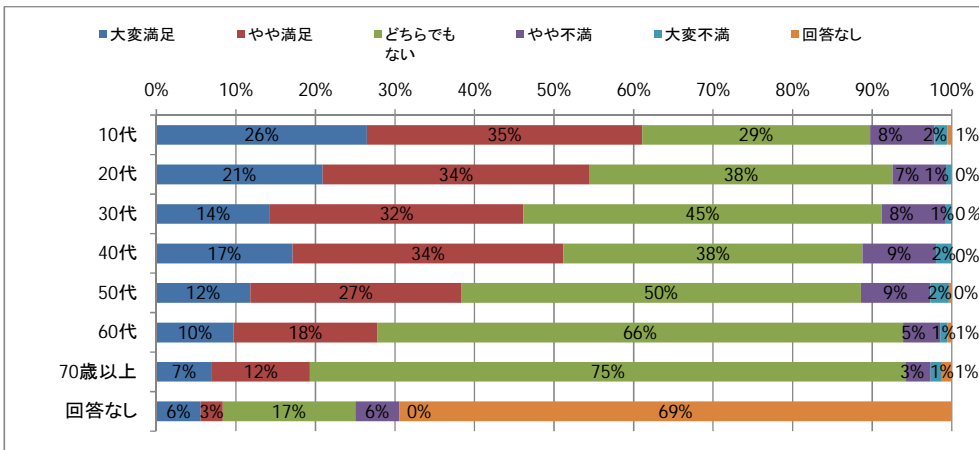
### 3 集計結果

#### Q5-11.検索機(OPAC)の使い易さ × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」59%、「自営業」「勤め人」が共に42%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「その他」15%、「学生」11%、「自営業」10%。

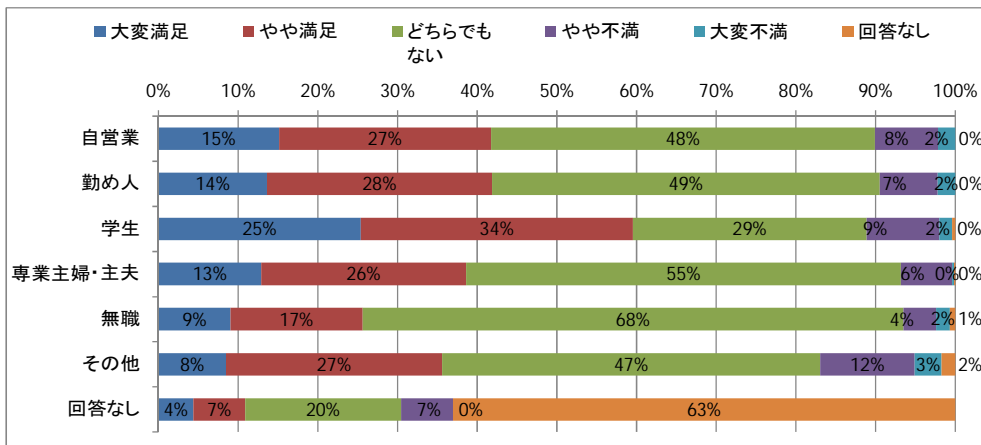
#### Q5-11.検索機(OPAC)の使い易さ × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	26%	35%	29%	8%	2%	1%
20代	21%	34%	38%	7%	1%	0%
30代	14%	32%	45%	8%	1%	0%
40代	17%	34%	38%	9%	2%	0%
50代	12%	27%	50%	9%	2%	0%
60代	10%	18%	66%	5%	1%	1%
70歳以上	7%	12%	75%	3%	1%	1%
回答なし	6%	3%	17%	6%	0%	69%



#### Q5-11.検索機(OPAC)の使い易さ × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	15%	27%	48%	8%	2%	0%
勤め人	14%	28%	49%	7%	2%	0%
学生	25%	34%	29%	9%	2%	0%
専業主婦・主夫	13%	26%	55%	6%	0%	0%
無職	9%	17%	68%	4%	2%	1%
その他	8%	27%	47%	12%	3%	2%
回答なし	4%	7%	20%	7%	0%	63%



### 3 集計結果

#### Q5-12.職員への調べもの相談 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、比率が高いのは「10代」「70歳以上」が共に46%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「10代」「20代」「50代」が多い(2%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	37	49	92	4	0	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	37	49	94	4	0	1
	割合	100%	20%	26%	51%	2%	0%	1%
20代	自営業	6	0	1	4	0	1	0
	勤め人	44	9	12	23	0	0	0
	学生	61	7	15	38	1	0	0
	専業主婦・主夫	16	2	3	11	0	0	0
	無職	3	0	0	3	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	0	2	0	0	0
	計	134	18	32	82	1	1	0
	割合	100%	13%	24%	61%	1%	1%	0%
30代	自営業	20	2	1	17	0	0	0
	勤め人	145	15	35	94	1	0	0
	学生	5	1	0	4	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	30	45	107	3	0	0
	無職	8	1	3	4	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	49	84	227	4	0	0
	割合	100%	13%	23%	62%	1%	0%	0%
40代	自営業	35	5	11	18	0	1	0
	勤め人	234	34	49	148	3	0	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	40	47	122	1	0	0
	無職	19	5	4	10	0	0	0
	その他	8	1	3	4	0	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	85	114	304	4	1	0
	割合	100%	17%	22%	60%	1%	0%	0%
50代	自営業	24	0	7	17	0	0	0
	勤め人	134	15	20	95	3	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	10	26	68	3	0	0
	無職	24	4	5	15	0	0	0
	その他	6	1	1	4	0	0	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	30	60	199	6	1	1
	割合	100%	10%	20%	67%	2%	0%	0%
60代	自営業	36	12	6	17	1	0	0
	勤め人	102	10	25	66	1	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	37	45	95	1	0	0
	無職	215	30	43	138	3	0	1
	その他	21	6	4	9	0	2	0
	回答なし	3	0	0	1	0	0	2
	計	555	95	123	326	6	2	3
	割合	100%	17%	22%	59%	1%	0%	1%
70歳以上	自営業	18	3	4	11	0	0	0
	勤め人	16	2	7	7	0	0	0
	学生	2	0	2	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	38	21	51	1	0	1
	無職	315	65	69	174	2	2	3
	その他	21	7	4	9	0	0	1
	回答なし	3	0	0	2	0	0	1
	計	487	115	107	254	3	2	6
	割合	100%	24%	22%	52%	1%	0%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	4	2	4	0	0	25
	計	36	5	2	4	0	0	25
	割合	100%	14%	6%	11%	0%	0%	69%
合計	2,566	434	571	1,490	28	7	36	
割合	100%	17%	22%	58%	1%	0%	1%	

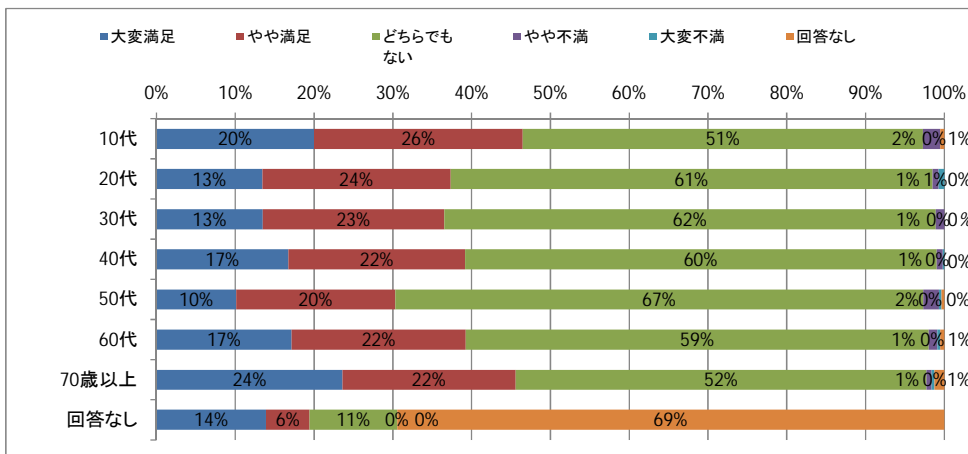
### 3 集計結果

#### Q5-12.職員への調べもの相談 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「その他」47%、「学生」44%、「専業主婦・主夫」42%。「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「その他」が多い(3%)。

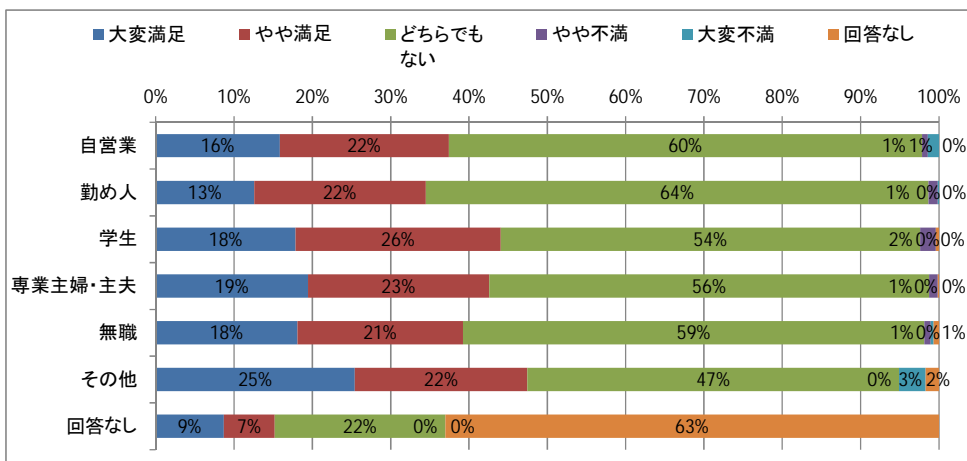
#### Q5-12.職員への調べもの相談 × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	20%	26%	51%	2%	0%	1%
20代	13%	24%	61%	1%	1%	0%
30代	13%	23%	62%	1%	0%	0%
40代	17%	22%	60%	1%	0%	0%
50代	10%	20%	67%	2%	0%	0%
60代	17%	22%	59%	1%	0%	1%
70歳以上	24%	22%	52%	1%	0%	1%
回答なし	14%	6%	11%	0%	0%	69%



#### Q5-12.職員への調べもの相談 × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	16%	22%	60%	1%	1%	0%
勤め人	13%	22%	64%	1%	0%	0%
学生	18%	26%	54%	2%	0%	0%
専業主婦・主夫	19%	23%	56%	1%	0%	0%
無職	18%	21%	59%	1%	0%	1%
その他	25%	22%	47%	0%	3%	2%
回答なし	9%	7%	22%	0%	0%	63%



### 3 集計結果

#### Q5-13.図書館以外の施設での返却ポストの設置 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、「10代」が一番多い(59%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「50代」が一番多い(10%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	1	0	0	0	0
	学生	183	47	62	67	4	2	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	47	63	68	4	2	1
	割合	100%	25%	34%	37%	2%	1%	1%
20代	自営業	6	0	1	4	0	1	0
	勤め人	44	10	8	25	1	0	0
	学生	61	15	18	25	3	0	0
	専業主婦・主夫	16	4	2	9	1	0	0
	無職	3	2	0	1	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	0	2	0	0	0
	計	134	31	30	67	5	1	0
	割合	100%	23%	22%	50%	4%	1%	0%
30代	自営業	20	3	4	11	2	0	0
	勤め人	145	24	40	71	8	2	0
	学生	5	1	3	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	43	46	87	8	1	0
	無職	8	0	2	6	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	71	95	177	18	3	0
	割合	100%	20%	26%	49%	5%	1%	0%
40代	自営業	35	8	9	16	2	0	0
	勤め人	234	48	48	129	9	0	0
	学生	1	0	0	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	210	52	42	106	10	0	0
	無職	19	3	3	13	0	0	0
	その他	8	2	1	4	1	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	113	103	269	23	0	0
	割合	100%	22%	20%	53%	5%	0%	0%
50代	自営業	24	4	8	10	1	1	0
	勤め人	134	22	30	64	12	6	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	15	28	56	7	1	0
	無職	24	3	4	15	1	1	0
	その他	6	1	1	4	0	0	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	45	72	149	21	9	1
	割合	100%	15%	24%	50%	7%	3%	0%
60代	自営業	36	11	6	19	0	0	0
	勤め人	102	15	27	57	3	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	33	48	87	7	3	0
	無職	215	29	40	138	5	2	1
	その他	21	3	3	12	1	2	0
	回答なし	3	1	0	0	0	0	2
	計	555	92	124	313	16	7	3
	割合	100%	17%	22%	56%	3%	1%	1%
70歳以上	自営業	18	4	3	11	0	0	0
	勤め人	16	3	5	8	0	0	0
	学生	2	1	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	21	22	65	2	1	1
	無職	315	43	60	194	9	6	3
	その他	21	1	3	16	0	0	1
	回答なし	3	0	0	2	0	0	1
	計	487	73	93	297	11	7	6
	割合	100%	15%	19%	61%	2%	1%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	3	1	4	2	0	25
	計	36	4	1	4	2	0	25
	割合	100%	11%	3%	11%	6%	0%	69%
合計	2,566	476	581	1,344	100	29	36	
割合	100%	19%	23%	52%	4%	1%	1%	

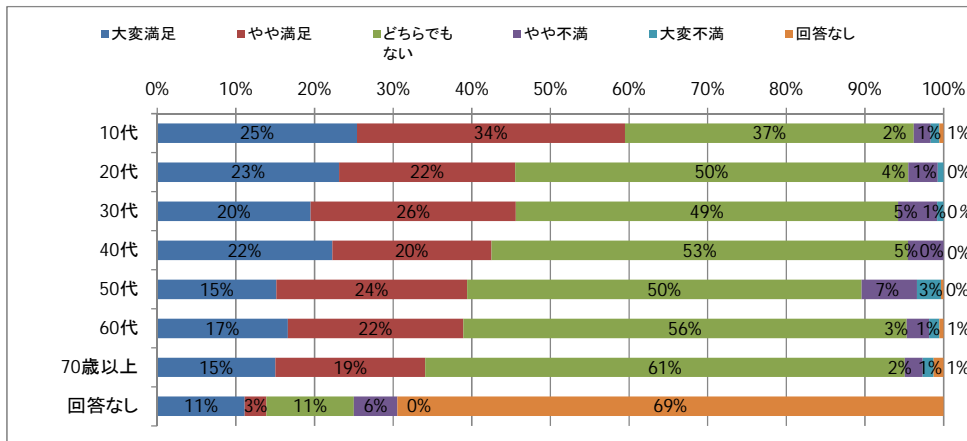
### 3 集計結果

#### Q5-13.図書館以外の施設での返却ポストの設置 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」58%、「自営業」「専業主婦・主夫」が共に44%。「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「勤め人」「その他」が共に6%。

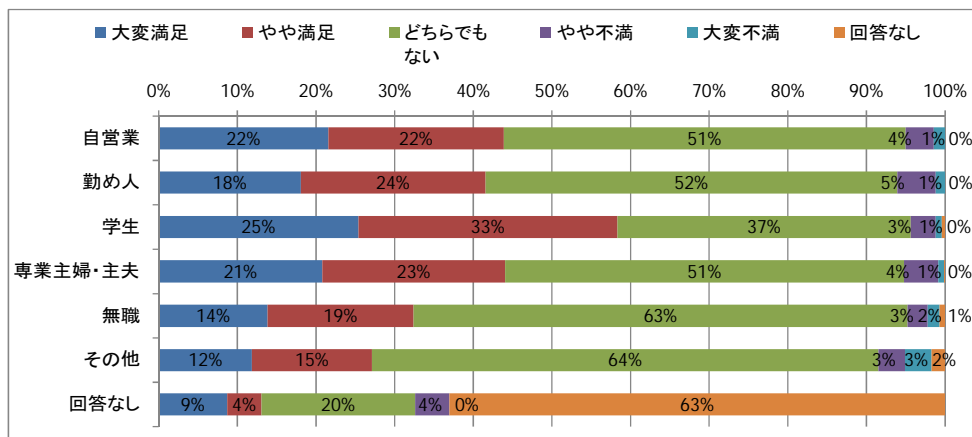
#### Q5-13.図書館以外の施設での返却ポストの設置 × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	25%	34%	37%	2%	1%	1%
20代	23%	22%	50%	4%	1%	0%
30代	20%	26%	49%	5%	1%	0%
40代	22%	20%	53%	5%	0%	0%
50代	15%	24%	50%	7%	3%	0%
60代	17%	22%	56%	3%	1%	1%
70歳以上	15%	19%	61%	2%	1%	1%
回答なし	11%	3%	11%	6%	0%	69%



#### Q5-13.図書館以外の施設での返却ポストの設置 × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	22%	22%	51%	4%	1%	0%
勤め人	18%	24%	52%	5%	1%	0%
学生	25%	33%	37%	3%	1%	0%
専業主婦・主夫	21%	23%	51%	4%	1%	0%
無職	14%	19%	63%	3%	2%	1%
その他	12%	15%	64%	3%	3%	2%
回答なし	9%	4%	20%	4%	0%	63%

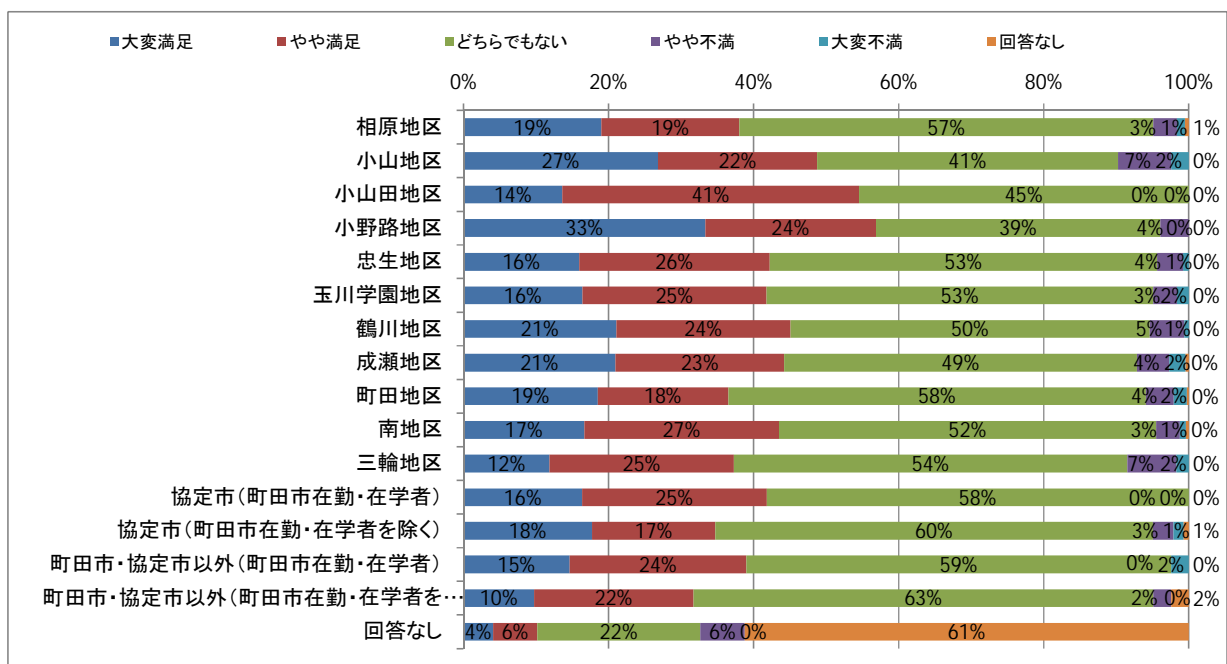


### 3 集計結果

#### Q5-13.図書館以外の施設での返却ポストの設置 × Q12,地域

「大変満足」「やや満足」と回答している地域は、比率が高い順に「小野路地区」57%、「小山田地区」55%。「大変不満」「やや不満」と回答している地域は、「小山地区」「三輪地区」が多い(9%)。

	合計	上段:件数 下段:割合					
		大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
相原地区	184	35	35	105	6	2	1
	100%	19%	19%	57%	3%	1%	1%
小山地区	41	11	9	17	3	1	0
	100%	27%	22%	41%	7%	2%	0%
小山田地区	22	3	9	10	0	0	0
	100%	14%	41%	45%	0%	0%	0%
小野路地区	51	17	12	20	2	0	0
	100%	33%	24%	39%	4%	0%	0%
忠生地区	251	40	66	134	9	2	0
	100%	16%	26%	53%	4%	1%	0%
玉川学園地区	122	20	31	65	4	2	0
	100%	16%	25%	53%	3%	2%	0%
鶴川地区	650	137	156	322	31	4	0
	100%	21%	24%	50%	5%	1%	0%
成瀬地区	224	47	52	109	10	5	1
	100%	21%	23%	49%	4%	2%	0%
町田地区	389	72	70	224	15	7	1
	100%	19%	18%	58%	4%	2%	0%
南地区	246	41	66	128	8	2	1
	100%	17%	27%	52%	3%	1%	0%
三輪地区	59	7	15	32	4	1	0
	100%	12%	25%	54%	7%	2%	0%
協定市(町田市在勤・在学者)	55	9	14	32	0	0	0
	100%	16%	25%	58%	0%	0%	0%
協定市(町田市在勤・在学者を除く)	141	25	24	85	4	2	1
	100%	18%	17%	60%	3%	1%	1%
町田市・協定市以外(町田市在勤・在学者)	41	6	10	24	0	1	0
	100%	15%	24%	59%	0%	2%	0%
町田市・協定市以外(町田市在勤・在学者を除く)	41	4	9	26	1	0	1
	100%	10%	22%	63%	2%	0%	2%
回答なし	49	2	3	11	3	0	30
	100%	4%	6%	22%	6%	0%	61%
合計	2,566	476	581	1,344	100	29	36
	100%	19%	23%	52%	4%	1%	1%



### 3 集計結果

Q5-15.開館時間・閉館時間 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、比率が高い順に「30代」「70歳以上」51%、「40代」「60代」50%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、比率が高い順に「10代」29%、「50代」28%。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	31	51	47	40	13	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	31	51	49	40	13	1
	割合	100%	17%	28%	26%	22%	7%	1%
20代	自営業	6	0	0	2	3	1	0
	勤め人	44	9	14	13	7	1	0
	学生	61	5	23	14	18	1	0
	専業主婦・主夫	16	5	2	6	3	0	0
	無職	3	2	1	0	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	2	0	0	0	0
	計	134	21	43	36	31	3	0
	割合	100%	16%	32%	27%	23%	2%	0%
30代	自営業	20	1	3	9	5	2	0
	勤め人	145	16	45	48	34	2	0
	学生	5	2	2	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	185	41	73	40	29	2	0
	無職	8	1	2	2	2	1	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	61	125	100	71	7	0
	割合	100%	17%	34%	27%	20%	2%	0%
40代	自営業	35	4	10	7	11	3	0
	勤め人	234	23	92	63	48	8	0
	学生	1	0	0	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	210	29	80	50	48	3	0
	無職	19	5	8	3	3	0	0
	その他	8	1	2	1	4	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	62	192	125	115	14	0
	割合	100%	12%	38%	25%	23%	3%	0%
50代	自営業	24	1	6	8	6	3	0
	勤め人	134	21	35	35	34	9	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	11	39	33	21	3	0
	無職	24	4	10	6	4	0	0
	その他	6	0	1	3	2	0	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	37	92	85	67	15	1
	割合	100%	12%	31%	29%	23%	5%	0%
60代	自営業	36	11	16	7	1	1	0
	勤め人	102	13	33	25	28	3	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	28	61	62	25	2	0
	無職	215	39	65	76	27	7	1
	その他	21	4	6	5	3	3	0
	回答なし	3	0	0	0	1	0	2
	計	555	95	181	175	85	16	3
	割合	100%	17%	33%	32%	15%	3%	1%
70歳以上	自営業	18	3	5	7	3	0	0
	勤め人	16	4	4	6	2	0	0
	学生	2	0	0	1	1	0	0
	専業主婦・主夫	112	29	37	38	6	1	1
	無職	315	68	85	124	30	5	3
	その他	21	1	9	8	2	0	1
	回答なし	3	0	1	1	0	0	1
	計	487	105	141	185	44	6	6
	割合	100%	22%	29%	38%	9%	1%	1%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	3	1	2	3	1	25
	計	36	3	1	2	4	1	25
	割合	100%	8%	3%	6%	11%	3%	69%
合計	2,566	415	826	757	457	75	36	
割合	100%	16%	32%	30%	18%	3%	1%	

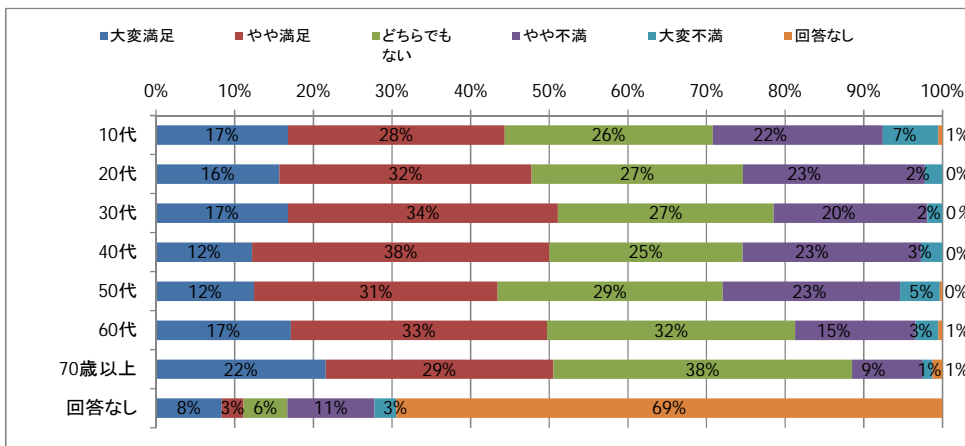
### 3 集計結果

#### Q5-15.開館時間・閉館時間 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、「専業主婦・主夫」が一番多い(54%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「学生」が一番多い(30%)。

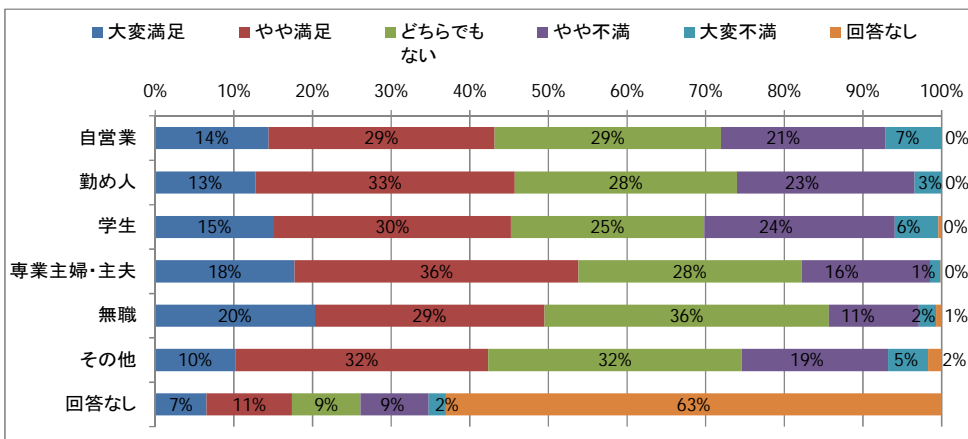
#### Q5-15.開館時間・閉館時間 × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	17%	28%	26%	22%	7%	1%
20代	16%	32%	27%	23%	2%	0%
30代	17%	34%	27%	20%	2%	0%
40代	12%	38%	25%	23%	3%	0%
50代	12%	31%	29%	23%	5%	0%
60代	17%	33%	32%	15%	3%	1%
70歳以上	22%	29%	38%	9%	1%	1%
回答なし	8%	3%	6%	11%	3%	69%



#### Q5-15.開館時間・閉館時間 × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	14%	29%	29%	21%	7%	0%
勤め人	13%	33%	28%	23%	3%	0%
学生	15%	30%	25%	24%	6%	0%
専業主婦・主夫	18%	36%	28%	16%	1%	0%
無職	20%	29%	36%	11%	2%	1%
その他	10%	32%	32%	19%	5%	2%
回答なし	7%	11%	9%	9%	2%	63%

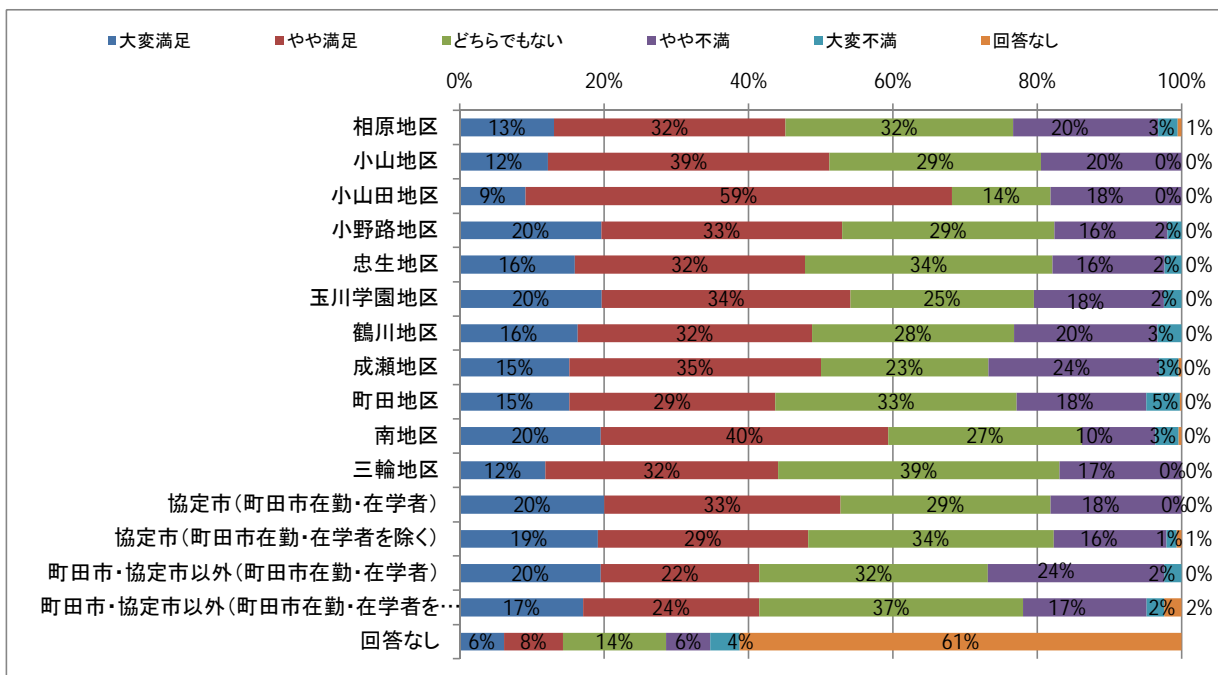


### 3 集計結果

#### Q5-15.開館時間・閉館時間 × Q12.地域

「大変満足」「やや満足」と回答している地域は、比率が高い順に「小山田地区」68%、「南地区」60%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している地域は、比率が高い順に「成瀬地区」27%、「町田市・協定市以外(町田市在勤・在学者)」26%。

	合計	上段:件数					下段:割合	
		大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし	
相原地区	184	24	59	58	37	5	1	
	100%	13%	32%	32%	20%	3%	1%	
小山地区	41	5	16	12	8	0	0	
	100%	12%	39%	29%	20%	0%	0%	
小山田地区	22	2	13	3	4	0	0	
	100%	9%	59%	14%	18%	0%	0%	
小野路地区	51	10	17	15	8	1	0	
	100%	20%	33%	29%	16%	2%	0%	
忠生地区	251	40	80	86	39	6	0	
	100%	16%	32%	34%	16%	2%	0%	
玉川学園地区	122	24	42	31	22	3	0	
	100%	20%	34%	25%	18%	2%	0%	
鶴川地区	650	106	211	182	129	22	0	
	100%	16%	32%	28%	20%	3%	0%	
成瀬地区	224	34	78	52	53	6	1	
	100%	15%	35%	23%	24%	3%	0%	
町田地区	389	59	111	130	70	18	1	
	100%	15%	29%	33%	18%	5%	0%	
南地区	246	48	98	66	25	8	1	
	100%	20%	40%	27%	10%	3%	0%	
三輪地区	59	7	19	23	10	0	0	
	100%	12%	32%	39%	17%	0%	0%	
協定市(町田市在勤・在学者)	55	11	18	16	10	0	0	
	100%	20%	33%	29%	18%	0%	0%	
協定市(町田市在勤・在学者を除く)	141	27	41	48	22	2	1	
	100%	19%	29%	34%	16%	1%	1%	
町田市・協定市以外(町田市在勤・在学者)	41	8	9	13	10	1	0	
	100%	20%	22%	32%	24%	2%	0%	
町田市・協定市以外(町田市在勤・在学者を除く)	41	7	10	15	7	1	1	
	100%	17%	24%	37%	17%	2%	2%	
回答なし	49	3	4	7	3	2	30	
	100%	6%	8%	14%	6%	4%	61%	
合計	2,566	415	826	757	457	75	36	
	100%	16%	32%	30%	18%	3%	1%	



### 3 集計結果

Q5-16.開館日数 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、比率が高い順に「40代」62%、「30代」60%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、比率が高い順に「10代」「50代」12%。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	47	56	56	17	6	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	47	56	58	17	6	1
割合	100%	25%	30%	31%	9%	3%	1%	
20代	自営業	6	0	2	3	1	0	0
	勤め人	44	10	13	17	3	1	0
	学生	61	10	25	19	7	0	0
	専業主婦・主夫	16	4	3	8	1	0	0
	無職	3	2	1	0	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	2	0	0	0	0
	計	134	26	47	48	12	1	0
割合	100%	19%	35%	36%	9%	1%	0%	
30代	自営業	20	2	6	9	3	0	0
	勤め人	145	23	51	50	19	2	0
	学生	5	0	4	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	185	57	72	42	14	0	0
	無職	8	2	3	1	1	1	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	84	136	103	38	3	0
割合	100%	23%	37%	28%	10%	1%	0%	
40代	自営業	35	7	13	11	3	1	0
	勤め人	234	41	102	78	12	1	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	44	91	63	11	1	0
	無職	19	5	9	4	1	0	0
	その他	8	1	3	2	2	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	98	218	160	29	3	0
割合	100%	19%	43%	31%	6%	1%	0%	
50代	自営業	24	1	9	10	3	1	0
	勤め人	134	24	49	41	14	6	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	14	42	39	10	2	0
	無職	24	6	10	7	1	0	0
	その他	6	0	1	5	0	0	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	45	112	102	28	9	1
割合	100%	15%	38%	34%	9%	3%	0%	
60代	自営業	36	13	17	6	0	0	0
	勤め人	102	18	40	34	10	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	34	68	59	15	2	0
	無職	215	47	79	76	9	3	1
	その他	21	6	4	6	4	1	0
	回答なし	3	0	0	1	0	0	2
	計	555	118	208	182	38	6	3
割合	100%	21%	37%	33%	7%	1%	1%	
70歳以上	自営業	18	5	5	6	2	0	0
	勤め人	16	6	3	7	0	0	0
	学生	2	0	1	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	112	31	39	40	1	0	1
	無職	315	78	93	127	10	4	3
	その他	21	2	9	8	1	0	1
	回答なし	3	0	1	1	0	0	1
	計	487	122	151	189	15	4	6
割合	100%	25%	31%	39%	3%	1%	1%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	2	4	3	1	0	25
	計	36	2	4	4	1	0	25
割合	100%	6%	11%	11%	3%	0%	69%	
合計	2,566	542	932	846	178	32	36	
割合	100%	21%	36%	33%	7%	1%	1%	

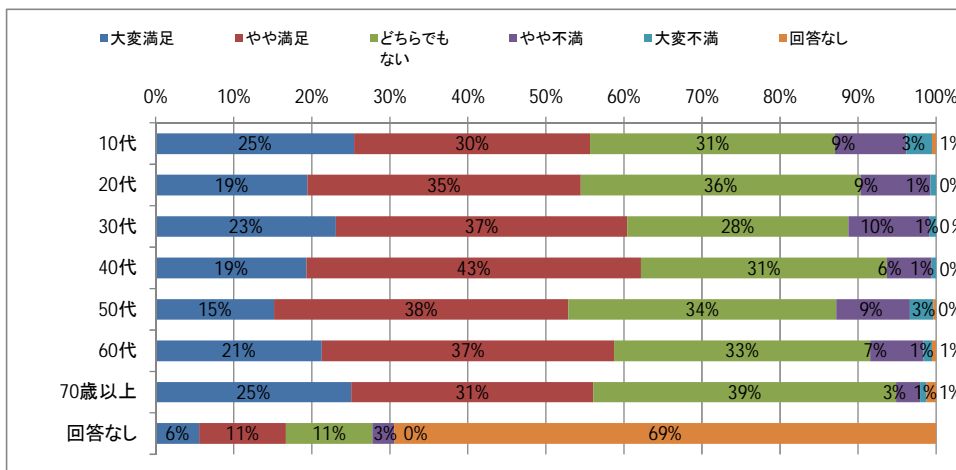
### 3 集計結果

#### Q5-16.開館日数 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「専業主婦・主夫」62%、「自営業」「学生」「無職」57%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、比率が高い順に「その他」14%、「学生」12%、「自営業」「勤め人」が共に10%。

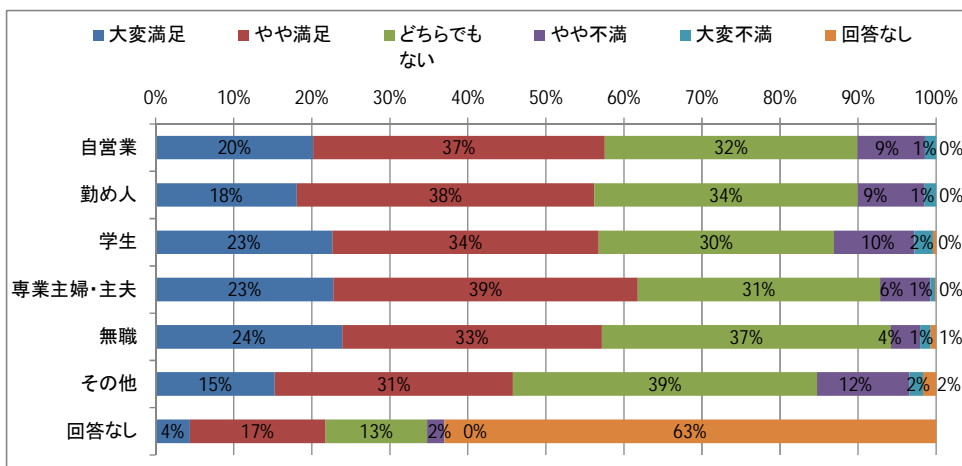
#### Q5-16.開館日数 × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	25%	30%	31%	9%	3%	1%
20代	19%	35%	36%	9%	1%	0%
30代	23%	37%	28%	10%	1%	0%
40代	19%	43%	31%	6%	1%	0%
50代	15%	38%	34%	9%	3%	0%
60代	21%	37%	33%	7%	1%	1%
70歳以上	25%	31%	39%	3%	1%	1%
回答なし	6%	11%	11%	3%	0%	69%



#### Q5-16.開館日数 × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	20%	37%	32%	9%	1%	0%
勤め人	18%	38%	34%	9%	1%	0%
学生	23%	34%	30%	10%	2%	0%
専業主婦・主夫	23%	39%	31%	6%	1%	0%
無職	24%	33%	37%	4%	1%	1%
その他	15%	31%	39%	12%	2%	2%
回答なし	4%	17%	13%	2%	0%	63%

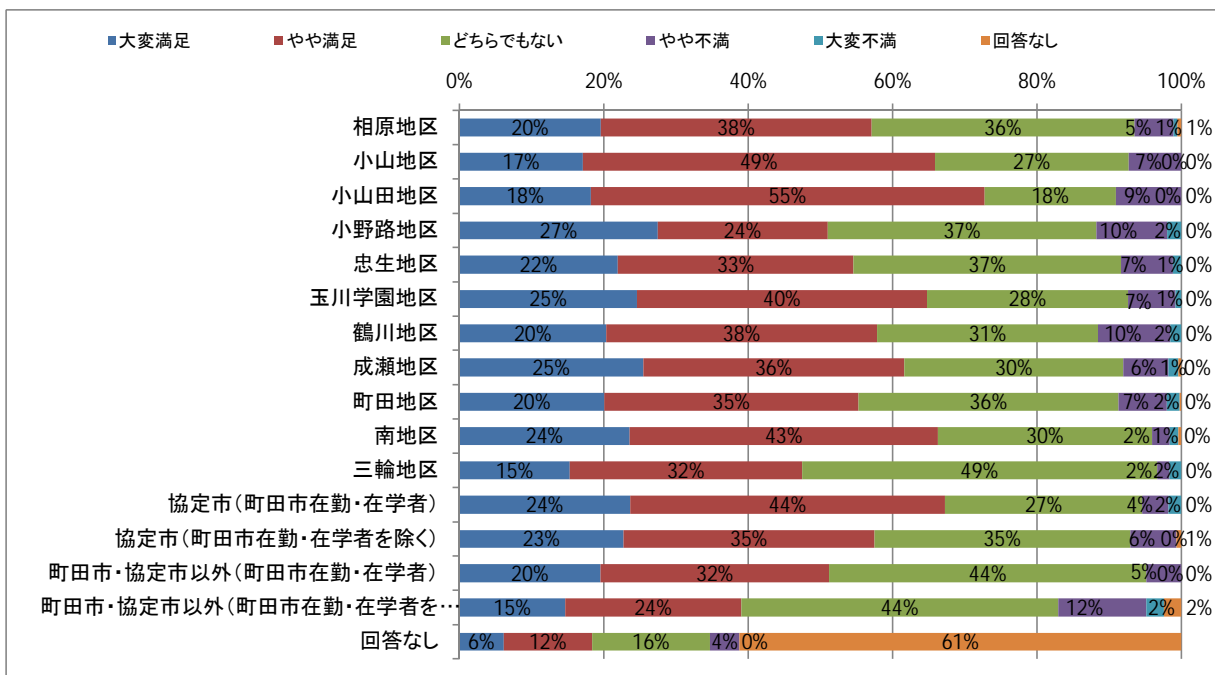


### 3 集計結果

#### Q5-16.開館日数 × Q12.地域

「大変満足」「やや満足」と回答している地域は、「小山田地区」が一番多い(73%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している地域は、「町田市・協定市以外(町田市在勤・在学者を除く)」が多い(14%)。

	合計	上段:件数					下段:割合	
		大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし	
相原地区	184	36	69	67	10	1	1	
	100%	20%	38%	36%	5%	1%	1%	
小山地区	41	7	20	11	3	0	0	
	100%	17%	49%	27%	7%	0%	0%	
小山田地区	22	4	12	4	2	0	0	
	100%	18%	55%	18%	9%	0%	0%	
小野路地区	51	14	12	19	5	1	0	
	100%	27%	24%	37%	10%	2%	0%	
忠生地区	251	55	82	93	18	3	0	
	100%	22%	33%	37%	7%	1%	0%	
玉川学園地区	122	30	49	34	8	1	0	
	100%	25%	40%	28%	7%	1%	0%	
鶴川地区	650	132	244	199	65	10	0	
	100%	20%	38%	31%	10%	2%	0%	
成瀬地区	224	57	81	68	14	3	1	
	100%	25%	36%	30%	6%	1%	0%	
町田地区	389	78	137	140	26	7	1	
	100%	20%	35%	36%	7%	2%	0%	
南地区	246	58	105	73	6	3	1	
	100%	24%	43%	30%	2%	1%	0%	
三輪地区	59	9	19	29	1	1	0	
	100%	15%	32%	49%	2%	2%	0%	
協定市(町田市在勤・在学者)	55	13	24	15	2	1	0	
	100%	24%	44%	27%	4%	2%	0%	
協定市(町田市在勤・在学者を除く)	141	32	49	50	9	0	1	
	100%	23%	35%	35%	6%	0%	1%	
町田市・協定市以外(町田市在勤・在学者)	41	8	13	18	2	0	0	
	100%	20%	32%	44%	5%	0%	0%	
町田市・協定市以外(町田市在勤・在学者を除く)	41	6	10	18	5	1	1	
	100%	15%	24%	44%	12%	2%	2%	
回答なし	49	3	6	8	2	0	30	
	100%	6%	12%	16%	4%	0%	61%	
合計	2,566	542	932	846	178	32	36	
	100%	21%	36%	33%	7%	1%	1%	



### 3 集計結果

Q5-23.職員の態度 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、「70歳以上」が一番多い(87%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「30代」が一番多い(3%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	1	0	0	0	0	0
	学生	183	103	49	29	1	0	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	104	49	30	1	0	1
割合	100%	56%	26%	16%	1%	0%	1%	
20代	自営業	6	1	2	2	0	1	0
	勤め人	44	15	19	10	0	0	0
	学生	61	28	25	8	0	0	0
	専業主婦・主夫	16	7	7	2	0	0	0
	無職	3	1	2	0	0	0	0
	その他	2	1	1	0	0	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0	0
	計	134	53	57	23	0	1	0
割合	100%	40%	43%	17%	0%	1%	0%	
30代	自営業	20	9	4	4	3	0	0
	勤め人	145	59	56	27	1	2	0
	学生	5	1	4	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	80	80	21	3	1	0
	無職	8	2	3	2	1	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	151	147	55	8	3	0
割合	100%	41%	40%	15%	2%	1%	0%	
40代	自営業	35	19	11	4	0	1	0
	勤め人	234	73	110	46	4	1	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	94	85	26	5	0	0
	無職	19	9	6	3	1	0	0
	その他	8	2	4	1	1	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	197	216	82	11	2	0
割合	100%	39%	43%	16%	2%	0%	0%	
50代	自営業	24	8	14	2	0	0	0
	勤め人	134	51	49	33	1	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	37	49	20	0	1	0
	無職	24	10	9	4	1	0	0
	その他	6	3	0	3	0	0	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	109	122	62	2	1	1
割合	100%	37%	41%	21%	1%	0%	0%	
60代	自営業	36	23	9	4	0	0	0
	勤め人	102	30	48	23	1	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	72	68	33	4	1	0
	無職	215	83	92	38	1	0	1
	その他	21	7	11	3	0	0	0
	回答なし	3	1	0	0	0	0	2
	計	555	216	228	101	6	1	3
割合	100%	39%	41%	18%	1%	0%	1%	
70歳以上	自営業	18	7	11	0	0	0	0
	勤め人	16	10	5	1	0	0	0
	学生	2	1	1	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	71	31	9	0	0	1
	無職	315	172	98	37	5	0	3
	その他	21	12	3	4	1	0	1
	回答なし	3	0	0	1	1	0	1
	計	487	273	149	52	7	0	6
割合	100%	56%	31%	11%	1%	0%	1%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	4	4	1	1	0	25
	計	36	5	4	1	1	0	25
割合	100%	14%	11%	3%	3%	0%	69%	
合計	2,566	1,108	972	406	36	8	36	
割合	100%	43%	38%	16%	1%	0%	1%	

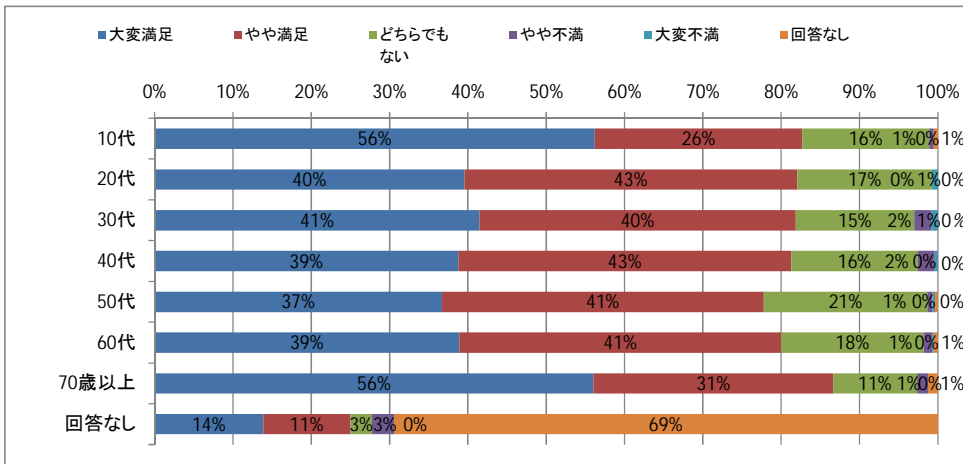
### 3 集計結果

#### Q5-23.職員の態度 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「自営業」「専業主婦・主夫」85%、「学生」84%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「自営業」「その他」が共に多い(3%)。

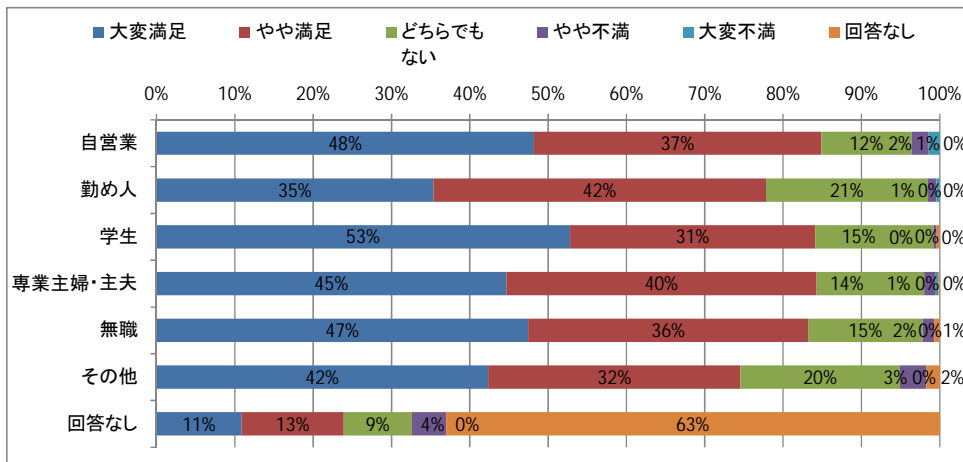
#### Q5-23.職員の態度 × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	56%	26%	16%	1%	0%	1%
20代	40%	43%	17%	0%	1%	0%
30代	41%	40%	15%	2%	1%	0%
40代	39%	43%	16%	2%	0%	0%
50代	37%	41%	21%	1%	0%	0%
60代	39%	41%	18%	1%	0%	1%
70歳以上	56%	31%	11%	1%	0%	1%
回答なし	14%	11%	3%	3%	0%	69%



#### Q5-23.職員の態度 × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	48%	37%	12%	2%	1%	0%
勤め人	35%	42%	21%	1%	0%	0%
学生	53%	31%	15%	0%	0%	0%
専業主婦・主夫	45%	40%	14%	1%	0%	0%
無職	47%	36%	15%	2%	0%	1%
その他	42%	32%	20%	3%	0%	2%
回答なし	11%	13%	9%	4%	0%	63%



### 3 集計結果

Q5-24.親しみやすさ × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、比率が高い順に「70歳以上」80%、「10代」79%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、30代が多い(3%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	1	0	0	0	0
	学生	183	82	64	34	2	0	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	82	65	35	2	0	1
割合	100%	44%	35%	19%	1%	0%	1%	
20代	自営業	6	0	2	4	0	0	0
	勤め人	44	15	16	11	2	0	0
	学生	61	25	22	14	0	0	0
	専業主婦・主夫	16	6	8	2	0	0	0
	無職	3	1	1	1	0	0	0
	その他	2	0	2	0	0	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0	0
	計	134	47	52	33	2	0	0
割合	100%	35%	39%	25%	1%	0%	0%	
30代	自営業	20	9	5	4	2	0	0
	勤め人	145	45	62	34	2	2	0
	学生	5	1	4	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	74	76	31	4	0	0
	無職	8	2	3	3	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	131	150	73	8	2	0
割合	100%	36%	41%	20%	2%	1%	0%	
40代	自営業	35	18	10	6	0	1	0
	勤め人	234	67	103	60	4	0	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	80	86	40	4	0	0
	無職	19	8	7	4	0	0	0
	その他	8	2	4	2	0	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	175	210	114	8	1	0
割合	100%	34%	41%	22%	2%	0%	0%	
50代	自営業	24	4	15	5	0	0	0
	勤め人	134	48	52	34	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	34	48	22	1	2	0
	無職	24	8	10	4	2	0	0
	その他	6	3	1	2	0	0	0
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	97	127	67	3	2	1
割合	100%	33%	43%	23%	1%	1%	0%	
60代	自営業	36	20	8	8	0	0	0
	勤め人	102	28	45	28	1	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	66	65	44	2	1	0
	無職	215	71	92	50	1	0	1
	その他	21	7	9	5	0	0	0
	回答なし	3	1	0	0	0	0	2
	計	555	193	219	135	4	1	3
割合	100%	35%	39%	24%	1%	0%	1%	
70歳以上	自営業	18	5	12	1	0	0	0
	勤め人	16	8	7	1	0	0	0
	学生	2	0	1	0	1	0	0
	専業主婦・主夫	112	57	36	18	0	0	1
	無職	315	140	111	58	3	0	3
	その他	21	10	4	4	0	2	1
	回答なし	3	0	1	0	1	0	1
	計	487	220	172	82	5	2	6
割合	100%	45%	35%	17%	1%	0%	1%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	3	5	2	0	0	25
	計	36	4	5	2	0	0	25
割合	100%	11%	14%	6%	0%	0%	69%	
合計	2,566	949	1,000	541	32	8	36	
割合	100%	37%	39%	21%	1%	0%	1%	

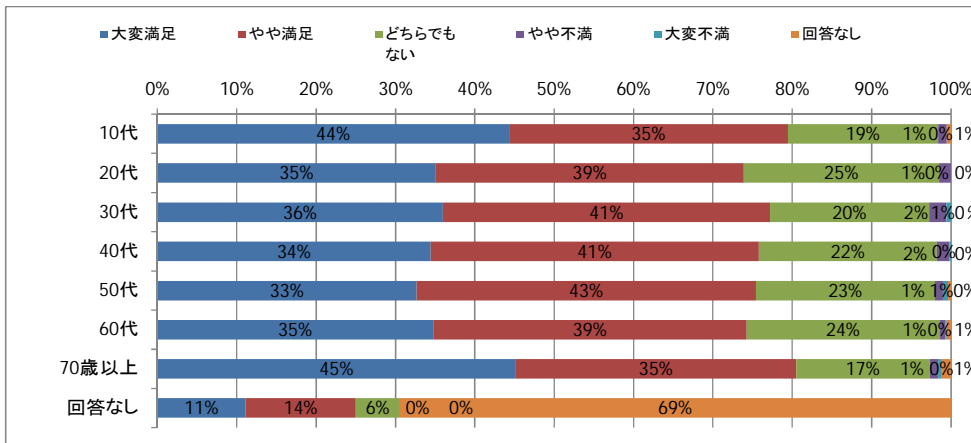
### 3 集計結果

#### Q5-24.親しみやすさ × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」79%、「専業主婦・主夫」78%、「自営業」「無職」77%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、比率が高い順に「その他」3%、「自営業」2%。

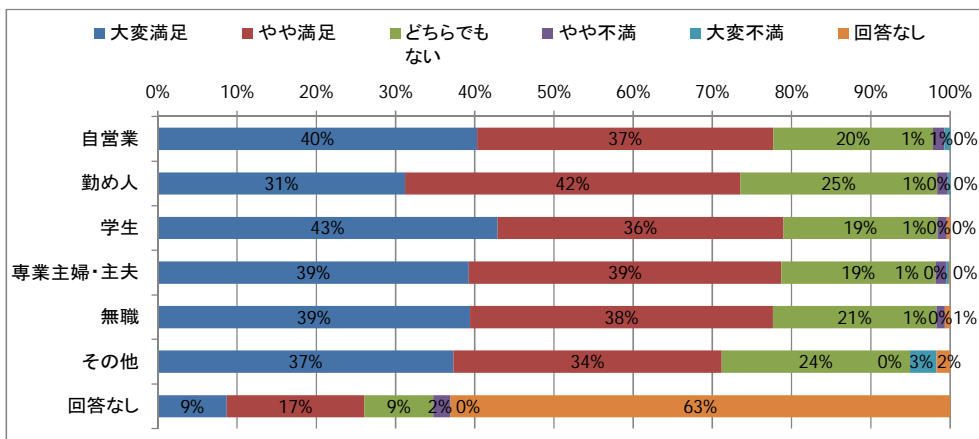
#### Q5-24.親しみやすさ × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	44%	35%	19%	1%	0%	1%
20代	35%	39%	25%	1%	0%	0%
30代	36%	41%	20%	2%	1%	0%
40代	34%	41%	22%	2%	0%	0%
50代	33%	43%	23%	1%	1%	0%
60代	35%	39%	24%	1%	0%	1%
70歳以上	45%	35%	17%	1%	0%	1%
回答なし	11%	14%	6%	0%	0%	69%



#### Q5-24.親しみやすさ × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	40%	37%	20%	1%	1%	0%
勤め人	31%	42%	25%	1%	0%	0%
学生	43%	36%	19%	1%	0%	0%
専業主婦・主夫	39%	39%	19%	1%	0%	0%
無職	39%	38%	21%	1%	0%	1%
その他	37%	34%	24%	0%	3%	2%
回答なし	9%	17%	9%	2%	0%	63%



### 3 集計結果

Q5-25.資料に対する知識 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、「10代」が一番多い(64%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している年代は、「50代」が多い(3%)。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	1	0	0	0	0
	学生	183	66	51	64	1	0	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	66	52	65	1	0	1
割合	100%	36%	28%	35%	1%	0%	1%	
20代	自営業	6	0	2	4	0	0	0
	勤め人	44	9	10	25	0	0	0
	学生	61	17	17	25	1	1	0
	専業主婦・主夫	16	2	4	10	0	0	0
	無職	3	1	0	2	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0	0
	計	134	29	35	68	1	1	0
割合	100%	22%	26%	51%	1%	1%	0%	
30代	自営業	20	2	4	13	1	0	0
	勤め人	145	21	39	83	2	0	0
	学生	5	1	2	2	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	34	58	93	0	0	0
	無職	8	1	3	4	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	59	106	196	3	0	0
割合	100%	16%	29%	54%	1%	0%	0%	
40代	自営業	35	9	10	15	0	1	0
	勤め人	234	32	66	136	0	0	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	37	58	112	2	1	0
	無職	19	2	7	10	0	0	0
	その他	8	3	1	4	0	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	83	142	279	2	2	0
割合	100%	16%	28%	55%	0%	0%	0%	
50代	自営業	24	1	10	13	0	0	0
	勤め人	134	16	33	80	4	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	12	34	58	1	2	0
	無職	24	3	6	15	0	0	0
	その他	6	1	0	5	0	0	0
	回答なし	2	0	0	1	0	0	1
	計	297	33	83	172	5	3	1
割合	100%	11%	28%	58%	2%	1%	0%	
60代	自営業	36	9	11	16	0	0	0
	勤め人	102	13	29	58	1	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	39	51	86	2	0	0
	無職	215	36	56	117	3	2	1
	その他	21	2	6	13	0	0	0
	回答なし	3	1	0	0	0	0	2
	計	555	100	153	290	6	3	3
割合	100%	18%	28%	52%	1%	1%	1%	
70歳以上	自営業	18	3	9	6	0	0	0
	勤め人	16	3	8	5	0	0	0
	学生	2	0	1	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	31	29	50	1	0	1
	無職	315	62	106	139	4	1	3
	その他	21	6	8	5	1	0	1
	回答なし	3	0	0	1	0	1	1
	計	487	105	161	207	6	2	6
割合	100%	22%	33%	43%	1%	0%	1%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	2	1	6	1	0	25
	計	36	3	1	6	1	0	25
割合	100%	8%	3%	17%	3%	0%	69%	
合計	2,566	478	733	1,283	25	11	36	
割合	100%	19%	29%	50%	1%	0%	1%	

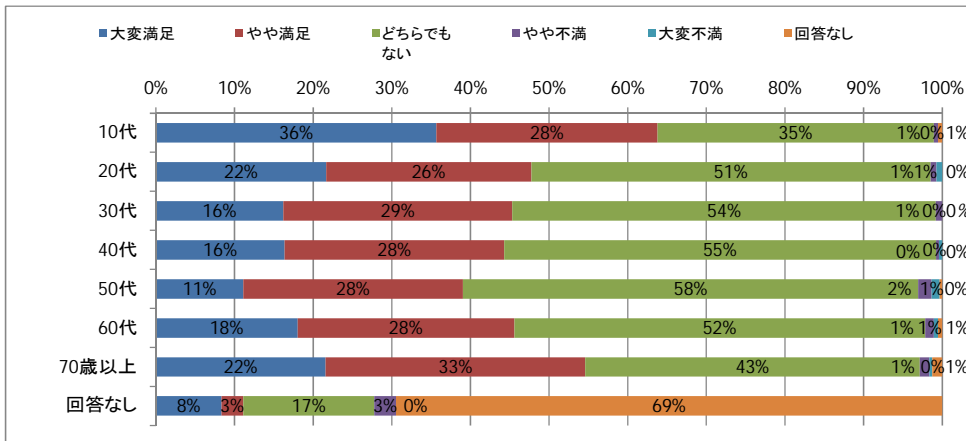
### 3 集計結果

#### Q5-25.資料に対する知識 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」61%、「自営業」50%、「専業主婦・主夫」「無職」48%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「自営業」「無職」「その他」が多い(2%)。

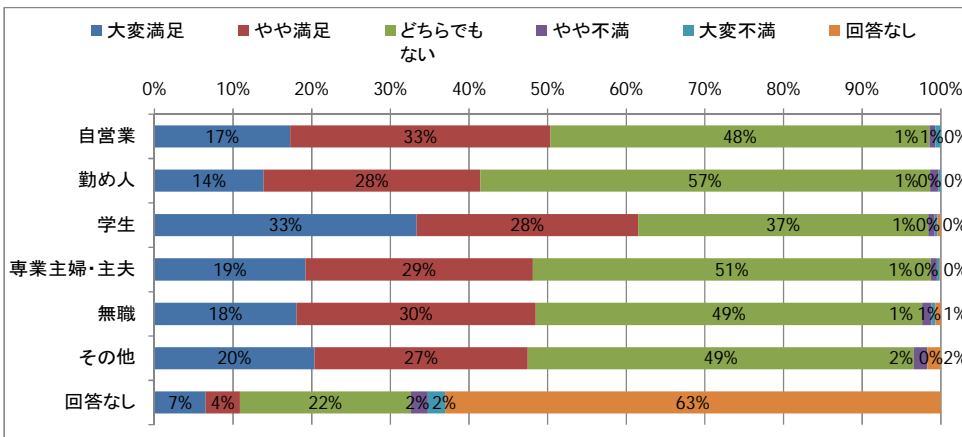
#### Q5-25.資料に対する知識 × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	36%	28%	35%	1%	0%	1%
20代	22%	26%	51%	1%	1%	0%
30代	16%	29%	54%	1%	0%	0%
40代	16%	28%	55%	0%	0%	0%
50代	11%	28%	58%	2%	1%	0%
60代	18%	28%	52%	1%	1%	1%
70歳以上	22%	33%	43%	1%	0%	1%
回答なし	8%	3%	17%	3%	0%	69%



#### Q5-25.資料に対する知識 × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	17%	33%	48%	1%	1%	0%
勤め人	14%	28%	57%	1%	0%	0%
学生	33%	28%	37%	1%	0%	0%
専業主婦・主夫	19%	29%	51%	1%	0%	0%
無職	18%	30%	49%	1%	1%	1%
その他	20%	27%	49%	2%	0%	2%
回答なし	7%	4%	22%	2%	2%	63%



### 3 集計結果

Q5-26. 個人情報への配慮 × Q10. 年齢 × Q11. 職業

「大変満足」「やや満足」と回答している年代は、「10代」が一番多い(62%)。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している方は、どの年代とも、ほとんどいない。

		合計	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	1	0	0	0	0
	学生	183	65	49	67	1	0	1
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	65	50	68	1	0	1
割合	100%	35%	27%	37%	1%	0%	1%	
20代	自営業	6	0	2	3	0	1	0
	勤め人	44	10	11	23	0	0	0
	学生	61	18	15	28	0	0	0
	専業主婦・主夫	16	2	4	10	0	0	0
	無職	3	1	0	2	0	0	0
	その他	2	0	1	1	0	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0	0
	計	134	31	34	68	0	1	0
割合	100%	23%	25%	51%	0%	1%	0%	
30代	自営業	20	2	5	12	1	0	0
	勤め人	145	26	34	83	2	0	0
	学生	5	1	2	2	0	0	0
	専業主婦・主夫	185	37	60	87	1	0	0
	無職	8	2	2	4	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	68	103	189	4	0	0
割合	100%	19%	28%	52%	1%	0%	0%	
40代	自営業	35	9	8	18	0	0	0
	勤め人	234	41	65	123	3	2	0
	学生	1	0	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	40	60	108	2	0	0
	無職	19	5	4	9	1	0	0
	その他	8	3	1	3	1	0	0
	回答なし	1	0	0	1	0	0	0
	計	508	98	138	263	7	2	0
割合	100%	19%	27%	52%	1%	0%	0%	
50代	自営業	24	2	10	12	0	0	0
	勤め人	134	21	32	79	2	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	14	32	59	2	0	0
	無職	24	3	4	17	0	0	0
	その他	6	1	0	5	0	0	0
	回答なし	2	0	0	1	0	0	1
	計	297	41	78	173	4	0	1
割合	100%	14%	26%	58%	1%	0%	0%	
60代	自営業	36	10	10	15	1	0	0
	勤め人	102	16	28	56	1	1	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	35	53	89	1	0	0
	無職	215	40	54	118	2	0	1
	その他	21	3	5	12	1	0	0
	回答なし	3	1	0	0	0	0	2
	計	555	105	150	290	6	1	3
割合	100%	19%	27%	52%	1%	0%	1%	
70歳以上	自営業	18	4	10	4	0	0	0
	勤め人	16	4	5	7	0	0	0
	学生	2	1	0	1	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	37	26	47	1	0	1
	無職	315	71	73	165	3	0	3
	その他	21	6	7	6	0	1	1
	回答なし	3	0	0	1	0	1	1
	計	487	123	121	231	4	2	6
割合	100%	25%	25%	47%	1%	0%	1%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	2	3	4	0	1	25
	計	36	3	3	4	0	1	25
割合	100%	8%	8%	11%	0%	3%	69%	
合計	2,566	534	677	1,286	26	7	36	
割合	100%	21%	26%	50%	1%	0%	1%	

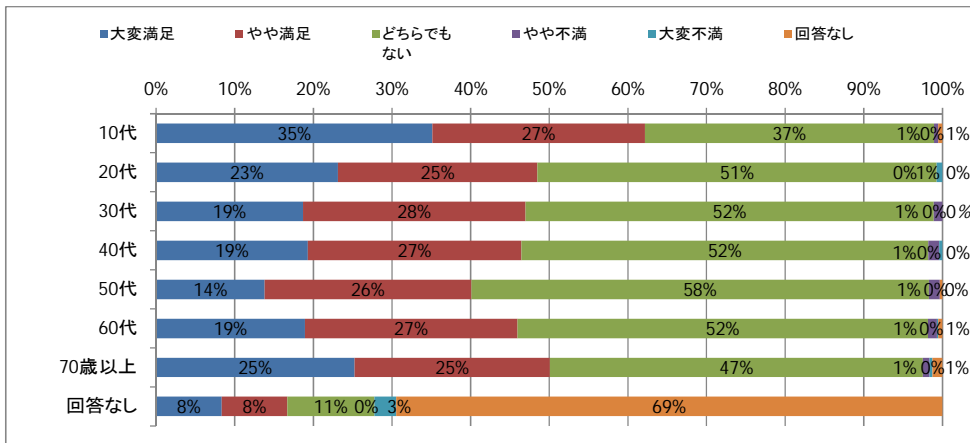
### 3 集計結果

#### Q5-26.個人情報への配慮 × Q10.年齢 × Q11.職業

「大変満足」「やや満足」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」60%、「自営業」51%。  
 「大変不満」「やや不満」と回答している職業は、「その他」5%、「自営業」2%。

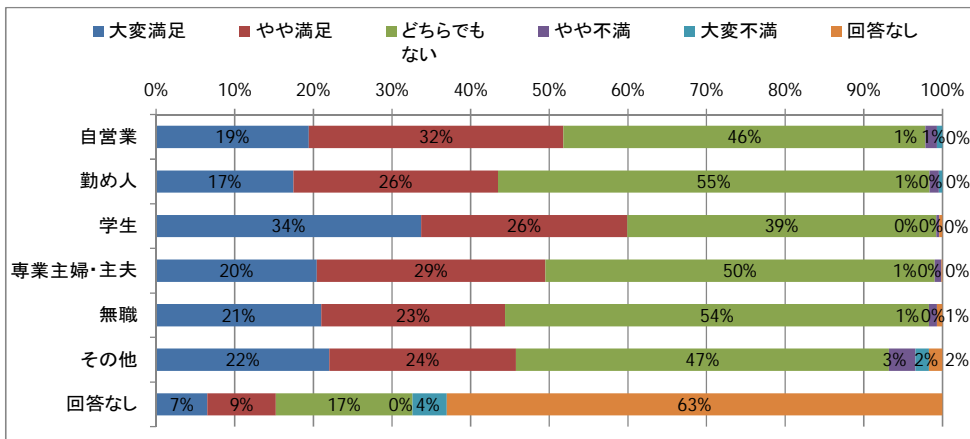
#### Q5-26.個人情報への配慮 × Q10.年齢

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
10代	35%	27%	37%	1%	0%	1%
20代	23%	25%	51%	0%	1%	0%
30代	19%	28%	52%	1%	0%	0%
40代	19%	27%	52%	1%	0%	0%
50代	14%	26%	58%	1%	0%	0%
60代	19%	27%	52%	1%	0%	1%
70歳以上	25%	25%	47%	1%	0%	1%
回答なし	8%	8%	11%	0%	3%	69%



#### Q5-26.個人情報への配慮 × Q11.職業

	大変満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	大変不満	回答なし
自営業	19%	32%	46%	1%	1%	0%
勤め人	17%	26%	55%	1%	0%	0%
学生	34%	26%	39%	0%	0%	0%
専業主婦・主夫	20%	29%	50%	1%	0%	0%
無職	21%	23%	54%	1%	0%	1%
その他	22%	24%	47%	3%	2%	2%
回答なし	7%	9%	17%	0%	4%	63%



### 3 集計結果

Q7-1.学習・仕事に役立った × Q10.年齢 × Q11.職業

「大いにあった」「わりとあった」と回答している年代は、比率が高い順に「10代」76%、「20代」74%。  
 「全くなかった」「ほとんどなかった」と回答している年代は、比率が高い順に「60代」15%、「70歳以上」13%。

		合計	大いに あった	わりとあった	ときどき あった	ほとんど なかった	全くなかった	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	1	0	0	0
	学生	183	92	47	28	8	5	3
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	1	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	92	48	29	8	5	3
割合	100%	50%	26%	16%	4%	3%	2%	
20代	自営業	6	3	3	0	0	0	0
	勤め人	44	17	10	10	2	4	1
	学生	61	36	14	9	2	0	0
	専業主婦・主夫	16	5	5	4	0	1	1
	無職	3	2	1	0	0	0	0
	その他	2	1	1	0	0	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0	0
	計	134	64	35	24	4	5	2
割合	100%	48%	26%	18%	3%	4%	1%	
30代	自営業	20	10	4	3	1	1	1
	勤め人	145	41	55	34	6	8	1
	学生	5	0	1	3	0	1	0
	専業主婦・主夫	185	50	62	51	6	9	7
	無職	8	2	2	4	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	103	124	96	13	19	9
割合	100%	28%	34%	26%	4%	5%	2%	
40代	自営業	35	15	11	8	0	0	1
	勤め人	234	57	95	57	14	7	4
	学生	1	1	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	70	66	58	12	2	2
	無職	19	6	8	3	2	0	0
	その他	8	3	3	1	1	0	0
	回答なし	1	0	0	0	0	1	0
	計	508	152	183	127	29	10	7
割合	100%	30%	36%	25%	6%	2%	1%	
50代	自営業	24	9	9	3	1	1	1
	勤め人	134	37	55	29	7	4	2
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	21	28	40	7	4	7
	無職	24	5	4	9	3	1	2
	その他	6	0	2	1	2	0	1
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	72	99	82	20	10	14
割合	100%	24%	33%	28%	7%	3%	5%	
60代	自営業	36	15	12	4	2	3	0
	勤め人	102	23	29	23	14	3	10
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	44	37	50	16	11	20
	無職	215	50	53	55	21	8	28
	その他	21	10	5	3	1	1	1
	回答なし	3	1	0	0	0	0	2
	計	555	143	136	135	54	26	61
割合	100%	26%	25%	24%	10%	5%	11%	
70歳以上	自営業	18	5	6	4	2	0	1
	勤め人	16	4	5	2	0	2	3
	学生	2	2	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	112	25	32	21	13	7	14
	無職	315	77	73	80	23	14	48
	その他	21	11	5	2	0	0	3
	回答なし	3	0	2	0	0	0	1
	計	487	124	123	109	38	23	70
割合	100%	25%	25%	22%	8%	5%	14%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	3	2	1	0	1	28
	計	36	3	2	1	0	1	29
割合	100%	8%	6%	3%	0%	3%	81%	
合計	2,566	753	750	603	166	99	195	
割合	100%	29%	29%	23%	6%	4%	8%	

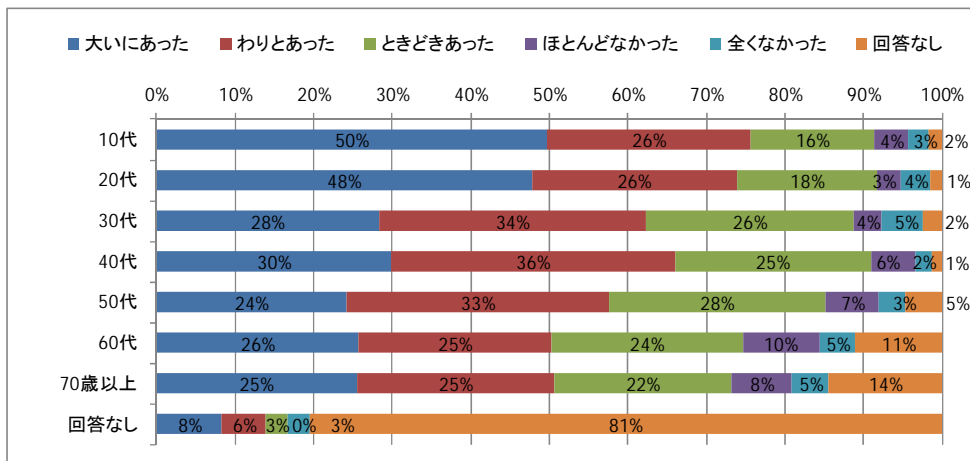
### 3 集計結果

#### Q7-1.学習・仕事に役立った × Q10.年齢 × Q11.職業

「大いにあった」「わりとあった」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」77%、「自営業」73%。  
 「全くなかった」「ほとんどなかった」と回答している職業は、比率が高い順に「無職」12%、「専業主婦・主夫」11%、「勤め人」10%。

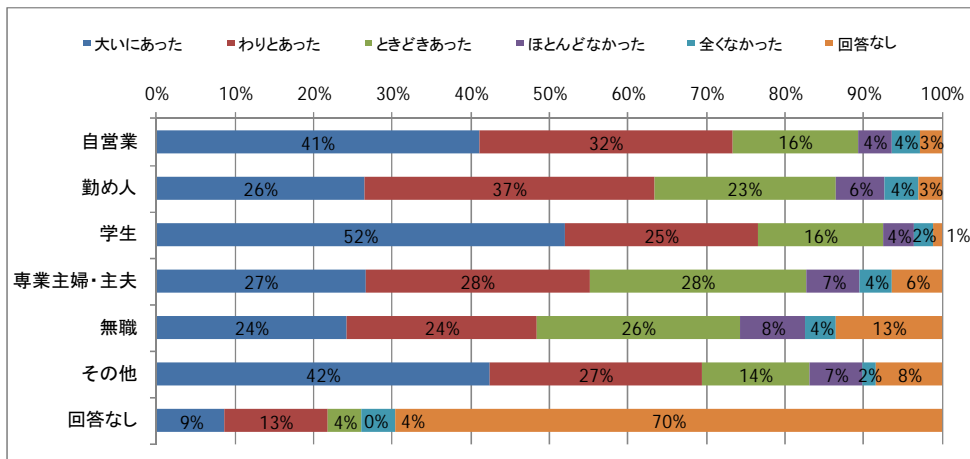
#### Q7-1.学習・仕事に役立った × Q10.年齢

	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
10代	50%	26%	16%	4%	3%	2%
20代	48%	26%	18%	3%	4%	1%
30代	28%	34%	26%	4%	5%	2%
40代	30%	36%	25%	6%	2%	1%
50代	24%	33%	28%	7%	3%	5%
60代	26%	25%	24%	10%	5%	11%
70歳以上	25%	25%	22%	8%	5%	14%
回答なし	8%	6%	3%	0%	3%	81%



#### Q7-1.学習・仕事に役立った × Q11.職業

	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
自営業	41%	32%	16%	4%	4%	3%
勤め人	26%	37%	23%	6%	4%	3%
学生	52%	25%	16%	4%	2%	1%
専業主婦・主夫	27%	28%	28%	7%	4%	6%
無職	24%	24%	26%	8%	4%	13%
その他	42%	27%	14%	7%	2%	8%
回答なし	9%	13%	4%	0%	4%	70%



### 3 集計結果

Q7-2.生活に役立った × Q10.年齢 × Q11.職業

「大いにあった」「わりとあった」と回答している年代は、「40代」が一番多い(80%)。  
 「全くなかった」「ほとんどなかった」と回答している年代は、「10代」が多い(11%)。

		合計	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	1	0	0	0	0
	学生	183	58	57	43	15	6	4
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	1	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	58	58	44	15	6	4
	割合	100%	31%	31%	24%	8%	3%	2%
20代	自営業	6	3	3	0	0	0	0
	勤め人	44	19	15	9	1	0	0
	学生	61	21	20	16	4	0	0
	専業主婦・主夫	16	9	4	1	0	1	1
	無職	3	3	0	0	0	0	0
	その他	2	2	0	0	0	0	0
	回答なし	2	0	1	1	0	0	0
	計	134	57	43	27	5	1	1
	割合	100%	43%	32%	20%	4%	1%	1%
30代	自営業	20	9	5	4	0	1	1
	勤め人	145	53	54	28	2	7	1
	学生	5	0	1	3	0	1	0
	専業主婦・主夫	185	87	61	30	1	0	6
	無職	8	1	5	1	1	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	150	126	67	4	9	8
	割合	100%	41%	35%	18%	1%	2%	2%
40代	自営業	35	18	11	4	1	0	1
	勤め人	234	81	102	45	3	2	1
	学生	1	1	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	109	64	34	1	0	2
	無職	19	7	10	1	1	0	0
	その他	8	3	3	2	0	0	0
	回答なし	1	0	0	0	0	1	0
	計	508	219	190	86	6	3	4
	割合	100%	43%	37%	17%	1%	1%	1%
50代	自営業	24	5	13	3	1	1	1
	勤め人	134	40	60	29	2	1	2
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	29	39	31	3	2	3
	無職	24	4	9	7	2	0	2
	その他	6	1	1	3	0	0	1
	回答なし	2	1	0	0	0	0	1
	計	297	80	122	73	8	4	10
	割合	100%	27%	41%	25%	3%	1%	3%
60代	自営業	36	15	9	7	2	2	1
	勤め人	102	22	36	30	7	1	6
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	61	50	44	10	6	7
	無職	215	52	78	47	13	6	19
	その他	21	6	9	3	1	1	1
	回答なし	3	1	0	0	0	0	2
	計	555	157	182	131	33	16	36
	割合	100%	28%	33%	24%	6%	3%	6%
70歳以上	自営業	18	2	7	8	0	0	1
	勤め人	16	2	5	3	1	2	3
	学生	2	0	0	1	0	1	0
	専業主婦・主夫	112	37	34	23	6	4	8
	無職	315	74	101	81	20	7	32
	その他	21	9	5	3	1	0	3
	回答なし	3	0	1	0	1	0	1
	計	487	124	153	119	29	14	48
	割合	100%	25%	31%	24%	6%	3%	10%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	5	2	1	0	0	27
	計	36	5	2	1	0	0	28
	割合	100%	14%	6%	3%	0%	0%	78%
合計	2,566	850	876	548	100	53	139	
割合	100%	33%	34%	21%	4%	2%	5%	

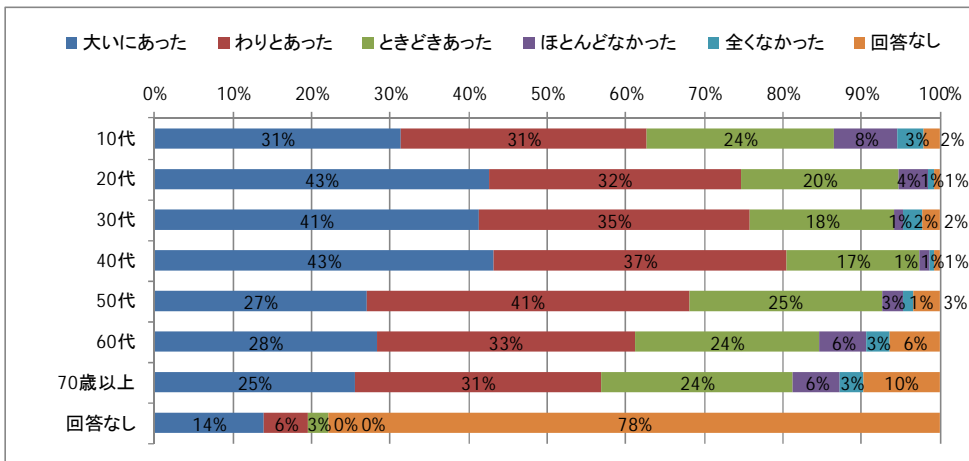
### 3 集計結果

#### Q7-2.生活に役立った × Q10.年齢 × Q11.職業

「大いにあった」「わりとあった」と回答している職業で、比率が高いのは「自営業」「勤め人」「専業主婦・主夫」で72%。  
「全くなかった」「ほとんどなかった」と回答している職業は、「学生」が多い(11%)。

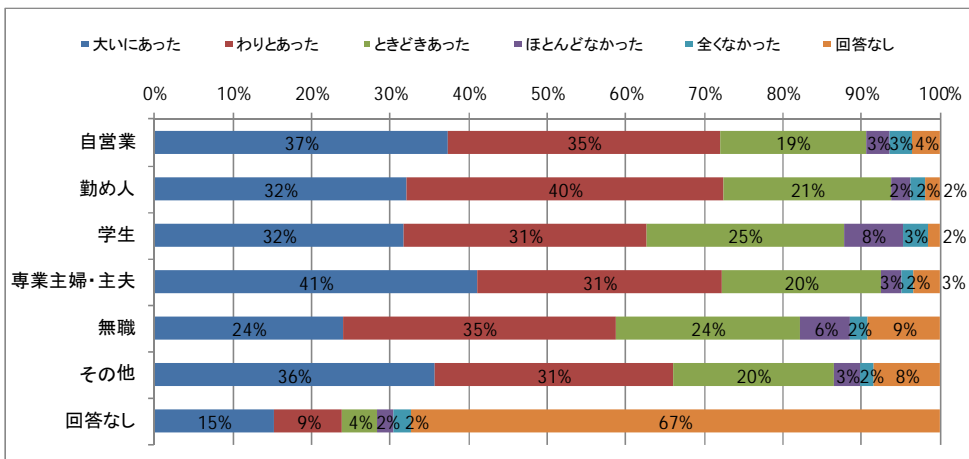
#### Q7-2.生活に役立った × Q10.年齢

	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
10代	31%	31%	24%	8%	3%	2%
20代	43%	32%	20%	4%	1%	1%
30代	41%	35%	18%	1%	2%	2%
40代	43%	37%	17%	1%	1%	1%
50代	27%	41%	25%	3%	1%	3%
60代	28%	33%	24%	6%	3%	6%
70歳以上	25%	31%	24%	6%	3%	10%
回答なし	14%	6%	3%	0%	0%	78%



#### Q7-2.生活に役立った × Q11.職業

	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
自営業	37%	35%	19%	3%	3%	4%
勤め人	32%	40%	21%	2%	2%	2%
学生	32%	31%	25%	8%	3%	2%
専業主婦・主夫	41%	31%	20%	3%	2%	3%
無職	24%	35%	24%	6%	2%	9%
その他	36%	31%	20%	3%	2%	8%
回答なし	15%	9%	4%	2%	2%	67%



### 3 集計結果

#### Q7-3.有意義な時間を過ごせた × Q10.年齢 × Q11.職業

「大いにあった」「わりとあった」と回答している年代は、比率が高い順に「20代」84%、「40代」82%、「30代」81%。  
 「全くなかった」「ほとんどなかった」と回答している年代は、比率が高い順に「70歳以上」8%、「60代」7%。

		合計	大い にあった	わりと あった	ときど き あった	ほとん ど なかつた	全くな かつた	回答な し
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	1	0	0	0	0	0
	学生	183	92	53	23	7	4	4
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	1	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	93	54	23	7	4	4
割合	100%	50%	29%	12%	4%	2%	2%	
20代	自営業	6	4	2	0	0	0	0
	勤め人	44	20	15	9	0	0	0
	学生	61	30	22	8	1	0	0
	専業主婦・主夫	16	9	3	2	0	1	1
	無職	3	3	0	0	0	0	0
	その他	2	1	1	0	0	0	0
	回答なし	2	0	2	0	0	0	0
	計	134	67	45	19	1	1	1
割合	100%	50%	34%	14%	1%	1%	1%	
30代	自営業	20	6	8	3	0	2	1
	勤め人	145	63	53	21	3	4	1
	学生	5	0	1	3	0	1	0
	専業主婦・主夫	185	84	71	24	2	0	4
	無職	8	6	2	0	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	159	135	52	5	7	6
割合	100%	44%	37%	14%	1%	2%	2%	
40代	自営業	35	15	14	5	0	0	1
	勤め人	234	85	99	42	2	2	4
	学生	1	1	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	106	71	32	0	0	1
	無職	19	7	10	2	0	0	0
	その他	8	3	3	2	0	0	0
	回答なし	1	0	0	0	0	1	0
	計	508	217	197	83	2	3	6
割合	100%	43%	39%	16%	0%	1%	1%	
50代	自営業	24	6	12	4	0	0	2
	勤め人	134	49	46	33	3	2	1
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	31	46	23	1	3	3
	無職	24	5	9	8	1	0	1
	その他	6	3	1	1	0	0	1
	回答なし	2	0	1	0	0	0	1
	計	297	94	115	69	5	5	9
割合	100%	32%	39%	23%	2%	2%	3%	
60代	自営業	36	21	8	4	2	1	0
	勤め人	102	25	43	22	6	1	5
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	64	52	39	9	2	12
	無職	215	61	82	41	8	7	16
	その他	21	7	9	2	1	1	1
	回答なし	3	1	0	0	0	0	2
	計	555	179	194	108	26	12	36
割合	100%	32%	35%	19%	5%	2%	6%	
70歳以上	自営業	18	4	10	2	0	0	2
	勤め人	16	6	6	1	1	1	1
	学生	2	0	0	0	1	1	0
	専業主婦・主夫	112	37	42	17	6	1	9
	無職	315	86	121	56	19	5	28
	その他	21	5	7	4	0	0	5
	回答なし	3	0	1	1	0	0	1
	計	487	138	187	81	27	8	46
割合	100%	28%	38%	17%	6%	2%	9%	
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	3	3	1	0	0	28
	計	36	4	3	1	0	0	28
割合	100%	11%	8%	3%	0%	0%	78%	
合計	2,566	951	930	436	73	40	136	
割合	100%	37%	36%	17%	3%	2%	5%	

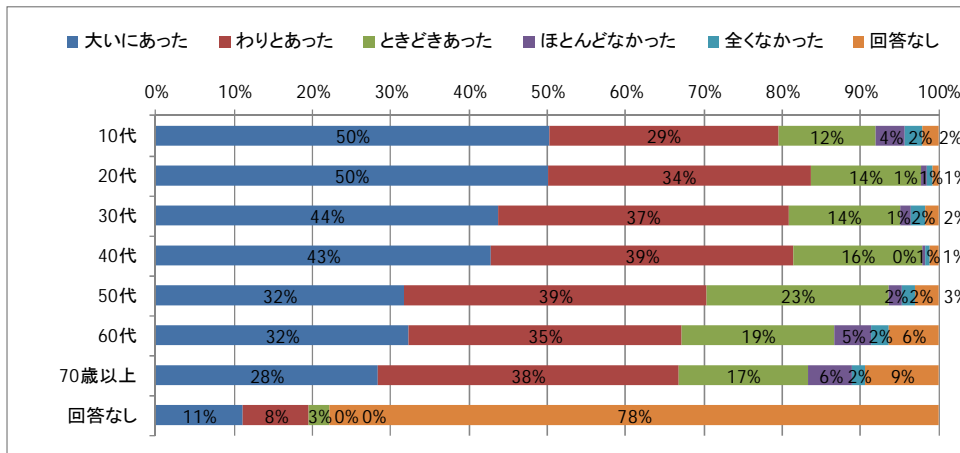
### 3 集計結果

#### Q7-3.有意義な時間を過ごせた × Q10.年齢 × Q11.職業

「大いにあった」「わりとあった」と回答している職業は、比率が高い順に「自営業」「学生」79%、「勤め人」「専業主婦・主夫」76%。「全くなかった」「ほとんどなかった」と回答している職業は、「無職」が多い(7%)。

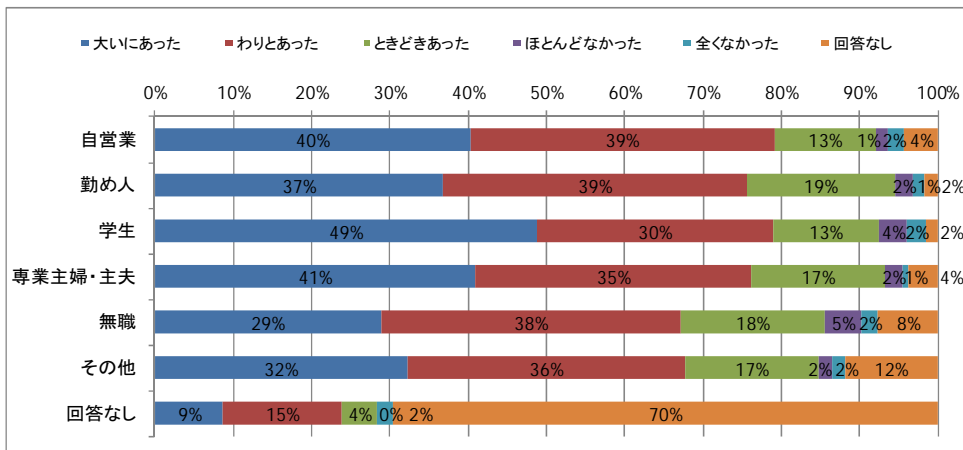
#### Q7-3.有意義な時間を過ごせた × Q10.年齢

	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
10代	50%	29%	12%	4%	2%	2%
20代	50%	34%	14%	1%	1%	1%
30代	44%	37%	14%	1%	2%	2%
40代	43%	39%	16%	0%	1%	1%
50代	32%	39%	23%	2%	2%	3%
60代	32%	35%	19%	5%	2%	6%
70歳以上	28%	38%	17%	6%	2%	9%
回答なし	11%	8%	3%	0%	0%	78%



#### Q7-3.有意義な時間を過ごせた × Q11.職業

	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
自営業	40%	39%	13%	1%	2%	4%
勤め人	37%	39%	19%	2%	1%	2%
学生	49%	30%	13%	4%	2%	2%
専業主婦・主夫	41%	35%	17%	2%	1%	4%
無職	29%	38%	18%	5%	2%	8%
その他	32%	36%	17%	2%	2%	12%
回答なし	9%	15%	4%	0%	2%	70%



### 3 集計結果

#### Q7-4.面白い図書や視聴覚資料などに会えた × Q10.年齢 × Q11.職業

「大いにあった」「わりとあった」と回答している年代は、比率が高い順に「10代」73%、「40代」72%、「30代」71%。「全くなかった」「ほとんどなかった」と回答している年代は、「70歳以上」が多い(17%)。

		合計	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	1	0	0	0	0
	学生	183	81	51	33	8	5	5
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	1	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	81	53	33	8	5	5
	割合	100%	44%	29%	18%	4%	3%	3%
20代	自営業	6	2	2	2	0	0	0
	勤め人	44	19	8	13	1	2	1
	学生	61	23	19	13	4	2	0
	専業主婦・主夫	16	10	1	1	2	1	1
	無職	3	1	2	0	0	0	0
	その他	2	1	1	0	0	0	0
	回答なし	2	0	2	0	0	0	0
	計	134	56	35	29	7	5	2
	割合	100%	42%	26%	22%	5%	4%	1%
30代	自営業	20	8	4	5	0	2	1
	勤め人	145	56	41	34	9	4	1
	学生	5	0	1	3	0	1	0
	専業主婦・主夫	185	82	59	25	6	6	7
	無職	8	4	3	1	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	150	108	69	15	13	9
	割合	100%	41%	30%	19%	4%	4%	2%
40代	自営業	35	16	9	9	0	0	1
	勤め人	234	78	87	54	6	5	4
	学生	1	1	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	210	83	70	45	7	2	3
	無職	19	7	6	4	2	0	0
	その他	8	3	4	1	0	0	0
	回答なし	1	0	0	0	0	1	0
	計	508	188	176	113	15	8	8
	割合	100%	37%	35%	22%	3%	2%	2%
50代	自営業	24	7	11	5	0	0	1
	勤め人	134	48	48	25	9	2	2
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	29	41	26	4	4	3
	無職	24	6	6	8	2	0	2
	その他	6	0	1	4	0	0	1
	回答なし	2	1	0	0	0	0	1
	計	297	91	107	68	15	6	10
	割合	100%	31%	36%	23%	5%	2%	3%
60代	自営業	36	16	8	6	3	2	1
	勤め人	102	16	27	36	10	4	9
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	44	50	51	15	6	12
	無職	215	48	60	57	23	11	16
	その他	21	6	6	6	1	0	2
	回答なし	3	1	0	0	0	0	2
	計	555	131	151	156	52	23	42
	割合	100%	24%	27%	28%	9%	4%	8%
70歳以上	自営業	18	4	5	2	3	0	4
	勤め人	16	4	6	2	0	2	2
	学生	2	0	1	0	0	1	0
	専業主婦・主夫	112	28	26	29	13	8	8
	無職	315	60	69	95	34	19	38
	その他	21	6	4	5	1	0	5
	回答なし	3	0	0	0	2	0	1
	計	487	102	111	133	53	30	58
	割合	100%	21%	23%	27%	11%	6%	12%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	3	4	0	1	0	27
	計	36	3	4	0	1	0	28
	割合	100%	8%	11%	0%	3%	0%	78%
合計	2,566	802	745	601	166	90	162	
割合	100%	31%	29%	23%	6%	4%	6%	

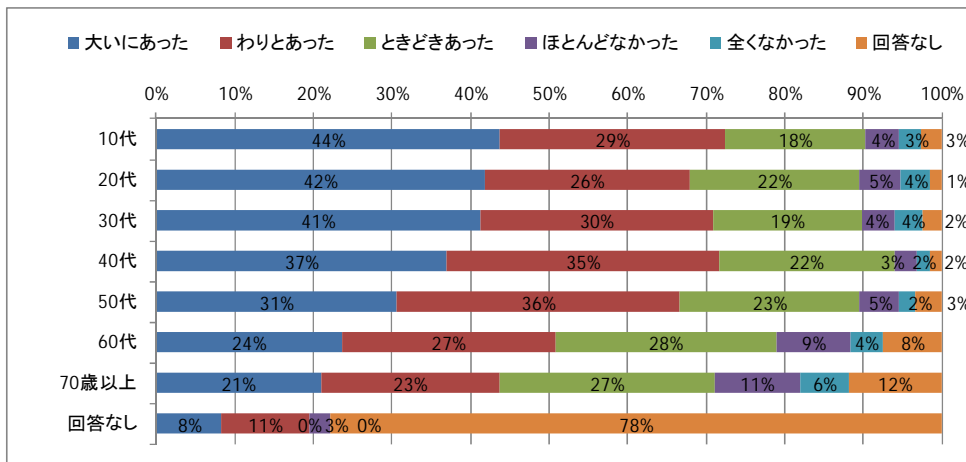
### 3 集計結果

#### Q7-4.面白い図書や視聴覚資料などに会えた × Q10.年齢 × Q11.職業

「大いにあった」「わりとあった」と回答している職業は、比率が高い順に「学生」71%、「自営業」66%、「勤め人」「専業主婦・主夫」65%。「全くなかった」「ほとんどなかった」と回答している職業は、「無職」が多い(15%)。

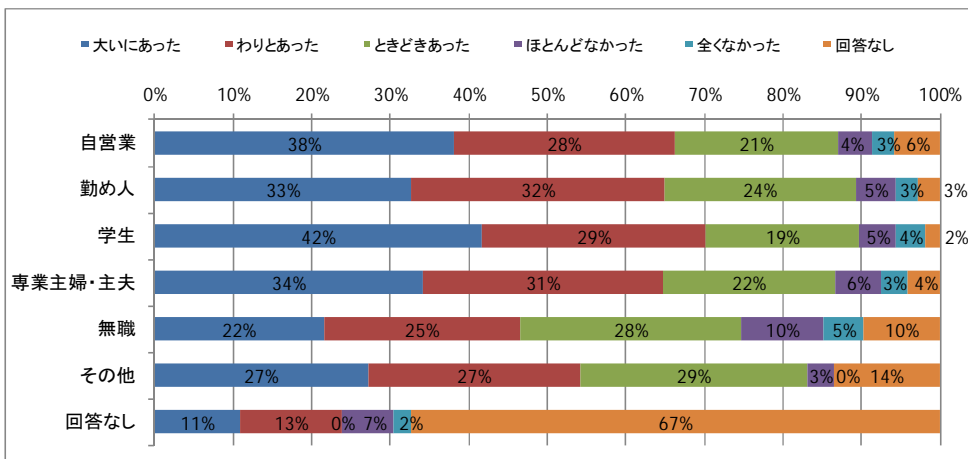
#### Q7-4.面白い図書や視聴覚資料などに会えた × Q10.年齢

	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
10代	44%	29%	18%	4%	3%	3%
20代	42%	26%	22%	5%	4%	1%
30代	41%	30%	19%	4%	4%	2%
40代	37%	35%	22%	3%	2%	2%
50代	31%	36%	23%	5%	2%	3%
60代	24%	27%	28%	9%	4%	8%
70歳以上	21%	23%	27%	11%	6%	12%
回答なし	8%	11%	0%	3%	0%	78%



#### Q7-4.面白い図書や視聴覚資料などに会えた × Q11.職業

	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
自営業	38%	28%	21%	4%	3%	6%
勤め人	33%	32%	24%	5%	3%	3%
学生	42%	29%	19%	5%	4%	2%
専業主婦・主夫	34%	31%	22%	6%	3%	4%
無職	22%	25%	28%	10%	5%	10%
その他	27%	27%	29%	3%	0%	14%
回答なし	11%	13%	0%	7%	2%	67%



### 3 集計結果

#### Q7-5.地域のひととの交流のきっかけになった × Q10.年齢 × Q11.職業

「大いにあった」「わりとあった」と回答している年代は、比率が高い順に「30代」16%、「10代」13%。  
 「全くなかった」「ほとんどなかった」と回答している年代は、「20代」が一番多い(78%)。

		合計	大い あった	わりと あった	ときど き あった	ほとん ど なかった	全くな かった	回答 なし
10代	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	1	0	0	0	1	0	0
	学生	183	13	12	43	54	55	6
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	1	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	185	13	12	43	55	56	6
	割合	100%	7%	6%	23%	30%	30%	3%
20代	自営業	6	0	0	0	1	5	0
	勤め人	44	0	0	8	12	23	1
	学生	61	1	2	11	24	23	0
	専業主婦・主夫	16	1	0	4	6	4	1
	無職	3	0	0	1	0	2	0
	その他	2	0	0	0	1	1	0
	回答なし	2	0	0	0	1	1	0
	計	134	2	2	24	45	59	2
	割合	100%	1%	1%	18%	34%	44%	1%
30代	自営業	20	1	0	5	7	6	1
	勤め人	145	4	14	30	47	48	2
	学生	5	0	0	0	2	3	0
	専業主婦・主夫	185	10	31	46	50	41	7
	無職	8	0	0	2	3	3	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0
	回答なし	0	0	0	0	0	0	0
	計	364	15	45	84	109	101	10
	割合	100%	4%	12%	23%	30%	28%	3%
40代	自営業	35	1	4	10	6	13	1
	勤め人	234	1	14	40	91	82	6
	学生	1	0	0	0	0	1	0
	専業主婦・主夫	210	12	14	54	76	51	3
	無職	19	0	0	2	7	10	0
	その他	8	0	1	1	4	2	0
	回答なし	1	0	0	0	0	1	0
	計	508	14	33	107	184	160	10
	割合	100%	3%	6%	21%	36%	31%	2%
50代	自営業	24	0	1	1	14	7	1
	勤め人	134	5	6	32	55	34	2
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	107	4	8	15	39	37	4
	無職	24	1	0	1	10	10	2
	その他	6	0	0	0	4	1	1
	回答なし	2	0	0	1	0	0	1
	計	297	10	15	50	122	89	11
	割合	100%	3%	5%	17%	41%	30%	4%
60代	自営業	36	1	1	7	9	17	1
	勤め人	102	3	6	19	37	28	9
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	178	2	9	35	60	55	17
	無職	215	2	7	37	88	54	27
	その他	21	0	2	7	4	7	1
	回答なし	3	0	0	1	0	0	2
	計	555	8	25	106	198	161	57
	割合	100%	1%	5%	19%	36%	29%	10%
70歳以上	自営業	18	0	2	3	5	4	4
	勤め人	16	0	1	3	4	4	4
	学生	2	0	0	1	0	1	0
	専業主婦・主夫	112	6	6	23	35	32	10
	無職	315	9	16	61	104	76	49
	その他	21	1	1	7	5	1	6
	回答なし	3	0	0	0	0	2	1
	計	487	16	26	98	153	120	74
	割合	100%	3%	5%	20%	31%	25%	15%
回答なし	自営業	0	0	0	0	0	0	0
	勤め人	0	0	0	0	0	0	0
	学生	0	0	0	0	0	0	0
	専業主婦・主夫	0	0	0	0	0	0	0
	無職	1	0	0	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	回答なし	35	0	1	2	3	2	27
	計	36	0	1	2	3	2	28
	割合	100%	0%	3%	6%	8%	6%	78%
合計	2,566	78	159	514	869	748	198	
割合	100%	3%	6%	20%	34%	29%	8%	

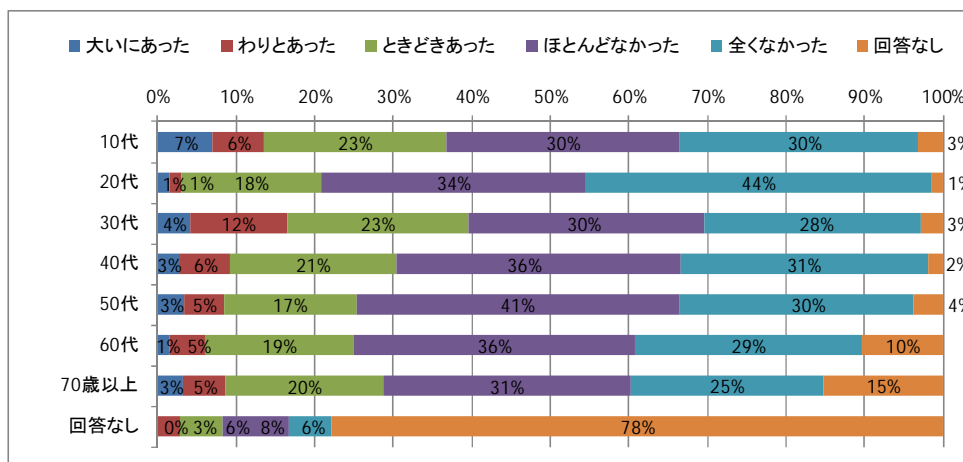
### 3 集計結果

#### Q7-5.地域の人との交流のきっかけになった × Q10.年齢 × Q11.職業

「大いにあった」「わりとあった」と回答している職業は、「学生」「専業主婦・主夫」が共に多い(12%)。「全くなかった」「ほとんどなかった」と回答している職業は、「勤め人」69%、「自営業」67%。

#### Q7-5.地域の人との交流のきっかけになった × Q10.年齢

	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
10代	7%	6%	23%	30%	30%	3%
20代	1%	1%	18%	34%	44%	1%
30代	4%	12%	23%	30%	28%	3%
40代	3%	6%	21%	36%	31%	2%
50代	3%	5%	17%	41%	30%	4%
60代	1%	5%	19%	36%	29%	10%
70歳以上	3%	5%	20%	31%	25%	15%
回答なし	0%	3%	6%	8%	6%	78%



#### Q7-5.地域の人との交流のきっかけになった × Q11.職業

	大いにあった	わりとあった	ときどきあった	ほとんどなかった	全くなかった	回答なし
自営業	2%	6%	19%	30%	37%	6%
勤め人	2%	6%	20%	37%	32%	4%
学生	6%	6%	22%	32%	33%	2%
専業主婦・主夫	4%	8%	22%	33%	27%	5%
無職	2%	4%	18%	36%	27%	13%
その他	2%	7%	27%	31%	20%	14%
回答なし	0%	2%	9%	9%	13%	67%

