

第19期 第1回町田市立図書館協議会次第

■日 時：2021年9月29日（水） 14：00～16：00

■場 所：町田市立中央図書館 6階ホール

■次 第：（括弧内は想定タイムテーブル）

1. 図書館長挨拶（14：00～）
2. 委員自己紹介
3. 委員長・副委員長の選任及び挨拶
4. 町田市生涯学習審議会委員の推薦（～14：20）
5. 図書館からの報告事項（14：20～14：35）
6. 移動図書館について（14：35～14：50）
7. 図書館評価について（14：50～15：55）
8. その他（15：55～16：00）

【次回開催予定】

・日 時：2021年11月12日（金） 14：00～16：00

・場 所：町田市民文学館ことばらんど 2階大会議室

町田市立図書館協議会 第19期委員名簿

任期： 2021年8月1日～2023年7月31日

選出区分	氏名	備考
1号 学識経験を有する者	まつもと なおき 松本 直樹	2期目 慶應義塾大学文学部准教授
〃	なかむら たくま 仲村 拓真	新任 青山学院大学コミュニティ 人間科学部助手
2号 学校教育の関係者	なかの こういち 中野 浩一	2期目 鶴川第一小学校校長
〃	かじの あきのぶ 梶野 明信	2期目 木曾中学校校長
3号 社会教育の関係者	すずき まさよ 鈴木 真佐世	5期目 町田の図書館活動をすすめる会
〃	ふくだ ゆみこ 福田 有美子	新任 つるかわ無料塾 結い
〃	さかまき みわこ 坂巻 美和子	新任 NPO法人まちだ語り手の会
〃	よしだ かずお 吉田 和夫	2期目 社会教育委員
〃	ひらた ふくこ 平田 富久子	新任 点訳・宅配ボランティア
4号 家庭教育の向上に資 する活動を行う者	わかいろ なおみ 若色 直美	3期目 NPO法人子ども広場 あそべこどもたち

町田市立図書館協議会 第19期 定例会日程表

(任期:2021年8月1日～2023年7月31日)

- 場所 中央図書館6階ホール
※行事等で中央図書館が使用不可の場合、会場を変更することがあります。
- 開催時間 第1回～第4回については各日14時～16時を予定しています。
- 開催数 各年度5回(合計 10回)
※定例会日程は、図書館行事及びその他の理由で変更となる場合があります。

	年	月	日	曜	会場(予定)
第1回定例会	2021年	9月	29日	(水)	中央図書館6階ホール
第2回定例会		11月	12日	(金)	文学館2階大会議室
第3回定例会		12月	24日	(金)	文学館2階大会議室
第4回定例会	2022年	1月	25日	(火)	中央図書館6階ホール
第5回定例会	(以降未定)	月	日	()	
第6回定例会		月	日	()	
第7回定例会		月	日	()	
第8回定例会		月	日	()	
第9回定例会		月	日	()	
第10回定例会		月	日	()	

図書館協議会議事録の作成並びに発言ルールについて

2021年9月29日（水）
町田市立図書館協議会事務局

【作成要領、基本事項】

1. 議事録は、要旨として作成し、発言者名はアルファベットに変換したうえで併記します。
2. 確定後の議事録は、市政情報課に提出するとともに町田市立図書館ホームページに掲載をします。

【議事録作成の流れ】

1. 事務局が（仮）議事録を作成します。（3週間後程度）

↓

2. 各委員宛に（仮）議事録をメールで送付、確認をしていただきます。
確認期間は、概ね4～5日間とします。

↓

訂正申し出があった場合、訂正内容を見え消しにした版と最終版を作成し、再度各委員宛にメールで送付、確認をしていただきます。

★（仮）議事録の訂正範囲について

原則として、訂正は以下の2点のような場合とさせていただきます。
ご協力をお願いいたします。

①表記の誤り（誤字、脱字等）

②発言の趣旨を正しく伝えるため、どうしても訂正が必要なもの

↓

3. 議事録の確定は、最終版送付後の直近の図書館協議会の場において確認を行い、了承されたときとします。

【会議における発言ルール】

議事録は、録音データに基づき筆耕翻訳するため、発言ルールとして以下の点についてご協力をお願いいたします。

1. 発言に当たっては挙手をし、委員長に発言の許可を求めください。
2. 委員長は「〇〇委員」と名前でご指名ください。
3. 委員長の指名後、冒頭「〇〇です。」と名乗ってからご発言ください。
4. 委員長自身の発言も、冒頭「委員長ですが」としてからご発言下さい。

第5期町田市生涯学習審議会について

■町田市生涯学習審議会の概要

○目的

生涯学習審議会（以下「審議会」という。）は、教育委員会の諮問に応じて、生涯学習の振興及び社会教育に関する基本方針の立案、施策及び事業について調査審議する機関です。

○所掌事務

審議会は、教育委員会の諮問に応じ、次に掲げる事項について調査、審議し答申します。

①生涯学習の振興及び社会教育（体育及びレクリエーションの活動を含む。以下同じ。）に関する基本方針を立案すること。

②生涯学習及び社会教育に関する施策及び事業を評価すること。

③上記に掲げるもののほか、教育委員会が必要と認める事項

なお、2021年度は「今後の町田市生涯学習センターのあり方について」答申をまとめていただきます。（2021年1月18日諮問済み）

○委員の構成

「町田市生涯学習審議会条例」で定めている委員の人数は15人以内です。

①社会教育委員（8人以内）

②生涯学習または社会教育の関係機関の代表（5人以内）

③公募による市民（2人以内）

■図書館協議会からの委員推薦

生涯学習または社会教育の関係機関の代表として、図書館協議会に委員の推薦依頼があります。

○任期

2021年10月1日～2022年3月31日（第5期）

※第18期図書館協議会選出委員の任期を引継ぐ形となります。

※続く第6期も原則として同一の委員を推薦すること想定しています。

○会議予定

年間6回程度。2021年度は、10/1と10/29の2回を予定しております。

議題：「今後の町田市生涯学習センターのあり方について」

なお、2022年度からの第6期の日程、議題は未定です。

○報酬

会議1回の出席につき10,000円

図書館からの報告事項

1. 2021年度の図書館の体制について

(1) 役職者の一覧

所属・役職	氏名	備考
図書館長 副館長 担当課長	中嶋 真 竹川 裕之 本郷 剛	
総務係長 担当係長	柳下 明 佐藤 孝久	
企画・地域支援係長 担当係長	中川 慎介 友井 朱美	
資料管理係長 担当係長	高松 昌司 野口 修子	
中央図書館サービス係長 担当係長 担当係長	海老澤 幸子 新藤 直美 山田 明樹	
さるびあ図書館サービス係長 担当係長 技能主査	町田 永治 下元 奈々 遠藤 昌男	移動図書館運転
鶴川地域図書館サービス係長 担当係長	芝崎 知子 高田 欽哉	鶴川駅前図書館 鶴川図書館
金森図書館サービス係長	由良 哲次	
忠生地域図書館サービス係長 担当係長	荒井 敬介 佐藤 卓史	忠生図書館 木曾山崎図書館
堺図書館サービス係長	小林 直貴	

(2) 事務局担当者

総務係	大野 芳信	
-----	-------	--

2. 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う図書館の対応について（2021年4月以降）

国、東京都の動向、「町田市新型コロナウイルス感染症対策本部会議」の決定などに基つき、以下の対応を行っています。

4月1日 1月8日から前倒し（19：00）していた中央図書館、鶴川駅前図書館閉館時間を平常化

【4月9日 まん延防止等重点措置の適用決定（4/12～5/11）】

【4月23日 緊急事態宣言の発出（4/25～5/11）】

4月26日～臨時休館（予約資料の受渡を実施 10：00～17：00）

- 【5月7日 緊急事態宣言の期間延長の発出（～5/31）】
- 5月12日 一部制限のうえ開館（書架資料の貸出再開。座席利用不可、新聞・新刊雑誌の閲覧不可、イベントの休止、閉館17:00）
- 【5月28日 緊急事態宣言の期間延長の発出（～6/20）】
- 6月1日 制限の緩和（座席利用の再開、新聞・新刊雑誌の閲覧再開、閉館時間の平常化。イベント休止の継続）
- 【6月21日 緊急事態宣言の解除、まん延防止等重点措置の適用（～7/11）】
- 6月21日～イベントの順次再開
- 【7月8日 緊急事態宣言の発出（7/12～9/30見込み）】
- 7月13日～感染症の拡大防止に配慮※を行いながら、平常通りの開館を継続
※座席数の削減、予約資料の消毒、イベントの一部休止など

3. 町田市教育委員会等の動向

(1) 第5回定例会（8月6日）

- ・議案第20号 第5期町田市生涯学習審議会委員の委嘱及び解任について
⇒ 図書館協議会の推薦による委員については決定するまで欠員

4. 町田市議会の動向

(1) 第3回定例会（8月26日～9月29日予定）

①図書館に関連する議案等

- ・第64号議案 令和3年度町田市一般会計補正予算 ⇒ 契約差金の減額
- ・第83号議案 町田市民ホール・町田市鶴川緑の交流館ホール等・町田市立鶴川駅前図書館（図書館運営業務を除く。）の指定管理者の指定について
⇒ 「町田市文化施設指定管理共同事業体」を指定
- ・第88号議案 町田市立鶴川駅前図書館（図書館運営業務に限る。）の指定管理者の指定について
⇒ 「久美堂・ヴィアックス共同事業体」を指定
- ・認定第1号 令和2年度町田市一般会計・特別会計歳入歳出決算認定について

②一般質問

- ・田中美穂議員「項目5 鶴川図書館の存続を求めて」（9月6日）
 - (1) 鶴川図書館の今後についてどのような検討がされているか
 - (2) 図書館の専門性、継続性が保たれる体制での鶴川図書館の存続を求めるがどうか

③第88議案に関する質疑（9月7日）

- ・田中美穂議員
 - (1) 指定管理者の選定の経緯と理由を問う
 - (2) 鶴川駅前図書館で勤務している司書職員はどのような扱いになるのか
 - (3) 図書館の専門性、継続性はなにによって担保されるのか

・東 友美議員

(1) 指定管理者候補者の選定はどのように行ったのか

(2) 下記についての契約内容はどのようになっているのか

- ①選書について ②蔵書管理について ③個人情報の管理について
- ④レファレンス機能や司書の確保等、図書館の専門性確保について
- ⑤市が行うモニタリングや検証について

④文教社会常任委員会（9月10日、9月13日）

- ・第83号議案 ⇒ 全員賛成
- ・第88号議案 ⇒ 賛成多数

⑤各議案の議決結果（9月29日）

5. アクションプランの取組など

(1) ことばらんどショートショートコンクール2021の募集結果

- ・募集期間：7月1日（木）～9月20日（月）
- ・対 象：市内在住・在学の小・中・高校生
- ・応募数：現在集計中

(2) 移動図書館のイベント等への出張運行

- ・9月18日（土） MACHIDA BOOK PICNIC
- ⇒ 台風接近のため中止

(3) 英語多読講演会「英語多読で楽しく学ぼう！」の開催

- ・開催日：11月3日（水・祝日） 14：00～
- ・場 所：中央図書館6階ホール
- ・定 員：50名
- ・講 師：酒井 邦秀 氏（NPO多言語多読 理事）

(4) 鶴川駅前図書館の指定管理者制度導入に関する準備について

- ⇒ 指定の議決後、開館日時など詳細な運営条件などを定めた協定書の締結等に向けた協議を開始します。

移動図書館サービスに関する取組項目への意見について

2020年2月に策定した「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」(以下、アクションプランといいます。)において、「移動図書館の出張運行」や「移動図書館を活用した体験学習」、「移動図書館の運行や予約資料受渡場所の見直し」の3つの取組を示しています。

第18期では、第5回からこれらの取組に関してご意見をいただきました。第19期も引き続き、移動図書館の取組に関して様々な観点からのご意見をいただきたいと思いますと考えております。

今回は、第19期図書館協議会委員の皆様との情報共有のため、図書館サービス拠点の現状や第18期での検討内容について説明いたします。

1 図書館サービス拠点の配置の現状について

⇒【資料⑥-2】図書館サービス拠点の配置図(町田市とその近隣自治体施設)をご参照ください。

(1) 建物図書館

<図書館>

種類	規模	蔵書	館数	館名
中央図書館	大規模 (5,968 m ²)	約58万点 (視聴覚資料含む)	1館	中央
地域図書館	中規模 (1,000~1,500 m ²)	10~13万冊	4館	さるびあ、金森、鶴川駅前、忠生
	小規模 (250~500 m ²)	5~6万冊	3館	鶴川、木曾山崎、堺
合計			8館	

<文学館>

町田市民文学館	図書館機能あり (利用登録・更新、資料の貸出・返却、予約した資料の受取、リクエスト用紙の提出、読書相談)	1館	町田市民文学館ことばらんど
---------	---	----	---------------

(2) 予約資料受け渡し場所

インターネットなどで予約した資料の受取や資料の返却、リクエスト用紙の提出ができる施設。市内に5カ所設置。

- ・小山市民センター
- ・南町田駅前連絡所(南町田リエゾン)
- ・子どもセンター“ばお”分館(WAAAO わーお)
- ・成瀬コミュニティセンター
- ・玉川学園コミュニティセンター

(3) 移動図書館巡回場所

移動図書館巡回場所では、利用登録・更新、資料の貸出・返却、予約した資料の受取、リクエスト用紙の提出、読書相談ができます。移動図書館車は3台（さるびあ図書館発着2台、堺図書館発着1台）で運行しています。

- ・ 定期巡回：2021年度巡回箇所60箇所（日本聾話学校を含む）
- ・ 出張運行：芹ヶ谷公園多目的広場（せりがや冒険遊び場前、4週に1回）
 保育園・幼稚園（4園、月1回程度もしくは不定期）

※移動図書館について詳しくは、【資料⑥-3】「町田市の移動図書館『そよかぜ号』（2021年度版）」をご参照ください。

(4) 相互利用図書館

町田市近隣の自治体と、行政区域を越えて相互に図書館資料を利用できるように相互利用協定を締結。（現在は、相模原市、八王子市、府中市、調布市、日野市、多摩市、稲城市、川崎市、大和市、横浜市の10市）

<町田市と隣接している相互利用図書館>

自治体名	町田市近隣の図書館・移動図書館巡回場所 (※アルファベットは、資料⑥-2の地図上の記号と対応)	町田市民の 資料予約
相模原市	相模原市立図書館（A）、相模大野図書館（B）、橋本図書館（C）	可
八王子市	八王子市立南大沢図書館（D）	可
多摩市	多摩市立図書館本館（E）、唐木田図書館（F）、豊ヶ丘図書館（G）	不可
川崎市	川崎市立麻生図書館柿生分館（H）、 川崎市自動車文庫運行場所「五カ田（五カ田中村公園内）」（a）	不可
横浜市	横浜市移動図書館ステーション 「奈良北（奈良町第三公園）」（b）、「ならやま（奈良山公園）」（c）	不可

2 「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」の取組項目について

(1) 「移動図書館の出張運行」

- ・ 近年の貸出冊数の減少傾向などを考慮し、3台による定期巡回運行について、巡回拠点や運行台数などを見直します。
- ・ 一方、子どもセンターや高齢者施設、冒険遊び場やイベント会場など人が集う場に出向くなど、新たな運行を実施することによって、交流や憩いの場を創出します。

(2) 「移動図書館を活用した体験学習」

- ・ 移動図書館の運行見直しの一環として、小中学校、保育所、幼稚園等に出向き、ミニおはなし会や図書館講座などを実施します。
- ・ 子ども達が、体験しながら学習ができる機会や本に触れる機会の充実を図ります。

(3) 「移動図書館の運行や予約受け渡し場所の見直し」

- ・ サービス拠点のあり方を見直します。
- ・ 移動図書館については、定期巡回運行におけるサービスポイントや巡回頻度などを見直すとともに、イベントや子どもセンターなど人が集う場所への派遣を行います。

3 2019年度の巡回場所の見直しと2020年度の試行的取組

2019年度に、利用者がかかり減少している6か所を巡回終了とする巡回場所の見直しを行いました。併せて、新たな出張運行先を調査するため、幼稚園保育園に移動図書館の出張運行に関してアンケート調査を実施しました。

2020年度からは試行的な取組として、保育園・幼稚園への出張運行などを開始しました。

4 第18期の説明と検討の内容

第18期第5～11回においては、以下のような流れで説明・検討を行ってきました。

(1) 第5～7回 「移動図書館の出張運行」と「移動図書館を活用した体験学習」について

移動図書館の現状についての説明と課題検討を行い、2021年度の具体的な取組について意見をいただきました。

<2021年度の具体的な取組に向けた課題>

「限られた資源の中での効果的な、巡回場所・出張運行場所と滞在時間の設定」

「効果的なPR実施」

<2021年度の具体的な取組>

- ・ 幼稚園・保育園（4園）や芹ヶ谷公園などへの出張運行の継続
- ・ イベント会場への運行の継続
- ・ 移動図書館巡回場所へのプレート（バスの停留所のような）の設置

(2) 第8～11回 「移動図書館の運行や予約受け渡し場所の見直し」について

図書館サービス拠点の配置状況や他自治体による図書館遠隔地サービスの現状などの報告を行いました。そして、他自治体の取組を参考にして事務局が作成した図書館サービス拠点の姿案についてご意見をいただき、3つの案を作成しました。

<【事務局作成】図書館サービス拠点の姿案>

①学校図書館地域開放積極実施+移動図書館（1台）案（参考用・【資料⑥-4】）

②学校開放と予約受渡場所+移動図書館（2台）案（参考用・【資料⑥-5】）

③移動図書館拡充案（参考用・【資料⑥-6】）

(3) 第18期のご意見まとめ

⇒ 【資料⑥-7】「第18期の振り返り（ご意見まとめ）」をご参照ください。

5 今後の議論の進め方について

■ 第18期（2019年8月～2021年7月）

- ・ 中長期的な視点から図書館サービス拠点の姿について複数案作成する。

■ 第19期（2021年8月～2023年7月）

【2021年度】

- ・ 2020年度の意見から、図書館が取組案を作成する。
- ・ 図書館が作成した「移動図書館の運行や予約資料受け渡し場所の見直し」に関する取組について意見をいただく。

【2022年度】

- ・ 図書館協議会からいただいた意見を踏まえて「移動図書館の運行や予約資料受け渡し場所の見直し」に関する取組を実施。

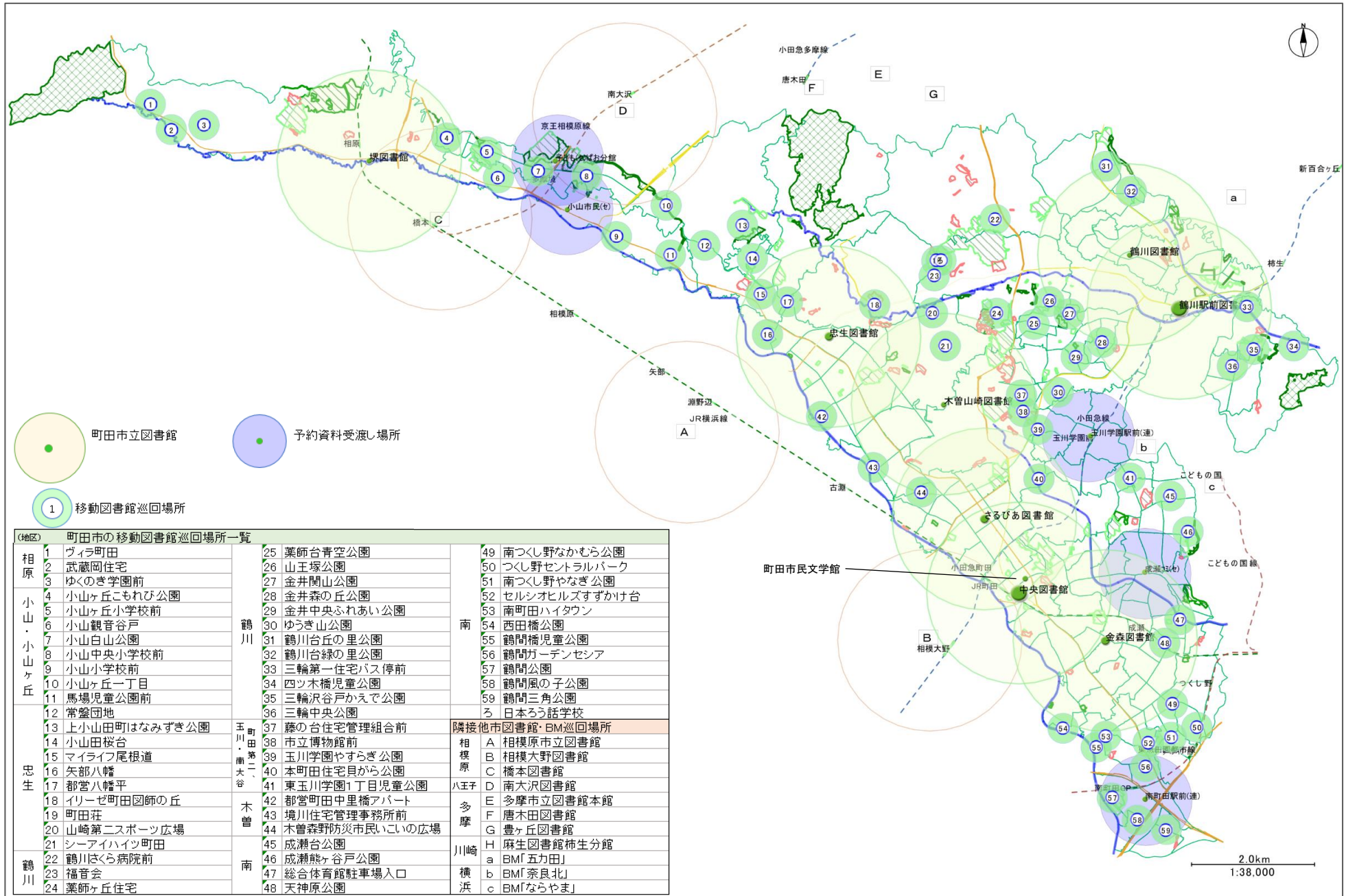
■ 第20期（2023年8月～2025年7月）

【2023年度】

- ・ 2022年度を取組結果の振り返りとそれに対して意見をいただく。
- ・ 2024年度からの（仮称）次期生涯学習推進計画に反映させるため意見を整理する。

■ （仮称）次期生涯学習推進計画に図書館の取組を反映

【資料⑥-2】図書館サービス拠点の配置図(町田市とその近隣自治体施設)



町田市の移動図書館 「そよかせ号」



町田市立図書館

2021年9月

目次

【概要編】	p.1
1 移動図書館案内	
(1) 移動図書館の導入背景・目的	
(2) 沿革	
(3) サービス内容	
(4) 巡回場所一覧	
(5) 移動図書館車両について	
(6) 運行コスト	
(7) 移動図書館の人員体制	
2 移動図書館サービス概要	p.7
(1) 移動図書館案内	
(2) そよかぜ号車内案内	
(3) 個人向け以外のサービス	
3 利用状況	p.10
(1) 個人貸出冊数推移	
(2) 個人貸出延べ人数推移	
(3) 2019～2020 年度 新型コロナウイルス感染拡大の影響	
(4) 貸出の分野別傾向	
(5) 移動図書館そよかぜ号利用者アンケート	
4 周知活動	p.15
(1) 定例	
(2) 特別周知活動	
5 移動図書館の取組	p.15
(1) 2019 年度	

(2) 2020 年度の試行的取組

(3) 2021 年度の取組の予定

6 他自治体における図書館遠隔地サービス動向 p.17

【統計・データ編】統計 p.1

1 巡回場所一覧・巡回表

(1) 2020 年度巡回場所一覧

(2) 2020 年度発着館・曜日別 巡回表

2 場所別・年齢別利用統計（貸出冊数・延べ人数） 5年推移統計 p.3

3 場所別利用統計（貸出冊数） 統計 p.21

4 場所別利用統計（貸出延べ人数） 統計 p.23

5 予約件数 統計 p.25

6 2018 年度移動図書館 平均来館者数+平均貸出数の順位 統計 p.26

7 移動図書館利用者アンケート結果報告 統計 p.28

(1) さるびあ図書館実施分

(2) 堺図書館実施分

8 年表 統計 p.34

9 巡回場所 地図と一覧（2020 年度版） 統計巻末

【概要編】

1 移動図書館案内

(1) 移動図書館の導入背景・目的

☆図書館空白地域の解消☆

移動図書館そよかぜ1号車は1970年（昭和45年）に誕生、10月の読書週間に合わせて運行を開始した。その頃、町田市の人口は183,873人（1970年4月時点）であり、東京のベッドタウンとして人口が増加しつつあるにもかかわらず、図書館は中町に1館しかなかった。また都立八王子図書館の巡回文庫「むらさき号」が町田市内を含む南多摩地域に月1回の周期で巡回していたが（町田市内巡回場所数14箇所）、個人向けの貸出ではなく、その登録地区の代表に団体貸出を行うのみであった。こうした状況から、町田市独自の移動図書館の巡回開始が市民より熱望され、こうした声に応じて移動図書館の巡回が開始された。

（参考：「そよかぜ号15年のあゆみ」1986年3月 町田市立町田図書館発行）

2020年度現在、堺図書館がそよかぜ号1号車、さるびあ図書館が2、3号車を所有し、固定館（建物の図書館）がない地域を中心に、市内59箇所の巡回場所へ2週間に1回（施設向けサービスとして、日本聾話学校へ月1回）巡回を行なっている。

また、2019年度策定「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」の一環として、「移動図書館の出張運行」等に取り組んでいる。2020年度は実証実験として、幼稚園保育園、公園（冒険遊び場前）に訪問し、特に子どもの読書活動を推進する効果を得ることができた。その他、野外のイベントに出張し、貸出、ミニおはなし会、移動図書館や図書館のPRも行なった。

（2020年度の試行的取組の実績については、16ページも参照）

(2) 沿革

(ア) そよかぜ1号車

- ① 1970年（昭和45年）10月27日、巡回場所16箇所を開始。
- ② 1980年（昭和55年）1回目買い替え（旧車両は約10年間使用）
- ③ 1991年（平成3）年4月、そよかぜ1号車を堺図書館へ移譲。堺図書館発着によるサービスを開始。
- ④ 1993年（平成5年）2回目買い替え（旧車両は約13年間使用）
- ⑤ 2007年（平成13年）3回目買い替え（旧車両は約14年間使用、廃ガス規制をクリアできなかったため）

この旧車両は修理点検後、NPO法人による第1回移動図書館車送付事業にて、南アフリカへ寄贈された。

2020年度現在、4代目を約13年間使用中

(イ) そよかぜ 2 号車

- ① 1971 年（昭和 46 年）9 月 28 日、担当の巡回場所 24 箇所を開始。1 号車と合計して 43 箇所へサービス。
 - ② 1984 年（昭和 59 年）1 回目買い替え（旧車両は約 13 年間使用）
 - ③ 2000 年（平成 12 年）2 回目買い替え（旧車両は約 16 年間使用）
- 2020 年度現在、3 代目を約 20 年間使用中

(ウ) そよかぜ 3 号車

- ① 1972 年（昭和 47 年）10 月 11 日、担当の巡回場所 22 箇所を開始。3 台合計で 65 箇所へサービス。
 - ② 1985 年（昭和 60 年）1 回目買い替え（旧車両は約 13 年間使用）
 - ③ 2005 年（平成 17 年）2 回目買い替え（旧車両は約 20 年間使用）
- 2020 年度現在、3 代目を約 15 年間使用中
（沿革参考：「そよかぜ号 15 年のあゆみ」）

【参考写真】

〈1 号車〉



実は、3 台すべて
デザイン・色合いが
異なります。

〈2 号車〉



〈3 号車〉



(エ) 移動図書館の巡回場所の設置めやす

移動図書館が運行を始めた以降、市内には図書館分館が開設されていった。それに伴い、巡回場所の設置見直しを適宜行っている。

現在、町田市立図書館では、中央図書館から半径1.5km、各地域図書館から半径1km（歩いて12分程度）、移動図書館直近巡回場所から0.25km（歩いて3分程度）以上離れていることをめやすとし、下記の条件と地域住民の日常生活動線や交通経路等の地理的な位置関係も配慮したうえで巡回場所を設置してきている。

- ・ 相当数の利用が見込まれる地域であること
- ・ 移動図書館車が、安全に貸出しができる公園・広場・運動場等公共的な場所又は交通に支障のない安全な場所がある地域であること
- ・ 道路交通事情を考慮し、時間的に巡回が可能な地域であること

(3) サービス内容

① 貸出対象者（町田市立図書館全館と共通）

- ・ 町田市に在住・在勤・在学
- ・ 相模原市・八王子市・府中市・調布市・日野市・多摩市・稲城市・川崎市・大和市・横浜市に在住

② 巡回時間

- ・ 月～金（隔週） 各ポイント 30～50分

③ 休館（運休）日

- ・ 土曜日・日曜日・祝休日
- ・ 特別館内整理期間（車検期間含む）及び年末年始（12月29日～1月4日）

④ 貸出数及び貸出期間

- ・ 図書・雑誌 1人10冊まで2週間
- ※次回の巡回日が祝休日などで運休の場合は、特別貸出で20冊まで

(4) 巡回場所一覧 (2020 年度版)

移動図書館 巡回場所 一覧					
番号	巡回場所名	住所	番号	巡回場所名	住所
相原地区			(鶴川地区 続き)		
1	ヴィラ町田	相原町4391-7	31	鶴川台丘の里公園	真光寺1-13-1
2	武蔵岡住宅	相原町3190 10号棟前	32	鶴川台緑の里公園	真光寺2-26-1
3	ゆくのき学園前	相原町3765-3	33	三輪第一住宅バス停前	三輪町32
小山・小山ヶ丘地区			34	四ツ木橋児童公園	三輪町398
4	小山ヶ丘こもれび公園	小山ヶ丘6-1 リーフィア小山ヶ丘	35	三輪沢谷戸かえで公園	三輪緑山1-35
5	小山ヶ丘小学校前	小山ヶ丘5-37	36	三輪中央公園	三輪緑山3-21
6	小山観音谷戸	小山町3534 小山観音谷戸緑地脇	町田第二地区、玉川・南大谷地区		
7	小山白山公園	小山ヶ丘5-4 小山白山公園入口	37	藤の台住宅管理組合前	藤の台2-2-53
8	小山中央小学校前	小山ヶ丘3-7-1	38	市立博物館前	本町田3562
9	小山小学校前	小山町944	39	玉川学園やすらぎ公園	玉川学園4-3583-13
10	小山ヶ丘一丁目	小山ヶ丘一丁目 尾根緑道入口	40	本町田住宅貝がら公園	本町田29
11	馬場児童公園前	小山町210	41	東玉川学園1丁目児童公園	東玉川学園1-3385-3
忠生地区			木曽地区		
12	常盤団地	常盤町3020 小山忠利駐車場入口	42	都宮町田中里橋アパート	木曾西1-33 アパート内公園
13	上小山田町はなみずき公園	上小山田町3025-32	43	境川住宅管理事務所前	木曾東2-10 境川団地16号棟前
14	小山田桜台	小山田桜台1-20 集会所前	44	木曽森野防災市民いこいの広場	森野4-8
15	マイライフ尾根道	常盤町3547-2	南地区		
16	矢部八幡	矢部町2666 箭幹八幡宮境内	45	成瀬台公園	成瀬台3-7
17	都宮八幡平	下小山田町3567-1	46	成瀬熊ヶ谷戸公園	成瀬台2-33-1
18	イリーゼ町田図師の丘	図師町1896-1	47	総合体育館駐車場入口	南成瀬5-12
19	町田荘	図師町2987	48	天神原公園	南成瀬6-6-1
20	山崎第二スポーツ広場	山崎町566-1	49	南つくし野なかむら公園	南つくし野4-12-19
21	シーアイハイツ町田	山崎町1356 集会棟前	50	つくし野セントラルパーク	つくし野3-19
鶴川地区			51	南つくし野やなぎ公園	南つくし野3-14
22	鶴川さくら病院前	小野路町1632 町田さくらんぼ	52	セルシオセルズすずかけ台	小川6-25
23	福音会	野津田町1932	53	南町田ハイタウン	南町田3-2
24	薬師ヶ丘住宅	野津田町3241-3 自治会集会所	54	西田橋公園	金森5-15
25	薬師台青空公園	薬師台2-13-3	55	鶴間橋児童公園	南町田4-7
26	山王塚公園	薬師台3-3-20 山王ガーデンシティ側	56	鶴間ガーデンセシア	南町田5-14 ガーデンセシア老番館前
27	金井関山公園	金井3-12-1	57	鶴間公園	鶴間3-1-1 公園内水道みち
28	金井森の丘公園	金井6-1255-133	58	鶴間風の子公園	鶴間4-8
29	金井中央ふれあい公園	金井5-5	59	鶴間三角公園	鶴間6-10
30	ゆうき山公園	金井ヶ丘1-14	ろ	日本ろう話学校	野津田町並木1942

5 小山ヶ丘小学校前
隔週火曜日の 15:30~16:10

もちろん子どもの利用多し!



30 ゆうき山公園
隔週月曜の 15:00~15:50

金井小学校近く
建物の図書館は月曜休館だが、
移動図書館は運行。

新刊書
コーナー

40 本町田住宅貝がら公園
隔週木曜の 13:50~14:40

2019年度まで巡回していた
「本町田住宅給水塔前」に駐車
できなくなったので、その代わ
りの場所として2020年度から
開始。まだ利用が少ない。



(5) 移動図書館車両について（号車によって若干の差あり）

3. 5トンのトラックシャーシから製造したセミバス型・トラック型

- ・電動式テント（雨・日除け）を左右と後方に
- ・内外に書架（資料落下防止ストッパーあり）、専用の折り畳み机・書架等の備品
- ・高齢者・幼児等の安全性を考えた構造、ステップ等

サイズ：車長約 6.3m×高さ 2.8m×幅 2.1m（テントを広げた時：車長 6.9m×幅 6.7m）

車両重量：5.7~6 t（書籍積載後は 6.5~6.8 t）

搭載冊数：約 3,500~3,800 冊

購入額：約 1,360 万~1,390 万円

(6) 運行コスト

① 人件費単価の算出（図書館全館実績による）

	常勤職員	嘱託職員	会計年度業務職員※
2018年度人件費	567,808,245円	274,241,069円	-
2018年度稼働時間数	111,120時間	144,747時間	-
1時間あたりの単価	5,110円	1,895円	2,305円

※会計年度業務職員の人件費単価の試算

内容：2018年度嘱託員報酬に2.6カ月の賞与が支給されたとして算出

計算式：年間人件費 ÷ 12カ月 × 14.6ヵ月 ÷ 年間稼働時間

計算：274,241,069円 ÷ 12カ月 × 14.6ヵ月 ÷ 144,747 = 2,305円

② 2018年度 移動図書館事業にかかる稼働時間

	常勤職員	嘱託職員	各館合計
さるびあ図書館	5,051時間	2,825時間	7,876時間
堺図書館	1,565時間	3,026時間	4,591時間
合計	6,616時間	5,851時間	12,467時間

③ 移動図書館事業にかかる人件費算出

<2018年度での算出>

	常勤職員	嘱託職員	各館合計
さるびあ図書館	25,810,610円	5,353,375円	31,163,985円
堺図書館	7,997,150円	5,734,270円	13,731,420円
合計	33,807,760円	11,087,645円	44,895,405円

<会計年度業務職員での算出>

	常勤職員	会計年度業務職員	各館合計
さるびあ図書館	25,810,610円	6,511,625円	32,322,235円
堺図書館	7,997,150円	6,974,930円	14,972,080円
合計	33,807,760円	13,486,555円	47,294,315円

④ 移動図書館車両の維持費算出（2019年度と2018年度の平均値）

	取得価格	使用年数	1年あたりの取得価格	燃料費	車検・修理費	保険料	年間経費
そよかぜ号2号車 (さるびあ図書館)	13,619,000円	19年間	716,789円	142,008円	240,586円	36,869円	1,136,252円
そよかぜ号3号車 (さるびあ図書館)	13,885,998円	14年間	991,857円	149,602円	370,198円	36,879円	1,548,536円
そよかぜ号1号車 (堺図書館)	13,650,000円	12年間	1,137,500円	147,682円	331,392円	36,871円	1,653,445円
合計	41,154,998円	-	2,846,146円	439,292円	942,176円	110,619円	4,338,233円

⑤ 移動図書館事業コスト

	人件費	維持費	各館合計
さるびあ図書館	32,322,235円	2,684,788円	35,007,023円
堺図書館	14,972,080円	1,653,445円	16,625,525円
合計	47,294,315円	4,338,233円	51,632,548円

(7) 移動図書館の人員体制

乗員は原則3人

- 移動図書館業務：2人（常勤または会計年度任用職員）
- 運転+移動図書館業務補助：1人（常勤、再任用、会計年度任用補助職員のいずれか）

2 移動図書館サービス概要

(1) 移動図書館案内

☆巡回日については、移動図書館そよかぜ号巡回日程表・図書館ホームページをご覧ください。

☆利用券は、町田市立図書館全館で共通です

初めてお借りになる方にはその場で利用券をお作りします。ご住所とお名前がわかるもの（運転免許証や保険証など）をお持ちください。

☆貸出

- ・資料（本）と利用券をカウンターまでお持ちください。
- ・貸出は本や雑誌、紙芝居などあわせて、お一人 10 冊まで 2 週間
- ・特別貸出の日は、お一人 20 冊まで

☆返却

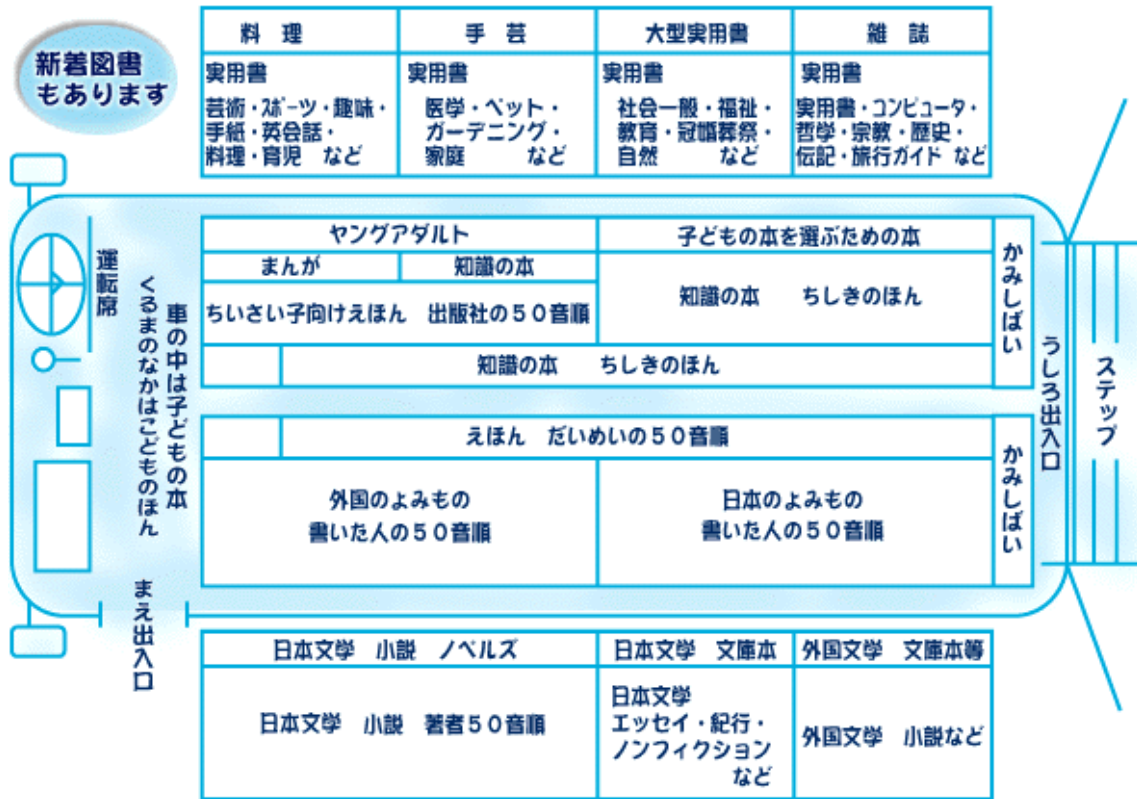
- ・資料をカウンターまでお持ちください。利用券は不要です。
- ・移動図書館および市内の各図書館でお借りになった本は、どの図書館でもお返しいただけます。
- ・休館や運休の時は、次回の巡回日にお返しください。

☆予約(リクエストサービス)

- ・お読みにになりたい本や探している本が見つからないときは、移動図書館専用のリクエスト用紙にてご予約ください。書名や著者等が分からない場合でも、職員がお調べいたします。
- ・図書館ホームページや各図書館の利用者検索機からも申し込めます。
- ・他市相互利用の方はリクエストができません。新刊雑誌やマンガなど予約できない資料もあります。また人気の本や図書館に所蔵のない本は、お時間をいただくことがあります。
- ・天候状況や車両故障等により運休することがあります。
- ・交通事情等により開館時間が多少前後する場合があります。
- ・利用者登録更新のため、3 年ごとに住所の確認をしています。

(2) そよかぜ号 車内案内 (※1・2・3号車で若干配置が異なる。)

・案内図



・子ども向け説明用「そよかぜ号大図解」

テント
左右に電気でおく
テントがついている。
夏のあつい日、雨の
日にかつやく！

雨のとき...
本がぬれないように、
本だなのわきに
雨よけをつけられる。

**1号車には、とくべつ大きな
雨よけも（手作り！）あるんだよ！**

外の本だな
大人の本が
のっているよ。

本だな
1台に、やく3500
さつの本をつんで
いるよ。

中の本だな
子どもの本がのっているよ。

左右にびっしりつまっているよ。

**1号車には正面
にも本だなが
ついているよ。**

**上に、まどと
ライトが！
くらいと
こまるからね。**

**2号車には紙し
ばいのぶたいも
はいつてるんだ。**

**とけいも
あるよ。**

外国語で「いどうしよかん」

**ここにも
雨よけテントが。**

スピーカー
とうちやくをお知ら
せする音楽とアナウ
ンスをながすよ。

**1・3号車
には、この
とびらの
うちがわにも
ライトが！**

うんてんせき
ここを見れば
何号車かわか
る。

タイヤ
前2本、
後ろ4本、
合計6本で、車を
ささえて
いるよ。

前入口
入口正面に
ざせきがある。
ここにすわって
本を読むことが
できるんだよ。

車の色
水色に青のライ
ンが入ったデザ
イン。1号車と
2・3号車は
色が少しずつ
ちがうよ。

後ろ入口
かいたんが
はいつている。

車の大きさ
はば2.1m
長さ6.3m
高さ2.7m
重さ5.7t
(5700kg)

つぎに来る日

**そよかぜ号
大図解**

(3) 個人向け以外のサービス

① 団体への貸出

巡回場所でも、学童保育クラブ、保育園などに団体貸出を行なっている。

② 施設向け

堺図書館では1か月に一度「日本豊話学校」に施設巡回サービスを行なっている。

③ 学校向け

主に小学校へ出向いて、移動図書館体験学習サービスを提供。移動図書館の巡回予定がない時間帯に学校を訪問し、図書館の仕事や利用方法、移動図書館の機能の説明などを、学校の要望に応じて行う。

3 利用状況

※さる＝さるびあ、発着館別の巡回場所は統計・データ編 1 参照。

(1) 個人貸出冊数推移

	さる発計	堺発計	(参考)全館計	さる巡回数	冊数/回	堺巡回数	冊数/回	状況
2013	75,826	44,301	4,023,161	1,016	74.6	562	78.8	
2014	70,535	41,295	3,636,273	961	73.3	525	78.6	システム更改休館
2015	54,063	33,527	4,114,340	1,029	52.5	548	61.1	忠生図書館開館
2016	49,148	30,251	3,907,604	1,040	47.2	550	55.0	成コミュ受渡し開始
2017	47,704	26,225	3,647,329	1,021	46.7	425	61.7	堺図書館工事休館
2018	47,999	26,461	3,576,086	1,009	47.5	545	48.5	
2019	42,367	24,306	3,179,963	921	46.0	495	49.1	コロナ休館 1 ヶ月
2020	38,189	25,127	2,617,311	710	53.8	453	55.5	コロナ休館 2.5 ヶ月

町田の図書館 統計編 4-(4)-④個人貸出冊数の推移 (図書・雑誌) から 2020 年度は仮数

年間の巡回数
町田市立図書館統計書から

(2) 個人貸出延べ人数推移

	さる発計	堺発計	(参考)全館計	さる巡回数	人数/回	堺巡回数	人数/回
2013	14,922	8,550	1,178,179	1,016	14.6	562	15.2
2014	13,572	7,813	1,083,193	961	14.1	525	14.8
2015	11,335	6,453	1,339,213	1,029	11.0	548	11.7
2016	10,500	6,038	1,237,433	1,040	10.0	550	10.9
2017	10,154	5,147	1,154,015	1,021	9.9	425	12.1
2018	10,187	5,417	1,132,849	1,009	10.0	545	9.9
2019	9,038	4,890	1,004,551	921	9.8	495	9.9
2020	8,090	4,958	821,247	710	11.3	453	10.9

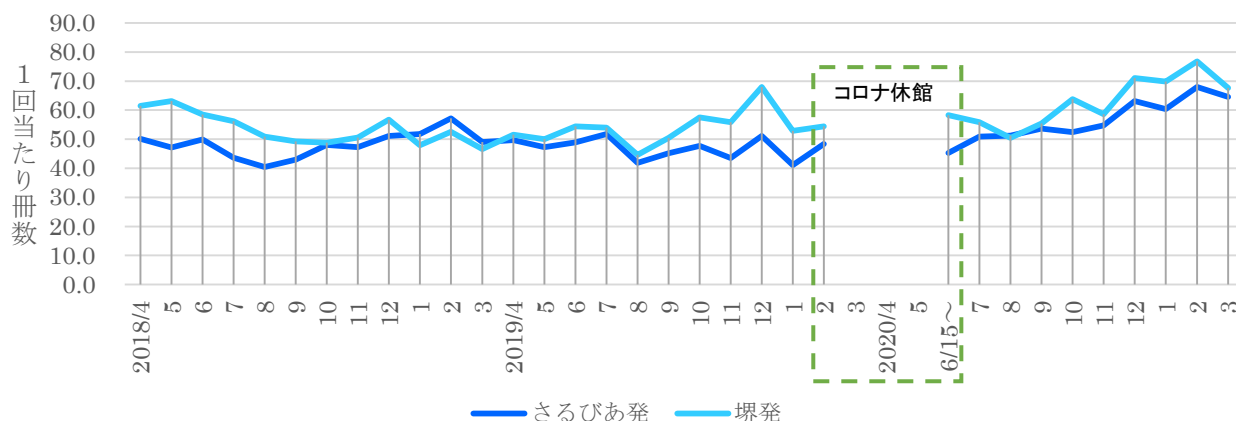
町田市立図書館統計書から

(3) 2019～2020 年度 新型コロナウイルス感染拡大の影響

2020 年 1 月以降の新型コロナウイルスまん延により、町田市立図書館は 2020 年 3 月から、移動図書館も含めて全館休館した。その後、移動図書館は 6 月 15 日から再開したため、最終的には 3 ヶ月半の運休となった。

2019 年度は移動図書館の利用はやや下がったが、2020 年度は巡回した日数が少なかったにも関わらず、1 回あたりの平均にすると、コロナまん延前よりも多くのご利用をいただいた。予約件数も増加している。移動図書館は屋外で利用でき、また遠くまで外出しなくて済むためコロナの感染リスクが低い利点があり、建物の図書館よりも利用される割合が高くなったと考えられる。

貸出冊数（各月平均）推移



個人貸出点数

	2020年度	2019年度	2018年度
移動図書館（さるびあ発+堺発）	63,316	66,673	74,460
巡回場所1回平均（年）	54.4	47.1	47.9
建物図書館（8館+文学館）	2,277,053	2,782,074	3,158,722
予約資料受渡し場所	38,900	38,473	42,114

予約件数（受取場所別）

	2020年度	2019年度	2018年度
移動図書館（さるびあ発+堺発）	14,505	12,791	12,846
建物図書館（8館+文学館）	552,285	569,309	587,188
予約資料受渡し場所	42,093	42,025	44,892

（4）貸出の分野別傾向

移動図書館での貸出の、分野（図書館の分類）別の傾向としては、建物の図書館とそれほど変わりがない。強いて言えば、平日日中は高齢者、乳幼児を連れた保護者が多く、ビジネス分野（分類33 経済・経営、67 商業）はあまり利用されず、59 家政（料理、育児等）、時代小説・推理小説、大活字版の図書がよく借りられるといった程度である。

移動図書館車は搭載できる冊数が少ないため、各巡回場所での利用傾向（近くに小学校、子育て世帯の多い大型マンション、高齢者向け施設がある等）を考慮して、行く前に搭載の分野の入れ替え・補充等を行ったり、固定館の資料と入れ替えたりして、飽きられない書架づくりに努めている。

(5) 移動図書館そよかぜ号利用者アンケート

町田市立図書館では 1996 年度、2016 年度に、そよかぜ号利用者アンケートを実施している。質問は共通ではなく比較はできないため、以下に、2016 年度の結果概略を掲載する。

(アンケート結果詳細・分析は、統計・データ編 7 参照)

	さるびあ図書館発着巡回場所	堺図書館発着巡回場所																																																						
実施期間	8月15日～9月16日(33日間) ※さるびあ図書館発着の43巡回場所 で、1巡回場所あたり2回以上実施	9月6日～10月28日(31日間、た だし、そよかぜ号修理期間を含む) ※堺図書館発着の22巡回場所 で、1巡回場所あたり2回以上実施																																																						
調査方法	来館者にアンケート用紙(A4裏表2頁)を渡し記入してもらう形式で実施																																																							
有効回答数	330	163																																																						
回答者割合 (男女比)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>60</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>245</td> <td>80%</td> </tr> </tbody> </table>		回答数	割合	男性	60	20%	女性	245	80%	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>41</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>118</td> <td>74%</td> </tr> </tbody> </table>		回答数	割合	男性	41	25%	女性	118	74%																																				
	回答数	割合																																																						
男性	60	20%																																																						
女性	245	80%																																																						
	回答数	割合																																																						
男性	41	25%																																																						
女性	118	74%																																																						
回答者割合 (年齢比)	<table border="1"> <tbody> <tr><td>10歳未満</td><td>15</td><td>5%</td></tr> <tr><td>10代</td><td>15</td><td>5%</td></tr> <tr><td>20代</td><td>3</td><td>1%</td></tr> <tr><td>30代</td><td>39</td><td>12%</td></tr> <tr><td>40代</td><td>58</td><td>18%</td></tr> <tr><td>50代</td><td>24</td><td>7%</td></tr> <tr><td>60代</td><td>63</td><td>19%</td></tr> <tr><td>70代</td><td>71</td><td>22%</td></tr> <tr><td>80代以上</td><td>38</td><td>12%</td></tr> </tbody> </table>	10歳未満	15	5%	10代	15	5%	20代	3	1%	30代	39	12%	40代	58	18%	50代	24	7%	60代	63	19%	70代	71	22%	80代以上	38	12%	<table border="1"> <tbody> <tr><td>10歳未満</td><td>21</td><td>13%</td></tr> <tr><td>10代</td><td>14</td><td>6%</td></tr> <tr><td>20代</td><td>3</td><td>2%</td></tr> <tr><td>30代</td><td>23</td><td>14%</td></tr> <tr><td>40代</td><td>24</td><td>14%</td></tr> <tr><td>50代</td><td>10</td><td>6%</td></tr> <tr><td>60代</td><td>18</td><td>11%</td></tr> <tr><td>70代</td><td>29</td><td>18%</td></tr> <tr><td>80代以上</td><td>21</td><td>13%</td></tr> </tbody> </table>	10歳未満	21	13%	10代	14	6%	20代	3	2%	30代	23	14%	40代	24	14%	50代	10	6%	60代	18	11%	70代	29	18%	80代以上	21	13%
10歳未満	15	5%																																																						
10代	15	5%																																																						
20代	3	1%																																																						
30代	39	12%																																																						
40代	58	18%																																																						
50代	24	7%																																																						
60代	63	19%																																																						
70代	71	22%																																																						
80代以上	38	12%																																																						
10歳未満	21	13%																																																						
10代	14	6%																																																						
20代	3	2%																																																						
30代	23	14%																																																						
40代	24	14%																																																						
50代	10	6%																																																						
60代	18	11%																																																						
70代	29	18%																																																						
80代以上	21	13%																																																						

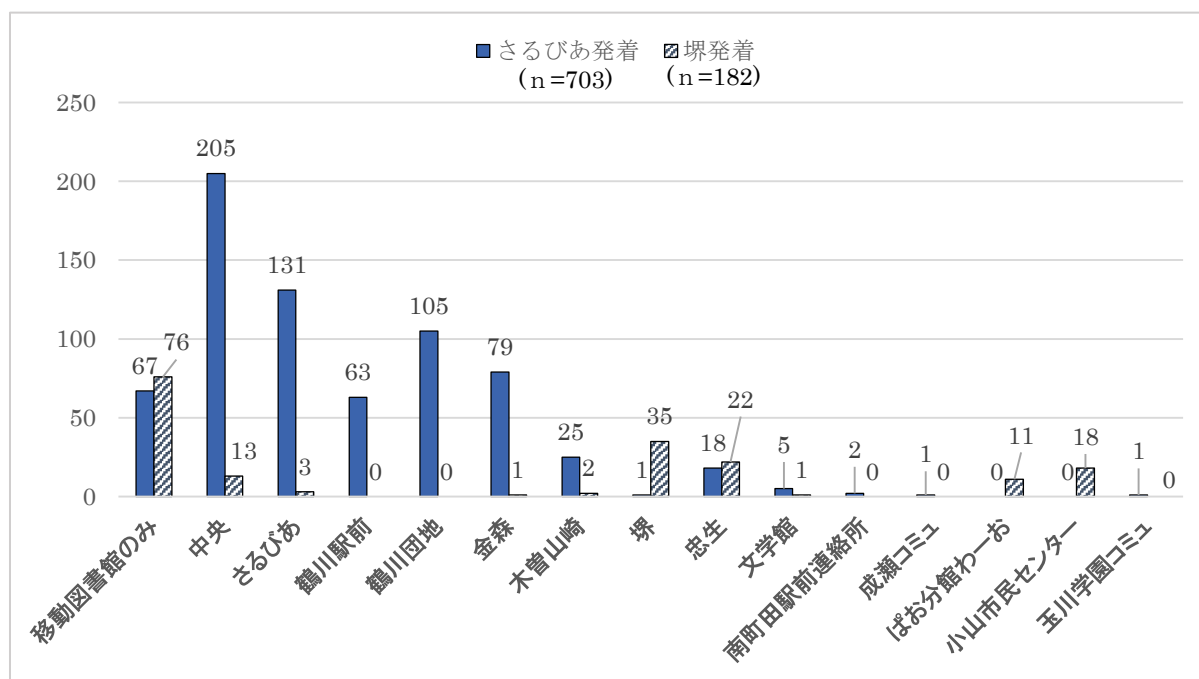
参考比較『2015年度 町田市立図書館利用者アンケート調査報告書』 31 ページ全館合計結果

〈性別〉 男性：39%、女性：61%

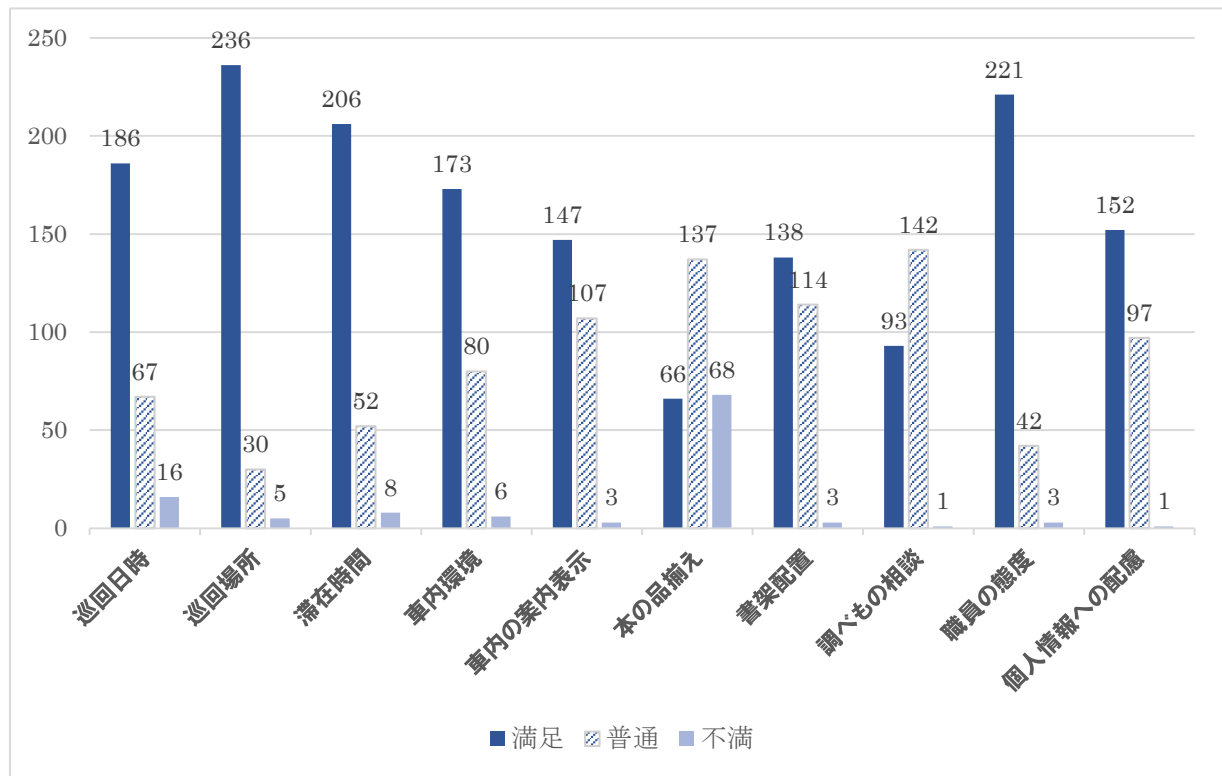
〈年齢〉 ～10代：11%、20代：6%、30代：16%、40代：24%、50代：10%、60代：15%、70代～：18%

	さるびあ図書館発着巡回場所	堺図書館発着巡回場所
来館手段	<p>自動車 2% 自転車 8% 徒歩 89% その他 1%</p>	<p>自動車 5% 自転車 12% 徒歩 80% その他 4%</p>
来館所要時間	<p>10分以上 7% 5分 28% 3分 33% 1分以内 32%</p>	<p>10~15分 3% 15分以上 4% 3分以下 55% 3~5分 20% 5~10分 18%</p>

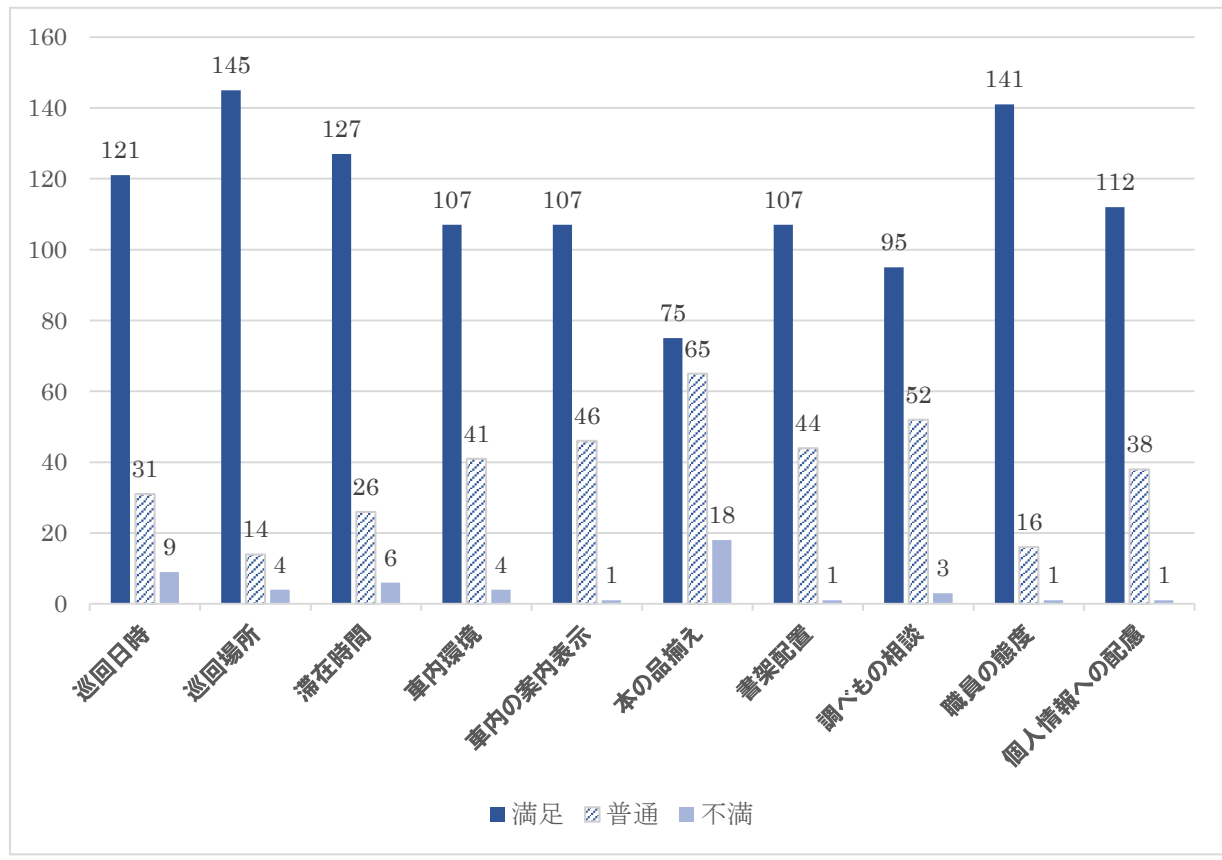
移動図書館以外で利用している図書館や関連施設はありますか（複数回答可）



満足度：さるびあ発着



満足度：堺発着



4 周知活動

(1) 定例

- ・ 巡回日程表：4 か月ごとに作成し、図書館・そよかぜ号以外に市民センター、駅前連絡所、子どもセンター等で配布
- ・ 図書館ホームページ：巡回日程表を掲載
- ・ 広報まちだ：巡回日程表の発行について、お知らせ記事を掲載

(2) 特別周知活動

2010年10月 移動図書館そよかぜ号40周年事業

- ・ そよかぜ号の写真、歴史、トリビアなどをパネルで展示
- ・ そよかぜ号クイズ、そよかぜ号土日見学会の実施
- ・ クイズや見学参加者へ、オリジナルそよかぜ号シール・しおりのプレゼント
- ・ 利用者からのひとこと募集・掲示

2017年5月

- ・ 「そよかぜ号ぬり絵」募集 → 市役所イベントスタジオでの図書館PR展「図書館は本をかりるだけじゃもったいない」に、移動図書館のPRパネル等とともに展示

2019年3月 第8回まちだ図書館まつり

- ・ そよかぜ号の模型と巡回場所MAP展示

2020年5月 新型コロナウイルス感染拡大により図書館が休館（3月から）

- ・ ステイホームの間、子どもたちに楽しんでもらえるよう、図書館ホームページに移動図書館ペーパークラフト、ぬり絵のデータを公開

5 移動図書館の取組

(1) 2019年度

2018年度にまとめた「町田市立図書館のあり方見直し方針」では、図書館のめざす姿として「あらゆる市民が使いやすい図書館」とともに、移動図書館巡回運行の見直しを掲げた。それを受けて、2019年度は今後の移動図書館の新しいサービスの検討や巡回箇所の見直しを行い、2020年度は試行的な取組として、学校幼保支援、福祉医療支援などの出張運行を実施することとした。

- ・ 巡回運行を継続しながらイベント等への出張運行が可能になるようなスケジュールを仮組み。
- ・ 巡回場所の利用状況の推移から、利用がかなり減少している6カ所（相原中央公園、小山市民センター横、谷戸クラブ、小山田会館、小野路公会堂、ひなた村）を、2019年度で巡回終了とする。（統計・データ編 6「2018年度移動図書館 平均来館者数+平均貸出数の順位」参照）
- ・ 団体貸出の利用登録済みの幼稚園・保育園にアンケートを実施し、移動図書館による団体貸出を受けたい（かつ、大きくて重たい移動図書館が駐車してサービスを提供できる場所

がある) という園を調査

(2) 2020年度の試行的取組 — 移動図書館の出張運行

① 幼稚園・保育園へのお出張運行 (訪問・団体貸出サービス) の実証実験

4園に、24回訪問し、1,628冊を貸出。園児・先生の、のべ1,242人が利用された。

先生が図書館でまとめて借りていく場合と違い、園児自身が車から好きな本を選べるのが楽しいようである。先生からは、このサービス開始後、園でも自分から本を手取る子が増えてきたという感想をいただいた。また、利用傾向でも、最初のころは絵本が多かったが、年度末の頃には読みものがよく動くようになっていたり、何回か行くうちに「キノコのずかんを見たい」といった希望を言ってくれるようになった。

② 芹ヶ谷公園 (冒険遊び場前) 出張の実証実験

・日程：4週ごとの金曜日 午後1時半から3時

・利用：どなたでも (返却は後日、建物の図書館へ)

10回出張し、82人に358冊を貸出。435人が来館された。

90分の長時間滞在で、冒険遊び場に来ている子どもたちや、公園や版画美術館の利用者などに、イスに座ってゆっくり本を読んでもらったりした。天候により、かなり利用状況が左右される。途中から3R推進課とのコラボ企画で、スケルトンごみ収集車“みえるくん”と一緒に訪問し、お互いのアピールによるサービス浸透の相乗効果を狙った。

③ イベント等へのお出張運行

◇ Future Park Lab (Made in Serigaya)

・日程：11/14 (土) 午後1時半から3時

・内容：貸出。移動図書館のぬり絵、ペーパークラフトコーナー。ミニおはなし会 (2回実施)。アウトドア、キャンプ、版画美術館関連の本の展示。

◇ シバヒロ読書ピクニック (Ride ON シバヒロ)

・日程：3/27 (土) 午後10時～午後1時

・内容：貸出。ミニおはなし会 (紙芝居等を3回)。図書館散歩や芝生の庭づくりの実用書、昼寝等、また、事前に会場にはビール・ソフトドリンクの出店、隣では少年サッカーやタッチラグビーの練習が行われるとの情報を得ていたため、ビール、サッカー、ラグビー、スポーツ栄養学の資料なども展示。(右写真参照)



④ 2020 年度出張運行の利用状況

①保育園幼稚園＋②せりがや冒険遊び場＋③イベント出張の合計

(右端の表は参考用：2019 年度で巡回を終了した巡回場所（6 か所）の利用状況)

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	2018 年度
貸出冊数	280	173	282	152	250	173	232	239	260	2,041 冊	1,252
貸出者数	17	10	5	5	23	5	7	16	19	107 人	284
来館者数	237	170	174	168	409	236	118	122	473	2,107 人	469

(※来館者は概数)

(3) 2021 年度 of 取組の予定

① 移動図書館の定期運行

- ・ 2021 年 5 月の、玉川学園駅前連絡所での予約資料受渡しサービス開始に伴い、既存巡回場所の利用状況変化を調査する。

② 「移動図書館の出張運行」

- ・ 芹ヶ谷公園（せりがや冒険遊び場前）への運行を継続。
- ・ 小山子どもクラブへの出張運行を試験的に開始。
- ・ 本に関係する野外イベントへ積極的に参加。

③ 「移動図書館を活用した体験学習」

- ・ 保育園・幼稚園への訪問を継続。
- ・ 移動図書館が駐車可能な園に対して新規運行を募集する。

④ 効果的な P R

- ・ 移動図書館 P R 動画の作成。
- ・ 定期の運行先への「B M巡回場所です」表示
(右イメージ参照) の設置を進める。



6 他自治体における図書館遠隔地サービス動向

移動図書館は、図書館空白地域を解消するには大変有効な手段で、図書館の利用が困難な市民には必要不可欠なサービスである。対して、特別な車両や駐車スペースを必要とし、限られた時間帯にしかサービスできないという弱点も持ち合わせる。

他自治体での、移動図書館以外の手段を使った、図書館遠隔地サービスには、以下のような例が見受けられる。

図書館の利用が困難な方への無料宅配	調布市	障がい、高齢、病気・長期入院、及び介護、出産前後等のため来館困難な方
	栃木市、北海道美唄市	高齢者や妊娠や育児で来館困難な方
	狛江市	妊娠や育児、介護で来館困難な方
	宝塚市	育児・介護サポートサービス（返却は着払いで）
	新潟市	病院・施設に長期入院・入所している方
	筑後市	子育て中及び在宅高齢者
	浦安市	順天堂病院への入院患者
	港区	高齢者施設等への入所者
	西東京市	施設入所者
高齢者に無料宅配	北海道	旭川市、札幌市、名寄市
	関東	群馬県太田市、埼玉県新座市・蓮田市
	東京	新宿区、清瀬市、国立市、東久留米市
	神奈川	藤沢市
	中部	静岡県伊豆の国市、愛知県知多市、石川県かほく市・白山市
	関西	兵庫県明石市
予約資料の受け取り	所沢市、鳥取県鳥取市、香川県高松市、宮崎県串間市	
	市内のコンビニで予約資料受取と、その返却が可能	
	寝屋川市	市内の郵便局で予約資料受取と、その返却が可能
宅急便での配送・返却	海老名市	500円～
	富里市	690円～
	鳥取県日南町	高齢者への宅配（図書館からの発送は無料。返却の送料は利用者負担）
	横浜市	山内図書館限定。350円～
	北海道恵庭市	片道300円
予約本受取りロッカー（24時間受取可能）	山形県東根市、稲城市（中央図書館のみ、他は曜日・時間帯の限定あり）、愛知県安芸市図書情報館、沖縄県浦添市	
学校図書館地域開放	所沢市	開放は市内の児童生徒向け。一般市民は、市立図書館の本の返却や予約資料の受け取りが可能。
	川崎市	一般市民向けの貸出用図書が別途用意されている
市民図書室	市川市	小学校と併設の図書室。市立図書館の本の返却や予約資料の受け取りも可能。
	神戸市	
	横浜市	小学校と併設の図書室。
電子書籍貸出	昭島、国立、小金井、狛江、立川、多摩、八王子、三鷹、武蔵野市（多摩地域のみ）	
365日24時間開館	国際教養大学図書館	
24時間開館	川上村	（長野県）
年中無休	海老名市	中央図書館のみ

【統計・データ編】

1 巡回場所一覧・巡回表

(1)巡回場所一覧(2020年度)

番号	巡回場所名	住所	番号	巡回場所名	住所		
相原地区	1	ヴィラ町田	相原町4391-7	鶴川地区 続き	31	鶴川台丘の里公園	真光寺1-13-1
	2	武蔵岡住宅	相原町3190 10号棟前		32	鶴川台緑の里公園	真光寺2-26-1
	3	ゆくのき学園前	相原町3765-3		33	三輪第一住宅バス停前	三輪町32
小山・小山ヶ丘地区	4	小山ヶ丘こもれび公園	小山ヶ丘6-1 リーフィア小山ヶ丘		34	四ツ木橋児童公園	三輪町398
	5	小山ヶ丘小学校前	小山ヶ丘5-37		35	三輪沢谷戸かえで公園	三輪緑山1-35
	6	小山観音谷戸	小山町3534 小山観音谷戸緑地脇		36	三輪中央公園	三輪緑山3-21
	7	小山白山公園	小山ヶ丘5-4 小山白山公園入口	玉川・町田第二地区 南大谷地区	37	藤の台住宅管理組合前	藤の台2-2-53
	8	小山中央小学校前	小山ヶ丘3-7-1		38	市立博物館前	本町田3562
	9	小山小学校前	小山町944		39	玉川学園やすらぎ公園	玉川学園4-3583-13
	10	小山ヶ丘一丁目	小山ヶ丘一丁目 尾根緑道入口		40	本町田住宅貝がら公園	本町田29
	11	馬場児童公園前	小山町210		41	東玉川学園1丁目児童公園	東玉川学園1-3385-3
忠生地区	12	常盤団地	常盤町3020 小山忠利駐車場入口	木曾地区	42	都宮町田中里橋アパート内公園	木曾西1-33 アパート内公園
	13	上小山田町はなみずき公園	上小山田町3025-32		43	境川住宅管理事務所前	木曾東2-10 境川団地16号棟前
	14	小山田桜台	小山田桜台1-20 集会所前		44	木曾森野防災市民いこいの広場	森野4-8
	15	マイライフ尾根道	常盤町3547-2	南地区	45	成瀬台公園	成瀬台3-7
	16	矢部八幡	矢部町2666 箭幹八幡宮境内		46	成瀬熊ヶ谷戸公園	成瀬台2-33-1
	17	都宮八幡平	下小山田町3567-1		47	総合体育館駐車場入口	南成瀬5-12
	18	イリーゼ町田図師の丘	図師町1896-1		48	天神原公園	南成瀬6-6-1
	19	町田荘	図師町2987		49	南つくし野なかむら公園	南つくし野4-12-19
	20	山崎第二スポーツ広場	山崎町566-1		50	つくし野セントラルパーク	つくし野3-19
	21	シーアイハイツ町田	山崎町1356 集会棟前		51	南つくし野やなぎ公園	南つくし野3-14
鶴川地区	22	鶴川さくら病院前	小野路町1632 町田さくらんぼ		52	セルシオヒルズすずかけ台	小川6-25
	23	福音会	野津田町1932		53	南町田ハイタウン	南町田3-2
	24	薬師ヶ丘住宅	野津田町3241-3 自治会集会所		54	西田橋公園	金森5-15
	25	薬師台青空公園	薬師台2-13-3	55	鶴間橋児童公園	南町田4-7	
	26	山王塚公園	薬師台3-3-20 山王ガーデンシティ側	56	鶴間ガーデンセシア	南町田5-14 ガーデンセシア壱番館前	
	27	金井関山公園	金井3-12-1	57	鶴間公園	鶴間3-1-1 公園内水道みち	
	28	金井森の丘公園	金井6-1255-133	58	鶴間風の子公園	鶴間4-8	
	29	金井中央ふれあい公園	金井5-5	59	鶴間三角公園	鶴間6-10	
	30	ゆうき山公園	金井ヶ丘1-14	ろ	日本ろう話学校	野津田町並木1942	

(2)2020年度 発着館・曜日別 巡回表

		月	火	水	木	金
さるびあ図書館発①	AM		43.境川住宅管理事務所前 10:20~11:10	33.三輪第一住宅バス停前 10:20~11:00		52.セルシオヒルズすずかけ台 10:30~11:10
			46.成瀬熊ヶ谷戸公園 10:20~11:10	53.南町田ハイタウン 10:20~11:00		
	PM1	38.市立博物館前 1:50~2:30	47.総合体育館駐車場入口 1:50~2:40	49.南つくし野なかむら公園 2:00~2:50	42.都営町田中里橋アパート 1:50~2:40	58.鶴間風の子公園 2:00~2:40
			34.四ツ木橋児童公園 2:00~2:50	54.西田橋公園 1:50~2:40		
	PM2	27.金井関山公園 3:00~3:50	50.つくし野セントラルパーク 3:10~4:00	48.天神原公園 3:20~4:00	44.木曾森野防災市民いこいの広場 3:10~4:00	56.鶴間ガーデンセシア 3:10~4:00
			35.三輪沢谷戸かえで公園 3:10~4:00	55.鶴間橋児童公園 3:00~3:50		
さるびあ図書館発②	AM		41.東玉川学園1丁目児童公園 10:20~11:10	36.三輪中央公園 10:10~11:00		25.薬師台青空公園 10:10~11:00
				29.金井中央ふれあい公園 10:20~11:10		
	PM1	39.玉川学園やすらぎ公園 1:50~2:30	45.成瀬台公園 1:50~2:40	26.山王塚公園 1:50~2:40	59.鶴間三角公園 2:00~2:50	24.薬師ヶ丘住宅(自治会集会所) 2:00~2:50
				32.鶴川台緑の里公園 2:00~2:50	40.本町田住宅貝がら公園 1:50~2:40	
	PM2	30.ゆうき山公園 3:00~3:50	51.南つくし野やなぎ公園 3:10~3:50	28.金井森の丘公園 3:10~4:00	57.鶴間公園(公園内水道みち) 3:20~4:00	18.イリーゼ町田図書館の丘 3:20~4:00
				31.鶴川台丘の里公園 3:10~3:50	37.藤の台住宅管理組合前 3:10~4:00	
堺図書館発①	AM		4.小山ヶ丘こもれび公園 10:20~11:10	7.小山白山公園 10:20~11:10		19.町田荘 10:20~11:00
	PM1		2.武蔵岡住宅10号棟前 2:10~3:00	20.山崎第二スポーツ広場 2:20~2:50	14.小山田桜台集会所前 2:10~2:40	12.常盤団地 2:00~2:40
	PM2		3.ゆくのき学園前 3:20~4:00	21.シーアイハイツ町田集会棟前 3:10~3:50	8.小山中央小学校前 3:30~4:10	13.上小山田町はなみずき公園 3:20~4:00
堺図書館発②	AM		1.ヴァイラ町田 10:20~11:00	22.鶴川さくら病院前 10:10~10:40		23.福音会 10:20~11:00
	PM1		15.マイライフ尾根道 2:00~2:30	10.小山ヶ丘一丁目 2:00~2:40	11.馬場児童公園前 2:00~2:40	6.小山観音谷戸緑地脇 2:00~2:40
	PM2		5.小山ヶ丘小学校前 3:30~4:10	17.都営八幡平 3:30~4:00	9.小山小学校前 3:20~4:00	16.矢部八幡箭幹八幡宮境内 3:30~4:00

2 場所別・年齢別利用統計(貸出冊数・延べ人数) 5年推移

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
1.ヴィラ町田	0～6歳	17	2	0	0	20	2	63	14	149	24
	7～12歳	20	2	0	0	10	1	28	4	0	0
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30～39歳	51	6	8	1	0	0	0	0	1	1
	40～49歳	192	21	6	1	36	5	26	5	0	0
	50～59歳	2	1	0	0	0	0	14	4	0	0
	60～69歳	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
	70～79歳	0	0	0	0	12	3	3	2	4	3
	80～89歳	281	52	408	90	549	103	589	102	644	109
	90歳以上	7	4	131	26	81	18	0	0	235	44
未設定	175	45	185	46	189	53	250	57	169	44	
	合計	745	133	738	164	897	185	975	190	1,202	225

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
2.武蔵岡住宅	0～6歳	339	29	167	25	13	2	185	22	134	17		
	7～12歳	21	3	221	21	24	3	97	13	85	17		
	13～15歳	0	0	18	2	8	1	0	0	24	4		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	62	19	0	0		
	30～39歳	0	0	57	10	71	20	134	12	236	26		
	40～49歳	216	25	254	27	233	25	194	27	188	25		
	50～59歳	83	10	70	18	109	27	235	59	58	21		
	60～69歳	269	42	403	109	792	135	685	129	441	81		
	70～79歳	608	138	1,028	200	1,459	265	1,422	231	1,377	255		
	80～89歳	529	82	656	101	607	103	603	100	643	86		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	2,065	329	2,874	513	3,316	581	3,617	612	3,186	532		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
3.ゆくのき学園前	0～6歳	654	18	482	15	367	19	197	8	93	4		
	7～12歳	301	38	34	7	5	1	0	0	129	28		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	30	2	0	0	0	0	0	0	3	3		
	40～49歳	10	1	7	4	4	2	6	5	2	1		
	50～59歳	0	0	0	0	25	8	3	1	27	11		
	60～69歳	0	0	18	6	24	5	33	8	69	14		
	70～79歳	0	0	6	1	0	0	0	0	0	0		
	80～89歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	995	59	547	33	425	35	239	22	323	61		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
4.小山ヶ丘こもれび公園	0～6歳	915	119	485	55	338	47	240	43	387	54
	7～12歳	215	34	150	25	132	21	66	13	185	37
	13～15歳	4	1	7	1	5	1	26	5	77	12
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	0	0	3	1	0	0	4	2	0	0
	23～29歳	1	1	11	1	0	0	0	0	71	9
	30～39歳	781	109	634	98	574	86	366	48	166	28
	40～49歳	392	54	129	17	201	40	447	60	166	36
	50～59歳	48	15	43	20	56	14	2	1	0	0
	60～69歳	93	17	102	25	156	35	156	28	155	27
	70～79歳	0	0	7	2	23	8	0	0	14	3
	80～89歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	2,449	350	1,571	245	1,485	252	1,307	200	1,221	206

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
5.小山ヶ丘小学校前	0～6歳	365	50	765	68	1,074	88	609	48	281	41		
	7～12歳	1,292	209	1,122	263	1,666	374	2,017	410	1,410	312		
	13～15歳	6	1	0	0	43	5	0	0	12	2		
	16～18歳	26	5	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	62	7	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	265	46	285	50	299	53	284	49	223	34		
	40～49歳	313	56	102	22	178	28	145	23	209	30		
	50～59歳	1	1	25	6	65	21	68	18	55	8		
	60～69歳	26	15	178	40	140	30	170	35	165	39		
	70～79歳	373	69	124	32	144	41	89	22	133	39		
	80～89歳	7	1	77	13	0	0	17	2	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	2,674	453	2,678	494	3,609	640	3,461	614	2,488	505		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
6.小山観音谷戸	0～6歳	184	25	384	56	66	10	32	2	1	1		
	7～12歳	52	6	109	14	111	15	0	0	12	6		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	15	3	6	2		
	16～18歳	1	1	0	0	0	0	0	0	5	1		
	19～22歳	0	0	0	0	25	3	0	0	0	0		
	23～29歳	169	20	154	22	217	23	237	25	176	27		
	30～39歳	80	12	245	37	74	11	17	2	1	1		
	40～49歳	219	31	321	35	244	29	140	22	184	29		
	50～59歳	267	36	270	42	258	43	209	30	196	26		
	60～69歳	2	1	15	4	43	8	110	22	183	35		
	70～79歳	104	20	134	29	79	13	66	16	77	13		
	80～89歳	0	0	0	0	3	1	152	26	108	28		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	1,078	152	1,632	239	1,120	156	978	148	949	169		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
7.小山白山公園	0～6歳	94	14	124	19	176	23	190	23	311	43		
	7～12歳	119	20	132	20	209	21	86	17	253	32		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	5	4		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2		
	30～39歳	163	33	161	26	44	7	336	46	384	56		
	40～49歳	452	61	89	29	134	27	72	13	317	44		
	50～59歳	88	25	85	17	124	32	60	14	128	31		
	60～69歳	257	78	363	81	522	63	579	70	550	72		
	70～79歳	161	42	101	34	213	32	222	41	230	38		
	80～89歳	179	23	215	37	138	41	171	40	176	40		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	1,518	297	1,270	263	1,560	246	1,716	264	2,358	362		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
8.小山中央小学校前	0～6歳	394	28	473	28	448	32	531	43	605	76
	7～12歳	1,570	361	1,377	292	2,073	404	1,939	413	2,138	494
	13～15歳	22	3	0	0	0	0	6	1	0	0
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	1	1	10	1
	30～39歳	68	10	17	3	5	2	51	9	87	24
	40～49歳	19	3	62	8	137	27	136	31	76	14
	50～59歳	2	2	48	9	16	5	13	2	6	3
	60～69歳	6	2	235	28	172	20	101	12	32	5
	70～79歳	14	5	25	8	15	6	29	7	34	16
	80～89歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2,095	414	2,237	376	2,866	496	2,807	519	2,988	633

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
9.小山小学校前	0～6歳	1,054	40	585	46	732	42	636	48	169	23		
	7～12歳	793	180	1,088	199	1,566	348	1,286	343	1,307	323		
	13～15歳	13	4	14	8	61	12	0	0	25	3		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	1	1	21	4	9	2		
	30～39歳	10	2	80	12	40	6	47	12	358	47		
	40～49歳	196	34	349	55	236	54	208	37	70	12		
	50～59歳	0	0	0	0	6	2	0	0	0	0		
	60～69歳	67	22	3	2	85	27	36	10	136	22		
	70～79歳	18	8	33	9	112	34	112	23	93	26		
	80～89歳	60	9	20	6	5	2	0	0	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		2,211	299	2,172	337	2,844	528	2,346	477	2,167	458		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
10.小山ヶ丘一丁目	0～6歳	5	2	17	4	59	7	35	5	13	3		
	7～12歳	43	6	72	9	79	12	157	18	373	49		
	13～15歳	0	0	24	2	0	0	0	0	8	2		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	37	11	8	1	0	0	0	0		
	30～39歳	90	18	226	28	43	8	276	32	123	15		
	40～49歳	10	5	23	5	70	11	90	16	57	13		
	50～59歳	11	5	0	0	0	0	1	1	6	3		
	60～69歳	21	4	2	1	121	28	302	82	121	36		
	70～79歳	363	90	456	113	328	100	116	35	129	36		
	80～89歳	312	64	209	32	96	15	0	0	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	未設定	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		862	198	1,066	205	804	182	977	189	830	157		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
11.馬場児童公園前	0～6歳	75	23	62	11	88	14	61	11	63	9		
	7～12歳	15	3	14	4	54	13	37	6	59	7		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	6	1	4	1	3	1	0	0		
	30～39歳	50	6	53	9	90	17	26	7	28	5		
	40～49歳	9	2	17	3	63	9	18	5	67	12		
	50～59歳	7	1	8	1	4	1	20	2	0	0		
	60～69歳	0	0	27	8	28	9	24	7	18	6		
	70～79歳	282	49	324	58	341	86	371	84	561	103		
	80～89歳	334	55	345	60	433	84	495	92	494	108		
	90歳以上	0	0	48	15	0	0	0	0	7	2		
	未設定	33	8	0	0	44	16	110	32	138	35		
合計		805	147	904	170	1,149	250	1,165	247	1,435	287		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
12.常盤団地	0～6歳	64	13	57	14	39	3	107	15	28	6
	7～12歳	81	16	47	11	59	10	160	25	171	38
	13～15歳	0	0	46	11	21	3	1	1	28	9
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	12	3	0	0
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	0	0	10	1	0	0	0	0	0	0
	30～39歳	34	5	66	7	127	15	108	22	94	15
	40～49歳	36	8	39	18	87	21	39	12	68	15
	50～59歳	0	0	5	3	41	16	42	15	38	20
	60～69歳	228	38	129	36	126	37	92	23	258	43
	70～79歳	269	36	148	26	265	52	311	54	228	46
	80～89歳	0	0	6	1	1	1	0	0	30	12
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	合計	712	116	553	128	766	158	872	170	943	204

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
13.上小山田町はなみずき公園	0～6歳	4	2	2	2	9	2	9	2	2	2	1	
	7～12歳	190	40	35	7	45	10	47	7	98	24		
	13～15歳	0	0	7	1	2	1	24	3	35	5		
	16～18歳	5	1	9	1	19	2	0	0	10	1		
	19～22歳	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	16	2	28	7	4	1	0	0	19	3		
	40～49歳	119	31	133	26	71	15	150	16	278	38		
	50～59歳	17	3	16	4	60	10	33	5	69	13		
	60～69歳	3	1	34	9	19	3	5	2	16	4		
	70～79歳	2	1	32	10	29	12	49	9	155	28		
	80～89歳	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	360	83	300	69	258	56	317	44	682	117		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
14.小山田桜台	0～6歳	25	5	66	9	37	7	11	2	41	4		
	7～12歳	21	2	64	14	299	43	345	50	480	73		
	13～15歳	10	1	18	5	6	1	0	0	1	1		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	15	4	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	15	3	52	9	0	0	14	2	99	16		
	40～49歳	108	14	76	11	88	16	171	24	205	29		
	50～59歳	55	12	70	19	25	9	28	12	99	26		
	60～69歳	40	21	158	41	153	43	176	54	268	83		
	70～79歳	301	55	456	86	537	126	399	87	617	142		
	80～89歳	168	38	245	48	399	70	431	70	468	82		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	747	152	1,220	246	1,544	315	1,575	301	2,278	456		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
15.マイライフ尾根道	0～6歳	14	2	322	21	356	24	422	27	483	30		
	7～12歳	0	0	0	0	0	0	0	0	15	2		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1		
	30～39歳	24	3	24	5	0	0	0	0	0	0		
	40～49歳	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	50～59歳	0	0	0	0	0	0	7	2	0	0		
	60～69歳	12	4	72	25	102	45	105	34	211	55		
	70～79歳	69	29	184	66	183	43	275	53	113	20		
	80～89歳	0	0	237	22	177	24	134	22	279	48		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1			
	合計	123	39	839	139	818	136	943	138	1,110	157		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
16.矢部八幡	0～6歳	6	2	0	0	8	1	0	0	60	9
	7～12歳	25	4	0	0	23	4	4	2	162	29
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	12	2
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	2	1	0	0	0	0	0	0	7	2
	30～39歳	79	10	5	1	19	3	114	14	289	33
	40～49歳	211	24	41	8	20	10	49	11	162	38
	50～59歳	27	9	16	4	8	3	0	0	29	12
	60～69歳	10	1	33	10	100	14	54	11	65	11
	70～79歳	0	0	1	1	19	13	5	5	35	26
	80～89歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	合計	360	51	96	24	197	48	226	43	821	162

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
17.都宮八幡平	0～6歳	0	0	0	0	5	1	0	0	10	1		
	7～12歳	0	0	0	0	14	2	0	0	25	6		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	3	1	63	7		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	0	0	0	0	0	0	11	1	1	1		
	40～49歳	166	21	210	24	233	29	201	23	185	22		
	50～59歳	2	1	0	0	1	1	0	0	1	1		
	60～69歳	69	17	69	18	44	11	19	6	197	23		
	70～79歳	305	42	489	65	563	73	545	72	332	42		
	80～89歳	366	51	437	48	418	60	405	50	409	52		
	90歳以上	215	26	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	1,123	158	1,205	155	1,278	177	1,184	153	1,223	155		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
18.イリーゼ町田図師の丘	0～6歳	0	0	0	0	0	0	4	1	220	16		
	7～12歳	23	9	0	0	0	0	0	0	12	2		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1		
	30～39歳	19	2	5	1	0	0	18	5	2	1		
	40～49歳	3	3	3	2	14	6	12	4	0	0		
	50～59歳	30	12	1	1	11	6	20	11	5	1		
	60～69歳	0	0	0	0	1	1	0	0	4	1		
	70～79歳	2	2	0	0	104	20	110	24	0	0		
	80～89歳	18	2	191	53	98	25	14	8	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	87	16	0	0	0	0		
未設定	82	20	260	55	44	14	39	14	0	0			
	合計	177	50	460	112	359	88	217	67	246	22		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
19.町田荘	0～6歳	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1		
	7～12歳	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0		
	19～22歳	5	2	10	1	0	0	0	0	50	5		
	23～29歳	0	0	7	2	32	3	0	0	0	0		
	30～39歳	242	32	244	30	252	34	236	33	226	32		
	40～49歳	232	37	313	41	319	47	295	41	293	40		
	50～59歳	190	32	411	83	730	118	626	95	869	144		
	60～69歳	147	43	174	41	347	59	362	52	427	87		
	70～79歳	188	34	208	44	241	47	191	40	297	72		
	80～89歳	38	14	73	15	14	6	71	20	112	26		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1			
	合計	1,042	194	1,440	257	1,942	315	1,783	282	2,278	408		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
20.山崎第二スポーツ広場	0～6歳	0	0	0	0	2	1	29	3	15	4
	7～12歳	190	44	0	0	28	4	33	5	53	20
	13～15歳	0	0	0	0	3	1	16	6	0	0
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30～39歳	59	12	41	6	57	13	67	15	17	7
	40～49歳	106	12	2	1	2	1	27	4	5	3
	50～59歳	0	0	3	1	6	3	15	6	3	2
	60～69歳	49	20	47	22	59	24	43	14	8	3
	70～79歳	79	17	111	24	94	22	75	31	96	33
	80～89歳	0	0	1	1	107	27	69	20	0	0
90歳以上	0	0	75	23	0	0	0	0	0	0	
未設定	123	21	0	0	0	0	4	1	0	0	
合計	606	126	280	78	358	96	378	105	197	72	

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
21.シーアイハイツ町田	0～6歳	6	2	19	4	9	3	49	10	9	2		
	7～12歳	53	12	59	16	58	15	35	11	45	23		
	13～15歳	9	1	0	0	0	0	16	4	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	13	3	0	0	0	0	5	1	0	0		
	30～39歳	0	0	30	10	29	8	85	14	0	0		
	40～49歳	30	6	11	2	4	3	35	11	63	16		
	50～59歳	8	6	26	10	65	18	114	29	140	26		
	60～69歳	167	64	154	40	206	54	231	68	294	97		
	70～79歳	669	172	503	147	668	177	410	92	316	95		
	80～89歳	337	87	227	53	57	27	116	40	198	66		
90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計	1,298	354	1,029	282	1,096	305	1,096	280	1,065	325			

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
22.鶴川さくら病院前	0～6歳	0	0	0	0	1	1	0	0	10	6		
	7～12歳	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1		
	13～15歳	0	0	0	0	7	1	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	8	2	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1		
	30～39歳	0	0	0	0	135	20	269	43	10	3		
	40～49歳	193	37	87	36	231	46	163	29	87	26		
	50～59歳	99	24	125	25	328	49	261	47	334	63		
	60～69歳	453	103	380	85	411	116	390	117	421	130		
	70～79歳	182	74	303	130	316	131	216	103	392	168		
	80～89歳	179	53	154	59	255	84	672	204	705	212		
90歳以上	0	0	5	3	101	32	0	0	0	0			
未設定	87	27	96	35	9	5	89	41	182	67			
合計	1,193	318	1,150	373	1,803	488	2,060	584	2,143	677			

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
23.福音会	0～6歳	47	7	133	27	149	30	157	26	177	32		
	7～12歳	0	0	0	0	16	3	0	0	0	0		
	13～15歳	0	0	0	0	4	1	2	1	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	5	1	0	0		
	19～22歳	0	0	10	2	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0		
	40～49歳	1	1	0	0	17	2	2	1	13	2		
	50～59歳	20	8	4	4	3	3	0	0	0	0		
	60～69歳	7	4	0	0	0	0	6	2	169	30		
	70～79歳	129	22	194	32	179	36	107	21	266	71		
	80～89歳	310	66	456	108	261	88	312	92	317	93		
90歳以上	0	0	10	6	28	11	133	18	0	0			
未設定	111	30	238	81	286	96	102	23	101	56			
合計	625	138	1,045	260	944	271	826	185	1,043	284			

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
24.薬師ヶ丘住宅	0～6歳	0	0	0	0	7	3	3	1	0	0
	7～12歳	3	1	225	51	67	14	85	24	161	31
	13～15歳	4	1	25	4	13	4	6	2	0	0
	16～18歳	10	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	5	1	6	2
	23～29歳	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	30～39歳	0	0	7	2	17	5	165	27	170	33
	40～49歳	55	12	57	12	59	15	64	15	152	26
	50～59歳	1	1	0	0	0	0	0	0	3	2
	60～69歳	55	12	63	9	42	8	159	36	132	28
	70～79歳	126	25	149	43	178	63	183	53	253	69
	80～89歳	6	1	49	9	65	19	85	27	109	30
	90歳以上	0	0	60	18	0	0	0	0	0	0
未設定	34	15	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		299	72	635	148	448	131	755	186	986	221

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
25.薬師台青空公園	0～6歳	42	6	132	17	359	53	69	10	86	12		
	7～12歳	21	5	28	6	172	34	28	6	133	22		
	13～15歳	0	0	2	1	11	5	0	0	0	0		
	16～18歳	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	2	1	0	0	0	0	1	1		
	30～39歳	30	7	99	13	234	44	71	15	144	27		
	40～49歳	23	7	57	16	95	18	36	10	84	19		
	50～59歳	95	18	52	14	9	3	11	3	47	15		
	60～69歳	215	51	306	68	410	70	565	107	855	148		
	70～79歳	651	111	674	113	737	137	383	68	272	57		
	80～89歳	57	28	32	9	68	17	84	14	29	13		
	90歳以上	0	0	13	3	2	1	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		1,139	236	1,397	261	2,097	382	1,247	233	1,651	314		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
26.山王塚公園	0～6歳	105	23	199	32	132	21	113	17	323	47		
	7～12歳	330	51	350	48	450	67	370	78	328	76		
	13～15歳	0	0	1	1	24	3	13	6	8	2		
	16～18歳	0	0	22	3	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	364	48	336	47	475	60	553	71	500	66		
	40～49歳	84	18	180	35	223	44	47	11	28	6		
	50～59歳	13	2	0	0	7	2	0	0	8	4		
	60～69歳	0	0	0	0	1	1	0	0	31	6		
	70～79歳	12	4	0	0	1	1	0	0	110	30		
	80～89歳	64	22	246	44	251	49	227	44	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		972	168	1,334	210	1,564	248	1,323	227	1,336	237		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
27.金井関山公園	0～6歳	261	33	130	19	12	2	198	36	28	7		
	7～12歳	167	38	86	19	115	20	75	16	22	5		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	9	4	64	20	26	5	2	1		
	30～39歳	153	27	129	21	189	35	68	14	39	9		
	40～49歳	26	7	29	13	42	15	29	11	26	10		
	50～59歳	79	18	48	14	68	9	31	5	27	7		
	60～69歳	138	31	305	67	351	81	155	34	70	22		
	70～79歳	310	82	94	22	158	43	127	36	182	51		
	80～89歳	44	13	32	10	0	0	0	0	0	0		
	90歳以上	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		1,179	250	862	189	999	225	709	157	396	112		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
28.金井森の丘公園	0～6歳	21	6	117	25	218	42	175	31	156	26
	7～12歳	368	65	415	95	469	142	515	127	500	101
	13～15歳	5	1	88	24	0	0	4	1	0	0
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	0	0	3	1	1	1	0	0	0	0
	23～29歳	5	1	0	0	0	0	1	1	0	0
	30～39歳	79	11	24	6	64	13	191	30	83	12
	40～49歳	69	19	255	62	328	77	453	76	323	50
	50～59歳	12	2	19	6	34	9	15	4	3	1
	60～69歳	144	48	108	43	225	85	312	77	339	77
	70～79歳	216	56	394	102	287	66	139	33	108	36
	80～89歳	4	1	0	0	2	1	0	0	1	1
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	合計	923	210	1,423	364	1,628	436	1,805	380	1,513	304

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
29.金井中央ふれあい公園	0～6歳	20	4	54	8	40	4	33	4	5	1		
	7～12歳	4	3	25	7	90	18	18	6	130	27		
	13～15歳	7	2	3	2	3	1	0	0	2	1		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	1	1	3	2	0	0	0	0		
	30～39歳	98	12	41	6	105	21	90	12	60	9		
	40～49歳	193	36	110	25	97	21	52	16	58	22		
	50～59歳	0	0	5	2	13	5	3	1	0	0		
	60～69歳	11	5	53	15	19	9	8	5	45	10		
	70～79歳	165	49	24	7	28	9	27	10	3	2		
	80～89歳	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	498	111	316	73	399	91	231	54	303	72		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
30.ゆうき山公園	0～6歳	325	34	440	36	347	31	464	38	362	23		
	7～12歳	389	55	362	50	202	31	215	39	230	40		
	13～15歳	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	93	14	6	1	7	3	138	20	67	14		
	40～49歳	353	55	269	48	251	40	35	11	14	5		
	50～59歳	90	26	17	6	22	5	6	4	11	4		
	60～69歳	155	31	14	5	64	20	28	5	86	29		
	70～79歳	149	62	67	36	66	34	74	40	138	47		
	80～89歳	44	21	67	31	97	45	124	35	9	3		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	45	13	55	13			
	合計	1,601	299	1,242	213	1,056	209	1,129	205	972	178		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
31.鶴川台丘の里公園	0～6歳	10	2	29	4	0	0	28	4	0	0		
	7～12歳	89	17	51	22	60	18	54	18	75	35		
	13～15歳	2	2	3	1	2	1	2	1	18	3		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	2	1	41	18		
	19～22歳	37	19	37	19	40	21	32	16	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	30	4	9	2	11	2	67	9	22	7		
	40～49歳	48	15	14	7	112	39	216	67	286	75		
	50～59歳	116	41	121	43	54	20	30	14	26	12		
	60～69歳	2	1	14	9	33	14	43	19	7	2		
	70～79歳	13	7	0	0	14	4	1	1	4	2		
	80～89歳	0	0	0	0	2	1	27	11	73	23		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	347	108	278	107	328	120	502	161	552	177		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
32.鶴川台緑の里公園	0～6歳	12	2	101	11	173	26	88	18	312	41
	7～12歳	36	6	107	22	198	39	189	28	91	16
	13～15歳	0	0	13	2	0	0	0	0	51	8
	16～18歳	0	0	0	0	6	1	2	1	0	0
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	30～39歳	32	6	90	14	16	4	102	19	216	30
	40～49歳	225	40	168	25	252	41	124	24	232	41
	50～59歳	28	6	31	6	2	1	4	3	5	1
	60～69歳	83	20	64	10	184	43	63	13	117	27
	70～79歳	121	35	37	10	40	10	0	0	0	0
	80～89歳	5	2	20	5	3	1	6	2	0	0
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		542	117	631	105	874	166	578	108	1,026	165

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
33.三輪第一住宅バス停前	0～6歳	104	23	0	0	53	5	0	0	0	0	0	0
	7～12歳	101	15	0	0	0	0	0	0	0	9	1	
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	23～29歳	0	0	27	3	0	0	0	0	0	0	0	
	30～39歳	81	18	7	1	7	2	10	2	19	3		
	40～49歳	162	28	4	2	42	8	85	15	45	10		
	50～59歳	17	6	94	25	30	9	27	9	24	10		
	60～69歳	578	72	546	73	444	68	95	28	138	26		
	70～79歳	17	5	7	3	4	1	45	11	4	4		
	80～89歳	2	1	0	0	3	2	124	39	201	63		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		1,062	168	685	107	583	95	386	104	440	117		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
34.四ツ木橋児童公園	0～6歳	242	27	40	8	137	18	25	5	18	4		
	7～12歳	30	4	39	10	74	14	138	22	114	22		
	13～15歳	0	0	0	0	10	1	14	4	4	1		
	16～18歳	0	0	0	0	11	2	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	166	23	53	11	67	14	54	8	266	43		
	40～49歳	82	16	125	22	313	52	334	49	268	48		
	50～59歳	54	14	136	30	112	16	29	9	9	4		
	60～69歳	15	3	0	0	0	0	24	6	17	7		
	70～79歳	65	19	103	25	118	31	168	42	241	39		
	80～89歳	0	0	0	0	12	3	84	10	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		654	106	496	106	854	151	870	155	937	168		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
35.三輪沢谷戸かえで公園	0～6歳	60	11	31	6	54	9	364	68	198	35		
	7～12歳	150	26	195	33	435	71	220	49	508	78		
	13～15歳	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	33	7	9	4	0	0	0	0		
	19～22歳	57	17	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	5	3	0	0		
	30～39歳	129	15	121	28	237	50	82	24	53	9		
	40～49歳	299	80	242	76	236	52	208	49	93	20		
	50～59歳	8	5	13	2	268	30	295	35	134	17		
	60～69歳	77	13	62	16	18	5	21	6	73	14		
	70～79歳	44	12	47	13	65	26	122	33	140	51		
	80～89歳	0	0	13	6	25	10	115	40	34	9		
	90歳以上	5	2	2	1	0	0	0	0	0	0		
未設定	6	2	65	19	57	15	2	1	0	0			
合計		835	183	824	207	1,405	273	1,434	308	1,233	233		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
36.三輪中央公園	0～6歳	38	6	11	2	46	8	32	8	12	5
	7～12歳	2	1	17	3	68	12	52	10	35	8
	13～15歳	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	19～22歳	24	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	8	2	23	7	0	0	12	5	0	0
	30～39歳	59	12	112	17	106	23	62	16	53	16
	40～49歳	104	25	20	4	74	17	76	14	82	14
	50～59歳	45	18	16	9	74	24	32	9	259	35
	60～69歳	425	67	622	90	940	158	910	172	752	150
	70～79歳	355	76	522	115	558	152	442	93	343	69
	80～89歳	108	44	247	64	295	77	273	71	246	61
	90歳以上	94	20	0	0	0	0	0	0	2	1
未設定	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	
合計		1,269	275	1,592	312	2,161	471	1,891	398	1,785	360

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
37.藤の台住宅管理組合前	0～6歳	0	0	0	0	11	3	0	0	4	2		
	7～12歳	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	106	13	15	6	3	1	8	2	88	14		
	40～49歳	183	22	20	8	8	6	17	4	9	2		
	50～59歳	76	14	125	21	315	50	261	38	132	41		
	60～69歳	206	37	129	43	443	75	351	68	591	113		
	70～79歳	709	170	710	152	318	70	177	63	312	137		
	80～89歳	259	82	289	84	418	116	255	74	253	84		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0			
合計		1,547	341	1,288	314	1,520	323	1,069	249	1,389	393		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
38.市立博物館前	0～6歳	13	3	48	7	114	13	79	18	77	10		
	7～12歳	22	4	18	3	13	2	19	4	0	0		
	13～15歳	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	19	2	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	91	9	114	14	147	20	121	20	71	15		
	40～49歳	89	25	8	3	17	4	49	10	110	19		
	50～59歳	76	12	0	0	44	11	210	44	92	29		
	60～69歳	76	25	115	39	128	45	45	10	75	19		
	70～79歳	19	12	21	10	126	38	61	25	74	36		
	80～89歳	49	18	92	31	74	35	68	32	153	62		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		443	109	416	107	682	170	652	163	652	190		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
39.玉川学園やすらぎ公園	0～6歳	178	20	28	5	7	2	41	7	40	4		
	7～12歳	15	3	19	5	8	2	36	7	230	36		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	43	8		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0		
	30～39歳	75	13	188	25	62	15	28	6	26	6		
	40～49歳	34	9	38	6	9	4	41	8	17	4		
	50～59歳	13	4	19	8	4	3	42	10	25	8		
	60～69歳	328	68	367	75	333	83	239	67	250	75		
	70～79歳	49	17	47	21	34	17	45	15	60	20		
	80～89歳	47	21	45	16	56	23	64	22	104	32		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	48	20		
未設定	0	0	0	0	3	3	37	18	0	0			
合計		739	155	751	161	518	153	573	160	843	213		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
40.本町田住宅給水塔前 (貝がら公園)	0～6歳	57	6	5	1	28	4	29	7	73	12
	7～12歳	20	5	8	3	37	6	0	0	1	1
	13～15歳	0	0	3	1	0	0	0	0	12	2
	16～18歳	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	0	0	5	1	1	1	0	0	9	3
	30～39歳	8	1	49	8	20	5	94	11	168	21
	40～49歳	58	12	41	13	47	11	48	11	27	6
	50～59歳	4	3	5	2	17	6	10	4	0	0
	60～69歳	151	30	89	28	176	35	111	23	79	20
	70～79歳	91	36	120	43	139	40	124	50	66	26
	80～89歳	49	19	21	12	17	6	8	2	19	11
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		446	113	346	112	482	114	424	108	454	102

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
41.東玉川学園1丁目児童公園	0～6歳	368	67	394	68	742	106	231	30	100	15		
	7～12歳	412	57	290	46	242	38	164	22	7	2		
	13～15歳	20	3	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	38	22	45	19		
	23～29歳	22	13	27	16	83	25	35	17	34	20		
	30～39歳	353	67	198	38	386	75	420	78	185	41		
	40～49歳	375	84	451	96	221	34	131	18	35	7		
	50～59歳	104	25	99	23	29	6	94	27	180	49		
	60～69歳	228	83	84	36	181	49	307	82	491	107		
	70～79歳	502	139	446	115	546	123	507	100	368	94		
	80～89歳	372	61	316	55	326	49	348	63	361	62		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		2,756	599	2,305	493	2,756	505	2,275	459	1,806	416		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
42.都営町田中里橋アパート	0～6歳	2	1	2	1	7	2	34	7	0	0		
	7～12歳	10	1	19	6	79	20	57	12	193	32		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	34	7	3	2		
	19～22歳	0	0	0	0	10	1	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	0	0	4	2	13	2	4	1	20	3		
	40～49歳	11	6	26	14	13	4	23	5	1	1		
	50～59歳	0	0	5	3	10	2	10	1	0	0		
	60～69歳	4	1	0	0	82	24	5	1	6	1		
	70～79歳	90	25	194	48	111	33	49	13	90	21		
	80～89歳	250	37	248	34	169	34	170	45	208	59		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	7	4	1	1	0	0	5	3	4	2			
合計		374	75	499	109	494	122	391	95	530	122		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
43.境川住宅管理事務所前	0～6歳	62	9	8	2	118	13	88	10	101	14		
	7～12歳	48	13	0	0	15	2	9	1	2	1		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	8	1	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	6	1	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	57	11	3	1	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	198	32	104	20	39	9	100	15	104	16		
	40～49歳	330	55	15	7	249	35	242	29	221	37		
	50～59歳	301	38	227	29	58	9	176	35	36	13		
	60～69歳	484	70	245	54	321	68	258	68	170	54		
	70～79歳	103	26	119	28	138	38	188	41	120	38		
	80～89歳	58	18	71	24	160	35	116	17	120	18		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		1,641	272	792	165	1,104	210	1,185	217	874	191		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
44.木曾森野防災市民いこいの広場	0～6歳	30	11	185	29	124	17	41	7	6	1
	7～12歳	67	15	10	1	11	2	16	6	15	5
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	16	3	0	0
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	6	1	0	0
	30～39歳	11	3	74	12	110	15	39	6	130	25
	40～49歳	62	17	24	4	15	5	96	28	184	46
	50～59歳	78	19	82	16	67	12	155	32	22	6
	60～69歳	25	7	123	25	135	27	74	33	258	74
	70～79歳	554	97	335	80	297	76	526	125	390	90
	80～89歳	409	105	459	110	572	131	487	143	269	52
	90歳以上	0	0	27	12	0	0	0	0	0	0
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	122	17	
	合計	1,236	274	1,319	289	1,331	285	1,456	384	1,396	316

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
45.成瀬台公園	0～6歳	502	77	222	33	273	43	292	46	576	79		
	7～12歳	191	46	425	84	264	68	283	48	285	72		
	13～15歳	30	14	14	8	19	14	8	6	24	10		
	16～18歳	15	9	8	5	0	0	0	0	1	1		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	6	3	0	0		
	23～29歳	7	2	27	8	66	22	2	1	15	5		
	30～39歳	376	61	199	41	178	36	378	49	527	74		
	40～49歳	196	53	370	78	382	76	454	113	557	120		
	50～59歳	73	32	360	58	107	20	255	60	151	45		
	60～69歳	400	102	638	126	510	138	612	111	856	147		
	70～79歳	1,227	321	1,091	271	1,501	329	1,475	306	992	221		
	80～89歳	1,133	274	1,140	280	1,113	247	876	194	899	198		
	90歳以上	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	1	1	1	1	2	1	0	0			
	合計	4,156	995	4,495	993	4,414	994	4,643	938	4,883	972		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
46.成瀬熊ヶ谷戸公園	0～6歳	28	3	17	3	30	4	77	10	68	12		
	7～12歳	31	13	16	10	78	28	30	13	138	31		
	13～15歳	21	13	11	6	15	10	12	7	12	7		
	16～18歳	24	13	5	4	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	30	2	0	0	6	1	5	2	0	0		
	30～39歳	50	9	28	7	84	19	72	11	266	45		
	40～49歳	106	29	39	25	113	39	76	24	255	49		
	50～59歳	49	19	21	5	87	17	8	3	20	6		
	60～69歳	81	20	42	7	4	2	2	1	25	5		
	70～79歳	156	54	159	50	238	79	164	53	166	47		
	80～89歳	109	18	89	15	6	3	6	2	20	9		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	688	195	427	132	661	202	452	126	970	211		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
47.総合体育館駐車場入口	0～6歳	47	6	109	14	70	10	17	2	103	33		
	7～12歳	0	0	0	0	0	0	161	29	141	24		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	12	3	8	1	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2		
	23～29歳	0	0	0	0	6	4	5	4	17	3		
	30～39歳	12	2	201	27	257	42	75	16	40	16		
	40～49歳	54	9	20	6	55	9	11	3	63	13		
	50～59歳	46	10	257	48	246	52	332	68	270	59		
	60～69歳	18	7	16	7	16	4	22	7	90	20		
	70～79歳	126	29	80	26	180	64	185	79	271	105		
	80～89歳	302	80	253	69	88	36	75	40	3	1		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	605	143	936	197	930	224	891	249	1,001	276		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
48.天神原公園	0～6歳	141	29	52	7	33	7	17	5	43	8
	7～12歳	273	56	169	37	114	32	34	15	13	4
	13～15歳	0	0	11	1	0	0	0	0	0	0
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0
	30～39歳	136	26	98	19	7	2	9	3	37	11
	40～49歳	183	29	55	7	21	6	0	0	12	3
	50～59歳	12	6	21	11	31	10	49	15	68	15
	60～69歳	35	17	2	2	0	0	4	2	3	1
	70～79歳	83	14	49	13	242	37	98	31	196	45
	80～89歳	399	71	170	22	8	7	23	7	59	15
	90歳以上	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		1,271	251	627	119	460	102	234	78	431	102

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
49.南つくし野なかむら公園	0～6歳	0	0	166	21	248	28	13	2	92	16		
	7～12歳	1	1	67	15	47	8	128	27	106	17		
	13～15歳	9	1	7	1	33	6	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	2	1	0	0	0	0	15	3	0	0		
	23～29歳	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	84	17	34	5	99	13	200	22	185	20		
	40～49歳	27	3	63	8	129	29	248	63	288	57		
	50～59歳	63	22	85	26	0	0	86	13	168	23		
	60～69歳	5	1	2	1	0	0	14	1	0	0		
	70～79歳	26	5	60	14	53	23	17	6	51	13		
	80～89歳	335	38	368	56	414	64	362	64	270	31		
	90歳以上	0	0	1	1	0	0	2	1	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		552	89	857	149	1,023	171	1,085	202	1,160	177		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
50.つくし野セントラルパーク	0～6歳	23	7	9	2	14	3	3	1	39	8		
	7～12歳	19	5	1	1	33	8	94	18	57	13		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0		
	19～22歳	45	7	0	0	7	1	50	10	42	9		
	23～29歳	0	0	0	0	4	1	14	4	9	3		
	30～39歳	71	16	46	8	117	21	131	22	141	17		
	40～49歳	26	6	46	9	16	5	8	2	21	7		
	50～59歳	127	25	68	16	89	23	245	34	233	29		
	60～69歳	20	11	6	4	53	14	45	10	92	28		
	70～79歳	224	30	280	40	157	37	339	74	418	106		
	80～89歳	238	68	291	71	253	61	211	58	179	60		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		793	175	747	151	744	175	1,140	233	1,231	280		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
51.南つくし野やなぎ公園	0～6歳	33	10	55	14	106	18	53	7	271	30		
	7～12歳	201	30	259	36	631	77	589	73	414	55		
	13～15歳	0	0	110	12	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0		
	19～22歳	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	2	1	2	1	0	0	14	6	10	3		
	30～39歳	18	4	24	4	96	21	197	24	155	26		
	40～49歳	80	16	188	28	317	54	341	50	239	31		
	50～59歳	100	23	26	10	144	28	33	9	161	28		
	60～69歳	69	14	141	28	192	35	322	57	411	90		
	70～79歳	173	47	155	41	97	37	126	52	48	18		
	80～89歳	175	43	83	17	47	12	236	50	130	27		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		860	189	1,043	191	1,630	282	1,913	329	1,839	308		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
52.セルシオヒルズすずかけ台	0～6歳	171	24	201	22	344	37	281	39	238	45
	7～12歳	99	15	159	26	118	21	254	36	177	28
	13～15歳	0	0	0	0	9	2	4	1	31	8
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	0	0	0	0	5	1	34	5	0	0
	30～39歳	411	63	217	28	411	64	235	41	239	46
	40～49歳	127	31	132	33	225	37	654	113	611	105
	50～59歳	84	22	47	11	102	18	225	32	166	35
	60～69歳	20	8	49	17	136	29	179	46	270	54
	70～79歳	192	46	186	44	59	13	82	19	87	20
	80～89歳	64	31	60	23	27	17	16	13	17	16
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		1,168	240	1,051	204	1,436	239	1,964	345	1,836	357

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
53.南町田ハイタウン	0～6歳	28	5	17	4	28	5	165	20	75	9		
	7～12歳	14	2	20	3	62	8	47	6	125	22		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	13	3		
	23～29歳	0	0	0	0	5	1	1	1	6	1		
	30～39歳	71	16	22	4	130	16	183	25	266	36		
	40～49歳	76	11	81	11	57	9	61	10	13	4		
	50～59歳	24	11	5	2	14	5	0	0	0	0		
	60～69歳	41	6	69	28	127	29	123	34	150	41		
	70～79歳	250	62	40	14	129	53	149	48	154	46		
	80～89歳	96	32	51	24	14	9	5	2	1	1		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		600	145	305	90	566	135	734	146	803	163		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
54.西田橋公園	0～6歳	21	4	99	27	12	4	291	45	307	33		
	7～12歳	81	14	132	32	279	41	246	39	264	35		
	13～15歳	7	2	5	1	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	2	1	23	5	79	20	274	56	197	34		
	40～49歳	68	11	95	16	50	10	70	13	133	22		
	50～59歳	39	7	17	4	29	9	26	6	11	5		
	60～69歳	5	2	2	1	167	25	191	26	169	21		
	70～79歳	196	30	185	26	12	8	223	40	203	29		
	80～89歳	181	30	244	45	225	39	2	1	1	1		
	90歳以上	0	0	17	8	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		600	101	819	165	853	156	1,323	226	1,285	180		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
55.鶴間橋児童公園	0～6歳	184	19	311	38	219	30	115	19	0	0		
	7～12歳	75	30	176	42	79	16	81	15	136	27		
	13～15歳	0	0	0	0	2	2	33	7	0	0		
	16～18歳	8	1	0	0	0	0	0	0	2	1		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	172	26	12	2	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	125	24	129	27	252	46	310	49	54	12		
	40～49歳	26	4	64	8	71	13	52	10	80	20		
	50～59歳	8	3	18	5	47	15	54	12	89	11		
	60～69歳	153	22	90	17	34	7	1	1	4	2		
	70～79歳	13	3	5	1	20	2	0	0	0	0		
	80～89歳	0	0	67	16	22	4	0	0	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		764	132	872	156	746	135	646	113	365	73		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
56.鶴間ガーデンセシア	0～6歳	484	55	747	90	440	61	323	43	408	48
	7～12歳	292	52	521	101	440	96	599	116	815	154
	13～15歳	0	0	0	0	14	3	3	1	29	7
	16～18歳	2	1	0	0	0	0	30	4	81	11
	19～22歳	6	2	0	0	19	3	0	0	18	4
	23～29歳	0	0	109	16	84	13	44	8	152	27
	30～39歳	154	33	327	60	363	64	319	57	383	62
	40～49歳	192	38	292	58	350	62	276	64	265	59
	50～59歳	95	17	125	31	185	42	133	30	89	19
	60～69歳	29	7	28	7	227	29	464	65	641	94
	70～79歳	267	36	472	90	298	60	124	27	6	2
	80～89歳	20	5	41	12	0	0	0	0	1	1
	90歳以上	54	16	0	0	0	0	0	0	0	0
	未設定	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	合計	1,595	262	2,663	466	2,420	433	2,315	415	2,888	488

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
57.鶴間公園 (2017.10-2019.11休止あり)	0～6歳	387	58	53	9	0	0	69	12	79	13		
	7～12歳	13	3	4	1	0	0	139	28	43	12		
	13～15歳	23	4	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	80	16	7	1	0	0	45	10	32	5		
	40～49歳	25	6	25	5	0	0	87	19	35	8		
	50～59歳	109	26	14	3	0	0	57	13	16	3		
	60～69歳	10	3	0	0	0	0	109	13	184	18		
	70～79歳	462	86	42	9	0	0	135	32	84	21		
	80～89歳	84	25	11	3	0	0	54	11	163	32		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	1,200	229	156	31	0	0	695	138	636	112		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
58.鶴間風の子公園	0～6歳	0	0	4	1	28	6	86	14	74	11		
	7～12歳	13	5	87	18	111	23	134	26	78	13		
	13～15歳	57	10	1	1	7	2	0	0	27	4		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1		
	19～22歳	0	0	0	0	22	3	43	6	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	4	1	2	1	26	8	59	9	94	14		
	40～49歳	57	10	47	7	99	19	173	29	110	22		
	50～59歳	50	13	43	13	50	15	25	6	12	2		
	60～69歳	0	0	26	5	129	24	55	18	78	24		
	70～79歳	292	46	494	99	500	95	401	73	544	85		
	80～89歳	94	21	2	1	24	9	2	1	6	2		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	567	106	706	146	996	204	978	182	1,028	178		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
59.鶴間三角公園	0～6歳	392	72	619	89	470	74	198	32	211	32		
	7～12歳	384	75	560	86	391	58	569	103	442	76		
	13～15歳	78	24	164	31	127	23	0	0	3	1		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	103	15		
	19～22歳	0	0	0	0	16	3	77	8	0	0		
	23～29歳	5	1	0	0	10	2	0	0	13	2		
	30～39歳	363	63	610	87	523	89	553	93	383	73		
	40～49歳	515	68	726	98	466	69	516	77	387	67		
	50～59歳	71	21	123	30	88	18	35	6	30	6		
	60～69歳	181	29	234	30	263	48	263	42	276	32		
	70～79歳	73	27	69	20	150	44	150	43	146	36		
	80～89歳	37	10	39	8	54	13	9	5	9	4		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	合計	2,099	390	3,144	479	2,558	441	2,370	409	2,003	344		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
日本ろう話学校	0～6歳	0	0	0	0	3	1	0	0	9	3
	7～12歳	820	184	1,146	257	1,182	279	1,275	302	1,236	272
	13～15歳	434	116	453	138	388	112	429	103	378	88
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳	100	22	97	22	50	13	18	6	88	20
	30～39歳	185	32	186	36	145	25	55	21	99	21
	40～49歳	110	22	124	28	189	50	124	33	144	46
	50～59歳	30	17	72	29	63	26	63	16	50	17
	60～69歳	2	1	15	4	6	5	2	2	18	9
	70～79歳	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1
	80～89歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	1,681	394	2,093	514	2,026	511	1,966	483	2,025	477	

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
さるびあ事務室処理分※	0～6歳	1,800	67	49	18	69	17	89	24	2	2		
	7～12歳	24	9	0	0	0	0	0	0	0	0		
	13～15歳	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	5	1	0	0	3	1	4	3	0	0		
	30～39歳	91	24	0	0	13	6	6	2	0	0		
	40～49歳	62	16	3	3	9	1	3	1	0	0		
	50～59歳	121	23	0	0	2	2	0	0	1	1		
	60～69歳	48	29	0	0	0	0	0	0	0	0		
	70～79歳	4	3	0	0	3	3	0	0	0	0		
	80～89歳	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計	2,162	175	52	21	99	30	102	30	4	4			

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
堺事務室処理分※	0～6歳	32	8	62	5	101	19	142	8	16	4		
	7～12歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	13～15歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳	0	0	1	1	4	1	0	0	0	0		
	40～49歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	50～59歳	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0		
	60～69歳	5	4	8	4	4	4	0	0	0	0		
	70～79歳	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0		
	80～89歳	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0		
	90歳以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計	38	13	71	10	112	26	144	10	16	4			

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
小山田会館	0～6歳			16	5	0	0	0	0	3	1		
	7～12歳			100	33	40	6	58	13	142	27		
	13～15歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳			12	3	0	0	65	7	195	24		
	40～49歳			10	1	6	2	4	1	19	3		
	50～59歳			0	0	1	1	24	7	20	5		
	60～69歳			89	26	127	41	0	0	4	1		
	70～79歳			75	15	0	0	38	8	105	24		
	80～89歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	90歳以上			0	0	0	0	0	0	0	0		
未設定			0	0	0	0	0	0	0	0			
合計				302	83	174	50	189	36	488	85		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
谷戸クラブ	0～6歳			64	23	10	2	16	4	8	2
	7～12歳			188	35	50	8	69	12	150	26
	13～15歳			0	0	0	0	0	0	0	0
	16～18歳			0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳			0	0	0	0	0	0	0	0
	23～29歳			0	0	0	0	0	0	0	0
	30～39歳			10	1	0	0	5	1	0	0
	40～49歳			122	27	16	5	2	1	44	7
	50～59歳			3	2	13	2	0	0	124	18
	60～69歳			117	20	157	27	133	20	6	3
	70～79歳			56	14	0	0	9	2	35	10
	80～89歳			0	0	0	0	0	0	0	0
	90歳以上			0	0	0	0	0	0	0	0
	未設定			0	0	0	0	0	0	0	
	合計			560	122	246	44	234	40	367	66

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
小野路公会堂	0～6歳			8	3	0	0	0	0	11	2		
	7～12歳			2	1	3	2	28	7	79	13		
	13～15歳			1	1	28	6	0	0	0	0		
	16～18歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳			0	0	17	3	103	16	69	12		
	40～49歳			18	6	1	1	41	10	24	8		
	50～59歳			34	6	18	3	5	1	32	10		
	60～69歳			1	1	68	11	156	24	180	25		
	70～79歳			15	5	12	3	0	0	0	0		
	80～89歳			145	23	139	24	118	24	117	26		
	90歳以上			0	0	0	0	0	0	0	0		
	未設定			0	0	0	0	0	0	0			
	合計			224	46	286	53	451	82	512	96		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
相原中央公園	0～6歳			30	3	0	0	72	10	347	31		
	7～12歳			30	3	0	0	84	21	507	121		
	13～15歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	16～18歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳			0	0	0	0	7	1	0	0		
	23～29歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	30～39歳			24	6	14	4	5	1	5	3		
	40～49歳			61	13	30	8	4	2	33	6		
	50～59歳			3	1	15	7	7	1	23	7		
	60～69歳			43	15	81	18	0	0	22	7		
	70～79歳			12	4	8	2	10	4	53	10		
	80～89歳			0	0	27	7	55	13	0	0		
	90歳以上			0	0	0	0	0	0	0	0		
	未設定			0	0	0	0	0	0	0			
	合計			203	45	175	46	244	53	990	185		

巡回場所	年齢区分	冊数		人数		冊数		人数		冊数		人数	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数		
小山市民センター横	0～6歳			27	5	73	9	18	3	715	52		
	7～12歳			38	5	0	0	36	6	85	15		
	13～15歳			0	0	0	0	0	0	10	1		
	16～18歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	19～22歳			0	0	0	0	0	0	0	0		
	23～29歳			0	0	0	0	0	0	88	11		
	30～39歳			93	11	39	5	46	9	117	22		
	40～49歳			34	8	9	5	2	1	52	8		
	50～59歳			0	0	12	6	1	1	22	4		
	60～69歳			62	17	68	16	13	3	47	10		
	70～79歳			7	3	22	5	47	12	112	18		
	80～89歳			0	0	0	0	9	2	2	1		
	90歳以上			3	1	0	0	0	0	0	0		
	未設定			0	0	0	0	0	0	0			
	合計			264	50	223	46	172	37	1,250	142		

巡回場所	年齢区分	2020年度		2019年度		2018年度		2017年度		2016年度	
		冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
ひなた村	0～6歳			142	12	8	2	19	8	0	0
	7～12歳			14	3	5	1	29	9	4	2
	13～15歳			1	1	0	0	0	0	0	0
	16～18歳			0	0	0	0	0	0	0	0
	19～22歳			6	1	0	0	0	0	0	0
	23～29歳			5	1	2	1	25	5	0	0
	30～39歳			0	0	12	2	33	12	30	3
	40～49歳			16	3	14	5	16	5	9	3
	50～59歳			125	13	40	7	0	0	5	2
	60～69歳			106	31	58	23	59	19	28	7
	70～79歳			16	3	2	1	15	4	44	11
	80～89歳			3	1	7	3	13	6	0	0
	90歳以上			0	0	0	0	0	0	0	0
	未設定			0	0	0	0	0	0	0	0
	合計			434	69	148	45	209	68	120	28

巡回場所	年齢区分	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数	冊数	人数
総合計	0～6歳	10,485	1,121	8,889	1,082	9,213	1,108	7,933	1,008	7,776	1,052
	7～12歳	9,839	1,914	10,530	2,081	13,115	2,621	13,260	2,706	14,267	2,917
	13～15歳	783	208	1,048	265	838	217	661	168	931	202
	16～18歳	105	39	77	20	83	16	97	20	264	54
	19～22歳	208	58	63	24	148	38	332	78	179	45
	23～29歳	618	113	588	126	659	139	555	123	644	135
	30～39歳	6,465	1,056	6,195	1,005	6,963	1,216	8,027	1,282	7,949	1,282
	40～49歳	8,032	1,438	6,797	1,301	7,874	1,483	8,186	1,525	8,203	1,546
	50～59歳	3,268	772	3,642	828	4,464	922	4,838	964	4,641	973
	60～69歳	6,448	1,455	7,273	1,624	10,049	2,128	9,862	2,084	12,057	2,499
	70～79歳	12,244	2,810	12,344	2,861	13,526	3,236	12,180	2,788	12,146	2,989
	80～89歳	8,214	1,838	9,117	1,955	8,530	1,938	8,794	2,028	8,531	1,944
	90歳以上	387	75	389	116	299	78	135	19	292	67
	未設定	668	178	849	240	634	204	685	204	774	236
	合計	67,764	13,075	67,801	13,528	76,395	15,344	75,545	14,997	78,654	15,941

※事務室処理について:

定例巡回のポイントではない場所で貸出等を行なった場合は、事務室処理としている。

例えば、さるびあは、子どもセンターまあちとの共催おはなし会に、おすすめ絵本と移動図書館用携帯端末を持参し、その場で貸出するサービスを実施している。(年4回、中央とさるびあ合同の、乳幼児向け「まあちでだっこのおはなし会」)

3 場所別利用統計(貸出冊数)

巡回場所名	2020年度			2019年度			2018年度			2017年度			2016年度		
	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計
1.ヴィラ町田	745	0	745	738	0	738	897	0	897	970	5	975	1,202	0	1,202
2.武蔵岡住宅	2,065	0	2,065	2,874	0	2,874	3,316	0	3,316	3,614	3	3,617	3,186	0	3,186
3.ゆくのき学園前	356	639	995	65	482	547	61	364	425	42	197	239	230	93	323
4.小山ヶ丘こもれび公園	2,449	0	2,449	1,571	0	1,571	1,485	0	1,485	1,307	0	1,307	1,216	5	1,221
5.小山ヶ丘小学校前	2,511	163	2,674	2,267	411	2,678	2,936	673	3,609	3,020	441	3,461	2,412	76	2,488
6.小山観音谷戸	1,078	0	1,078	1,630	2	1,632	1,120	0	1,120	946	32	978	949	0	949
7.小山白山公園	1,518	0	1,518	1,270	0	1,270	1,560	0	1,560	1,716	0	1,716	2,358	0	2,358
8.小山中央小学校前	1,748	347	2,095	1,795	442	2,237	2,452	414	2,866	2,383	424	2,807	2,604	384	2,988
9.小山小学校前	1,157	1,054	2,211	1,670	502	2,172	2,127	717	2,844	1,760	586	2,346	2,036	131	2,167
10.小山ヶ丘一丁目	862	0	862	1,066	0	1,066	804	0	804	972	5	977	827	3	830
11.馬場児童公園前	805	0	805	904	0	904	1,139	10	1,149	1,157	8	1,165	1,435	0	1,435
12.常盤団地	712	0	712	553	0	553	766	0	766	872	0	872	934	9	943
13.上小山田町はなみずき公	360	0	360	300	0	300	258	0	258	317	0	317	682	0	682
14.小山田桜台	747	0	747	1,220	0	1,220	1,544	0	1,544	1,575	0	1,575	2,246	32	2,278
15.マイライフ尾根道	123	0	123	517	322	839	462	356	818	521	422	943	627	483	1,110
16.矢部八幡	360	0	360	96	0	96	197	0	197	226	0	226	821	0	821
17.都営八幡平	1,123	0	1,123	1,205	0	1,205	1,278	0	1,278	1,184	0	1,184	1,223	0	1,223
18.イリーゼ町田図師の丘	177	0	177	460	0	460	359	0	359	217	0	217	26	220	246
19.町田荘	1,042	0	1,042	1,440	0	1,440	1,942	0	1,942	1,783	0	1,783	2,278	0	2,278
20.山崎第二スポーツ広場	606	0	606	280	0	280	358	0	358	353	25	378	197	0	197
21.シーアイハイツ町田	1,292	6	1,298	1,029	0	1,029	1,091	5	1,096	1,089	7	1,096	1,062	3	1,065
22.鶴川さくら病院前	1,193	0	1,193	1,150	0	1,150	1,803	0	1,803	2,060	0	2,060	2,143	0	2,143
23.福音会	578	47	625	912	133	1,045	795	149	944	673	153	826	879	164	1,043
24.薬師ヶ丘住宅	299	0	299	635	0	635	448	0	448	755	0	755	986	0	986
25.薬師台青空公園	1,129	10	1,139	1,397	0	1,397	2,097	0	2,097	1,247	0	1,247	1,651	0	1,651
26.山王塚公園	972	0	972	1,334	0	1,334	1,564	0	1,564	1,323	0	1,323	1,333	3	1,336
27.金井関山公園	1,179	0	1,179	862	0	862	999	0	999	709	0	709	396	0	396
28.金井森の丘公園	923	0	923	1,423	0	1,423	1,628	0	1,628	1,805	0	1,805	1,513	0	1,513
29.金井中央ふれあい公園	498	0	498	316	0	316	399	0	399	231	0	231	298	5	303
30.ゆうき山公園	1,462	139	1,601	955	287	1,242	800	256	1,056	779	350	1,129	623	349	972
31.鶴川台丘の里公園	347	0	347	278	0	278	328	0	328	502	0	502	552	0	552
32.鶴川台緑の里公園	542	0	542	631	0	631	874	0	874	578	0	578	1,026	0	1,026
33.三輪第一住宅バス停前	1,062	0	1,062	685	0	685	583	0	583	386	0	386	440	0	440
34.四ツ木橋児童公園	654	0	654	496	0	496	854	0	854	870	0	870	937	0	937
35.三輪沢谷戸かえて公園	835	0	835	824	0	824	1,405	0	1,405	1,434	0	1,434	1,233	0	1,233
36.三輪中央公園	1,249	20	1,269	1,592	0	1,592	2,161	0	2,161	1,891	0	1,891	1,785	0	1,785
37.藤の台住宅管理組合前	1,547	0	1,547	1,288	0	1,288	1,518	2	1,520	1,069	0	1,069	1,389	0	1,389
38.市立博物館前	443	0	443	416	0	416	682	0	682	652	0	652	652	0	652
39.玉川学園やすらぎ公園	739	0	739	730	21	751	518	0	518	573	0	573	823	20	843
40.本町田住宅給水塔前	400	46	446	346	0	346	482	0	482	424	0	424	454	0	454
41.東玉川学園1丁目児童公	2,755	1	2,756	2,305	0	2,305	2,756	0	2,756	2,275	0	2,275	1,806	0	1,806
42.都営町田中里橋アパート	374	0	374	499	0	499	494	0	494	391	0	391	530	0	530
43.境川住宅管理事務所前	1,641	0	1,641	792	0	792	1,104	0	1,104	1,185	0	1,185	874	0	874
44.木曾森野防災市民いこい	1,236	0	1,236	1,299	20	1,319	1,331	0	1,331	1,429	27	1,456	1,396	0	1,396
45.成瀬台公園	4,156	0	4,156	4,495	0	4,495	4,374	40	4,414	4,593	50	4,643	4,810	73	4,883
46.成瀬熊ヶ谷戸公園	688	0	688	427	0	427	661	0	661	452	0	452	970	0	970
47.総合体育館駐車場入口	605	0	605	936	0	936	930	0	930	891	0	891	968	33	1,001
48.天神原公園	1,271	0	1,271	627	0	627	460	0	460	234	0	234	431	0	431
49.南つくし野なかむら公園	552	0	552	857	0	857	1,023	0	1,023	1,085	0	1,085	1,160	0	1,160
50.つくし野セントラルパーク	793	0	793	747	0	747	744	0	744	1,140	0	1,140	1,231	0	1,231
51.南つくし野やなぎ公園	853	7	860	1,043	0	1,043	1,627	3	1,630	1,913	0	1,913	1,839	0	1,839
52.セルシオヒルズすずかけ台	1,168	0	1,168	1,051	0	1,051	1,436	0	1,436	1,964	0	1,964	1,826	10	1,836
53.南町田ハイタウン	600	0	600	305	0	305	566	0	566	734	0	734	803	0	803
54.西田橋公園	600	0	600	819	0	819	853	0	853	1,323	0	1,323	1,285	0	1,285
55.鶴間橋児童公園	764	0	764	872	0	872	746	0	746	646	0	646	365	0	365

巡回場所名	2020年度			2019年度			2018年度			2017年度			2016年度		
	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計
56.鶴間ガーデンセシア	1,359	236	1,595	2,402	261	2,663	2,336	84	2,420	2,144	171	2,315	2,756	132	2,888
57.鶴間公園(2017.10-2019.1)	1,198	2	1,200	156	0	156	0	0	0	695	0	695	629	7	636
58.鶴間風の子公園	567	0	567	706	0	706	996	0	996	978	0	978	1,028	0	1,028
59.鶴間三角公園	2,099	0	2,099	3,137	7	3,144	2,558	0	2,558	2,370	0	2,370	1,989	14	2,003
日本ろう話学校	1,681	0	1,681	2,093	0	2,093	2,026	0	2,026	1,966	0	1,966	2,025	0	2,025
小山田会館				302	0	302	174	0	174	189	0	189	488	0	488
谷戸クラブ				560	0	560	246	0	246	234	0	234	367	0	367
小野路公会堂				224	0	224	286	0	286	451	0	451	512	0	512
相原中央公園				203	0	203	175	0	175	186	58	244	677	313	990
小山市民センター横				264	0	264	223	0	223	172	0	172	775	475	1,250
ひなた村				295	139	434	148	0	148	190	19	209	120	0	120
合計	62,847	2,717	65,564	64,788	2,890	67,678	73,111	3,073	76,184	72,393	2,906	75,299	76,385	2,249	78,634
	※2020年4月～6月14日 コロナ感染防止のため運休			※2020.3月コロナ感 染防止のため運休											

4 場所別利用統計(貸出延べ人数)

巡回場所名	2020年度			2019年度			2018年度			2017年度			2016年度		
	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計
1.ヴィラ町田	133	0	133	164	0	164	185	0	185	188	2	190	225	0	225
2.武蔵岡住宅	329	0	329	513	0	513	581	0	581	611	1	612	532	0	532
3.ゆくのき学園前	43	16	59	18	15	33	17	18	35	14	8	22	57	4	61
4.小山ヶ丘こもれび公園	350	0	350	245	0	245	252	0	252	200	0	200	205	1	206
5.小山ヶ丘小学校前	438	15	453	472	22	494	617	23	640	599	15	614	500	5	505
6.小山観音谷戸	152	0	152	238	1	239	156	0	156	146	2	148	169	0	169
7.小山白山公園	297	0	297	263	0	263	246	0	246	264	0	264	362	0	362
8.小山中央小学校前	392	22	414	353	23	376	471	25	496	494	25	519	608	25	633
9.小山小学校前	259	40	299	306	31	337	488	40	528	441	36	477	445	13	458
10.小山ヶ丘一丁目	198	0	198	205	0	205	182	0	182	188	1	189	155	2	157
11.馬場児童公園前	147	0	147	170	0	170	248	2	250	246	1	247	287	0	287
12.常盤団地	116	0	116	128	0	128	158	0	158	170	0	170	201	3	204
13.上小山田町はなみずき公	83	0	83	69	0	69	56	0	56	44	0	44	117	0	117
14.小山田桜台	152	0	152	246	0	246	315	0	315	301	0	301	454	2	456
15.マイライフ尾根道	39	0	39	118	21	139	112	24	136	111	27	138	127	30	157
16.矢部八幡	51	0	51	24	0	24	48	0	48	43	0	43	162	0	162
17.都営八幡平	158	0	158	155	0	155	177	0	177	153	0	153	155	0	155
18.イリーゼ町田図師の丘	50	0	50	112	0	112	88	0	88	67	0	67	6	16	22
19.町田荘	194	0	194	257	0	257	315	0	315	282	0	282	408	0	408
20.山崎第二スポーツ広場	126	0	126	78	0	78	96	0	96	103	2	105	72	0	72
21.シーアイハイツ町田	352	2	354	282	0	282	304	1	305	278	2	280	324	1	325
22.鶴川さくら病院前	318	0	318	373	0	373	488	0	488	584	0	584	677	0	677
23.福音会	131	7	138	233	27	260	241	30	271	161	24	185	258	26	284
24.薬師ヶ丘住宅	72	0	72	148	0	148	131	0	131	186	0	186	221	0	221
25.薬師台青空公園	234	2	236	261	0	261	382	0	382	233	0	233	314	0	314
26.山王塚公園	168	0	168	210	0	210	248	0	248	227	0	227	236	1	237
27.金井関山公園	250	0	250	189	0	189	225	0	225	157	0	157	112	0	112
28.金井森の丘公園	210	0	210	364	0	364	436	0	436	380	0	380	304	0	304
29.金井中央ふれあい公園	111	0	111	73	0	73	91	0	91	54	0	54	71	1	72
30.ゆうき山公園	287	12	299	196	17	213	194	15	209	185	20	205	160	18	178
31.鶴川台丘の里公園	108	0	108	107	0	107	120	0	120	161	0	161	177	0	177
32.鶴川台緑の里公園	117	0	117	105	0	105	166	0	166	108	0	108	165	0	165
33.三輪第一住宅バス停前	168	0	168	107	0	107	95	0	95	104	0	104	117	0	117
34.四ツ木橋児童公園	106	0	106	106	0	106	151	0	151	155	0	155	168	0	168
35.三輪沢谷戸かえで公園	183	0	183	207	0	207	273	0	273	308	0	308	233	0	233
36.三輪中央公園	272	3	275	312	0	312	471	0	471	398	0	398	360	0	360
37.藤の台住宅管理組合前	341	0	341	314	0	314	322	1	323	249	0	249	393	0	393
38.市立博物館前	109	0	109	107	0	107	170	0	170	163	0	163	190	0	190
39.玉川学園やすらぎ公園	155	0	155	160	1	161	153	0	153	160	0	160	212	1	213
40.本町田住宅給水塔前	110	3	113	112	0	112	114	0	114	108	0	108	102	0	102
41.東玉川学園1丁目児童公	598	1	599	493	0	493	505	0	505	459	0	459	416	0	416
42.都営町田中里橋アパート	75	0	75	109	0	109	122	0	122	95	0	95	122	0	122
43.境川住宅管理事務所前	272	0	272	165	0	165	210	0	210	217	0	217	191	0	191
44.木曾森野防災市民いこい	274	0	274	287	2	289	285	0	285	379	5	384	316	0	316
45.成瀬台公園	995	0	995	993	0	993	991	3	994	935	3	938	966	6	972
46.成瀬熊ヶ谷戸公園	195	0	195	132	0	132	202	0	202	126	0	126	211	0	211
47.総合体育館駐車場入口	143	0	143	197	0	197	224	0	224	249	0	249	262	14	276
48.天神原公園	251	0	251	119	0	119	102	0	102	78	0	78	102	0	102
49.南つくし野なかむら公園	89	0	89	149	0	149	171	0	171	202	0	202	177	0	177
50.つくし野セントラルパーク	175	0	175	151	0	151	175	0	175	233	0	233	280	0	280
51.南つくし野やなぎ公園	188	1	189	191	0	191	281	1	282	329	0	329	308	0	308
52.セルシオヒルズすずかけ台	240	0	240	204	0	204	239	0	239	345	0	345	355	2	357
53.南町田ハイタウン	145	0	145	90	0	90	135	0	135	146	0	146	163	0	163
54.西田橋公園	101	0	101	165	0	165	156	0	156	226	0	226	180	0	180
55.鶴間橋児童公園	132	0	132	156	0	156	135	0	135	113	0	113	73	0	73

巡回場所名	2020年度			2019年度			2018年度			2017年度			2016年度		
	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計	個人	団体他	合計
56.鶴間ガーデンセシア	245	17	262	444	22	466	429	4	433	404	11	415	481	7	488
57.鶴間公園(2017.10-19.11休)	228	1	229	31	0	31	0	0	0	138	0	138	110	2	112
58.鶴間風の子公園	106	0	106	146	0	146	204	0	204	182	0	182	178	0	178
59.鶴間三角公園	390	0	390	477	2	479	441	0	441	409	0	409	342	2	344
日本ろう話学校	394	0	394	514	0	514	511	0	511	483	0	483	477	0	477
小山田会館				83	0	83	50	0	50	36	0	36	85	0	85
谷戸クラブ				46	0	46	53	0	53	82	0	82	96	0	96
小野路公会堂				45	0	45	46	0	46	47	6	53	158	27	185
相原中央公園				122	0	122	44	0	44	40	0	40	66	0	66
小山市民センター横				50	0	50	46	0	46	37	0	37	123	19	142
ひなた村				58	11	69	45	0	45	60	8	68	28	0	28
合計	12,745	142	12,887	13,717	195	13,912	15,385	187	15,572	15,074	199	15,273	16,307	228	16,535
	※2020年4月～6月14日 コロナ感染防止のため運休			※2020.3月コロナ感染防止のため運休											

5 予約件数

	予約受付方法	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度	2016年度
さるびあ図書館発の 巡回場所で受取り 希望	図書館内での予約(リクエ ストカード提出・館内利用者用 検索機)	2,814	3,598	3,817	4,272	4,789
	インターネットから予約	5,782	4,461	4,386	2,369	1,634
	計	8,596	8,059	8,203	6,641	6,423
堺図書館発の 巡回場所で受取り 希望	図書館内での予約(リクエ ストカード提出・館内利用者用 検索機)	3,689	3,105	3,187	3,493	4,718
	インターネットから予約	2,220	1,627	1,456	1,439	976
	計	5,909	4,732	4,643	4,932	5,694
【参考】図書館全体		608,883	624,125	644,926	637,121	655,637

6 2018年度移動図書館 平均来館者数+平均貸出数の順位

巡回場所	年間巡回回数	平均来館者数	来館者順位	平均貸出数	貸出順位	順位合算	総合順位
ろうわ学校(塚)	10	58.1	2	202.6	1	3	1
5.小山ヶ丘小学校前(塚)	24	72.9	1	122.3	4	5	2
45.成瀬台公園	26	44.7	5	169.8	2	7	3
2.武蔵岡住宅(塚)	24	31.2	7	138.2	3	10	4
8.小山中央小学校前(塚)	24	54.3	3	102.2	8	11	5
9.小山小学校前(塚)	25	49.9	4	85.1	9	13	6
56.鶴間ガーデンセシア	23	37.9	6	105.2	7	13	6
59.鶴間三角公園	24	28.3	8	106.6	5	13	6
41.東玉川学園一丁目児童公園	26	19.9	14	106.0	6	20	9
36.三輪中央公園	26	25.4	10	83.1	11	21	10
22.鶴川さくら病院前	23	26.1	9	78.4	13	22	11
28.金井森の丘公園	25	21.9	12	65.1	14	26	12
25.薬師台青空公園	25	19.0	16	83.9	10	26	12
7.小山白山公園(塚)	24	18.9	17	65.0	15	32	14
14.小山田桜台	25	20.2	13	61.8	20	33	15
52.セルシオヒルズすずかけ台	23	18.9	17	62.4	18	35	16
26.山王塚公園	25	17.2	20	62.6	17	37	17
51.南つくし野やなぎ公園	26	16.7	21	62.7	16	37	17
19.町田荘(塚)	24	15.6	25	80.9	12	37	17
44.木曾森野防災市民いこいの・・・	23	19.7	15	57.9	23	38	20
21.シーアイハイツ町田	25	23.6	11	43.8	31	41	21
37.藤の台住宅管理組合前	25	18.0	19	60.8	22	41	21
35.三輪沢谷戸かえで公園	23	16.1	24	61.1	21	45	23
4.小山ヶ丘こもれび公園(塚)	24	14.8	26	61.9	19	45	23
27.金井関山公園	20	16.2	23	50.0	25	48	25
30.ゆうき山公園	23	14.4	28	45.9	28	56	26
43.境川住宅管理事務所前	23	12.4	32	48.0	26	58	27
47.総合体育館駐車場入口	23	13.5	30	40.4	34	64	28
11.馬場児童公園前(塚)	24	12.0	37	47.9	27	64	28
57.鶴間公園※	17	12.3	33	40.9	33	66	30
50.つくし野セントラルパーク	23	14.2	29	32.3	40	69	31
54.西田橋公園	23	12.2	34	37.1	35	69	31
26.福音会(塚)	25	14.7	27	31.8	43	70	33
10.小山ヶ丘一丁目(塚)	25	13.1	31	32.2	41	72	34
32.鶴川台緑の里公園	25	12.2	34	35.0	38	72	34
58.鶴間風の子公園	23	10.8	40	43.3	32	72	34
55.鶴間橋児童公園	23	12.2	34	32.4	39	73	37
1.ヴィラ町田(塚)	25	12.0	37	35.9	37	74	38
34.四ツ木橋児童公園	23	10.4	41	37.1	35	76	39
49.南つくし野なかむら公園	23	9.0	47	44.5	30	77	40
6.小山観音谷戸(塚)	25	7.2	51	44.8	29	80	41
17.都営八幡平(塚)	24	5.2	58	53.3	24	82	42
46.成瀬熊ヶ谷戸公園	23	11.4	39	28.7	44	83	43
12.常盤団地(塚)	24	9.6	44	31.9	42	86	44
3.ゆくのき学園(塚)	24	16.5	22	2.5	66	88	45
53.南町田ハイタウン	23	9.9	43	24.6	47	90	46
38.市立博物館前	26	9.1	46	26.2	45	91	47
48.天神原公園	23	10.0	42	20.0	50	92	48
42.都営町田中里橋アパート	24	9.0	47	20.6	48	95	49
15.マイライフ尾根道(塚)	24	9.3	45	19.3	52	97	50
40.本町田住宅給水塔前	24	7.9	50	20.1	49	99	51
33.三輪第一住宅バス停前	23	6.4	53	25.3	46	99	51
24.薬師ヶ丘住宅	24	8.0	49	18.7	53	102	53
39.玉川学園やすらぎ公園	26	7.0	52	19.9	51	103	54
29.金井中央ふれあい公園	26	6.0	54	15.3	54	108	55

巡回場所	年間巡回回数	平均来館者数	来館者順位	平均貸出数	貸出順位	順位合算	総合順位
20.山崎第二スポーツ広場	24	5.9	55	14.9	55	110	56
31.鶴川台丘の里公園	25	5.7	56	13.1	57	113	57
18.イリーゼ町田図師の丘	25	5.5	57	14.4	56	113	57
16.矢部八幡(塚)	24	4.2	59	8.2	62	121	59
13.上小山田町はなみずき公園(塚)	25	3.8	62	10.3	59	121	59
小野路公会堂	24	3.2	63	11.9	58	121	59
相原中央公園(塚)	25	4.2	59	7.0	64	123	62
谷戸クラブ(塚)	24	2.8	64	10.3	59	123	62
ひなた村	24	4.2	59	6.2	65	124	64
小山市民センター横(塚)	24	2.8	64	9.3	61	125	65
小山田会館(塚)	24	2.3	66	7.3	63	129	66

※57.鶴間公園は2017.10～2019.11休止であったため、2017年度の数値を使用

移動図書館利用者アンケート結果報告（さるびあ図書館実施分）

1、アンケート調査概要

実施期間：8月15日～9月16日（33日間）

※さるびあ図書館発着の43巡回場所で1巡回場所あたり2回以上実施

調査方法：来館者にアンケート用紙（A4裏表2頁）を渡し記入してもらう形式で実施

有効回答数：330

2、アンケート結果報告

①利用者情報の概要

i) 性別、年齢別の特徴

男女比は2：8と女性が圧倒的に多い。

年齢別では70代が最も多く、60代以上の高齢者の利用が半数を占めている。

	回答数	割合
1. 男性	60	20%
2. 女性	245	80%
1. 10歳未満	15	5%
2. 10代	15	5%
3. 20代	3	1%
4. 30代	39	12%
5. 40代	58	18%
6. 50代	24	7%
7. 60代	63	19%
8. 70代	71	22%
9. 80代以上	38	12%

※参考比較

『2015年度町田市立図書館利用者アンケート調査報告書』
31頁より(全館合計結果)

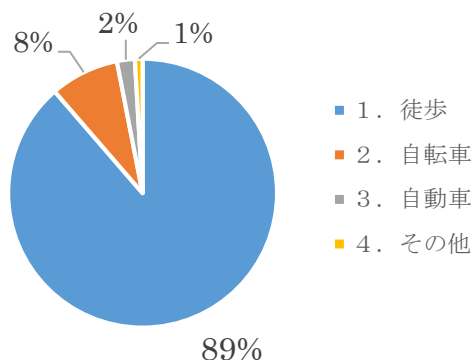
<性別> 男性:39% 女性:61%

<年齢> 10代:11% 20代:6% 30代:16% 40代:24%
50代:10% 60代:15% 70歳以上:18%

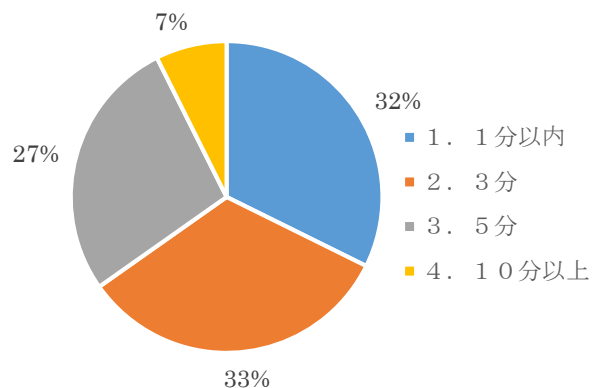
ii) 来館手段と時間

9割近い利用者が徒歩で来館している。また所要時間は9割以上が5分以内である。

Q2 ご来館の交通手段を教えてください。



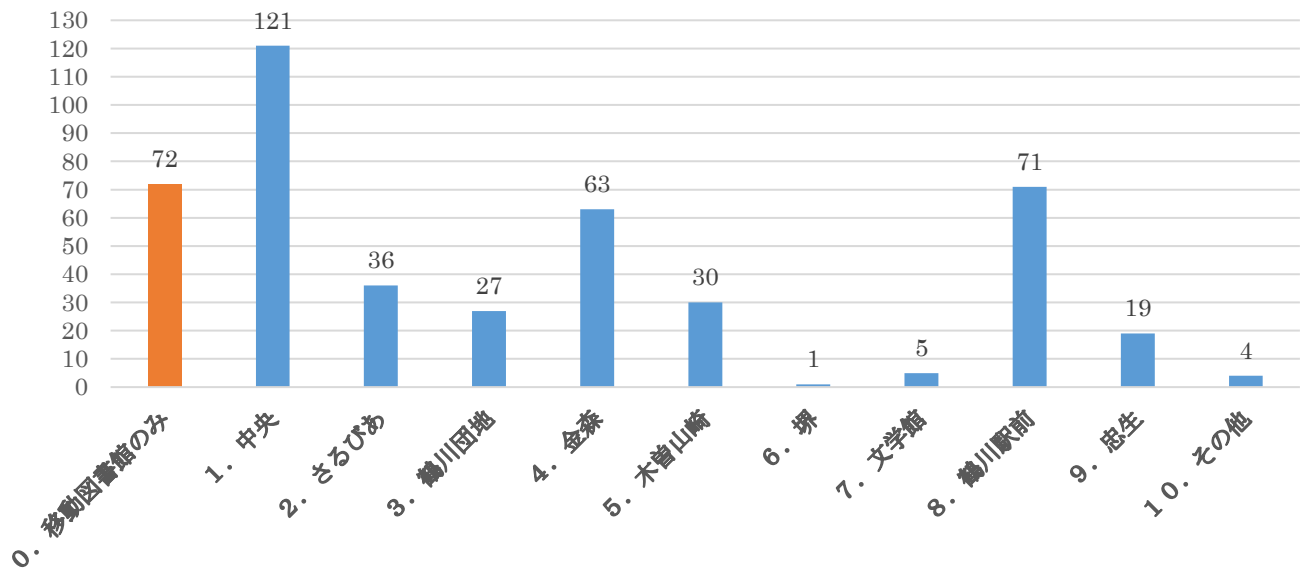
Q3 ご自宅(職場)からの所要時間に近いものをお選びください。(Q2の交通手段による時間)



iii) ほか図書館施設の利用状況

回答者数「312人」に対し、「72人」が移動図書館のみの利用と回答した。およそ4分の1の利用者は移動図書館しか利用していないことが分かった。また、ほか施設利用については、中央図書館が最も多く「121人」、次いで鶴川駅前が「71人」、金森「63人」と続いている。

**Q4 移動図書館以外で利用している図書館や関連施設はありますか？
あてはまるものすべてをお選びください。**

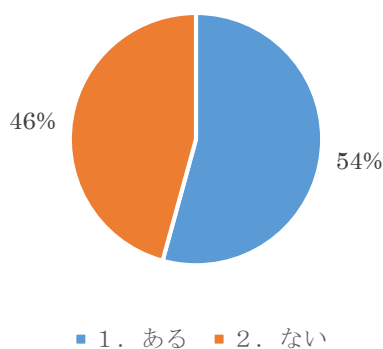


②課題点と今後の対策

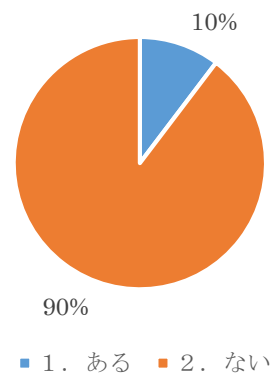
i) ホームページ予約について

移動図書館利用者のうち半数以上がリクエストサービスを利用しているのに対し、図書館ホームページからの予約利用者は1割ほどしかいない。予約方法がわからない、または予約できることを知らない利用者が多数いることから、認知度の低さがうかがえる。本サービスの利用拡大に向け、ホームページの使い方やわかりやすい予約方法の案内など、新たな周知方法を検討中。

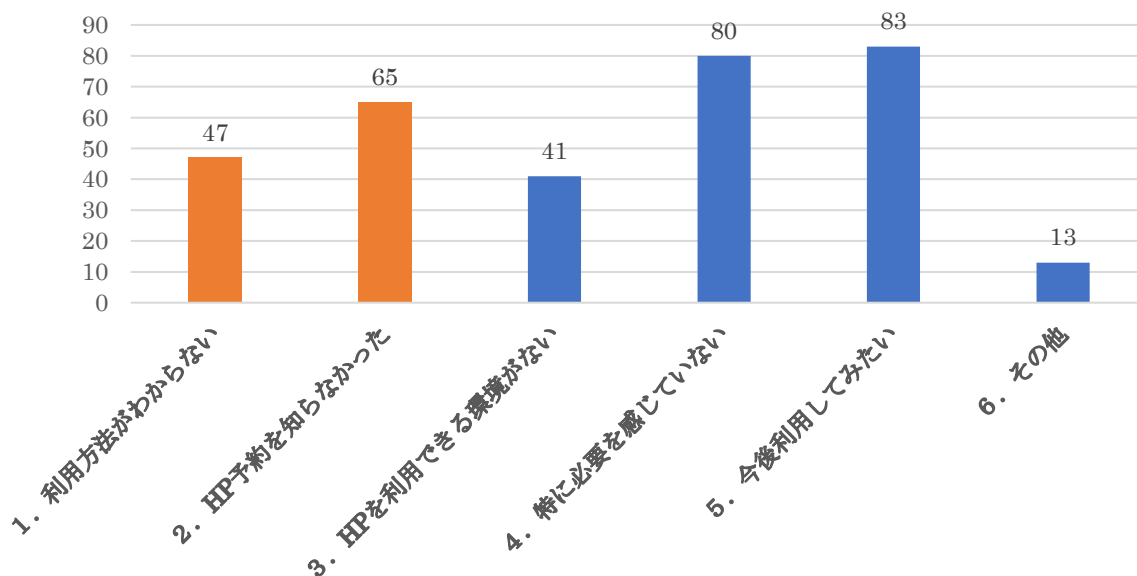
Q5 i) 移動図書館でのリクエストサービス(予約)を利用したことがありますか？



Q6 i) 図書館ホームページから移動図書館の予約をしたことがありますか？



Q6 ii)「2. ない」を選んだ方におうかがいします。
あてはまるものをすべてお選びください。

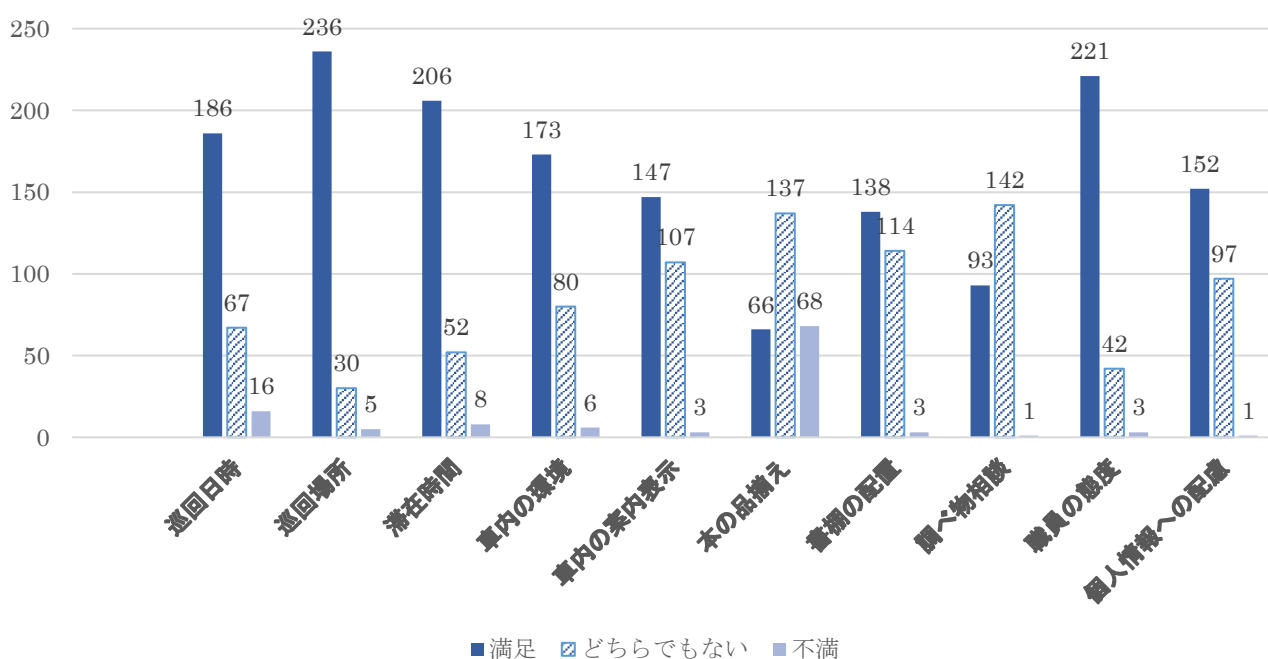


ii) 本の品揃えについて

移動図書館の満足度をみると、「本の品揃え」に不満を持つ利用者が非常に多い。不満の理由として、「新刊本が少なく古い本が多い」「いつも同じ本が並んでいる」といった指摘が多数なされている。現在改善に向けた対策として、蔵書構成の見直しや積載図書の入替えなどを行っている。

※対策の軸として、今後「他館本の利用」を積極的に行いたい。図書購入費が減少している中、BM書架に新しい本を優先的に配架することは非常に困難。そこで、「他館本の利用」を行うことで、少しでも利用者にとって目新しい棚づくりにつながればと考えている。

BMサービス満足度



移動図書館利用者アンケート結果報告(堺図書館実施分)

1. アンケート調査概要

実施期間：2016年9月6日～10月28日(31日間 ただし そよかぜ号修理期間を含む)

※堺図書館発着22巡回場所で1巡回場所あたり2回以上実施

調査方法：来館者にアンケート用紙(A4裏表2頁)を渡し、記入してもらった形式で実施

有効回答数：163

2. アンケート結果報告

①利用者情報の概要

i) 性別、年齢別の特徴

男女比は 約1:3で、女性が多いが、巡回場所が学校・施設があるので顕著ではない

年齢別では、高齢者も多いが、男女比同様20代を除き、平均的である、

性別

	回答数	割合
1. 男性	41	25%
2. 女性	118	74%

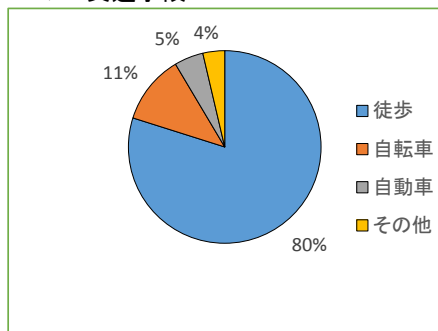
年齢別

1. 10歳未満	21	13%
2. 10代	14	6%
3. 20代	3	2%
4. 30代	23	14%
5. 40代	24	14%
6. 50代	10	6%
7. 60代	18	11%
8. 70代	29	18%
9. 80代以上	21	13%

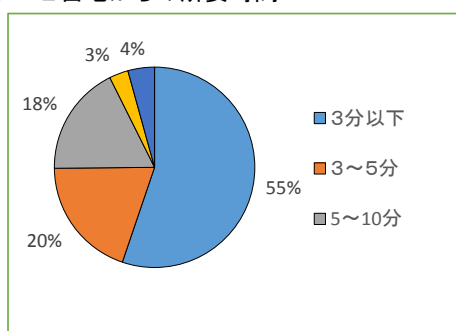
ii) 来館手段と所要時間

8割の利用者は徒歩で来館している。所要時間も75%は5分以内である。

Q2. 交通手段



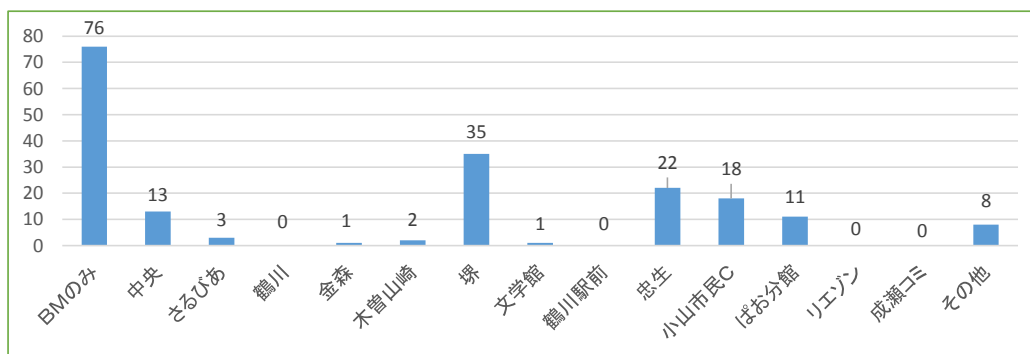
Q3. ご自宅からの所要時間



iii) 他の図書館施設の利用状況

回答者数「163人」に対し、5割近くは移動図書館のみの利用と回答した。巡回範囲の堺・忠生図書館と予約図書受取として小山市民センターとばお分館も利用している。相模原市立図書館の利用者もいる。

Q4. 移動図書館以外で利用している図書館や関連施設はありますか？(複数回答)

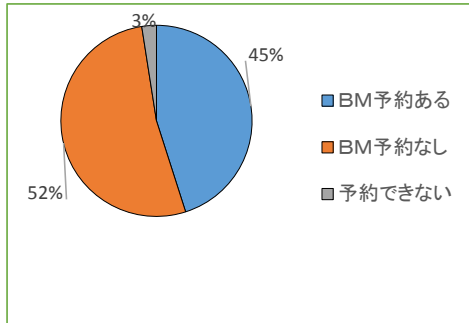


②課題点と今後の対策

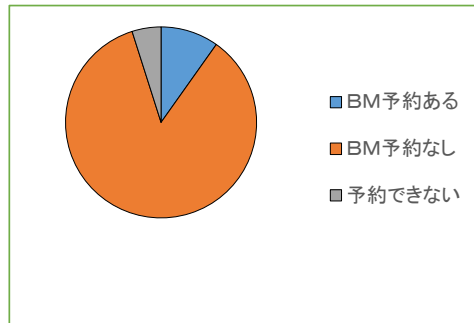
i) ホームページ予約について

利用者のうち半数はリクエストサービスを利用しているが、ホームページからの予約利用者は1割ほどである。利用方法がわかりにくい、利用できる環境がないという利用者が多い(児童・高齢者、施設入所者) 簡便でわかりやすい予約方法の案内を作成する必要があると思われる。

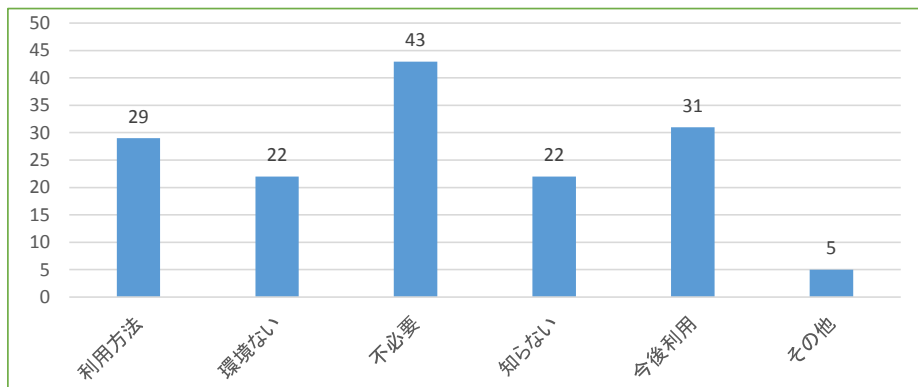
Q5. 移動図書館でのリクエスト(予約)サービスをりようしたことがありますか？



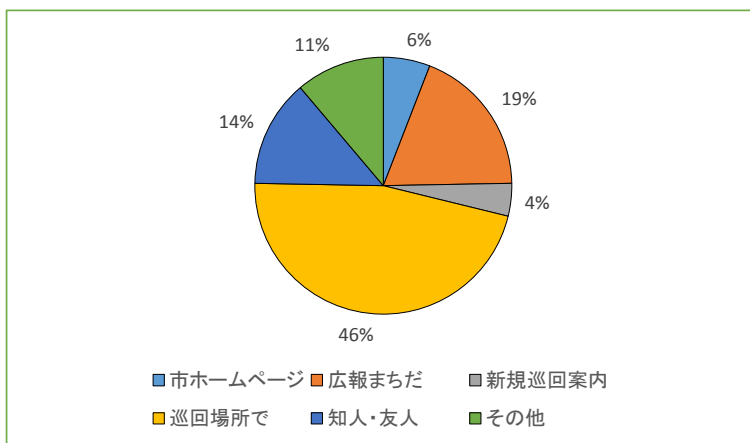
Q6. 図書館ホームページから移動図書館での受取予約をしたことがありますか？



Q6. ii) 「ない」を選んだ方におうかがいします。あてはまるものをお選びください。



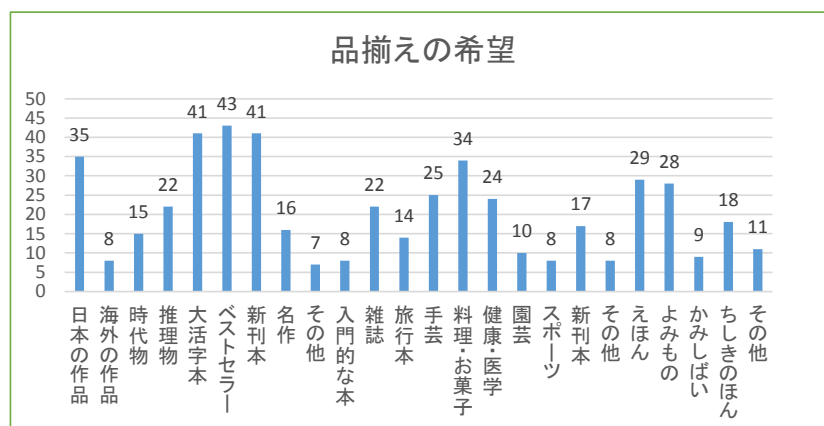
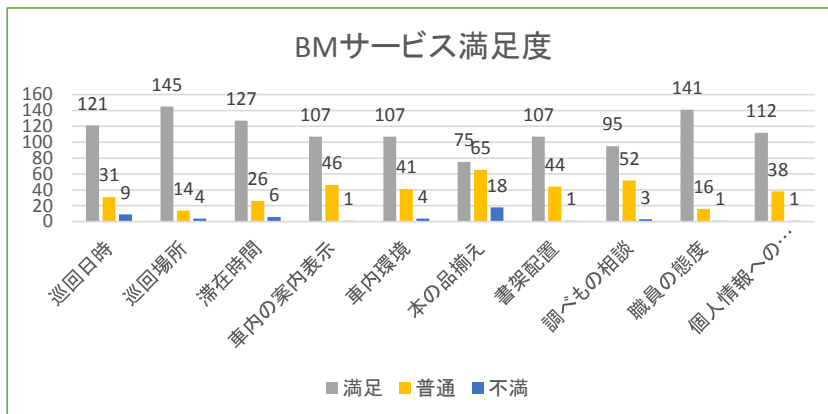
Q7. ご利用いただいている巡回場所を何で知りましたか？



巡回場所でのカレンダーの配布で日時の情報を得ている利用者が多いが、『広報まちだ』から確認している利用者も、少なからずいる。インターネットを使用できる環境にない、高齢者や児童に対する広報が課題となる。

ii) BMサービス満足度と本の品揃えについて

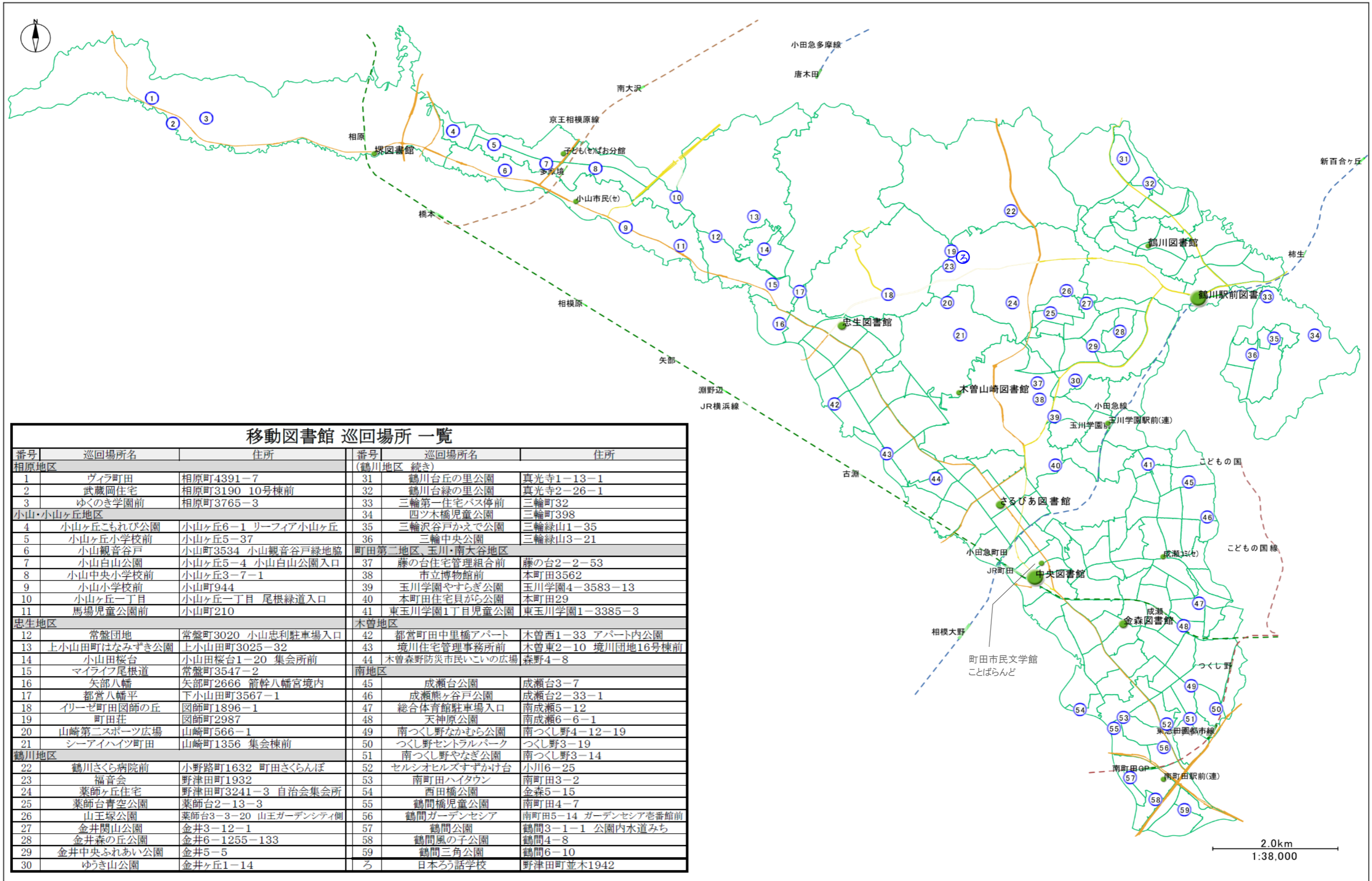
満足度については、巡回場所・職員の態度は高いが、本の品揃えについては低くなっている。搭載できる本の内容にも限りがあるが、資料費減の影響もあると考えられる。堺図書館では移動図書館の蔵書を、定期的に入れ替える・巡回場所の利用者に合わせて本を追加するなどの努力をしている。施設利用者も多いので、大活字本・ベストセラー・新刊など、希望の多い資料を揃えて、魅力ある移動図書館になるよう、心がけていきたい。



8 年表

前史	移動図書館の状況			町田市の状況
1961	むらさき号町田に			1939 私立南多摩農村図書館を浪江虔氏が開設
	そよかぜ号			
年	1号車	2号車	3号車	町田市立図書館の状況
1968				現さるびあの場所に、プレハブ仮図書館で個人貸出開始
1970	1代目			市役所分室を図書館として改造しサービス開始
1971		1代目		
1972			1代目	本館(現さるびあ図書館)を開館。鶴川分館開館。
1973				
1974				金森分館開館
1975				
1976				木曾山崎分館開館
1977				鶴川分館が移転開館
1978				
1979				
1980	2代目			
1981				
1982				
1983				堺分館開館
1984		2代目		
1985			2代目	
1986				
:				
1989				
1990				中央図書館開館。町田図書館(本館)はさるびあ図書館と改称。分館は地域館となり、図書館と改称。
1991	堺管轄へ			堺図書館からの移動図書館サービス開始
1992				移動図書館含む全館オンライン化終了
1993	3代目			
1994				
:				
1997				
1998				相模原市との相互利用開始
1999				
2000		3代目		金森図書館が移転開館
2001				
2002				
2003				
2004				インターネットの資料検索・予約サービス開始
2005			3代目	
2006				文学館オープン、和光大学との相互協力貸出開始
2007	4代目			八王子市との相互利用開始
2008				府中、調布、日野、多摩、稲城市との相互利用開始
2009				
2010				小山市民・忠生市民センター、南町田駅前連絡所での予約資料受渡し開始
2011				
2012				鶴川駅前図書館開館、川崎市との相互利用開始
2013				
2014				
2015				忠生図書館開館
2016				3月;インターネット資料検索・予約サービスで、移動図書館巡回場所受取り指定を開始。
:				1月;ぱお分館わーお、7月;成瀬コミュでの予約資料受渡し開始。
2019				大和市との相互利用開始
2020				横浜市との相互利用開始。新型コロナウイルス感染症パンデミック。

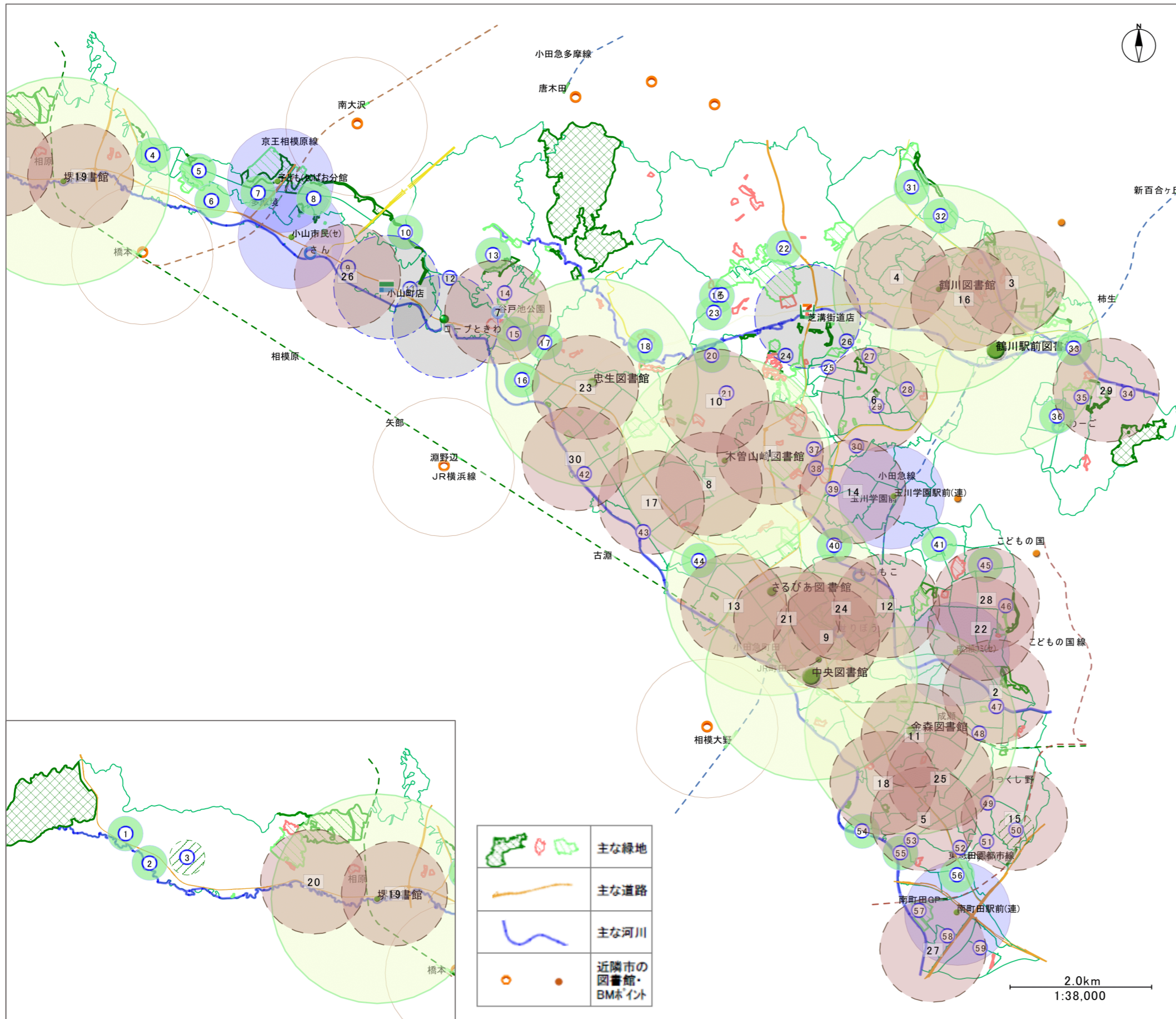
9 巡回場所 地図と一覧(2020年度版)



移動図書館 巡回場所 一覧

番号	巡回場所名	住所	番号	巡回場所名	住所
相原地区					
1	ヴァラ町田	相原町4391-7	31	鶴川台丘の里公園	真光寺1-13-1
2	武蔵岡住宅	相原町3190 10号棟前	32	鶴川台緑の里公園	真光寺2-26-1
3	ゆくのき学園前	相原町3765-3	33	三輪第一住宅バス停前	三輪町32
小山・小山ヶ丘地区					
4	小山ヶ丘こもれび公園	小山ヶ丘6-1 リーフィア小山ヶ丘	34	四ツ木橋児童公園	三輪町398
5	小山ヶ丘小学校前	小山ヶ丘5-37	35	三輪沢谷戸かえで公園	三輪緑山1-35
6	小山観音谷戸	小山町3534 小山観音谷戸緑地脇	36	三輪中央公園	三輪緑山3-21
7	小山白山公園	小山ヶ丘5-4 小山白山公園入口	町田第二地区、玉川・南大谷地区		
8	小山中央小学校前	小山ヶ丘3-7-1	37	藤の台住宅管理組合前	藤の台2-2-53
9	小山小学校前	小山町944	38	市立博物館前	本町田3562
10	小山ヶ丘一丁目	小山ヶ丘一丁目 尾根緑道入口	39	玉川学園やすらぎ公園	玉川学園4-3583-13
11	馬場児童公園前	小山町210	40	本町田住宅貝がら公園	本町田29
忠生地区					
12	常盤団地	常盤町3020 小山忠利駐車場入口	41	東玉川学園1丁目児童公園	東玉川学園1-3385-3
13	上小山田町はなみずき公園	上小山田町3025-32	木曾地区		
14	小山田桜台	小山田桜台1-20 集会所前	42	都宮町田中里橋アパート	木曾西1-33 アパート内公園
15	マイライフ尾根道	常盤町3547-2	43	境川住宅管理事務所前	木曾東2-10 境川団地16号棟前
16	矢部八幡	矢部町2666 箭幹八幡宮境内	44	木曾森野防災市民いこいの広場	森野4-8
17	都宮八幡平	下小山田町3567-1	南地区		
18	イリーゼ町田図師の丘	図師町1896-1	45	成瀬台公園	成瀬台3-7
19	町田荘	図師町2987	46	成瀬熊ヶ谷戸公園	成瀬台2-33-1
20	山崎第二スポーツ広場	山崎町566-1	47	総合体育館駐車場入口	南成瀬5-12
21	シーアイハイツ町田	山崎町1356 集会所前	48	天神原公園	南成瀬6-6-1
鶴川地区					
22	鶴川さくら病院前	小野路町1632 町田さくらんぼ	49	南つくし野なかむら公園	南つくし野4-12-19
23	福音会	野津田町1932	50	つくし野セントラルパーク	つくし野3-19
24	薬師ヶ丘住宅	野津田町3241-3 自治会集会所	51	南つくし野やなぎ公園	南つくし野3-14
25	薬師台青空公園	薬師台2-13-3	52	セルシオヘルズすずかけ台	小川6-25
26	山王塚公園	薬師台3-3-20 山王ガーデンシティ側	53	南町田ハイタウン	南町田3-2
27	金井関山公園	金井3-12-1	54	西田橋公園	金森5-15
28	金井森の丘公園	金井6-1255-133	55	鶴間橋児童公園	南町田4-7
29	金井中央ふれあい公園	金井5-5	56	鶴間ガーデンセシア	南町田5-14 ガーデンセシア老番館前
30	ゆうき山公園	金井ヶ丘1-14	57	鶴間公園	鶴間3-1-1 公園内水道みち
			58	鶴間風の子公園	鶴間4-8
			59	鶴間三角公園	鶴間6-10
			ろ	日本ろう話学校	野津田町並木1942

参考(第18期第11回資料)・【資料⑥-4】学校図書館地域開放積極実施+移動図書館(1台)案



① 統合による新設または単独建替えが計画されている
小中学校 → 点線の円

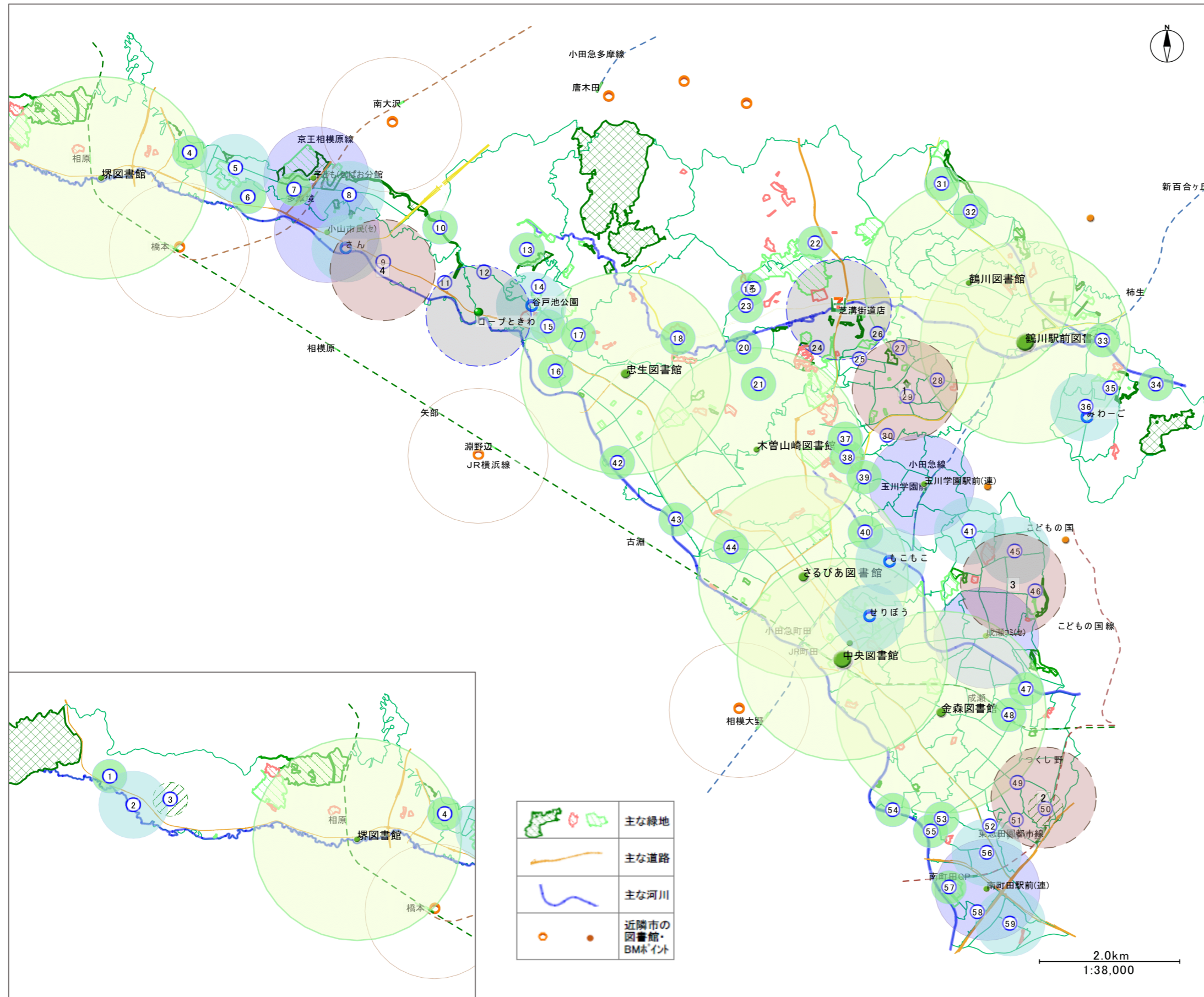
	基本計画想定
1	本町田東小 2021～
2	南二小 2021～
3	鶴二小 2021～
4	鶴四小 2021～
5	南一小 2022～
6	金井中または金井小 2024～/2039～
7	小山田南小 2024～
8	山崎中 2025～
9	町二小 2025～
10	七国山小 2027～
11	南四小 2027～
12	町六小または南大谷中 2027～/2036～
13	町四小 2027～
14	町五小 2028～
15	つくし野小(※)またはつくし野中 2030～/2037～
16	鶴二中 2030～
17	忠三小 2030～
18	南中 2031～
19	堺中 2031～
20	相原小 2031～
21	町一小 2031～
22	成瀬中央小 2033～
23	忠生中 2033～
24	町二中 2034～
25	小川小 2035～
26	小山小 2038～
27	鶴間小 2039～
28	成瀬台中 2040～
29	三輪小 2041～
30	木曽中 2043～

※ つくし野小はつくし野セントラルパーク(現移動図書館巡回場所)が予定地の第一候補となっている。

② 予約資料受渡し場所設置を依頼する店舗等
⇒ 一点鎖線の円

	セブンイレブン芝溝街道店	} どちらか
	コープみらいときわ店	
	ファミリーマート小山町店	

参考(第18期第11回資料)・【資料⑥-5】学校開放と予約受渡場所+移動図書館(2台)案



① 統合による新設または単独建替えが計画されている
小中学校 ⇒ 点線の円

		基本計画想定
1	金井中か金井小	2024～か2039～
2	つくし野小(※)かつくし野中	2030～か2037～
3	成瀬中央小か成瀬台中	2033～か2040～
4	小山小	2038～

※ つくし野小はつくし野セントラルパーク(現移動図書館巡回場所)が予定地の第一候補となっている。

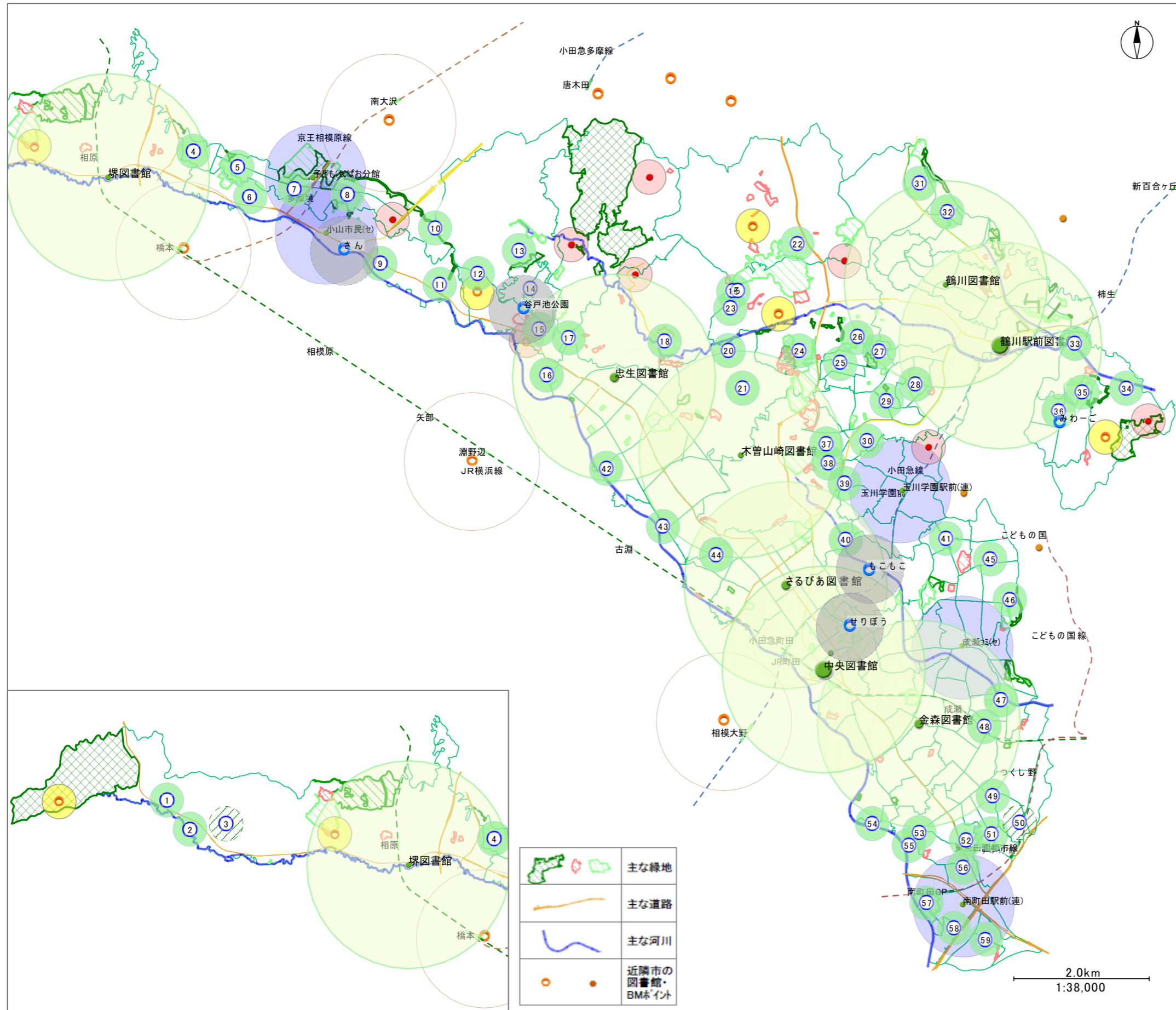
② 予約資料受渡し場所設置を依頼する店舗等
⇒ 点鎖線の円

	セブンイレブン芝溝街道店
	コープみらいときわ店

	主な緑地
	主な道路
	主な河川
	近隣市の図書館・BMポイント

2.0km
1:38,000

参考(第18期第11回資料)・【資料⑥-5】移動図書館拡充案



1台増加により、巡回場所増加、利用の多い場所の長時間滞在を図る。

- 新たな巡回場所の案(ピンクの小円に●印)
 例えば、
 - ▷ 公共施設(三輪の森ビジターセンター、里山交流館等)
 - ▷ 公園等
- 新たな出張・訪問運行場所の案(黄色の小円に◎印)
 ▷ 幼稚園・保育園等
 ▷ 子どもセンター・クラブ、大地沢青少年センター等
- 既存巡回場所を長時間滞在する案
 ▷ 現状の巡回で、利用がたいへん多い場所
 ②武蔵岡住宅や④成瀬台公園等々
 ▷ 利用もそれなりに多く、子どもクラブや冒険遊び場等に近い場所
 ⑭小山田桜台、⑳三輪中央公園

第18期の振り返り(ご意見まとめ)

■移動図書館

項目	意見の概要
機能	予約本の受け取りができることなど、BMが持つ機能をもっとアピールして利用を促進すべき。
	野外という環境で読める、(予約資料受渡し場所と比較して)本を選べるといったメリットがある。
	町田市にはBMが3台あることを、逆に売りにしても良いのでは。
滞在時間	1時間半取ってもらうと、子ども連れの保護者でもじっくり選ぶことができる。
	公園で座りながらゆっくり本が選べる空間があってもいいのでは。
巡回場所	利用が少ないことを理由に定期運行を縮小するのではなく、図書の充実や入替頻度の増加など、利用者のニーズに応えることで利用を増やす策を検討すべき。
	図書館の集約が検討されている中、サービスポイントを減らさない工夫が必要。
	幼稚園のお迎え場所や商店街へ出向くなど、定期運行のサービスポイントの工夫が必要。
	地下鉄の各駅に自動貸出機がある台湾のように、身近に利用できる環境をつくるのが重要。

■アクションプラン取組項目「移動図書館の出張運行」について

項目	意見の概要
意義	攻めの姿勢、アウトリーチの取組は良い。BMの可能性をもっと広げることが大事。
	イベントや季節に応じた本を取り揃えて行くのは、大変素晴らしい。
手法	民間に委託して、コーヒーや食事しながら読書、気に入った本の販売など。柔軟な考え方も必要。
	BM車でなくても、おすすめや課題図書の配達は普通車でもできる。
	BMにも貸出用パッドを積んで、電子書籍を見れるようにしては。

■アクションプラン取組項目「移動図書館を活用した体験学習」について

項目	意見の概要
利用者	園などへのお出張運行でも、地域住民も利用できるようにした方が良い。
	冒険遊び場へのお出張運行など、子ども達が本と触れ合う機会が増えることは良い。子ども達が図書館に足を運びきっかけとなり、新たな居場所になると良い。
出張場所	「まちとも」(放課後等子ども遊び場見守り事業)を実施している小学校に移動図書館が出向き、おはなし会を実施する。
	図書指導員が不在で、午後に学校図書館が開いていない小学校も多い。そこに移動図書館が出向くのは有効。
	高齢者施設や学校にお出張運行することは良い。自治会にも声掛けをして地域と連携して運営するのも良いのではないかと。

■移動図書館のPRについて

項目	意見の概要
学校との連携	移動図書館のイベントなどについて、学校を通して家庭の保護者や祖父母にも配付することが可能。
PR手法	BM紹介動画などのデジタルコンテンツで、若い層へもPRを。
ICTを活用した 利用案内	リクエストの仕方の説明動画を、PCで流しておく。
	館やBMへFreeWifiスポット導入など、図書館で環境を整備しては。

■図書館サービス拠点の案について

項目	意見の概要
学校図書館の 地域開放	セキュリティやコロナウイルス感染防止のため、現状は大変難しい。
	新築・建替えを機に学校（図書館）を予約受渡し場所としたり、学校と市立図書館との複合施設にしたりして、地域のコミュニティスペースになることには希望が持てる。
	学校の統廃合や建替えの計画が知りたい。
	学校から地域開放部分の担い手は出せないだろう。運営主体は地域協働になるかもしれないが、図書館の支援は必要になると思われる。
	学校図書館の地域開放は、図書館が決められることではなく、不確実。できるとしてもずいぶん先になるのではないか（そのため、BM拡充を進めた方が良い）。
移動図書館の 再編成・拡充	BM車が確保できるのであれば、全体が網羅できて良い。
	狭い道・場所も多いから、小型化は検討の余地あり。
	BMがWi-Fiアクセスポイントになる、長時間停車やイベント（紙芝居、カフェ等）の実施など、新しい売りが考えられるかもしれない。
予約資料受渡し 場所拡充	予約資料受渡しは、館やBMの代替えとはならない。館やBMを減らさず拡充できるなら良い。
	予約受渡場所の拡充を考える際、設置場所によって利用状況がかなり変わることも念頭に入れておいてほしい。
資料配送 サービス導入	一律有償だと、住む場所による不平等が発生する。
	ハンディキャップ利用者にも無償で行うか、希望する一般利用者にも有償でということであれば、検討の余地あり。
	利用者負担もありだが、どこまでなら無償とするかという検討は重要。
電子書籍 サービス導入	経費がまだ高額。短中期ではBMの代替えにはならないだろう。
	各家庭のインターネット接続環境やパソコン等保有の格差が埋められていることも必要になってくる。

図書館評価について

1. 図書館評価の概要

町田市立図書館では2008年6月の図書館法改正を契機として、図書館評価に取り組んでいくこととしました。改正内容に、図書館自身はその運営状況を自己点検し、改善するとともに、関係者へ積極的に情報提供を行う内容が盛り込まれたためです。

2009年度から2013年度の5カ年を第1期の計画期間とし、5年間で到達すべき目標を設定しました。また、評価項目ごとに単年度の取組目標を毎年度設定し、その達成状況を自己評価することに加えて、外部評価を図書館協議会に依頼するやり方で進めてきました。

2014年度から2018年度の第2期図書館評価は、2013年度に策定した『図書館事業計画』を元に、図書館の事業をよく表している業務と活動指標を選び、毎年の数値結果を確認することとしました。第1期と同様に、図書館協議会に外部評価を依頼しました。

2019年度からの第3期図書館評価は、図書館事業計画を『生涯学習推進計画2019-2023』に組み込んだため、この項目を評価対象としました。教育プランや、図書館のアクションプランともリンクしているため、町田市の図書館が、この数年間で取り組みたい項目が具体的に示されていて、目標設定もされているためです。評価シートは生涯学習推進計画の実績報告シートを活用します。

引き続き図書館協議会による外部評価をお願いいたします。

2. 2020年度実績の図書館評価の実施概要

- 評価項目は全14項目（19指標）あります。
評価項目を3グループに分け、各委員がどのグループの評価を行うかを決めます。
（1グループ3人（委員長除く）、4～5項目担当）
グループに分かれて各評価項目について担当職員が説明と質疑応答を行います。
（1項目につき5～7分程度）
- 第2回定例会までの期間に、メール等で統計等追加資料の提供を行います。
各委員でコメント案を作成していただき、事務局にお送りください。
- 第2回定例会でグループごとにコメント案の協議・調整時間を設定します。
全体での確認時間を設けます。
- 第3回定例会で外部評価を決定します。

3. 評価スケジュール（案）

	第19期図書館協議会	図書館
第1回定例会 (9/29)	外部評価の実施 グループに分かれて質疑応答	図書館評価概要説明 グループに分かれて評価項目説明 統計資料等の提供
(10月)	コメント案作成 事務局へ送付	コメント案の整理
第2回定例会 (11/12)	グループ協議・コメント案の調整 全体確認	資料取りまとめ
第3回定例会 (12/24)	外部評価の内容決定	
第4回定例会 (1/25)	(予備日程)	
1月～2月頃		図書館評価結果の公表

◇・・・教育プラン重点事業

■取組2-3 子ども読書活動の推進【◇】

図書館

事業概要	生涯にわたって主体的に読書をする習慣を身に付けることができるよう、子ども読書活動の推進に関する全市的な取組をまとめた「第四次町田市子ども読書活動推進計画（2020年度～2024年度）」を策定・推進します。特に、子どもの読書活動に合わせた図書資料の充実とともに、小学校英語の教科化などの動向を踏まえ、外国語の絵本・児童書を重点的に整備します。				
これまでの取組	第三次町田市子ども読書活動推進計画（2015年度～2019年度）に基づき、庁内各部署で計32の取組を実施するとともに、計画の進捗管理を「子ども読書活動推進計画推進会議」を通じて行っています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	①第四次町田市子ども読書活動推進計画の策定		第三次計画に基づく事業の実施	策定完了（2019年度）	
	②外国語の絵本・児童書の蔵書数		3,966冊	6,500冊	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	第四次計画の策定	第四次計画に基づく事業の推進 推進会議を通じた事業の進捗確認の実施			
	外国語の絵本・児童書の計画的購入・活用 利用状況等の検証				利用状況等の検証
年度目標（指標①）	第四次計画の策定完了	事業の推進進捗確認	事業の推進進捗確認	事業の推進進捗確認	事業の推進進捗確認
年度目標（指標②）	4,500冊	5,000冊	5,500冊	6,000冊	6,500冊

<2020年度の事業実績>

達成状況（指標①）	B 目標を達成した
取組状況（指標①）	<ul style="list-style-type: none"> ・2019年度に策定した「第四次町田市子ども読書活動推進計画」の事業を推進するため、2020年度は9月に対面形式、2～3月に書面形式で計2回の町田市子ども読書活動推進計画推進会議を開催し、各部門における事業の進捗や新型コロナウイルス感染症への対応について、意見交換しました。 ・町田市子ども読書活動推進計画推進会議において、より活発な意見交換ができるよう、委員から会議運営についての意見を募りました。
達成状況（指標②）	A 計画以上に目標を達成した
取組状況（指標②）	<ul style="list-style-type: none"> ・外国語の絵本・児童書については、「英語多読コーナー」を設置している中央・鶴川駅前・忠生を中心に約800冊購入し、蔵書数は約5,800冊になりました。 ・外国語の絵本・児童書を活用するため、2020年度中に英語多読講演会を2回実施しました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・町田市子ども読書活動推進計画推進会議について、委員間でより活発な意見交換ができるような会議運営に見直ししていく必要があります。 ・「英語多読コーナー」を全館に設置するために、まだコーナーを設置していない館の書棚の確保や資料の整備等課題の洗い出しをする必要があります。 ・英語多読の効果や継続性を高めるため、市民が主体となったサークルの結成を支援する必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・町田市子ども読書活動推進計画推進会議は、委員から募った意見をもとに今後の会議運営について見直しを行います。 ・引き続き、第四次計画の推進を図るとともに、推進会議を開催し、情報共有と意見交換をしていきます。 ・「英語多読コーナー」の全館設置を目指し、各館の書棚を確保すると共に外国語の絵本・児童書について計画的な購入を継続します。 ・英語多読を定着させるために市民による多読サークルの結成を支援します。

■取組2-4 学校図書館との連携強化【◇】	図書館
------------------------------	-----

事業概要	小・中学校の学校図書館への支援や子どもの読書活動を充実させるために、図書館から学校図書館への貸出のしくみを改善するなど、支援方法を見直して、学校図書館と図書館との連携を強化します。				
これまでの取組	さるびあ図書館を拠点に、「学校図書館支援貸出」（しらべ学習等に対応して、図書館が選書を行って提供する）により、小・中学校の学校図書館へ本を車で配本するサービスを行っています。また、学校図書指導員への研修に協力しています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	①学校図書館支援貸出利用校数		35校	42校	
	②学校図書館支援貸出数		3,768冊	4,500冊	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	学校図書館支援貸出の実施				
	新たな支援内容の検討	貸出方法等の改善 新たな支援の実施			支援内容の検証
年度目標（指標①）	35校	37校	39校	40校	42校
年度目標（指標②）	3,800冊	4,080冊	4,220冊	4,360冊	4,500冊

<2020年度の事業実績>

達成状況（指標①）	D 目標に達しなかった
取組状況（指標①）	<ul style="list-style-type: none"> ・学校図書館支援貸出は、22校に実施しました。新型コロナウイルス感染症拡大防止のための休館・休校もあり、目標を下回りました。 ・校長会や、教員・図書指導員の研修会等の機会を捉えて、学校図書館支援貸出の利用案内、移動図書館訪問サービス、団体貸出資料の配本サービスの紹介等を行いました。 ・研修会では、図書指導員等から受講希望のあった「図書の修理方法」について、図書館員が講義・実演を行いました。 ・2021年度に向け、学校図書館支援貸出制度をより利用してもらえるよう、登録・更新手続きの簡素化を図りました。
達成状況（指標②）	D 目標に達しなかった
取組状況（指標②）	<ul style="list-style-type: none"> ・学校図書館支援貸出冊数は、2,691冊でした。 ・学校図書館支援貸出制度について、貸出のスピードアップを図ることができる「テーマ別貸出セット」の準備・資料構成を計画し、購入を開始しました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・学校・学校図書館とのコミュニケーションを深め、更なるニーズ把握に努める必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・学校図書館について、調査やヒアリング等を行い、その結果をサービスの改善に生かします。 ・学校図書館支援貸出、研修会協力、移動図書館訪問サービス、団体貸出資料の配本サービス等を引き続き行い、学校・学校図書館への支援と連携に努めます。

■取組2-5 生涯学習施設の利用促進	文化財係・自由民権資料館・生涯学習センター・図書館・文学館
--------------------	-------------------------------

事業概要	より多くの市民に生涯学習施設を知ってもらい、幅広い世代の利用につながるよう、リーフレットやホームページ、SNSを利用した情報発信のほか、各施設の相互PRをはじめ、市内外の各機関と連携したPR活動を進めます。				
これまでの取組	リーフレットやホームページ、SNSを利用した情報発信を行っています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	①連携して行うPR活動件数		4件	10件	
	②SNS発信数		219回	800回	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	新たな連携先の検討・調整	新たな連携先とのPR活動の実施	検証	検証結果に基づくPR活動の見直しと実施	
	SNSを利用した情報発信				
年度目標（指標①）	5件	6件	7件	8件	10件
年度目標（指標②）	520回	610回	670回	720回	800回

<2020年度の事業実績>

実績値（指標①）	4件
取組状況（指標①）	<ul style="list-style-type: none"> ・3R推進課と連携し、10月から移動図書館そよかぜ号の巡回場所やせりがや冒険遊び場前へ、スケルトンごみ収集車“みえるくん”と一緒に訪問することで、お互いのPRによるサービス浸透の相乗効果を図りました。 ・11月に実施したイベント「Made in Serigaya 公園活用実験」において、「公園で読書」という新しい試みのため、芹ヶ谷公園に移動図書館そよかぜ号を派遣し、貸出や読み聞かせのスペースを設け、移動図書館をPRしました。 ・3月に実施したイベント「シバヒロ読書ピクニック」において、町田シバヒロに移動図書館そよかぜ号を派遣し、読みたい本を持ってこなくても本が読める環境を提供し、移動図書館をPRしました。 ・2021年2、3月に行った「鶴川図書館の再編後の姿を考えるワークショップ」について、鶴川地区協議会と連携し、「地区協議会だより」への告知記事の掲載や、チラシの配布にご協力いただくなど広く周知しました。
実績値（指標②）	95回
取組状況（指標②）	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、お話し会やイベントを中止したことにより、7月から自宅でも楽しんでいただけるコンテンツや塗り絵、工作の紹介など、積極的な情報発信を行いました。 ・毎年フォロワー数を増やしており、前年度から267人増加し、1,085人になりました。
課題	・各種イベントのターゲットそれぞれに効果的なSNSの研究と、発信内容や回数についてさらなる改善が必要です。
今後の取組の方向性	・今まで以上に生涯学習施設を知ってもらい、幅広い世代の利用につながるよう、リーフレットやホームページ、SNSを利用した情報発信のほか、各施設の相互PRをはじめ、連携施設とのPR活動を検討していきます。

事業概要	インターネットやスマートフォンの普及により、読書量が減っていると言われてい ます。小学生以下の子どもの読書のきっかけとなる事業や、中学生を対象とした図 書館に足を運びきっかけとなるイベントを行うなど、18歳以下へ向けた取組を強化 します。				
これまでの取組	小学1年生を対象に「としょかんいちねんせい*」を実施しました。小学校高学年、 中学生、高校生を対象にPOP（本の紹介カード）を応募する「まちだライブ・ラ リー」を実施しました。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	18歳以下の方の利用登録 につながる事業数		2事業	4事業	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	事業の 実施・ 検討	3事業実施		4事業実施	
			事業内容 の検証		事業内容 の検証
年度目標	2事業	3事業	3事業	4事業	4事業

*としょかんいちねんせい：公立小学校の新1年生に引換券（兼・利用登録用紙）を配布し、図書館・
文学館に引換券を持参した児童にカードケースを贈る事業。

<2020年度の事業実績>

達成状況	A 計画以上に目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> 以下の5事業を実施しました。 「としょかん1ねんせい」事業では、図書館に登録・更新した336人へ小学校入 学お祝いミニプレゼントを渡しました。 小学校4～6年生、中学生、高校生を対象に「ひとことPOPコンテスト」を実施 し、413作品の応募がありました。 子どもが本に親しむための取り組みのひとつとして、5、6歳から小学校低学年 を対象とした「読書手帳」を配布しました。 2019年度に中止した「まちだクエスト*」を回遊型謎解きゲームの形式で実施 し、45人の参加がありました。 2019年7月13日～9月1日まで試行した、中央図書館の集会室を中高生のグ ループ学習用スペースとして活用する取組について、2020年10月から土・日・祝 日に実施しました。中高生の利用を促進するため、愛称を「わいわいキャレル」と 称し、広報や市ホームページへの掲載や館内掲示を行いました。利用グループ数は 53日間で81組で、前年度の18日間15組から利用率が増加しました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> 中高生を対象にしたイベントを複数実施しましたが、利用登録の増加には直接繋 がっていません。 さらなる中高生のニーズの把握や、効果的なPR方法の検討が必要です。
今後の取組の 方向性	<ul style="list-style-type: none"> これまで実施してきた事業を継続すると共にPOPコンテスト等の企画をブラッ シュアップして実施し、18歳以下の方の利用登録に繋がるよう努めます。 図書館利用の少ない中高生のニーズを把握するため、「町田創造プロジェクト (MSP)」メンバーや子どもセンターつるっこの運営委員との意見交換を行う機会 をつくり、中高生が図書館事業に参加できる仕組みについて検討します。

*まちだクエスト：謎解きゲームを通じ図書館内を巡ることで、図書館の基本的な構造や、本を借りる
だけではない図書館の便利な使い方を体感してもらう中高生向けのイベント。

■取組2-7 シニア世代向け事業の充実

図書館

事業概要	いつでもだれでも気軽に利用できるという図書館の強みを活かし、地域の図書館で認知症予防の講座を市民と協働して実施するなど、シニア世代が住み慣れた地域でいきいきと健康に暮らしていくための取組を行います。				
これまでの取組	未実施				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	シニア世代を対象とした事業数		未実施	2事業	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	実施検討	1事業実施		2事業実施	
			事業内容の検証		事業内容の検証
年度目標	実施検討	1事業	1事業	2事業	2事業

<2020年度の事業実績>

達成状況	B 目標を達成した
取組状況	<p>以下の2事業を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ことぶき大学まちだ探探ゼミナールにおいて、「図書館を活用した調べ学習」と題した講座を、中央図書館にて実施しました。（生涯学習センターとの共催） 中央図書館、さるびあ図書館、堺図書館及び移動図書館にて、認知症関連図書の特集展示や関連パンフレットの配布等を行いました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の拡大が収まらない中、ICTの活用等、新しい生活様式に対応したシニア世代向け事業も検討する必要があります。 ICT機器等の利用に不慣れな利用者への対応も求められます。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> シニア向けテーマの特集展示について、ホームページでも資料を紹介して更なる利用の促進を図ったり、他の地域図書館でも展開できるように調整していきます。 引き続き、シニア世代が地域でいきいきと健康に暮らしていくために役立つ事業を検討、実施します。

事業概要	通常の活字による読書が困難な人の学びのきっかけとなるよう、マルチメディアDAISY（デイジー）*の貸出を拡充するなど、より対象者を広げた障がい者サービスを行います。				
これまでの取組	視覚障がいなどで活字を読むことが困難な人、寝たきりなどで図書館への来館が困難な人へのサービスを行っています。さらに、視野狭窄などにより読書が困難な人を対象に、リーディングトラッカー（読書補助具）の貸出を実施しています。				
活動指標	指標			現状値（2017年度）	目標値（2023年度）
	通常の活字による読書が困難な人を対象とした事業数			1事業	3事業
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	事業の実施・検討	2事業実施		3事業実施	
			事業内容の検証		事業内容の検証
年度目標	1事業	2事業	2事業	3事業	3事業

*マルチメディアDAISY（デイジー）：音声と一緒に、文字や絵、写真などを見ることができるパソコンで読む本のこと。

<2020年度の事業実績>

達成状況	B 目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・マルチメディアDAISYについて、上映会と会場でのミニ展示でPRを行ったり、若手教員育成研修で学校支援貸出で利用できることの紹介を行いました。 ・2021年3月にボランティア養成講座「はじめてのテキストDAISY」を開催し、テキストDAISY製作の初歩を学ぶ機会を設けました。 ・リーディングトラッカーの貸出を含め、実施した事業の合計は3事業となりました。 ・新型コロナウイルス感染症が収まらない中、既存サービスの対面朗読は、感染症対策を取るため日程や場所の調整を行いながら実施し、宅配サービスも一部郵送対応、音訳・点訳サービスも、ボランティアの協力のもと実施しました。また、経年劣化の見られるカセットテープの蔵書の中から数点、音声DAISYへの移し替えを行いました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・マルチメディアDAISYをはじめ、障がい者サービスの利用促進に向けて、更なる取り組みを進める必要があります。 ・コロナ禍において、感染症対策を取りながら細やかな対応をする必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・2020年度に検討した、マルチメディアDAISY等の利用促進のPRを実施します。特集コーナー展示、YAコーナー展示、児童コーナーへのポスター掲示等を通じて障がい者サービスをPRし、新規利用を促進します。

■取組2-9 図書館資料による情報提供機会の充実	図書館
---------------------------------	-----

事業概要	町田市の施策や町田市の魅力をより多くの市民にPRするために、図書館資料の展示方法やPRを改善しながら、「本の特集コーナー」による情報提供機会の充実を図ります。				
これまでの取組	2015年度から町田市の施策をPRするための「本の特集コーナー」を市の各部署と連携して行っています。市の施策を市民に役立ててもらおうとともに、図書館利用者を増やす取り組みのひとつとなっています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	他部署や他機関と連携した「本の特集コーナー」の実施数		19回	33回	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	改善点の洗い出し	改善案の実施	改善点の洗い出し	改善案の実施	改善点の洗い出し
年度目標	19回	26回	26回	33回	33回

<2020年度の事業実績>

達成状況	A 計画以上に目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・他部署や他機関と連携した「本の特集コーナー」を34回実施しました（中央図書館16回、さるびあ図書館1回、金森図書館1回、堺図書館3回、鶴川駅前図書館13回）。 ・高齢者福祉課と連携した「D-books」特集について、中央図書館だけではなく移動図書館でも同時期に同様の特集を展開することで、更なる相乗効果を図りました。 ・「本の特集コーナー」を連携して実施した部署に、アンケートを行いました。 ・2019年度のアンケート結果を踏まえ、他部署へ反響の大きかった特集やレイアウトの工夫をしている事例などを紹介しました。 ・各部署からの希望時期が重複し中央図書館での実施が出来なかった場合は、地域館で展開できるよう調整を行いました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、他部署と連携したイベントの開催などの開催が困難でしたが、引き続き更なる相乗効果を生み出すような連携を模索する必要があります。 ・オリンピックやまちだOごと大作戦、選挙など、市全体で行う取り組みについては、複数の図書館で連動した特集の実施を検討する必要があります。 ・「町田市立図書館の図書館外部評価」で外部評価者からいただいた2019年度事業の評価結果を踏まえ、コラボ特集コーナーで紹介した図書をリスト化しウェブで公開することを検討する必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・更なる相乗効果を生み出すような連携を引き続き検討します。 ・複数の図書館で連動した特集の実施について、引き続き検討し実施します。 ・コラボ特集コーナーで紹介した図書をリスト化しウェブで公開します。

■取組3-8 レファレンスサービスの充実	図書館
-----------------------------	-----

事業概要	市民の調査・研究を援助するレファレンスは、市民一人一人の学びを深めることができる重要なサービスです。求める資料を見つけることができるように、レファレンスサービスの充実に向けて技術の向上を図ります。さらに、レファレンス事例の公開や、インターネット情報にアクセスできる環境を整備します。				
これまでの取組	レファレンス事例をデータ化し、インターネットで公開しました。基本的な資料を案内する「パスファインダー」を作成しました。調べ物に役立つ情報をまとめた「レファレンス通信」を発行しました。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	レファレンス事例の公開件数		162件	250件	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
年度目標	190件	205件	220件	235件	250件

<2020年度の事業実績>

達成状況	B 目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス事例をインターネットで28件公開し、公開件数は延べ234件になりました。 ・国立国会図書館が全国の図書館等と協同で構築している「レファレンス協同データベース」にレファレンス事例を19件公開しました。 ・レファレンス事例や資料を紹介する「レファレンス通信」を1回発行しました。 ・所蔵資料の中から調べ物に役立つ基本的な資料をテーマ別に案内する「パスファインダー」については、町田に関する資料1点の改訂作業中です。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス事例については、利用者の調べ物に役立つよう、引き続き幅広い分野について公開していく必要があります。特に町田の地域資料に関する事例の充実が必要です。 ・これまでレファレンス機能を知らなかった利用者や、利用していなかった市民にも活用してもらうため、レファレンスサービスについて、広く周知する必要があります。 ・「パスファインダー」については、最新の情報を提供するために定期的に改訂する必要があります。 ・レファレンスサービスの充実には、職員の技術力向上が欠かせず、人材育成が必要となります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、町田の地域資料を中心とした幅広い分野について、新たなレファレンス事例を公開します。 ・「レファレンス通信」や「図書館だより」、イベント、講座等を通じて利用者への周知を行います。 ・「パスファインダー」については、引き続き町田に関する資料の改訂を行います。 ・レファレンス技術向上のため、都立図書館等の研修に積極的に参加します。

■取組4-3 地域で活動するボランティアの養成・支援【◇】	図書館
--------------------------------------	-----

事業概要	おはなし会などの本にかかわる活動がより活発に行われるよう、地域や学校で活動するボランティアを養成するとともに、ボランティアが行うおはなし会の開催を支援します。				
これまでの取組	各図書館でのおはなし会については、ボランティア入門講座を行っておはなし会の担い手を育成し、職員とボランティアが協力して、おはなし会を実施しています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	①地域で活動するボランティア向け講座の開催回数		1回	3回	
	②地域で活動するボランティア向け講座への参加者数		26人	90人	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	ボランティア向け講座の実施、内容の検証・改善				
	新たな支援方法の検討		新たな支援の実施		
年度目標 (指標①)	1回	1回	2回	2回	3回
年度目標 (指標②)	30人	30人	60人	60人	90人

<2020年度の事業実績>

達成状況 (指標①)	B 目標を達成した
取組状況 (指標①)	<ul style="list-style-type: none"> ・読み聞かせ活動に関わる保護者やボランティアを対象とした絵本の読み聞かせ講座「実践編」を1回、図書館ボランティアを対象としたスキルアップ研修を3回、小学校保護者からの依頼で行った「絵本の読み聞かせ講座」を1回開催し、計5回開催しました。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、年度当初予定していた「基礎編」「応用編」は中止とし、感染症対策を取りながら、少人数を対象として実施しました。
達成状況 (指標②)	B 目標を達成した
取組状況 (指標②)	<ul style="list-style-type: none"> ・読み聞かせ活動に関わる保護者やボランティアを対象とした絵本の読み聞かせ講座「実践編」に8人、図書館ボランティアを対象としたスキルアップ研修に23人、小学校保護者からの依頼で行った「絵本の読み聞かせ講座」に10人、計41人の参加がありました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校や学童保育での読み聞かせの需要は高まっていますが、感染症対策を取りながら講座を実施すると、多人数を対象とすることが難しいです。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策を取りながらできる、講座の実施方法を検討します。 ・実践編は比較的少人数の実施が向いているので、各地域図書館で行うことなどを検討します。 ・小中学校やその保護者から依頼があった場合は、会場を図書館とすることで、対応できるように検討します。

■取組4-7 図書館運営の地域協働化の促進	図書館
------------------------------	-----

事業概要	市民の学習を支える図書館活動を市民参画・協働でこれまで以上に進めることができるよう、図書館で活躍するボランティアの活動分野を拡げていきます。				
これまでの取組	児童サービスの「おはなし会ボランティア」、障がい者サービスの「宅配ボランティア」・「音訳ボランティア」・「点訳ボランティア」・「対面朗読ボランティア」で市民ボランティアが活動しています。				
活動指標	指標			現状値（2017年度）	目標値（2023年度）
	ボランティア活動分野の拡大			5分野	7分野
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	5分野	6分野		7分野	
	拡大に向けた検討				
年度目標	5分野	6分野	6分野	7分野	7分野

<2020年度の事業実績>

達成状況	D 目標に達しなかった
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・以下のとおり4分野でボランティアの活動がありました。 ①「宅配ボランティア」宅配件数：319件 ②「音訳ボランティア」音訳資料製作タイトル数：59点 ③「点訳ボランティア」点訳資料製作タイトル数：18点 ④「対面朗読ボランティア」対面朗読件数：159件 ・「おはなし会ボランティア」は2020年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、おはなし会が実施できず、活動はありませんでした。 ・鶴ヶ島市やつくば市をはじめとした、イベント企画等の自主的な活動に基づく図書館のサービスと魅力を向上させるボランティア活動の可能性について研究しましたが、ボランティアの分野数を広げるまでには至りませんでした。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティアに気軽に参加出来るメニューや仕組みを検討する必要があります。 ・ボランティア活動を支援するうえで、「担当職員、コーディネーターの配置」「研修の機会」「ボランティア控室の整備」「事故補償」等のさまざまな配慮を行う必要があります。 ・ボランティア活動費用をどのようにしていくか検討する必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・既存のボランティアに活動分野の拡大について市民と意見交換すると共に、利用者の声や日々の窓口業務、各種アンケート等を活用して利用者のニーズの把握に努め、活動分野拡大の参考とします。 ・ボランティア活動への準備を行ったうえで、新しい活動分野を開拓します。

■取組5-2 本と出会う場所の創出【◇】	図書館
-----------------------------	-----

事業概要	町田市内には大学図書館や地域文庫、まちライブラリー*など本に触れることができる施設が各地域にあります。これらの施設と図書館が連携して読書活動を推進する取組を進めるとともに、これらの施設の情報を集約した読書マップを作成します。				
これまでの取組	市民が利用可能な大学図書館やおはなし会を実施している団体の情報を収集し、図書館ホームページに掲載しています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	①読書活動推進にかかる連携施設数		20か所	25か所	
	②読書マップの作成		未実施	作成・公開（2020年度）	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block; width: 80%;"> 図書館の貸出・閲覧やおはなし会がある市民利用施設との連携推進 </div>				
	本に触れることができる施設の把握	マップの作成・公開		マップの更新	
年度目標（指標①）	21か所	22か所	23か所	24か所	25か所
年度目標（指標②）	施設の把握	作成・公開	検証	更新	検証

*まちライブラリー：47ページのコラム「まちライブラリーとは？」を参照。

<2020年度の事業実績>

達成状況（指標①）	A 計画以上に目標を達成した
取組状況（指標①）	<ul style="list-style-type: none"> ・地域文庫や市民や団体による読書活動の担い手に対しヒアリングを実施し、読書マップの作成意図や趣旨を説明することで、事業への賛同及び掲載許可をいただくことができました。 ・これらの取組の結果、読書活動推進にかかる連携施設数は24施設になりました。
達成状況（指標②）	B 目標を達成した
取組状況（指標②）	<ul style="list-style-type: none"> ・読書活動推進にかかる連携施設に本を閲覧できる市の施設や近隣市の相互利用図書館を加え、2021年3月に読書マップを作成しました。読書マップは図書館や市民センター等で配布している他、図書館ホームページで公開しています。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・読書活動を推進している連携施設との今後の取り組みについて検討する必要があります。 ・読書マップの内容を充実させるため、継続して情報を収集して増やしていく必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・地域文庫やまちライブラリーなど、連携施設と共催するイベント等について検討します。 ・市民に広く情報を求め、読書マップを随時更新し、内容を充実させていきます。

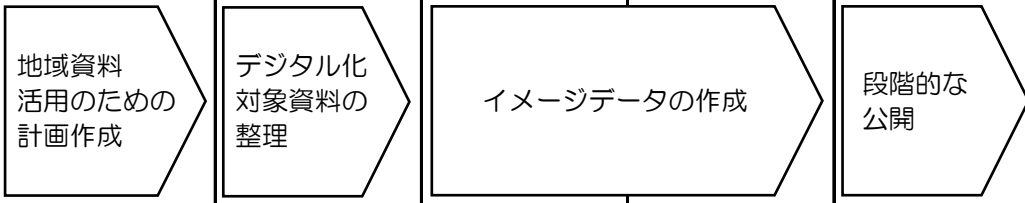
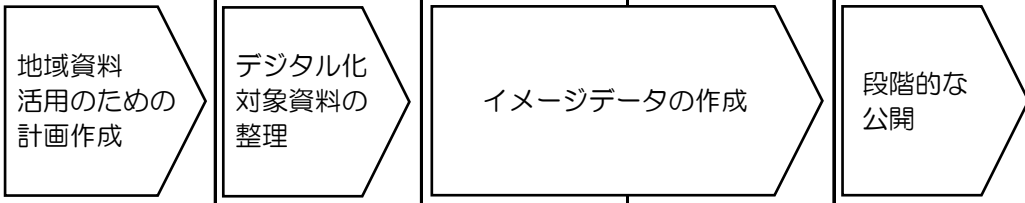
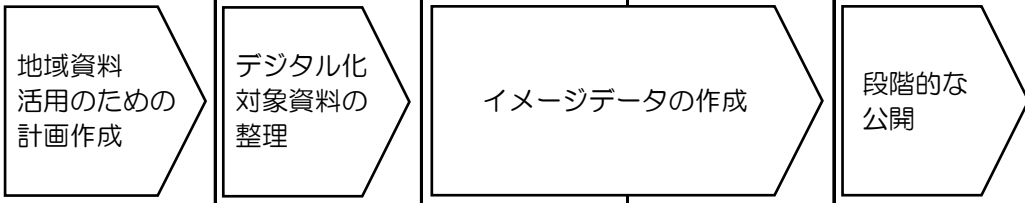
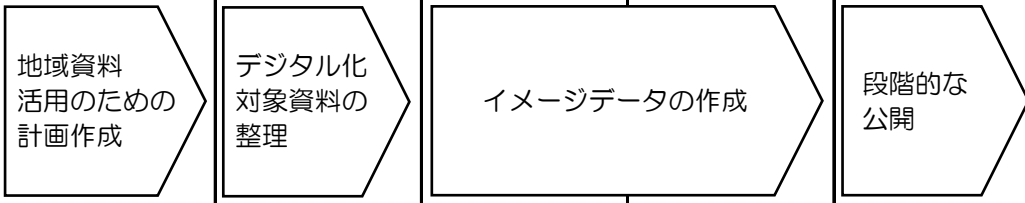
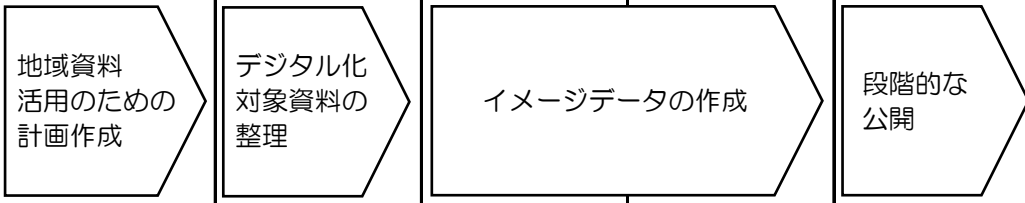
■取組5-5 図書館利用者の利便性の向上	図書館
-----------------------------	-----

事業概要	インターネットやスマートフォンの普及、書籍のデジタル化により市民の読書スタイルは多様化しています。図書館に来館しなくても市民が読書をする機会が増えるよう、電子書籍の導入を目指します。				
これまでの取組	未実施				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	電子書籍サービスの導入		未実施	実施	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 先進事例の研究調査・ 補助金の調査・ 民間活手法導入検討 </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 導入のための仕様作成と 実施に向けた準備 </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 実施 </div>
年度目標	調査	検討	仕様作成	実施準備	実施

<2020年度の事業実績>

達成状況	C おおむね目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・電子図書館サービスの状況（提供事業者やその提供規模など）について調査しました。 ・他市の電子図書館導入状況（導入状況や利用状況など）について調査しました。 ・現在の町田市立図書館の利用状況（年代別貸出者数や新型コロナウイルス感染症流行以降の利用状況など）について調査しました。 ・購入計画や蔵書構成について検討しました。 ・これらの調査、検討を踏まえ、非来館型の新しい図書館サービスの構築や図書館サービスの非利用者に向けた新たなコンテンツとしての電子図書館サービス導入についての考え方を整理しました。 ・活用できそうな補助金の調査を行いました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大により来館での図書館利用が制限される中、電子書籍を導入する自治体が急増しており注目度が高くなっています。 ・デジタルコンテンツの選定方法について検討が必要です。 ・電子書籍については活用できそうな図書館関連の補助金が少なく、他の財源確保策についても調査が必要です。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・導入に向けた具体的な検討を行います。 ・財源確保に向け図書館関連だけでなく幅広く補助金の調査をします。

■取組5-6 地域資料の活用の推進	図書館
-------------------	-----

事業概要	現在、紙の媒体で管理されている地域資料は、地域活動を行っていく上で重要な資料です。これらを積極的に活用できるよう、これまで蓄積してきた地域資料のデジタルアーカイブ*化を進めます。				
これまでの取組	未実施				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	地域資料のデジタルアーカイブ化の推進		未実施	実施	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
					
年度目標	検討	整理	データ作成	データ作成	実施

*デジタルアーカイブ：電子図書館をはじめ、作品、文化財その他の情報をデジタル化して収集・保存・公開する活動や場の総称。

<2020年度の事業実績>

達成状況	D 目標に達しなかった
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・2020年度以降のスケジュールを作成しましたが、全体的な導入計画の策定には至りませんでした。 ・すでにピックアップしていたデジタル化対象資料のリストについて再点検しました。 ・新型コロナウイルス感染症拡大の防止のための休館をきっかけに、町田市立図書館独自資料「郷土小山田散歩」、「町田の地名のいわれ」、「町田の川と橋」の3件をデジタル化し、図書館ホームページに先行して公開しました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタルアーカイブの公開について、デジタル化する資料選定の基準やデジタルデータの規格、公開のフォーマットについて検討し、計画として策定する必要があります。 ・新型コロナウイルス感染症拡大により、図書館の非来館型サービスが今まで以上に求められています。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタルアーカイブ公開について、これまでの調査や検討も踏まえ導入計画を作成します。 ・新型コロナウイルス感染症拡大により、今までより非来館型サービスが求められている機会を利用し、利用者が興味を持ちそうな資料の先行公開をすすめます。

■取組5-7 市民のニーズに合った図書館事業の実施	図書館
----------------------------------	-----

事業概要	図書館全館で利用者アンケート調査を実施し、図書館利用者のニーズを把握して、図書館サービスの改善に役立っています。				
これまでの取組	図書館全館での利用者アンケートを2009年度から3回実施しました。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	図書館利用者アンケートの実施		未実施	実施	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	アンケート実施準備	アンケート実施と公表	事業の評価と改善		次期アンケート実施準備
年度目標	検討	実施	活用	活用	検討

<2020年度の事業実績>

達成状況	A 計画以上に目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・鶴川駅前図書館で「鶴川駅前図書館利用者アンケート」を実施し、375人から回答を得ました。集計結果から指定管理者制度導入や今後充実すべきサービスなどの意見について把握しました。 ・図書館全館で「町田市立図書館利用者アンケート」を実施し、1853人から回答を得ました。集計結果から利用実態や利用者ニーズおよび満足度を把握しました。 ・「町田市立図書館利用者アンケート」では、設問や設問数を見直し、市民ニーズや社会情勢の変化をよりの確に把握することができました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート等で得られた市民ニーズや社会情勢の変化を「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」の実行にあたり反映させる必要があります。 ・民間活力の導入効果を検証するため、定期的に利用者満足度を把握する必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートで得られた情報を、現在取り組んでいる「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」の各取組みに反映させ、図書館サービスの改善に役立っています。

図書館評価

取組一覧 担当表 (案)

2020年度の評価

取組番号	取組名	図書館協議会	図書館
2-3	子ども読書活動の推進	鈴木 吉田 坂巻	企画
2-5	生涯学習施設の利用促進		企画
2-9	図書館資料による情報提供機会の充実		企画
4-7	図書館運営の地域協働化の促進		企画
5-2	本と出会う場所の創出		企画
取組番号	取組名	図書館協議会	図書館
2-6	読書普及事業の充実	梶野 平田 若色	企画・サービス
2-7	シニア世代向け事業の充実		サービス
2-8	障がい者サービスの充実		サービス
3-8	レファレンスサービスの充実		サービス
4-3	地域で活動するボランティアの養成・支援		サービス
取組番号	取組名	図書館協議会	図書館
2-4	学校図書館との連携強化	仲村 中野 福田	さるびあ
5-5	図書館利用者の利便性の向上		資料管理
5-6	地域資料の活用の推進		資料管理
5-7	市民のニーズに合った図書館事業の実施		総務