

第 18 期第 6 回町田市立図書館協議会次第

■日 時：2020年8月4日（火） 14：00～16：00

■場 所：町田市立中央図書館 6階ホール

■次 第：

1. 会議録の確認
2. 図書館からの報告事項について
3. 移動図書館について
4. 第3期町田市図書館評価について
5. その他

★次回開催予定：2020年10月21日（水）10：00～（中央図書館6階ホール）

図書館からの報告事項

1. 再開館後の状況

- ・5月28日～ 予約受渡サービスのみ再開
- ・6月9日～ 再開館。書架資料の貸出再開（座席利用、新刊雑誌・新聞閲覧不可）
- ・6月16日～ 通常開館（座席数制限あり。おはなし会・講演会などは当面見合わせ）
- ・7月1日～7月31日の貸出点数、来館者数など

	今年度（開館26日）	前年度（開館26日）	対前年比
貸出点数	241,066点	290,337点	83.0%
貸出利用者数	83,353人	99,113人	84.1%
予約受付点数	59,733点	56,206点	106.3%
新規登録者数	750人	1,216人	61.7%

2. 町田市議会、町田市教育委員会等の動向

- ・7月3日 第4回定例教育委員会
⇒第5期生涯学習審議会委員の委嘱：当会からは清水副委員長の再任

第1回教育委員会協議会
⇒教育プランの重点事業の2019年度取組状況等に関する点検・評価
【図書館関連】
重点事業Ⅳ-1-3 子ども読書活動の推進
重点事業Ⅳ-1-4 学校図書館との連携強化
重点事業Ⅳ-3-3 地域で活動するボランティアの養成・支援
重点事業Ⅳ-4-2 本と出会う場所の創出
- ・7月16日～市議会第3回臨時会・・・新型コロナウイルス感染症対策に関する補正予算（図書館は案件なし）
- ・7月29日 第1回生涯学習審議会・・・自由民権資料館のあり方他（図書館は案件なし）

3. 「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」に関する取組状況

- (1) 鶴川駅前図書館におけるアンケート調査の実施について（集計作業中につき速報）
- ・実施期間：7月1日（水）～7月4日（土）
 - ・実施目的：指定管理者制度導入の周知、市民意見の仕様への反映
 - ・回答人数：375人（参考：2015年度全館アンケート時の鶴川駅前での回答人数295人）

【主な質問の上位3項目】

Q3 鶴川駅前図書館の良いところはどこですか。（複数回答可）

- ① 駅が近くて来館しやすい（82.1%）
- ② 施設の雰囲気がよく、居心地が良い（58.1%）
- ③ 職員の対応が良い（25.6%）

Q 5 民間事業者が管理運営することで、開館日時の拡大など、サービスが向上している図書館があります。町田市でもサービスの向上を目指して、鶴川駅前図書館に民間事業者による管理運営の導入を進めたいと考えています。それについて、どう思いますか。

- ①進めた方がよい (40.8%)
- ②どちらでもよい (26.7%)
- ③進めない方がよい (18.4%)

Q 6 今後、鶴川駅前図書館でどのような図書館サービスの充実を希望しますか。
(複数回答可)

- ①図書資料の品揃え (69.6%)
- ②開館日・開館時間の拡大 (38.4%)
- ③インターネット環境の充実 (22.4%)

Q 7 鶴川駅前図書館を民間事業者が管理運営することに、不安なことはありますか。
(複数回答可)

- ①特になし (36.3%)
- ②事業者が代わり、サービスが変わること (28.3%)
- ③個人情報適切に扱われないこと (23.5%)

(2) 鶴川駅前図書館の指定管理導入、鶴川図書館の代替機能検討に関する地域、関係者との対話状況について

⇒・7月、鶴川地区協議会に「鶴川地域図書館」として加入申込

- ・鶴川地区協議会加入団体をはじめ、地元関係者、各図書館の活動団体、ボランティアなどとの対話を開始 (企画・地域支援係、鶴川地域図書館)

(3) 移動図書館の出張運行の試行状況

- ・試行期間：2020年7月～12月
- ・訪問場所：

①芹ヶ谷公園多目的広場 (せりがや冒険遊び場前)

滞在日時：原則4週ごとの金曜 13:30～15:00

既訪問日：7月3日、7月31日

②保育園、幼稚園 (3か所)

滞在日時：概ね4週間ごと、各回30分～40分程度滞在

既訪問日：7月7日、7月21日、7月30日

4. その他

夏休みイベント関係・・・新型コロナウイルス感染症拡大防止に配慮した内容に。

⇒ 添付別紙参照

中央図書館



町田市立図書館



☆ご来場の際は公共交通機関をご利用ください。



4階こどものひろば

クイズラリー

「にんきものをさがせ！」

7月17日(金)～8月30日(日)

図書館開館時間中いつでも

◆対象/幼児～小学生

◆定員/なし

◆内容/子どもの本に出てくる登場人物を「こどものひろば」でさがしてもらおう。ウォークラリー式のクイズです。

◆申込み/4階児童カウンター

工作テイクアウト「こけしをつくろう！」

8月1日(土) ※なくなり次第、終了

◆限定60個(1人1個まで)

◆対象/幼児～小学生

◆内容/おうちで楽しんでいただける工作を持ち帰り用のキットにしました。

◆申込み/4階児童カウンターで配布します。



クイズ 上級編

「ちしき王をめざせ！」

7月17日(金)～8月30日(日)

図書館開館時間中いつでも

◆対象/小学3年生以上

◆定員/なし

◆内容/百科事典を使って答えを調べるクイズです。

◆申込み/4階児童カウンター



問い合わせ先/中央図書館
TEL 042-728-8220

6階ホール

子ども映画会

「ざんねんないきもの事典」(50分)

8月5日(水)15:00～(開場14:40～)

◆対象/子ども(5歳位～)とその保護者

◆定員/50人

◆申込み/事前申込み制

7月23日(木)10:00～、

4階児童カウンターで受付します。

※電話予約不可

※定員に達し次第、受付終了

「マルチメディアデジ-

(絵本)上映会」

8月19日(水)14:00～14:45

◆対象/子どもからおとなまで

◆定員/52人(出入り自由)

◆内容/マルチメディアデジ-とは、画面の上に絵と文章が一緒に表示され、文章を音声で読み上げてくれるデジタル図書です。今回は子ども向けの作品を上映しますがどなたでも楽しめます。参加者全員にプレゼントもあります♪



夏休みイベント

「にんきものをさがせ！」

8月1日(土)～30日(日)

図書館開館時間中いつでも

◆対象/幼児～小学生 ◆会場/児童コーナー

◆内容/毎日、ちがう「にんきもの」が棚に隠れています。

探して、どこにいるか教えてね!

「町田のいきものぬりえを楽しもう！」

◆対象/幼児～小学生

◆内容/町田でみられる花や鳥などのいきものぬりえを楽しもう!

できたぬりえは鶴川図書館にかざります。

※ぬりえの紙はカウンターでお配りします。



問い合わせ先/鶴川(団地)図書館
TEL 042-735-5691

鶴川図書館



鶴川駅前図書館

☆よんでさがしてビンゴ! ☆

8月1日(土)～8月23日(日)

図書館開館時間中いつでも

◆対象/小学生

◆内容/ビンゴカードのマスに書いてあるクイズをたいて、ほんをよもう♪

◆会場/児童コーナー

ビンゴをそろえると、プレゼントが当たるくじがひけるよ!

さらに! すべてのマスがそろったら、特別なプレゼントがもらえます♪



ようかいをさがして
なまえをあてるクイズじゃよ!
ビンゴ用紙はカウンターで
もらえるんじや♪



問い合わせ先/鶴川駅前図書館
TEL 042-737-0263

さるびあ図書館

ようかい

さるびあ図書館に妖怪がでた!

どこにだ?

8月1日(土)～23日(日)

◆対象/どなたでも

◆会場/児童コーナー

◆内容/ようかいたちが、さるびあ図書館の児童コーナーでかくれんぼしているよ。

今日はだれが、どこにかくれているかな?

毎日、ようかいをさがして、どこにいたか教えてね!

問い合わせ先/

さるびあ

図書館

TEL 042-

722-3768



金森図書館

金森図書館20周年 公式キャラクター投票

7月4日(土)～8月30日(日)

◆キャラクターこうぼを見て、どれがいいか、とうひょうしてね。



水曜日のおたのしみ袋

8月の毎週水曜日 午後1時から5時まで

◆としょかんいんがえらんだ本のおたのしみ袋だよ!

どんな本がはいているかな?



問い合わせ先/金森図書館

TEL 042-710-1717

おうちでぬりえをぬろう!

配布期間 8月1日(土)～8月30日(日)

◆対象/幼児～小学生

◆内容/忠生図書館は、ことし、5才になりました。

きねんのぬりえをぬって いっしょにおいわいてね!

おうちでぬりえをぬって、もってきてくれたら

すてきなプレゼントがもらえるよ!

※できたぬりえは後日忠生図書館にかざります。

問い合わせ先/忠生図書館

TEL 042-792-3450



忠生図書館

堺図書館

いきものをさがせ!

8月1日(土)～8月30日(日) 図書館開館時間中いつでも

◆対象/幼児～小学生

◆内容/としょかんにまよいこんだ、紙でできた「いきもの」を

みんなでみつけよう! プレゼントがあるよ!

問い合わせ先/堺図書館

TEL 042-774-2131



木曾山崎図書館

おうちでつくろう! 工作キット

8月1日(土)～ ※なくなり次第、終了

◆限定60個(1人1個まで)

◆対象/幼児～小学生

◆内容/おうちで楽しんでいただける工作を

持ち帰り用のキットにしました。

『びっくりパイプ』と『さざえコースター』

どっちをえらぶ! ?

本のおたのしみぐる

8月16日(日)～ ※なくなり次第、終了

◆限定25個(1人1個まで)

◆対象/乳幼児～小学生

◆内容/図書館員が選んだ本が3冊ずつ入っています。

どんな本が入っているかはお楽しみ!

館内の特設コーナー

にあります♪

問い合わせ先/木曾山崎図書館

TEL 042-793-6767



※お申込みの指定のないものは、当日、直接会場へお越しください。
※いずれのイベントも、費用は無料です。



移動図書館サービスに関する取組項目への意見について

これまでの協議会でいただいた移動図書館サービスについての意見を踏まえて、今後の課題についてご意見をいただきたくお願いいたします。以下に、ご意見をいただく際の前提やご意見をいただきたい内容をまとめております。

1 本日の検討の前提

以下のことを前提に、ご意見をお願いいたします。

- (1) 移動図書館サービスの短期的な取組（早ければ今年度から）として、今ある資源を最大限活用する方策を検討する。
- (2) アクションプランの2021年度からの取組である「移動図書館の出張運行」と「移動図書館を活用した体験学習」など新たな活用法をより効果的に実現する方策を中心に検討する。
- (3) 車体が老朽化しており、「今ある資源」をこの先も維持・向上するためには、移動図書館サービスの効果を明示し、幅広い市民（利用者だけでなく利用しない人にも）の理解を得る必要がある。
- (4) 図書館遠隔地サービスや図書館サービスの拠点配置など中長期的な検討（例：電子書籍の導入、宅配、予約図書受取拠点の拡大など）については、第8回（11/19）以降に行う予定。

2 ご意見いただきたい内容

＜本日の到達目標＞ ⇒ 次回以降に、具体的取組を決めていくにあたっての方向性の確認

- ・移動図書館サービスに対する市民ニーズの確認（下記（1））
- ・サービスの効果とその評価、課題についての考え方などの確認（下記（2）（3））
- ・ニーズに対応するサービスイメージは？（どのようなサービスなら利用したくなるか）
- ・そのサービスを効果的に実施するための現実的な方策、課題対応の方策は？

（1）移動図書館サービスに対する市民ニーズについて

＜顕在化しているニーズ＞

- ・現在の巡回場所と時間で利用している人の存在。その場所・時間に利用できる人は限定的。
- ・建物図書館遠隔地において図書館利用を保障するために必要

＜潜在的なニーズ＞

- ・現在の巡回場所と時間では利用できない人の存在。圧倒的に利用できない人は多い。
- ・生活動線上や“ついで”利用であれば利用が見込まれる層がいる可能性（例えば、未就学児や小学校高学年）

（2）移動図書館サービスの「効果」と「評価の観点」について

＜サービス効果＞

- ・図書館遠隔地の居住者に図書館サービスを届けること
- ・建物図書館以外で本と触れ合う機会を提供すること

＜評価の観点＞

- ・居住地近辺での図書館サービスの保障
- ・図書館サービスを受ける機会の創出
- ・費用対効果

＜現状の評価＞

- ・巡回場所は図書館遠隔地に一定程度設定しているため、居住地近辺への図書館サービスの保障は、完全ではないができています。
- ・居住地近辺への巡回がメインで滞在時間も限定的であるため、図書館サービスの提供機会としては限られており、利用者も減少傾向にある。
- ・貸出冊数一冊あたりコストや貸出者数一人あたりコストは建物図書館よりも高額になるため、費用対効果は低い。また利用者数も巡回場所により差があるため効率的とは言えない。

(3) 分析区分の状況と課題設定について**【A：投入資源の純減】 =負担高×コスト低**

利用者の移動負担を増加させることを許容しながらも、運行コストを減少させる。車両老朽化により、突然運行できなくなった場合に想定される状況。または、市財政の急激な悪化により、サービスの切り下げが行われた場合に想定される状況

<課題設定>

非効率なサービスのため、削減の方向で巡回場所を見直すこと

【B：投入資源の純増】 =負担低×コスト高

利用者の移動負担を減少若しくは維持しつつ、巡回場所や滞在時間を増加させる。資源の投入によりサービスの充実は期待できるが、財政負担は増加するため、費用対効果の面では維持か悪化が想定される。

一方で、居住地近辺での図書館サービスの保障の観点からは最も効果がある方向性の一つ。

<課題設定>

居住地近辺での図書館サービスを保障するため、増加の方向で巡回場所を見直すこと

【C：巡回場所の見直し】 =負担低×コスト低

利用者の移動負担を減少させながらも、運行コストを維持させるため滞在時間を少なくする状況。居住地近辺での図書館サービスの保障の観点からは最も効果がある方向性の一つ。

<課題設定>

居住地の近くへのサービス提供を重視した巡回場所の見直しを行うこと

【D：巡回場所の再構築】 =負担高×同コスト

巡回場所の再構築を行い、人が集まる場所を巡回場所として設定。巡回場所の見直しにより、他の巡回場所や図書館の利用が必要になり、利用者の移動負担が増える。一方、人が集まっている場所への運行により、新規利用者が増える見込みがある。図書館サービスを受ける機会を増やす観点からは効果的と考えられる。

(例) 試行的取組として、巡回場所の6か所削減した分を、イベント等への出向運行へ再構築を実施。(冒険遊び場などへの出張運行、保育園・幼稚園へ移動図書館を派遣)

<課題設定>

利用者に移動の負担を求めつつ、新たな利用者を獲得すること。

【D'：巡回場所の拠点化】 =負担高×コスト高

移動図書館の巡回場所を減らす若しくは数カ所に絞り、長時間滞在させている状況（一か所に絞って常駐した場合、建物図書館になる）。建物図書館サービスの方が効率的なため、拠点化が進むほど効率的になる。

一方で、居住地近辺での図書館サービスの保障の観点からは拠点化によって、居住地近辺での図書館サービスの提供が限られるため、効果は低くなる。

<課題設定>

利用者に移動の負担を求めつつ、滞在時間を長時間化することで、拠点として運用すること

(4) 具体的取組の検討に向けて

以上を踏まえて、第2・3回での意見の追加意見などをお願いいたします。

- ・ニーズに対応するサービスイメージは？（どのようなサービスなら利用したくなるか）
- ・そのサービスを効果的に実施するための現実的な方策、課題対応の方策は？

<別紙>

【資料②-2】 移動図書館サービス利用状況比較

【資料②-3】 建物図書館と移動図書館の年代別利用傾向（町田市）

【資料②-4】 建物図書館と移動図書館の貸出コスト比較（町田市）

【資料②-5】 移動図書館サービスの課題分析表

移動図書館サービス利用状況比較

(BM運行している多摩地域・神奈川県+αの市についてまとめた。数値は、『日本の図書館』、『東京都公立図書館調査』、『神奈川の図書館』、各館統計の2019から2017年度で出来るだけ新しい数値を使用)

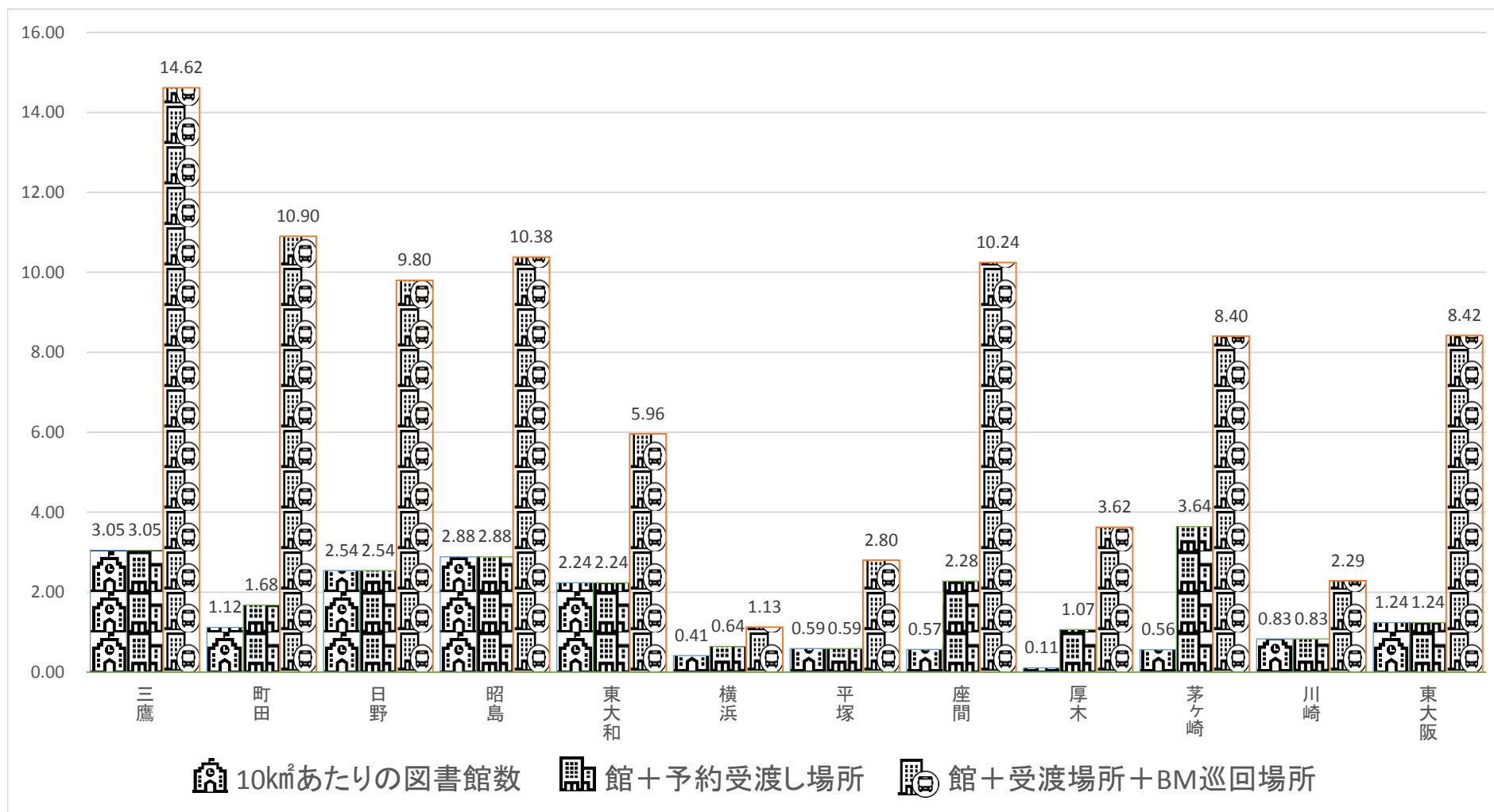
自治体名	人口 ※平成31 年4月1日 現在	自治体 面積 (km ²)	自治体内 図書館数	サービス ポイント 数※	移動図書館車						建物図書館			
					台数 (台)	巡回 箇所	貸出数 (点)	1台あたり貸 出数(点)	1箇所あ たり貸出 数(点)	予約件数 (件)	BMの予約 数がBM貸 出全体の 何%か	貸出数(点)	予約件数 (件)	予約/ 貸出(%)
三鷹	187,571	16.42	5	0	1	19	36,000	36,000.0	1,894.7	5,900	16.4%	1,664,748	288,961	17.4%
町田	428,706	71.55	8	4	3	66	74,000	24,666.7	1,121.2	11,600	15.7%	3,642,356	630,641	17.3%
昭島	113,360	17.34	5	0	1	13	14,000	14,000.0	1,076.9	2,000	14.3%	662,315	129,453	19.5%
日野	185,530	27.55	7	0	1	20	21,000	21,000.0	1,050.0	1,100	5.2%	1,649,721	485,439	29.4%
東大和	85,337	13.42	3	0	1	5	3,000	3,000.0	600.0	-		712,466		
横浜	3,741,317	435.43	18	10	1	21	116,992	116,992.0	5,571.0	-		10,403,348		
平塚	257,499	67.82	4	0	1	15	26,838	26,838.0	1,789.2	3,818	14.2%	1,283,472	241,089	18.8%
座間	130,160	17.57	1	3	1	14	15,467	15,467.0	1,104.8	1,673	10.8%	874,139	126,921	14.5%
厚木	224,655	93.84	1	9	1	24	24,140	24,140.0	1,005.8	2,040	8.5%	1,166,744	306,832	26.3%
茅ヶ崎	241,723	35.70	2	11	1	17	14,571	14,571.0	857.1	-		1,068,452		
川崎	1,522,241	144.35	12	0	1	21	15,814	15,814.0	753.0	775	4.9%	6,489,367	1,865,707	28.8%
東大阪	495,180	61.78	5	0	2	47	145,372	72,686.0	3,093.0	38,098	26.2%	1,921,626	397,001	20.7%

※図書館以外で貸出・返却のサービスが受けられる場所数

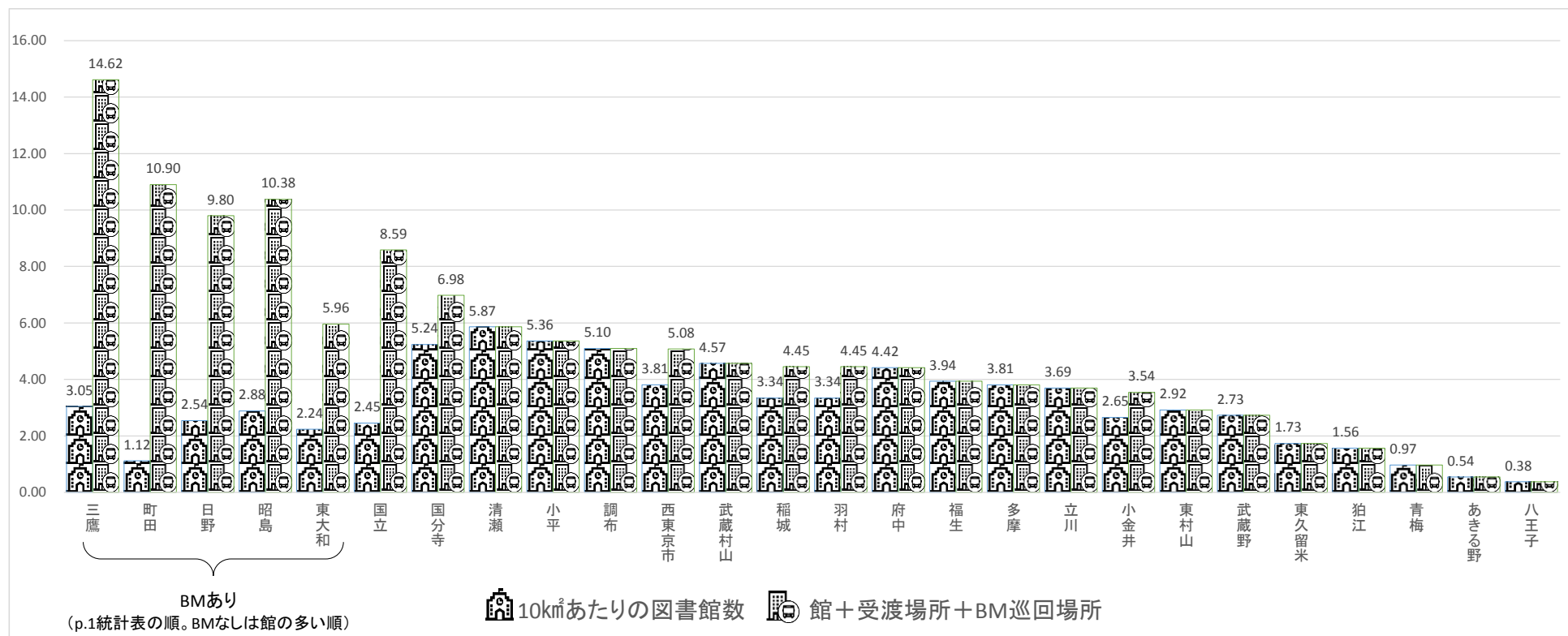
停車の状況等(巡回頻度は2週に1回か、月に2回) 三鷹、横浜、平塚、東大阪市については別紙も参考に

三鷹	2時間半～20分と、設定の幅が広い。20分停車して、次の場所に10分で移動し、そこに2時間というパターンも。1ヶ所だけ毎週巡回する。
町田	停車時間は50,40,30分。館からの到達予定時間や次の巡回場所での開始などから逆算して設定。貸出が多い少ないも考慮に入れる。
昭島	45分(1ヶ所60分あり)。病院内ステーションが2ヶ所あるが、利用できる人は限られるとのこと。
日野	30分前後。1ヶ所、地区センターがあり、2時間。
東大和	45分
横浜	みなとみらいのような商業地区にも巡回。港北区2ヶ所の貸出の多さが際立つ。そこでは停車時間80～90分。他は60～30分で、貸出が多いところほど長い。
平塚	主に小学校、公民館。通常は午後2ヶ所巡回、小学校は60分前後、他は50分前後。夏季(小学校の夏休み期間)は午前巡回で、すべて30分か40分になる。
座間	小学校は50分前後、他は60分か30分。
厚木	主に30分。残り8ヶ所が40～60分。児童館や公園が多い。
茅ヶ崎	40～60分。1ヶ所のみ25分。スーパーやマンションが多い。
川崎	40分か50分。1ヶ所のみ30分。
東大阪	60～20分。貸出が多いところほど長めの傾向。

10km²あたりの図書館・場所数 (BM運行している東京・神奈川+東大阪市立図書館)



10km²あたりの図書館・場所数(多摩26市)



移動図書館サービス利用状況比較(参考)

三鷹市(H30年度三鷹市立図書館事業概要などより)

BM搭載冊数 約2500冊

巡回ステーション		停車時間(分) 2020巡回表より	2018年度巡回回数	貸出利用者数(人)	貸出冊数(冊)	1回あたり貸出人数	1回の10分あたり貸出人数	1回あたり貸出冊数	1回の10分あたり貸出冊数
(3)下連雀六丁目防災広場(このみ毎週)	下連雀六丁目	120	51	2,323	9,823	45.5	3.8	192.6	16.1
(9)三鷹台団地管理事務所前	牟礼二丁目	150	25	1,000	3,484	40.0	2.7	139.4	9.3
(7)羽沢小学校	大沢四丁目	120	25	908	3,310	36.3	3.0	132.4	11.0
(4)井の頭公園西園	下連雀一丁目	150	25	827	3,345	33.1	2.2	133.8	8.9
(2)三鷹台児童公園	井の頭一丁目	150	25	761	3,382	30.4	2.0	135.3	9.0
(19)井の頭公園駅前広場	井の頭三丁目	45	26	689	2,465	26.5	5.9	94.8	21.1
(14)はなかいどう	牟礼六丁目	150	26	647	2,961	24.9	1.7	113.9	7.6
(1)のぼり湯広場	井口五丁目	90	25	386	1,526	15.4	1.7	61.0	6.8
(12)深大寺公園	深大寺三丁目	60	26	385	2,122	14.8	2.5	81.6	13.6
(17)中原地区公会堂広場	中原四丁目	60	26	277	1,222	10.7	1.8	47.0	7.8
(10)上連雀くすのき児童遊園	上連雀九丁目	90	26	274	1,415	10.5	1.2	54.4	6.0
(8)井の頭上水北児童遊園	井の頭三丁目	90	25	248	836	9.9	1.1	33.4	3.7
(11)東野住宅	深大寺二丁目	75	26	248	952	9.5	1.3	36.6	4.9
(18)中原すくすく児童遊園	中原一丁目	30	26	247	1,302	9.5	3.2	50.1	16.7
(15)水源の森あけぼのふれあい公園	上連雀五丁目	90	26	198	540	7.6	0.8	20.8	2.3
(13)下連雀きたうら児童公園	下連雀四丁目	90	26	187	805	7.2	0.8	31.0	3.4
(5)新川島屋敷通り団地	新川四丁目	90	25	166	641	6.6	0.7	25.6	2.8
(6)どんぐり山	大沢四丁目	20	25	116	618	4.6	2.3	24.7	12.4
(16)堀合児童公園	上連雀一丁目	75	26	98	462	3.8	0.5	17.8	2.4
			511	9,985	41,211	19.5		80.6	
牟礼七丁目小広場(H30臨時 東部図書館休館中の代替え)			50	5,931	20,236				
				15,916	61,447				

比較用・町田市

成瀬台公園(2018年度実績)		50	26	994	4,414	38.2	7.6	169.8	34.0
-----------------	--	----	----	-----	-------	------	-----	-------	------

※2019年度までBM2台で運行

移動図書館サービス利用状況比較(参考)

横浜市の図書館2019(2018実績)などより

BM搭載冊数 約3000冊

所在区	駐車場	所在地	停車時間(分)	2019年度 巡回回数	貸出利 用者数 (人)	貸出冊数(冊)			1回あたり 貸出人数	1回の10 分あたり 貸出人数	1回あたり 貸出冊数	1回の10 分あたり貸 出冊数	
			2020巡回 表より	(2018不明)		一般書	児童書	計					
港北	11	南日吉	南日吉団地管理事務所前	90	25	5,865	12,461	9,562	22,023	234.6	26.1	880.9	97.9
港北	12	綱島東	綱島東三丁目公園	80	25	3,412	6,709	7,448	14,157	136.5	17.1	566.3	70.8
西	3	みなとみらい	グランモール公園「美術の広場」	60	26	3,332	6,092	4,546	10,638	128.2	21.4	409.2	68.2
金沢	9	並木	イド藻公園	60	25	1,958	5,476	1,384	6,860	78.3	13.1	274.4	45.7
旭	5	左近山	左近山ショッピングセンター南側広場	60	25	1,636	5,261	907	6,168	65.4	10.9	246.7	41.1
神奈川	2	片倉	神大寺中央公園	50	26	1,612	3,762	2,081	5,843	62.0	12.4	224.7	44.9
金沢	10	八景西	八景西公園	70	25	1,436	2,982	2,307	5,289	57.4	8.2	211.6	30.2
港南	4	港南台	港南台中央公園	60	25	1,347	3,744	558	4,302	53.9	9.0	172.1	28.7
泉	20	緑園	緑園東公園	50	26	1,270	3,599	1,214	4,813	48.8	9.8	185.1	37.0
戸塚	17	品濃	品濃中央公園	45	26	1,195	2,182	3,283	5,465	46.0	10.2	210.2	46.7
磯子	8	杉田大谷	杉田大谷第一公園	50	25	1,171	2,611	1,537	4,148	46.8	9.4	165.9	33.2
旭	7	希望が丘	中希望が丘第五公園	45	25	1,089	2,051	2,225	4,276	43.6	9.7	171.0	38.0
旭	6	中沢	中沢町公園(きのこ公園)	50	25	1,021	2,803	1,172	3,975	40.8	8.2	159.0	31.8
緑	13	竹山	竹山中公園	40	25	768	2,295	338	2,633	30.7	7.7	105.3	26.3
戸塚	19	俣野	ドリームハイツ第一公園	50	26	752	1,691	719	2,410	28.9	5.8	92.7	18.5
戸塚	18	名瀬	名瀬下第三公園	35	26	737	1,781	918	2,699	28.3	8.1	103.8	29.7
瀬谷	21	阿久和	三ツ境大原第二公園	40	25	729	1,922	665	2,587	29.2	7.3	103.5	25.9
神奈川	1	宮向	宮向団地管理事務所前(5-4号棟下)	40	25	690	1,890	649	2,539	27.6	6.9	101.6	25.4
都筑	16	東山田	東山田地域ケアプラザ	40	25	668	1,482	920	2,402	26.7	6.7	96.1	24.0
青葉	15	ならやま	奈良山公園	35	25	626	1,067	1,514	2,581	25.0	7.2	103.2	29.5
青葉	14	奈良北	奈良町第三公園	30	25	320	973	211	1,184	12.8	4.3	47.4	15.8
					531	31,634	72,834	44,158	116,992	59.6		220.3	

比較用・町田市

		成瀬台公園(2018年度実績)	50	26	994				4,414	38.2	7.6	169.8	34.0
--	--	-----------------	----	----	-----	--	--	--	-------	------	-----	-------	------

※2019年度までBM2台で運行

移動図書館サービス利用状況比較(参考)

平塚市図書館年報 らぼーる2018などより

BM搭載冊数 約2500冊

	駐車場	停車時間 (分)午後 2020巡回表 より	夏季時 間(分) 午前	2018年度 巡回回数	貸出利 用者数 (人)	貸出冊 数(冊)	通常期			
							1回あた り貸出人 数	1回の10 分あたり 貸出人	1回あたり 貸出冊数	1回の10 分あたり 貸出冊数
1	みずほ小	60	40	22	2,253	2,690	102.4	17.1	122.3	20.4
2	金目小	60	40	24	1,863	5,170	77.6	12.9	215.4	35.9
3	おかざき鈴の里	40	40	23	1,063	3,412	46.2	11.6	148.3	37.1
4	岡崎小	60	40	23	862	2,762	37.5	6.2	120.1	20.0
5	金田公民館	60	40	24	578	1,951	24.1	4.0	81.3	13.5
6	豊田公民館	45	40	23	547	2,233	23.8	5.3	97.1	21.6
7	吉沢小	50	40	24	393	1,209	16.4	3.3	50.4	10.1
8	真土小	70	40	25	392	959	15.7	2.2	38.4	5.5
9	城島小	50	30	20	262	609	13.1	2.6	30.5	6.1
10	旭陵中	45	40	24	197	1,040	8.2	1.8	43.3	9.6
11	松が丘公民館	50	40	16	139	502	8.7	1.7	31.4	6.3
12	土屋小	50	30	24	96	265	4.0	0.8	11.0	2.2
13	大神公民館	30	30	25	95	336	3.8	1.3	13.4	4.5
	城島公民館	2019に廃止?		20	73	266	3.7		13.3	
	浄心寺			23	161	434	7.0		18.9	
				340	8,974	23,838	26.4		70.1	

比較用・町田市

成瀬台公園(2018年度実績)	50	26	994	4,414	38.2	7.6	169.8	34.0
-----------------	----	----	-----	-------	------	-----	-------	------

※2019年度までBM2台で運行

移動図書館サービス利用状況比較(参考)

東大阪市立図書館年報(平成30年度統計)などより

BM搭載冊数 約3000冊

地区 通番	STNo.	駐車場	巡回時間	停車時 間(分)	2019年度 巡回回数	貸出利 用者数 (人)	貸出冊 数(冊)	1回あたり 貸出人数	1回の10 分あたり 貸出人数	1回あたり 貸出冊数	1回の10 分あたり貸 出冊数
				2020巡回 表より	(2018推定)						
中1	14	寺嶋公園	15:00~16:00	60	23	3,505	15,336	152.4	25.4	666.8	111.1
西11	12	八戸ノ里公園相撲場西	15:30~16:20	50	22	2,660	14,342	120.9	24.2	651.9	130.4
中5	33	イズミヤ若江岩田店 (2020年度なし)	仮設定⇒	40	22	2,277	8,453	103.5	25.9	384.2	96.1
西6	6	稲田公園	15:20~16:10	40	22	1,859	8,886	84.5	21.1	403.9	101.0
西14	31	五百石公園	15:30~16:10	40	23	1,579	7,781	68.7	17.2	338.3	84.6
中10	40	東楠風荘公園稻荷神社横	13:20~14:20	60	23	1,372	8,068	59.7	9.9	350.8	58.5
中8	36	若江本町北公園	15:30~16:10	40	23	1,162	6,324	50.5	12.6	275.0	68.7
西3	3	はすの広場(近江堂)北	15:20~16:00	40	23	993	5,009	43.2	10.8	217.8	54.4
西2	2	金岡公園	13:40~14:30	50	21	789	4,134	37.6	7.5	196.9	39.4
東8	37	JA孔舎衛(日下町6)	15:30~16:00	30	22	766	2,999	34.8	11.6	136.3	45.4
西9	9	新喜多公園	15:20~16:00	40	22	753	4,408	34.2	8.6	200.4	50.1
西7	7	大和公園	14:00~14:40	40	23	745	4,269	32.4	8.1	185.6	46.4
中13	48	府営加納住宅集会所前	15:10~15:50	40	22	719	3,767	32.7	8.2	171.2	42.8
東5	22	新池島児童遊園	15:10~15:50	40	23	632	2,956	27.5	6.9	128.5	32.1
中15	52	ライオンズマンション(若江東町2)	15:20~16:00	40	21	548	3,714	26.1	6.5	176.9	44.2
東7	29	マンハイム石切(日下町4)	14:20~15:00	40	22	497	2,600	22.6	5.6	118.2	29.5
中2	19	鴻北公園西	13:20~14:00	40	21	461	2,733	22.0	5.5	130.1	32.5
中7	35	府営東大阪玉串住宅	14:10~14:40	30	21	393	2,134	18.7	6.2	101.6	33.9
西8	8	市営鷺島住宅集会所前	14:00~14:40	40	22	365	2,114	16.6	4.1	96.1	24.0
中9	39	春光園	13:20~13:50	30	22	362	2,025	16.5	5.5	92.0	30.7
西5	5	西堤神社境内	13:30~14:10	40	22	343	1,868	15.6	3.9	84.9	21.2
中12	46	加納アメリア集会所前	14:10~14:50	40	22	342	1,758	15.5	3.9	79.9	20.0
東14	57	ダイヤパレス横(西石切町2)	15:00~15:40	40	22	342	2,248	15.5	3.9	102.2	25.5
西16	53	市営島町住宅	13:20~13:50	30	22	332	1,825	15.1	5.0	83.0	27.7
中3	30	花園西町公園	13:20~13:50	30	23	319	1,419	13.9	4.6	61.7	20.6
中11	41	玉串西団地集会所前	13:20~14:00	40	21	282	1,939	13.4	3.4	92.3	23.1
中4	32	プレジデント東大阪(岩田町6)	14:10~14:50	40	22	272	2,183	12.4	3.1	99.2	24.8
東15	58	東体育館前	13:20~13:50	30	22	265	1,590	12.0	4.0	72.3	24.1
西1	1	三ノ瀬公民分館	13:10~13:50	40	23	246	1,131	10.7	2.7	49.2	12.3
東2	15	桜井児童遊園	15:00~15:40	40	23	245	1,826	10.7	2.7	79.4	19.8

西15	38	御厨天神社境内	13:20~13:50	30	23	207	1,401	9.0	3.0	60.9	20.3
西4	4	新家西町第2公園	14:00~14:30	30	23	204	1,163	8.9	3.0	50.6	16.9
中14	51	角田総合老人センター	13:20~13:50	30	22	191	1,570	8.7	2.9	71.4	23.8
東4	18	豊浦公民分館	14:10~14:40	30	21	185	1,081	8.8	2.9	51.5	17.2
東3	17	瓢箪山稲荷神社東駐車場	13:20~13:50	30	23	183	1,241	8.0	2.7	54.0	18.0
西13	25	岸田堂南公園	15:40~16:20	40	21	179	911	8.5	2.1	43.4	10.8
東13	56	オーク新石切(西石切町7)	13:20~13:50	30	21	157	1,025	7.5	2.5	48.8	16.3
中16	55	メプルコート(島之内1)	15:30~16:00	30	21	156	942	7.4	2.5	44.9	15.0
西12	24	柏田公園	14:40~15:10	30	21	126	1,132	6.0	2.0	53.9	18.0
西10	10	川俣水みらいセンター西	14:20~14:50	30	22	125	700	5.7	1.9	31.8	10.6
中6	34	府営東鴻池第二住宅	14:10~14:40	30	21	114	515	5.4	1.8	24.5	8.2
東9	45	駅前公園(上石切町2)	14:00~14:30	30	22	107	830	4.9	1.6	37.7	12.6
東10	47	シャルマンコーポ枚岡公園	15:10~15:40	30	21	78	508	3.7	1.2	24.2	8.1
東6	23	大池公園	14:00~14:30	30	23	77	395	3.3	1.1	17.2	5.7
東1	13	日下町丹波神社西	13:20~13:50	30	22	72	499	3.3	1.1	22.7	7.6
東11	49	横小路町(メイ・トラス)	13:20~13:40	20	23	50	374	2.2	1.1	16.3	8.1
東12	50	上六万寺児童遊園	14:00~14:30	30	23	46	359	2.0	0.7	15.6	5.2
					1038	27,682	144,485	26.7		139.2	

比較用・町田市

		成瀬台公園(2018年度実績)		50	26	994	4,414	38.2	7.6	169.8	34.0
--	--	-----------------	--	----	----	-----	-------	------	-----	-------	------

※2019年度までBM2台で運行

建物図書館と移動図書館の年代別利用傾向(町田市)

年齢別貸出人数(2017~2018年度平均)

年齢区分	中央	さるびあ	鶴川	鶴川駅前	金森	木曾山崎	塚	忠生	BM3台計	館・BM計	全計
0~6歳	12,321.0	5,464.5	3,929.5	6,391.5	13,312.0	2,599.0	1,729.5	8,070.0	1,077.0	49,429.5	56,308.5
7~12歳	15,777.5	9,755.0	6,524.0	15,865.0	24,307.5	5,108.5	3,213.5	21,475.5	2,706.0	94,977.5	106,614.5
13~15歳	5,467.0	2,122.0	1,303.5	5,456.5	4,385.0	1,302.0	592.0	4,414.5	195.5	23,116.0	25,742.5
16~18歳	4,892.0	967.0	555.5	3,640.5	1,414.5	289.5	229.0	891.0	18.0	11,930.0	13,147.0
19~22歳	10,683.5	981.5	578.0	4,303.5	1,800.0	480.5	164.5	808.5	58.5	18,877.0	20,070.5
23~29歳	12,892.0	1,483.5	741.0	5,055.5	2,054.5	791.5	285.0	1,598.0	134.0	23,551.5	25,312.0
30~39歳	36,244.0	6,746.0	4,123.5	16,857.5	13,457.5	4,109.0	2,140.5	11,716.5	1,279.0	89,927.5	99,800.5
40~49歳	63,384.0	16,677.5	10,711.5	30,352.0	34,661.0	8,945.0	3,996.0	24,869.0	1,527.0	178,445.5	200,931.5
50~59歳	61,571.5	12,509.0	8,121.5	23,239.0	26,119.0	7,215.5	2,430.5	12,958.5	961.0	142,616.5	159,175.0
60~69歳	66,580.5	14,990.5	10,721.5	28,510.5	26,273.0	13,545.5	3,721.5	19,290.5	2,207.0	170,850.0	189,203.0
70~79歳	72,813.5	13,602.5	11,295.0	26,537.0	29,048.5	18,066.5	4,477.5	17,078.5	3,032.5	182,349.0	198,373.5
80~89歳	24,773.0	3,966.0	3,823.5	7,261.5	7,778.5	6,896.5	680.5	2,782.5	2,022.5	56,018.5	60,557.5
90歳以上	465.0	139.5	124.0	182.5	163.0	155.0	1.5	30.5	48.5	1,170.0	1,319.5
未設定	991.5	230.5	121.0	394.0	386.0	185.0	4.5	153.5	204.0	2,439.5	2,675.0

※全=予約受渡し場所含む

割合

年齢区分	中央	さるびあ	鶴川	鶴川駅前	金森	木曾山崎	塚	忠生	BM3台計
0~6歳	3.2%	6.1%	6.3%	3.7%	7.2%	3.7%	7.3%	6.4%	7.0%
7~12歳	4.1%	10.9%	10.4%	9.1%	13.1%	7.3%	13.6%	17.0%	17.5%
13~15歳	1.4%	2.4%	2.1%	3.1%	2.4%	1.9%	2.5%	3.5%	1.3%
16~18歳	1.3%	1.1%	0.9%	2.1%	0.8%	0.4%	1.0%	0.7%	0.1%
19~22歳	2.7%	1.1%	0.9%	2.5%	1.0%	0.7%	0.7%	0.6%	0.4%
23~29歳	3.3%	1.7%	1.2%	2.9%	1.1%	1.1%	1.2%	1.3%	0.9%
30~39歳	9.3%	7.5%	6.6%	9.7%	7.3%	5.9%	9.0%	9.3%	8.3%
40~49歳	16.3%	18.6%	17.1%	17.4%	18.7%	12.8%	16.9%	19.7%	9.9%
50~59歳	15.8%	14.0%	13.0%	13.4%	14.1%	10.4%	10.3%	10.3%	6.2%
60~69歳	17.1%	16.7%	17.1%	16.4%	14.2%	19.4%	15.7%	15.3%	14.3%
70~79歳	18.7%	15.2%	18.0%	15.2%	15.7%	25.9%	18.9%	13.5%	19.6%
80~89歳	6.4%	4.4%	6.1%	4.2%	4.2%	9.9%	2.9%	2.2%	13.1%
90歳以上	0.1%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.3%
未設定	0.3%	0.3%	0.2%	0.2%	0.2%	0.3%	0.0%	0.1%	1.3%

駅前タイプで3%強、地域館で6~7%なのに、木曾山崎低い。
小学校に近い忠生とBMが健闘

BMはやはり働いている世代が館に比べて少ない

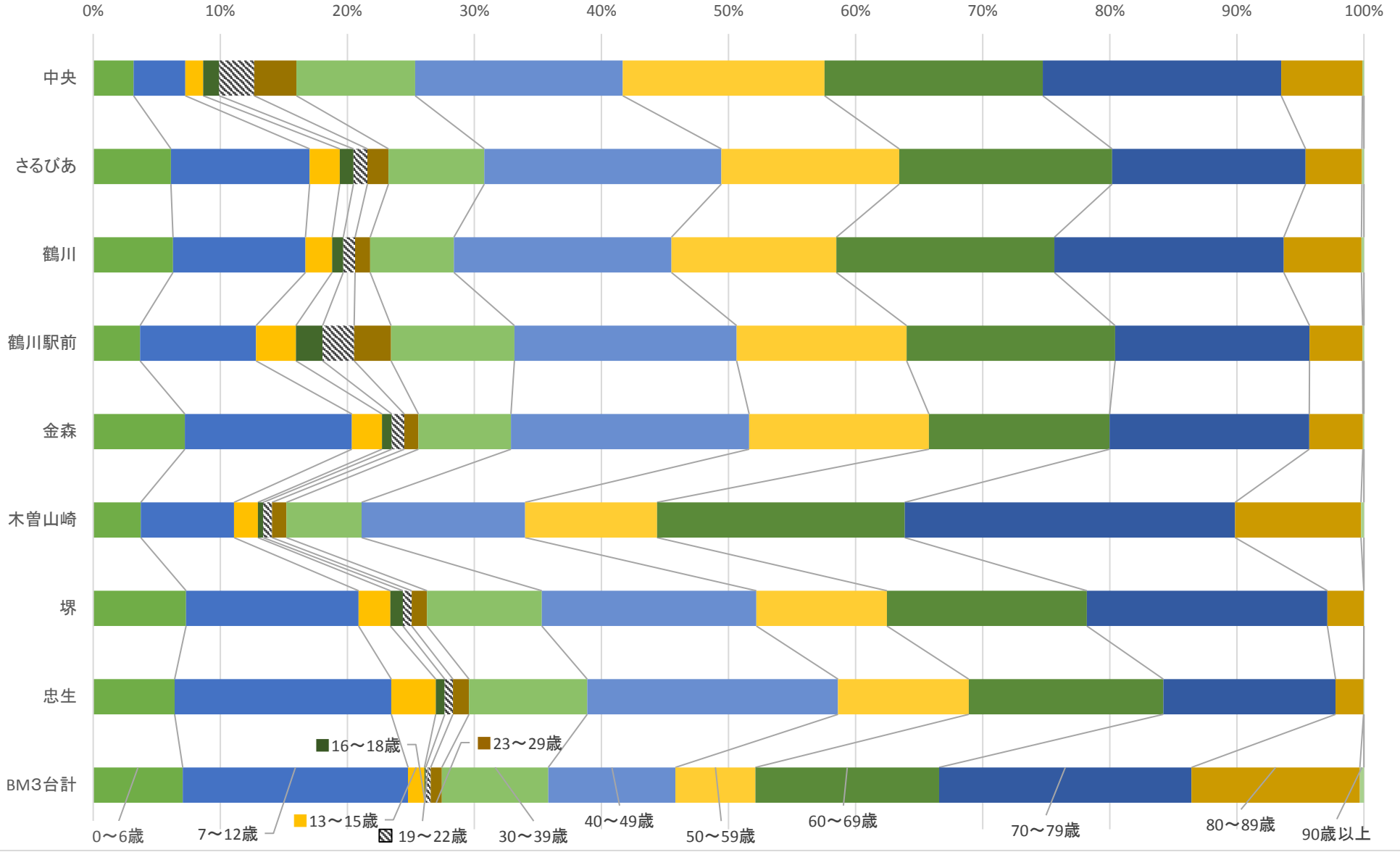
//

木曾山崎多い

木曾山崎はBMより多い

BMが突出して多い。木曾山崎もかなり多い。

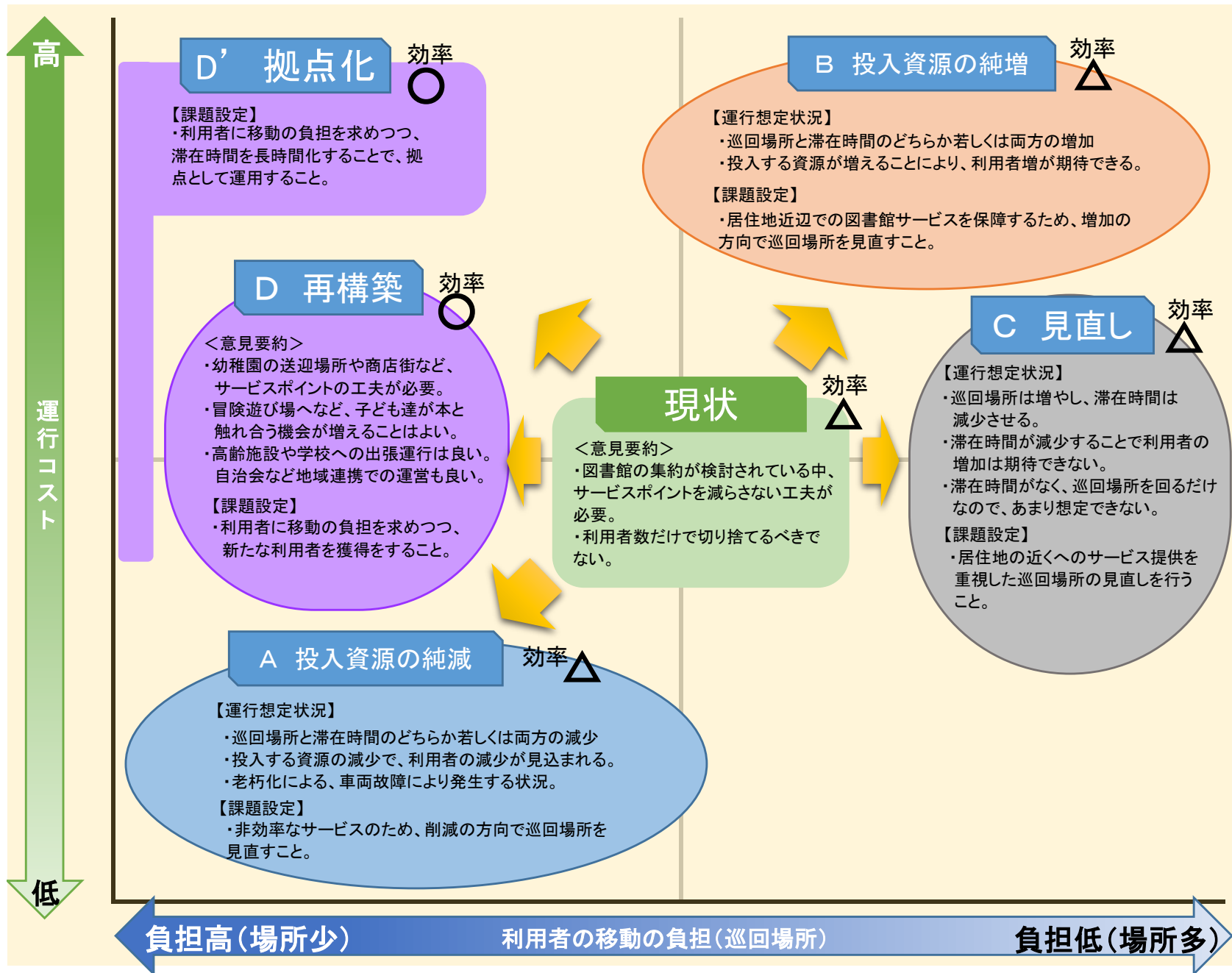
年齢別貸出人数割合 (2017~2018年度平均)



建物図書館と移動図書館の貸出コスト比較(町田市)

2018年度

	中央	さるびあ	BMさるびあ	鶴川	金森	忠生	木曾山崎	堺	BM堺	鶴川駅前	全館計
行政費用(千円)	651,271	115,676	35,007	57,448	113,963	136,999	74,215	77,809	16,626	148,109	1,427,123
貸出者数(人)	390,041	85,823	10,187	59,202	182,963	122,024	69,865	32,980	5,417	170,687	1,129,189
貸出者1人あたりコスト(円)	1,670	1,348	3,436	970	623	1,123	1,062	2,359	3,069	868	1,264
貸出点数(点)	1,069,808	304,800	54,904	186,874	668,881	517,858	222,670	142,333	32,746	519,784	3,720,658
貸出1点あたりコスト(円)	609	380	638	307	170	265	333	547	508	285	384



【全般的なサービス上昇】
<意見要約>

・予約本の受け取りができることなど、移動図書館が持つ機能をもっとアピールして利用を促進すべき。
・利用が少ないことを理由に定期運行を縮小するのではなく、図書の実入替頻度の増加など、利用者のニーズに応えることで利用を増やす策を検討すべき。

第3期図書館評価・実施手順について

1. 図書館評価の評価項目

『生涯学習推進計画 2019-2023』の図書館取組項目を評価対象とします。

全14項目（19指標）あります。

この項目を各協議会委員に分担して受け持っていただき、コメントをお願いいたします。

2. 評価の実実施手順・スケジュール（案）

- ①第6回定例会で生涯学習推進計画の2019年度実績を図書館協議会に提供。
ただし確定前のため、表現等に変更が出る可能性あり。☞【資料③-2】
- ②各項目の分担決定 ☞分担案【資料③-3】
1項目につき2名程度、各委員3～4項目（委員長を除く）
- ③2019年度実績の内部評価確定後、図書館協議会に外部評価を正式に依頼。
10月中旬ごろまでに、各委員からコメント案を事務局に送付。
- ④第7回定例会で各委員からのコメント内容の共有、意見交換
- ⑤第8回定例会でコメント内容を検討、確認。
- ⑥第9回定例会で外部評価の内容決定。

	図書館・教育委員会	第18期図書館協議会
～7月	生涯学習推進計画 2019 年度実績の 庁内（全対象部署）とりまとめ	第5回定例会（7/2） 第3期図書館評価概要
8月	生涯学習推進計画 2019 年度実績 （仮・図書館分）の提供	第6回定例会（8/4） 外部評価の実実施手順などの決定
9月	2019 年度実績の内部評価確定次第、 図書館協議会に外部評価を依頼 統計等追加資料の提供 2019 年度実績を教育委員会に報告	外部評価案の個別検討
10月		第7回定例会（10/21） 外部評価の実実施（個別評価案の共有、 意見交換）
11月		第8回定例会（11/19） 外部評価の実実施（評価の検討、確認）
12月	外部評価の報告を受領	第9回定例会（12/23） 外部評価の内容決定、図書館に報告
1月頃	図書館評価結果の公表	第10回定例会（1/26）

■取組2-3 子ども読書活動の推進【◇】		図書館			
事業概要	生涯にわたって主体的に読書をする習慣を身に付けることができるよう、子ども読書活動の推進に関する全市的な取組をまとめた「第四次町田市子ども読書活動推進計画（2020年度～2024年度）」を策定・推進します。特に、子どもの読書活動に合わせた図書資料の充実とともに、小学校英語の教科化などの動向を踏まえ、外国語の絵本・児童書等を重点的に整備します。				
これまでの取組	第三次町田市子ども読書活動推進計画（2015年度～2019年度）に基づき、庁内各部署で計32の取組を実施するとともに、計画の進捗管理を「子ども読書活動推進計画推進会議」を通じて行っています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	①第四次町田市子ども読書活動推進計画の策定		第三次計画に基づく事業の実施	策定完了（2019年度）	
	②外国語の絵本・児童書の蔵書数		3,966冊	6,500冊	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	第四次計画の策定	第四次計画に基づく事業の推進 推進会議を通じた事業の進捗確認の実施			
	外国語の絵本・児童書の計画的購入・活用 利用状況等の検証				利用状況等の検証
年度目標（指標①）	第四次計画の策定完了	事業の推進進捗確認	事業の推進進捗確認	事業の推進進捗確認	事業の推進進捗確認
年度目標（指標②）	4,500冊	5,000冊	5,500冊	6,000冊	6,500冊

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況（指標①）	B 目標を達成した
取組状況（指標①）	<ul style="list-style-type: none"> 「第四次町田市子ども読書活動推進計画」の策定に向け、4回の策定委員会と2回の作業部会を開催したほか、2019年10月には市民意見を募集し、2020年2月に策定をしました。
達成状況（指標②）	A 計画以上に目標を達成した
取組状況（指標②）	<ul style="list-style-type: none"> 「えいごのまちだ推進事業」による英語教育の推進に合わせ、各図書館で外国語の絵本・児童書を約800冊購入し、蔵書数は約4,800冊になりました。また、中央・鶴川駅前・忠生の3館に「英語多読コーナー」を設置しました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> 町田市子ども読書活動推進計画推進会議について、委員間でより活発な意見交換ができるように、会議の運営を見直す必要があります。 外国語の絵本・児童書について、より効果的な選書方法の検討と英語多読コーナーの運用方法について検証する必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> 策定した第四次計画の推進を図るとともに、会議の運営を見直した上で、推進会議を開催し評価していただきます。 「英語多読コーナー」の全館設置を目指し、外国語の絵本・児童書を計画的に購入しコーナーの準備を行います。また、英語多読を定着させるために市民による多読サークルの結成を支援します。

■取組2-4 学校図書館との連携強化【◇】	図書館
------------------------------	-----

事業概要	小・中学校の学校図書館への支援や子どもの読書活動を充実させるために、図書館から学校図書館への貸出のしくみを改善するなど、支援方法を見直して、学校図書館と図書館との連携を強化します。				
これまでの取組	さるびあ図書館を拠点に、「学校図書館支援貸出」（しらべ学習等に対応して、図書館が選書を行って提供する）により、小・中学校の学校図書館へ本を車で配本するサービスを行っています。また、学校図書指導員への研修に協力しています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	①学校図書館支援貸出利用校数		35校	42校	
	②学校図書館支援貸出数		3,768冊	4,500冊	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	学校図書館支援貸出の実施				
	新たな支援内容の検討	貸出方法等の改善 新たな支援の実施			支援内容の検証
年度目標（指標①）	35校	37校	39校	40校	42校
年度目標（指標②）	3,800冊	4,080冊	4,220冊	4,360冊	4,500冊

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況（指標①）	D 目標に達しなかった
取組状況（指標①）	<ul style="list-style-type: none"> ・利用校数：28校 ・学校図書館と連携を強化するため、教員や図書指導員の研修で、制度の説明を行いました。マルチメディアDAISY（デイジー）*の有用性についての案内を行い、活用をお勧めしました。
達成状況（指標②）	D 目標に達しなかった
取組状況（指標②）	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出冊数：2,632冊 ・学校図書館支援貸出に関するアンケートを、全小・中学校に向けて行いました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・利用学校数は前年度より4校減少しました。特に中学校の利用が少なくなっています。 ・アンケートの結果から学校図書館支援貸出については、学校支援貸出用セットを準備する等、改善すべき点が見つかりました。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・テーマ別学校支援貸出用セットを準備し、改善に取り組みます。 ・2019年度に引続き、教員や図書指導員の研修会等の機会を捉えて、制度の説明を継続して行い、利用促進を図っていきます。

*マルチメディアDAISY（デイジー）：音声と一緒に、文字や絵、写真などを見ることができる、パソコンで読む本のこと。学習障害などがある場合にも有用。

■取組2-5 生涯学習施設の利用促進	文化財係・自由民権資料館・ 生涯学習センター・ 図書館・文学館
---------------------------	---------------------------------------

事業概要	より多くの市民に生涯学習施設を知ってもらい、幅広い世代の利用につながるよう、リーフレットやホームページ、SNSを利用した情報発信のほか、各施設の相互PRをはじめ、市内外の各機関と連携したPR活動を進めます。				
これまでの取組	リーフレットやホームページ、SNSを利用した情報発信を行っています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	①連携して行うPR活動件数		4件	10件	
	②SNS発信数		219回	800回	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	新たな連携 先の検討・ 調整	新たな連携 先とのPR 活動の実施	検証	検証結果に基づくPR活動の 見直しと実施	
	SNSを利用した情報発信				
年度目標 (指標①)	5件	6件	7件	8件	10件
年度目標 (指標②)	520回	610回	670回	720回	800回

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況 (指標①)	A 計画以上に目標を達成した
取組状況 (指標①)	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習センターが主催する講座の中で、考古資料室や自由民権資料館、中央図書館における現地学習を行い、各生涯学習施設の担当職員とともに施設のPRを行いました。また、文学館と国際版画美術館との観覧料の相互割引の実施や、エフエムさがみによるイベントの広報協力など、各機関と連携して施設のPRを行いました。 これら連携して行ったPR活動の合計は9件となりました。
達成状況 (指標②)	A 計画以上に目標を達成した
取組状況 (指標②)	<ul style="list-style-type: none"> 施設の開館情報や講座・講演会、展覧会等のイベントに関する情報など、ツイッターによる情報発信を計830回行いました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> 実施したPR活動の検証を行うとともに、新たな連携先や効果的なPR方法の検討が必要です。 より多くのフォロワーを獲得できるよう、効果的なツイートの発信内容を検討する必要があります。
今後の取組の 方向性	<ul style="list-style-type: none"> 生涯学習施設や各機関と連携して、イベントの特徴を活かしたPR活動を行います。 効果的なツイートの発信内容について検討を進めながら、継続的な情報発信を行います。

事業概要	インターネットやスマートフォンの普及により、読書量が減っていると言われてい ます。小学生以下の子どもの読書のきっかけとなる事業や、中学生を対象とした図 書館に足を運ぶきっかけとなるイベントを行うなど、18歳以下へ向けた取組を強化 します。				
これまでの取組	小学1年生を対象に「としょかんいちねんせい*」を実施しました。小学校高学年、 中学生、高校生を対象にPOP（本の紹介カード）を応募する「まちだライブ・ラ リー」を実施しました。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	18歳以下の方の利用登録 につながる事業数		2事業	4事業	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	事業の 実施・ 検討	3事業実施		4事業実施	
			事業内容 の検証		事業内容 の検証
年度目標	2事業	3事業	3事業	4事業	4事業

*としょかんいちねんせい：公立小学校の新1年生に引換券（兼・利用登録用紙）を配布し、図書館・
文学館に引換券を持参した児童にカードケースを贈る事業。

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況	A 計画以上に目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校の新1年生を対象とした「としょかんいちねんせい」事業、5、6歳から小 学校低学年を対象とした読書手帳の配布、小学校4年生から高校生までを対象とし た「POPコンテストまちだ2019」を行い、計3事業を実施しました。 ・中学生が勉強目的でも図書館を利用できるよう、中央図書館5階のヤングアダルト コーナーにおいて、1月からTEEN LIBRARY（若者の優先席）を増設し ました。また、夏休み期間中における中学生のグループ学習用スペースとして、中 央図書館6階の中集会室を試行的に開放しました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・市民参加型事業評価において、高校生評価人から、学習スペースを始めとした中 高生の居場所を作って欲しいとの要望があり、検討していく必要があります。
今後の取組の 方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・より多くの18歳以下の方に利用登録をしていただけるよう、POPコンテスト等 の企画内容の充実を図ります。 ・2019年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のために中止した「まちだクエ スト*」を実施します。 ・学習室の充実について、集会室などの既存スペースを有効活用し、2019年度か ら提供を開始した中学生のグループ学習用スペースの提供期間を拡大します。 ・若者のニーズを把握するため、中学生が図書館事業に参加できる仕組みを検討し ます。

*まちだクエスト：謎解きゲームを通じ図書館内を巡ることで、図書館の基本的な構造や、本を借りる
だけではない図書館の便利な使い方を体感してもらう中学生向けのイベント。

■取組2-7 シニア世代向け事業の充実

図書館

事業概要	いつでもだれでも気軽に利用できるという図書館の強みを活かし、地域の図書館で認知症予防の講座を市民と協働して実施するなど、シニア世代が住み慣れた地域でいきいきと健康に暮らしていくための取り組みを行います。				
これまでの取組	未実施				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	シニア世代を対象とした事業数		未実施	2事業	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	実施検討	1事業実施		2事業実施	
			事業内容の検証		事業内容の検証
年度目標	実施検討	1事業	1事業	2事業	2事業

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況	A 計画以上に目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> 「大人のためのおはなし会」や「大人も楽しめる紙芝居」と題した講座を開催し、併せて講座の中でシルバー川柳コンテストや大型活字図書を紹介を行いました。また、生涯学習センターとの共催で「図書館を活用した調べ学習」と題した講座を行い、計3事業を実施しました。 職員を対象に認知症サポーター研修を開催し、新たに152名が受講しました。受講者数は延べ166名となり、受講率は93%になりました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> シニア世代を対象とした事業を新たに実施したことで、一定のニーズがあることが分かりました。住み慣れた地域でいきいきと健康に暮らしていくために、さらに効果的な情報提供方法、事業内容などを検討する必要があります。 職員の多くが認知症サポーター研修を受講したことを活かすことができる事業について検討、実施する必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> 職員の多くが認知症サポーター研修を受講した成果を活かし、認知症予防に関する講座を新たに開催するなど、引き続き、シニア世代が地域でいきいきと健康に暮らしていくために役立つ事業を検討、実施します。

■取組2-8 障がい者サービスの充実	図書館
---------------------------	-----


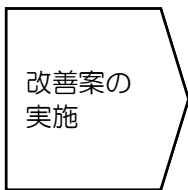

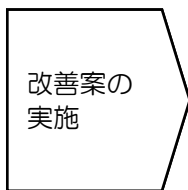

事業概要	通常の活字による読書が困難な人の学びのきっかけとなるよう、マルチメディアDAISY（デイジー）*の貸出を拡充するなど、より対象者を広げた障がい者サービスを行います。				
これまでの取組	視覚障がいなどで活字を読むことが困難な人、寝たきりなどで図書館への来館が困難な人へのサービスを行っています。さらに、視野狭窄などにより読書が困難な人を対象に、リーディングトラッカー（読書補助具）の貸出を実施しています。				
活動指標	指標			現状値（2017年度）	目標値（2023年度）
	通常の活字による読書が困難な人を対象とした事業数			1事業	3事業
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	事業の実施・検討	2事業実施		3事業実施	
			事業内容の検証		事業内容の検証
年度目標	1事業	2事業	2事業	3事業	3事業

*マルチメディアDAISY（デイジー）：音声と一緒に、文字や絵、写真などを見ることができるパソコンで読む本のこと。

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況	A 計画以上に目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・マルチメディアDAISYについて、利用希望者やボランティアなどを対象にした上映会や、新任教員研修でのPRを行い、2019年9月から学校図書館支援貸出での活用を開始しました。 ・2019年10月に、「図書館利用に障がいのある方へ～図書館障がい者サービスのご案内～」と題した講座を開催し、サービスのPRを行いました。 ・リーディングトラッカーの貸出を含め、実施した事業の合計は3事業となりました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・マルチメディアDAISYをはじめ、障がい者サービスの利用促進に向けて、更なる取り組みを進める必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・マルチメディアDAISY等の利用促進に向けたPRを行います。 ・大活字本コーナーやAVコーナーへのポスター掲示、特集コーナー展示等を通じて障がい者サービスをPRし、新規利用を促進します。

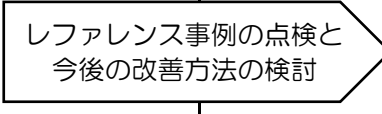
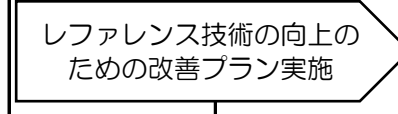
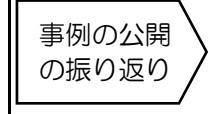
■取組2-9 図書館資料による情報提供機会の充実	図書館
--------------------------	-----

事業概要	町田市の施策や町田市の魅力をより多くの市民にPRするために、図書資料の展示方法やPRを改善しながら、「本の特集コーナー」による情報提供機会の充実を図ります。				
これまでの取組	2015年度から町田市の施策をPRするための「本の特集コーナー」を市の各部署と連携して行っています。市の施策を市民に役立ててもらうとともに、図書館利用者を増やす取り組みのひとつとなっています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	他部署や他機関と連携した「本の特集コーナー」の実施数		19回	33回	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
					
年度目標	19回	26回	26回	33回	33回

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況	A 計画以上に目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・他部署と連携して行った「ラグビーワールドカップ2019（TM）特集」や、まちだパリオと連携して行った「パリコレッ！芸術祭2019特集」など、「本の特集コーナー」を延べ22回実施しました（中央図書館15回、金森図書館2回、鶴川駅前図書館4回、忠生図書館1回）。 ・「本の特集コーナー」を連携して実施した部署に、アンケートを行いました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・特集コーナーに関連する資料を集め、各部署のチラシ等を置くだけでなく、更なる相乗効果を生み出すような連携を模索する必要があります。 ・アンケートでは、「反響が大きかった企画の事例が知りたい」、「複数の館で同時期に同じ展示ができれば相乗効果が高まる」などの意見があり、これらに対する対応を検討していく必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・「本の特集コーナー」の充実に向けて、改善点の洗い出しと改善案の検討を継続して行います。 ・特集に関する他部署との打合せにあたり、反響が大きかった企画の紹介をします。 ・地域図書館も含めた複数館による連携について検討します。

■取組3-8 レファレンスサービスの充実	図書館
----------------------	-----

事業概要	市民の調査・研究を援助するレファレンスは、市民一人一人の学びを深めることができる重要なサービスです。求める資料を見つけることができるように、レファレンスサービスの充実に向けて技術の向上を図ります。さらに、レファレンス事例の公開や、インターネット情報にアクセスできる環境を整備します。				
これまでの取組	レファレンス事例をデータ化し、インターネットで公開しました。基本的な資料を案内する「パスファインダー」を作成しました。調べ物に役立つ情報をまとめた「レファレンス通信」を発行しました。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	レファレンス事例の公開件数（累計）		162件	250件	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
					
					
年度目標	190件	205件	220件	235件	250件

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況	B 目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス事例をインターネットで13件公開し、公開件数は延べ206件になりました。また、過去に公開したレファレンス事例の内容を2件改訂しました。 ・所蔵資料の中から、調べ物に役立つ基本的な資料をテーマ別に案内する「パスファインダー」については、医療情報に関する資料5点の改訂を行いました。また、町田に関する資料1点の新規作成を行いました。 ・イベントやレファレンス資料を紹介する「レファレンス通信」を3回発行しました。 ・図書館ホームページにて公開しているレファレンス事例について、ほぼ全てを国立国会図書館が構築するレファレンス協同データベースにも公開することで、他図書館からの意見もいただけるように改善しました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・レファレンス事例については、利用者の調べ物に役立つよう、引き続き幅広い分野について公開していく必要があります。特に町田の地域資料に関する事例の充実が必要です。 ・これまでレファレンス機能を知らなかった利用者や、利用していなかった市民にも、活用してもらうため、様々な事例を公開していることを、広く周知する必要があります。 ・「パスファインダー」については、最新の情報を提供するために定期的に改訂する必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、町田の地域資料を中心とした幅広い分野について、新たなレファレンス事例を公開します。 ・公開中のレファレンス事例の点検および改訂方法を検討します。 ・「パスファインダー」については、町田に関する資料の新規作成や改訂を検討します。 ・引き続き、「レファレンス通信」やイベントを通じて利用者への周知を行います。 ・レファレンス技術向上のため、都立図書館等の研修に積極的に参加します。

■取組4-3 地域で活動するボランティアの養成・支援【◇】	図書館
-------------------------------	-----

事業概要	おはなし会などの本にかかわる活動がより活発に行われるよう、地域や学校で活動するボランティアを養成するとともに、ボランティアが行うおはなし会の開催を支援します。				
これまでの取組	各図書館でのおはなし会については、ボランティア入門講座を行っておはなし会の担い手を育成し、職員とボランティアが協力して、おはなし会を実施しています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	①地域で活動するボランティア向け講座の開催回数		1回	3回	
	②地域で活動するボランティア向け講座への参加者数		26人	90人	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
年度目標 (指標①)	1回	1回	2回	2回	3回
年度目標 (指標②)	30人	30人	60人	60人	90人

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況 (指標①)	A 計画以上に目標を達成した
取組状況 (指標①)	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校保護者向け絵本の読み聞かせ講座「基礎編」を3回、「応用編」を2回、「実践編」を1回開催し、計6回開催しました。
達成状況 (指標②)	A 計画以上に目標を達成した
取組状況 (指標②)	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校保護者向け絵本の読み聞かせ講座「基礎編」「応用編」「実践編」を開催し、基礎編53人、応用編57人、実践編8人、計118人の参加がありました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校や学童保育クラブでの読み聞かせの需要は高まっています。「基礎編」「応用編」は説明が中心なので多くの受講者がありますが、「実践編」は参加人数を増やせない状況です。
今後の取組の 方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・「基礎編」「応用編」は、現状と同様、中央図書館と忠生図書館を会場として実施していきます。 ・「実践編」は、各地域図書館持ち回りで行うなど、開催回数を増やすことを検討します。

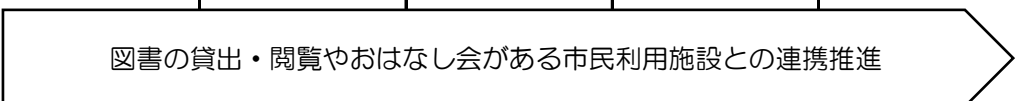
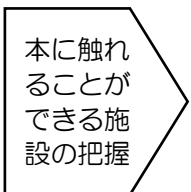

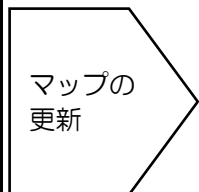
■取組4-7 図書館運営の地域協働化の促進	図書館
------------------------------	-----

事業概要	市民の学習を支える図書館活動を市民参画・協働でこれまで以上に進めることができるよう、図書館で活躍するボランティアの活動分野を拡げていきます。				
これまでの取組	児童サービスの「おはなし会ボランティア」、障がい者サービスの「宅配ボランティア」・「音訳ボランティア」・「点訳ボランティア」・「対面朗読ボランティア」で市民ボランティアが活動しています。				
活動指標	指標			現状値（2017年度）	目標値（2023年度）
	ボランティア活動分野の拡大			5分野	7分野
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	5分野	6分野		7分野	
	拡大に向けた検討				
年度目標	5分野	6分野	6分野	7分野	7分野

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況	B 目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> • 下記のとおり5分野でボランティアの活動がありました。 ①「おはなし会ボランティア」 小学生・幼児向け：329回、乳幼児向け：146回開催 ②「宅配ボランティア」宅配件数：377件 ③「音訳ボランティア」音訳資料制作タイトル数：60点 ④「点訳ボランティア」点訳資料制作タイトル数：22点 ⑤「対面朗読ボランティア」対面朗読件数：298件 <p>• 新たに「配架ボランティア」「修理ボランティア」の制度導入について検討し、他市の配架ボランティア導入状況の調査を行いました。また、図書館協議会と意見交換しました。</p>
課題	<ul style="list-style-type: none"> • 現在活動しているボランティアの分野は、経験や専門性を必要とするものが多いため、市民がより参画・協働しやすい活動分野や活動方法について検討する必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> • 既存のボランティアと意見交換を行い、活動の幅を広げる検討を行います。 • 利用者の声やアンケート等を活用して、利用者のニーズ把握に努め、ボランティア活動分野を増やす検討します。

■取組5-2 本と出会う場所の創出【◇】	図書館
----------------------	-----

事業概要	町田市内には大学図書館や地域文庫、まちライブラリー*など本に触れることができる施設が各地域にあります。これらの施設と図書館が連携して読書活動を推進する取組を進めるとともに、これらの施設の情報を集約した読書マップを作成します。				
これまでの取組	市民が利用可能な大学図書館やおはなし会を実施している団体の情報を収集し、図書館ホームページに掲載しています。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	①読書活動推進にかかる連携施設数		20か所	25か所	
	②読書マップの作成		未実施	作成・公開 （2020年度）	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
					
					
年度目標 （指標①）	21か所	22か所	23か所	24か所	25か所
年度目標 （指標②）	施設の把握	作成・公開	検証	更新	検証

*まちライブラリー：47ページのコラム「まちライブラリーとは？」を参照。

<2019年度の事業実績> ※未定稿

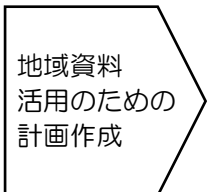

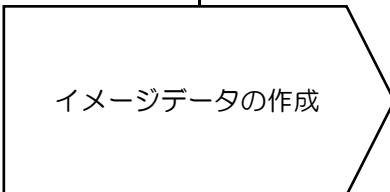

達成状況 （指標①）	C おおむね目標を達成した
取組状況 （指標①）	<ul style="list-style-type: none"> ・連携施設数は20か所になりました。 ・南町田のまちライブラリーなど連携する機関との調整を行いました。
達成状況 （指標②）	C おおむね目標を達成した
取組状況 （指標②）	<ul style="list-style-type: none"> ・2020年度に読書マップを作成するまでのスケジュールを作成しました。 ・読書マップ作成のための仕様書骨子案を作成しました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・個人や民間事業者が提供している本と出会う場所を把握していく必要があります。 ・今後集約が予定されている地域図書館の取り扱いを整理する必要があります。 ・市民へ、読書マップのより効果の高い周知方法を考える必要があります。
今後の取組の 方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・地域文庫や大学図書館、まちライブラリーなど、市民が本に触れることができる市内の施設情報を集約した読書マップを作成します。

■取組5-5 図書館利用者の利便性の向上	図書館
----------------------	-----

事業概要	インターネットやスマートフォンの普及、書籍のデジタル化により市民の読書スタイルは多様化しています。図書館に来館しなくても市民が読書をする機会が増えるよう、電子書籍の導入を目指します。				
これまでの取組	未実施				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	電子書籍サービスの導入		未実施	実施	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 先進事例の研究調査・ 補助金の調査・ 民間活力手法導入検討 </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 導入のための仕様作成と 実施に向けた準備 </div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 実施 </div>
年度目標	調査	検討	仕様作成	実施準備	実施

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況	C おおむね目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・一般社団法人電子出版制作・流通協議会の情報をもとに、他自治体の導入状況などについて調査しました。 ・電子書籍サービスを提供している事業者から、サービス内容について情報収集しました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・他自治体の導入状況などの調査結果から、コンテンツ数が少ない、コンテンツの費用が高い、利用が予想より多くない、などの課題が判明しました。 ・より多くの市民に利用され、町田市の特徴を出すためには、どのようなコンテンツ構成で電子書籍サービスの提供を開始するべきか、検討が必要です。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・電子書籍サービスについて、町田市の特徴を出せるコンテンツやサービスを検討します。 ・それぞれの事業者のサービス内容や利用方法などについてより詳しく調査します。


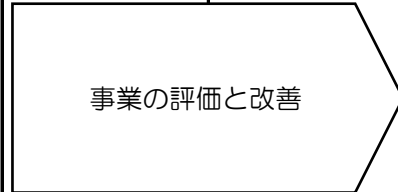

事業概要	現在、紙の媒体で管理されている地域資料は、地域活動を行っていく上で重要な資料です。これらを積極的に活用できるよう、これまで蓄積してきた地域資料のデジタルアーカイブ*化を進めます。				
これまでの取組	未実施				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	地域資料のデジタルアーカイブ化の推進		未実施	実施	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
					
年度目標	検討	整理	データ作成	データ作成	実施

*デジタルアーカイブ：電子図書館をはじめ、作品、文化財その他の情報をデジタル化して収集・保存・公開する活動や場の総称。

＜2019年度の事業実績＞ ※未定稿

達成状況	D 目標に達しなかった
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・地域資料のデジタルアーカイブ化について、他自治体の実施状況について調査しました。また、デジタルアーカイブ化を行っている事業者から実施手法について情報収集を行い、地域資料活用のための計画作成に着手しました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・他自治体の実施状況を調査した結果、資料によっては許諾が必要な場合などがあり、より詳細に資料の選定をする必要があります。 ・デジタル資料はデータ形式・媒体が廃止となる可能性もあるため、なるべく汎用性が高いデータ形式・媒体を採用する必要があります。 ・導入計画策定にあたり、補助金等に関する詳細な調査が必要です。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・デジタル化対象資料の絞り込みを行います。 ・地域資料活用の計画作成を継続し、完成させます。

■取組5-7 市民のニーズに合った図書館事業の実施	図書館
---------------------------	-----

事業概要	図書館全館で利用者アンケート調査を実施し、図書館利用者のニーズを把握して、図書館サービスの改善に役立っています。				
これまでの取組	図書館全館での利用者アンケートを2009年度から3回実施しました。				
活動指標	指標		現状値（2017年度）	目標値（2023年度）	
	図書館利用者アンケートの実施		未実施	実施	
工程表	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度
					
年度目標	検討	実施	活用	活用	検討

<2019年度の事業実績> ※未定稿

達成状況	A 計画以上に目標を達成した
取組状況	<ul style="list-style-type: none"> ・市民ニーズを把握し、新たな図書館施策に活かせるよう、これまでの図書館利用者へのアンケートとは別に、図書館以外の公共施設利用者に図書館の利用に関するアンケートを実施しました。 ・市政要望や利用者の声、メールフォームでいただいた要望を項目別に整理し、ニーズの把握に努めました。
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・図書館以外の施設でアンケートを実施したことにより、普段図書館をほとんど利用しない市民の意見を得ることができました。これらの意見を参考に利用者の幅を広げる取組が必要です。 ・図書館利用者へのアンケートを実施するにあたっては、設問などを見直し、市民ニーズや社会情勢の変化を的確に捉えることが必要です。 ・アンケート等で得た市民ニーズや社会情勢の変化を、「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」の実行にあたり反映させる必要があります。
今後の取組の方向性	<ul style="list-style-type: none"> ・市民ニーズや社会情勢の変化を的確に捉えるよう、設問を見直したうえで、全館で利用者アンケートを実施します。 ・あらゆる市民にとって利用しやすい図書館となるよう、アンケート等で得た情報を活かし、「効率的・効果的な図書館サービスのアクションプラン」に掲げた図書館サービスの各取組を具体化します。

生涯学習推進計画2019-2023

取組一覧 コメント担当表（案）

取組番号	取組名	松本	中野	梶野	吉田	清水	鈴木	石井	小西	若色
2-3	子ども読書活動の推進		○							○
2-4	学校図書館との連携強化		○	○		○				
2-5	生涯学習施設の利用促進				○			○		
2-6	読書普及事業の充実			○						○
2-7	シニア世代向け事業の充実				○		○			
2-8	障がい者サービスの充実		○						○	
2-9	図書館資料による情報提供機会の充実	○						○		
3-8	レファレンスサービスの充実	○				○				
4-3	地域で活動するボランティアの養成・支援						○		○	
4-7	図書館運営の地域協働化の促進				○		○			
5-2	本と出会う場所の創出					○				○
5-5	図書館利用者の利便性の向上			○					○	
5-6	地域資料の活用の推進	○				○				
5-7	市民のニーズに合った図書館事業の実施						○	○		